

# 業務継続計画（BCP）について

---

青森県 健康福祉部 高齢福祉保険課

## ● B C P とは

Business                   •   •   • 業務  
Continuity                 •   •   • 継続  
Plan                         •   •   • 計画

→ **業務継続計画**と呼ばれる。

- 不測の事態が発生しても、**重要な事業を中断させない**ための方針・体制・手順を示した計画。
- 令和3年4月1日から計画の策定が**努力義務**に！

令和6年4月1日から策定が**義務化**！

## ● B C P の重要性

災害が発生した場合・・・

- ・ 周囲の状況

- － 「建物設備の損壊」「インフラの停止」「人手不足」

→ 利用者へのサービス提供が困難となる可能性あり

- ・ 利用者

- － 日常生活・健康管理、生命維持の大部分を介護施設等の提供するサービスに依存

→ **利用者の生活・健康・生命の支障に直結**

★他の業種よりも介護施設等はサービス提供の維持・継続の必要性が高い。

★BCP作成など災害発生時の対応について準備することが非常に重要になる。

# 【業務継続計画】

### 1. 感染症対策

- ▶ 新型コロナウイルス感染症
- ▶ 人への健康被害
- ▶ 被害が国内全域、全世界的になる

### 2. 自然災害対策

- ▶ 地震、津波、大雪、風水害
- ▶ 施設・設備、インフラへの被害
- ▶ 地域的、局所的

どのようにBCPに盛り込むの？

## 【感染症発症時の業務継続計画】

### 1. 平時からの備え

- ▶ 体制構築、整備
- ▶ 感染症防止に向けた取組の実施
- ▶ 備蓄品の確保等

### 2. 感染が疑われる人の発生

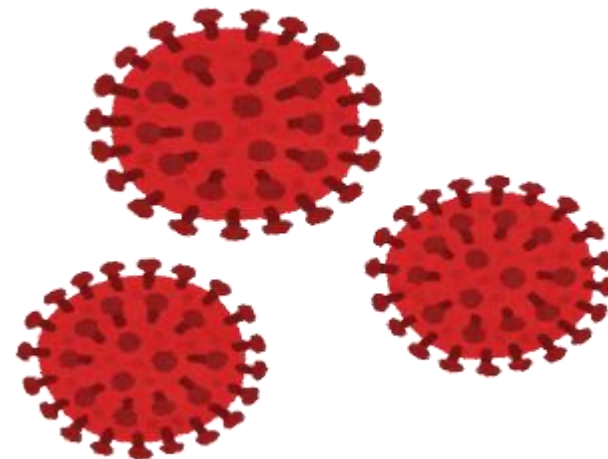
- ▶ いつもと様子が違う

### 3. 初動体制

- ▶ 第一報
- ▶ 感染が疑われる人への対応
- ▶ 消毒・清掃の実施

### 4. 感染拡大防止体制の確立

- ▶ 保健所との連携
- ▶ 濃厚接触者への対応
- ▶ 関係者との情報共有等



## ● B C Pの具体的内容について②

### 【自然災害に係る業務継続計画】

#### 1. 体制の構築

- ▶ ハザードマップを確認
- ▶ 自治体公表の被災想定を整理

#### 2. 平時からの備え

- ▶ 建物、設備の安全対策
- ▶ ライフラインが停止した場合の対策
- ▶ 必要品の備蓄など

#### 3. 緊急時の対応

- ▶ BCP発動基準
- ▶ 対応体制等

#### 4. 他施設及び地域との連携

- ▶ 体制の構築（他施設との連携）
- ▶ 被災時の職員派遣（地域との連携）



# ● B C P の策定について

BCP様式、様式解説集は、以下の場所に掲載しています。

【青森県HP】  
介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）

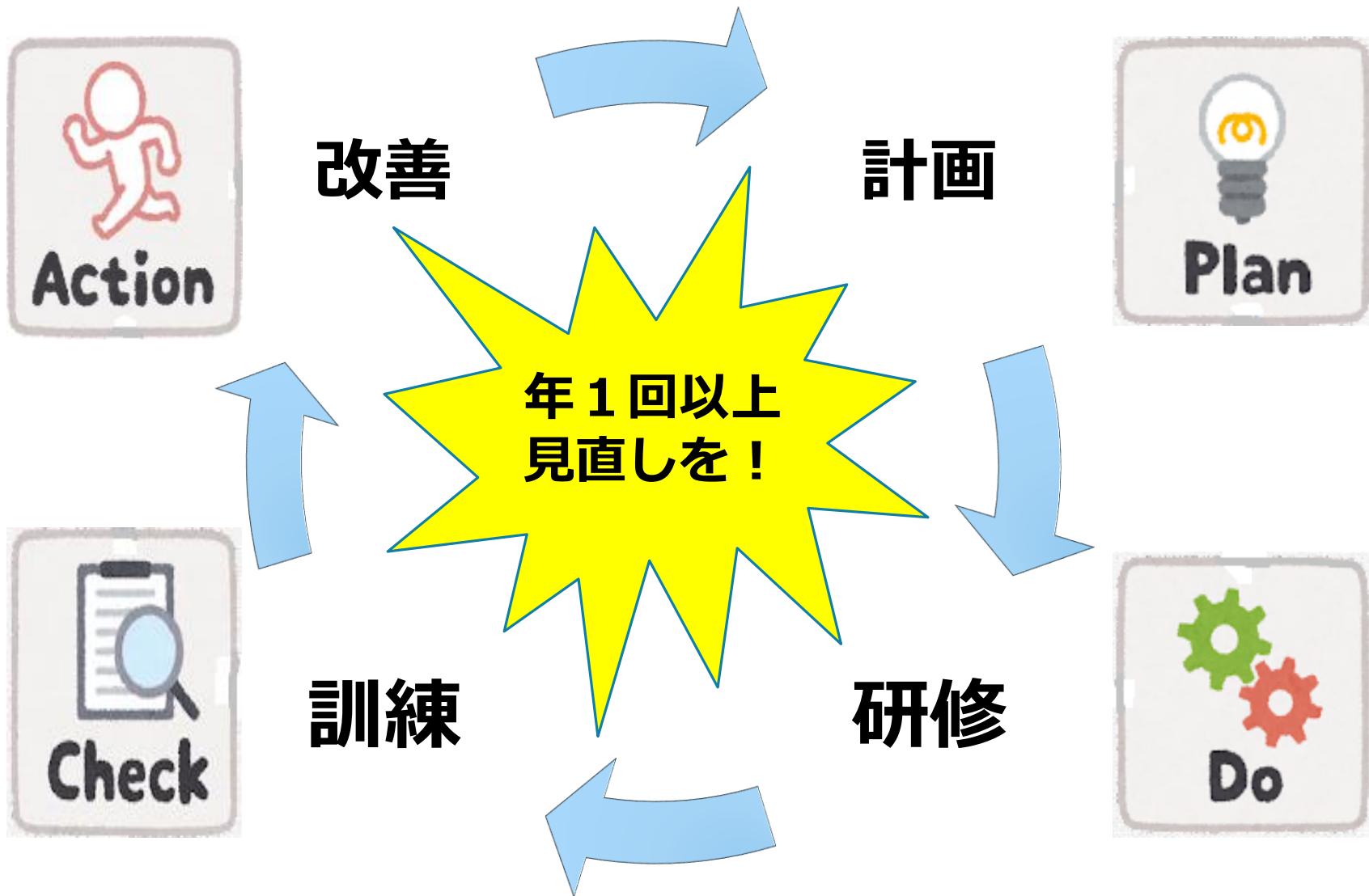
([https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/koreihoken/kaijo\\_bcp.html](https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/koreihoken/kaijo_bcp.html))

感染症対応\_様式1\_推進体制の構成メンバー

施設・事業所の状況に合わせて、「感染対策委員会」等の体制も参考に、対策本部の体制を構築する。

担当署名/部署名	対策本部における職務（権限・役割）	
	対策本部長	・対策本部組織の統括 ・緊急対応に関する意思決定
	事務局長	・対策本部長のレポート ・対策本部の運営実務の統括 ・関係各部署への指示
	事務局メンバー	・事務局長のレポート ・関係各部署との窓口
	関係部署（ ）	
	関係部署（ ）	
	関係部署（ ）	
	関係部署（ ）	
	関係部署（ ）	

# ● B C Pの策定後





## ●まとめ

**B C Pは、**

- ・ **要配慮者の多い介護施設では特に重要**
- ・ **全介護サービスが令和3年4月1日から努力義務に、令和6年4月1日からは義務化**
- ・ **計画は①感染症災害と②自然災害の二本柱**
- ・ **計画→研修→訓練→改善… の繰り返し**

**災害はいつ起きるか分からない。  
平時から、事前の計画・行動を！**