

議題 2 令和 5 年度青森県介護生産性向上（業務改善）モデル事業所 について

1 趣旨

今年度青森県社会福祉協議会内に開設する「介護現場向上総合相談センター（仮称）（以下、「センター」という。）」において支援を行う事業所の募集方法等について意見交換するもの。

2 伴走支援について

介護現場が抱える生産性向上に関する課題について、センターのアドバイザーが、「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」（厚生労働省老健局作成）に沿った業務改善へのコンサルティングサポートを実施し、現状分析と事後評価を行い、介護業務全般の業務改善による生産性向上を目指す。

※ アドバイザーは（株）トラピへ委託予定。

3 スケジュール

7月 募集方法等検討（今回）

8月 募集

9月頃 課題解決会議（第2回）にて支援先選定

10月～ 支援開始

4 本日の意見交換事項

①募集要項・申請様式（別紙のとおり）

②募集方法

県内の介護事業所向けに募集を行った上で、応募が少ない場合には、関係団体へ推薦を依頼する。

※ 対象事業所は本会議において決定。応募が3事業所を上回った場合には、地域バランス・施設規模・抱えている課題等を勘案し、本会議において選定する。

③モデル事業所へのコンサルティング内容

ア 状況診断

イ 抱えている課題の特定

ウ 業務改善に向けた取組の方向性を示す

エ 改善状況の確認