

公益財団法人
介護労働安定センター

青森支部



目

次

1. 事業概要
2. 青森支部の組織体制
3. 介護事業所の皆様へのご支援
 - (1) 雇用管理に関する相談援助の流れ
 - (2) 相談支援状況
 - (3) 相談支援事業のご紹介
 - 雇用管理
 - 人材育成
 - メンタルヘルス

- (4) 相談支援事例
- (5) 労働局委託事業のご紹介
4. 介護関係機関との連携
5. 講習会・セミナーのご紹介

1.事業概要

介護労働者の福祉の増進(幸せ)と魅力ある職場づくり(生きがい)を目指して支援事業を実施しています。



雇用管理の改善

- ・職場環境に関する相談支援
- ・雇用管理責任者講習
- ・事業者支援セミナー
- ・キャリアアップ・能力開発セミナー

能力の開発・向上

- ・介護労働講習
- ・介護基本技術講習
- ・緊急時の介護
- ・キャリア形成に関する相談支援など

福利厚生の充実

- ・傷害補償制度
- ・感染症見舞金制度
- ・賠償責任補償制度
- ・個人情報漏えい保険制度

介護関係機関との連携

- ・労働局・区市町村との情報共有
- ・介護労働懇談会の開催
- ・「介護就職デイ」の開催

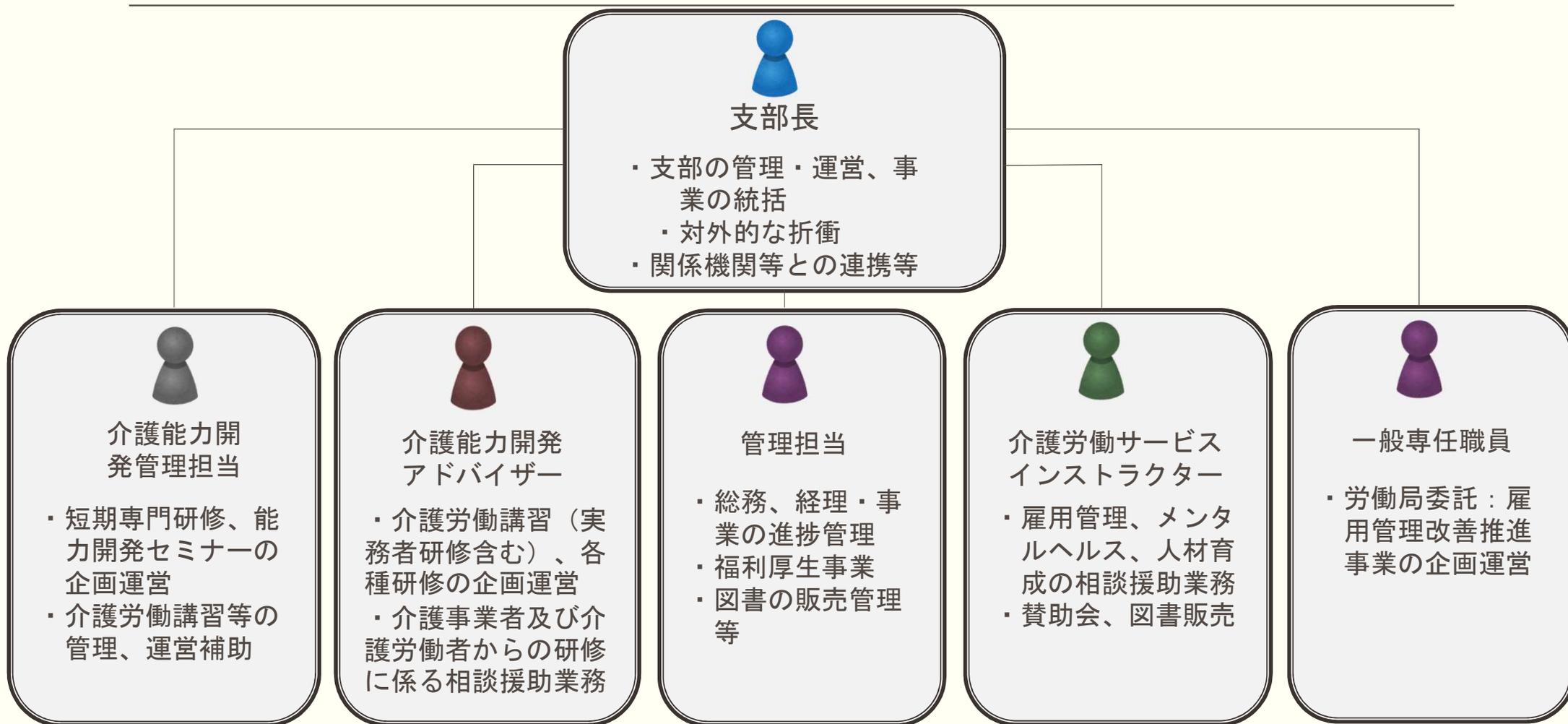
賛助会入会のご案内

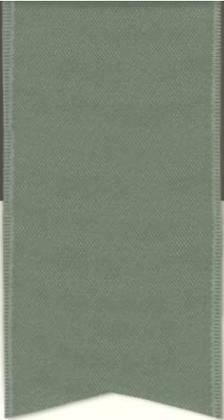
- ・講習等受講料の会員割引
- ・月間「ケアワーク」無料送付
- ・図書DVD等の賛助会員価格提供など

情報の提供

- ・図書等の発行
- ・介護情報サイト (care-net.biz) の運営
- ・介護の魅力発信動画の放映

2. 青森支部の組織体制

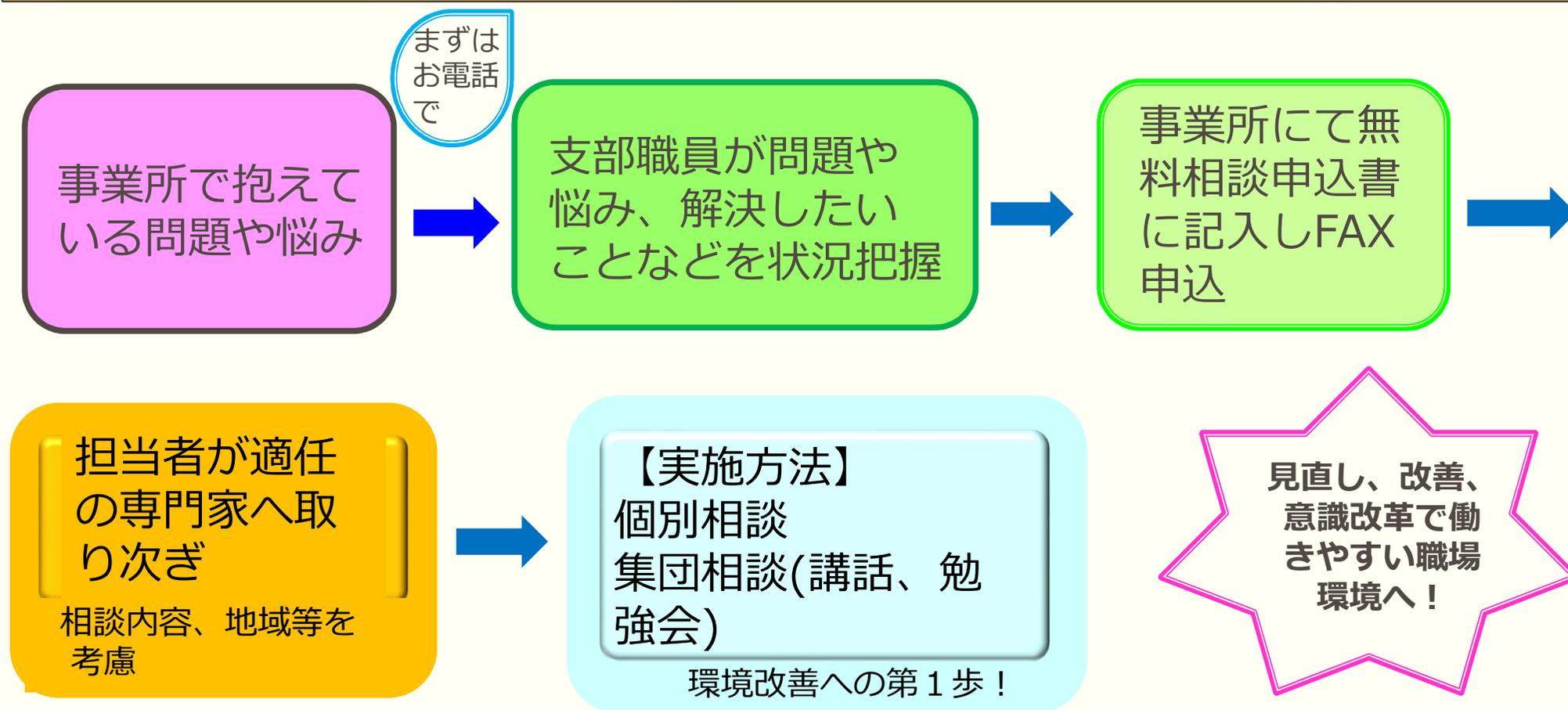




介護事業所の皆様へのご支援について

3. 介護事業所の皆様へのご支援

(1) 雇用管理に関する相談援助の流れ



(2) 相談支援状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年
事業所訪問	321件	352件	342件

介護分野の事業所を対象に、雇用管理の改善等に関する情報収集や提供することを目的とした訪問の実施。

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
雇用管理	27件	41件	50件
メンタルヘルス	22件	16件	19件

雇用管理(勤務形態・人事評価・就業規則など)の改善、メンタルヘルス(ストレスチェック・予防など)に関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別相談・集団相談の支援を実施。

	平成29年度	平成30年度	令和元年度
人材育成	32件	39件	33件

介護職員のキャリア形成・キャリアパスの構築、階層別研修の実施など、人材育成に関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別相談・集団相談の支援を実施。

(3) 相談支援事業のご紹介

県内各地の専門家(社労士等)による
相談支援



雇用管理
無料相談時間枠
年間 6 時間

人材育成
無料相談時間枠
年間
2 時間 × 3 回

メンタルヘルス
無料相談時間枠
年間
4 時間



【介護分野の雇用管理改善】

お悩みやアイデアを
専門家へ相談しませんか？
相談は**無料**です

雇用管理

Employment
management

社会保険労務士の方々が助言します

- 就業規則の見直し
- 助成金取得に向けて
- 年次有給休暇の管理等
- 労働時間について
- ハラスメントが職場へ及ぼす影響
- 人事評価制度の導入に向けて
- 個人情報取り扱いについて

など

人材育成

Human resource
development

社会福祉士・介護支援専門員・社会保険労務士の方々が助言します

- 研修計画の立て方
- キャリアパスについて
- リーダーに必要な能力について
- キャリアアップ入門～仕事について考える～
- モチベーションを高める関わり

など

健康確保

Ensuring health

保健師・看護師・臨床心理士・労働衛生コンサルタントの方々が助言します

- 感染症対策
- 腸菌予防
- メンタルヘルス不調者の方への対応と職場復帰
- ライフケアとセルフケア
- 治療と仕事の両立に向けて

など

当センターにて委嘱している雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラーの方々が、介護現場で働く方の雇用管理改善・人材の育成・健康確保などの各種相談に事業所へ訪問して個別相談や状況に応じて研修を実施します。おひとりでお悩みを、一度専門家へ相談して実現の一手を踏み出しませんか？介護労働安定センターの担当職員が先ずはお伺いさせていただきますので、お気軽にお問合せください。

裏面に詳細をご記入の上 FAXにてお申し込みください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人 介護労働安定センター青森支部 〒030-0861 青森市長島1丁目3-17
TEL: 017-777-4331 FAX: 017-777-4335



(4) 相談支援事例

雇
用
管
理



Q 統一した基準を設けて業務を行っていくためには、どうしたらいいか。

- ア 各部門のリーダーが業務マニュアルの必要性（メリット）を理解することが必要。
- イ ミーティングを開催して話し合う場を設けること。
- ウ 完璧なものを追求すると作成に時間を要するので、6割程度のもので運用し、随時話し合いながら修正して完成度を高めること。

(4) 相談支援事例

人材育成



Q 職員の意識やモチベーションを高めたいと考えている。また、求人難でもあり、魅力ある職場環境づくりもしたい。

ア 職員に対しアンケートを実施した。

〔アンケート項目〕

- ・ この職場に長く勤務することが自分にとってどのような意味があるのか。
- ・ 事業所の強みと課題は何か。
- ・ 事業所に今後期待することは何か。など

イ 事業所にとって、人材育成や研修が最も重要であることを認識した。

ウ 職員には、この職場に長く勤務することで、自信や自己の成長につながっていくことで給与がアップし、生活の安定にもつながることを認識できた。

(4) 相談支援事例

メンタルヘルス



- Q① メンタルヘルス予防対策として、セルフコントロールに関する研修を実施したい。
- Q② 個別対応が必要な職員に対して、内部の職員だと話しにくい内容があるので、相談の機会を設けて欲しい。
- Q③ 事業計画にメンタルヘルス対策を盛り込みたい。

- ア 管理職職員がメンタルヘルスに関する必要性や取組方法について、一般職員と共通認識を持つことが必要である。そのため、当該職員に対する研修も必要。
- イ 窓口となる相談者を決めるほか、相談内容によっては、外部の相談者に依頼することも検討すべき。

(5) 労働局委託事業のご紹介

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業
令和2年度 青森労働局委託事業

雇用管理改善サポーターによる

無料相談のご案内

地域ぐるみで雇用管理改善を実践するため「地域ネットワーク・コミュニティ」を構築し、各課題やニーズに応じて勉強会等を実施します。また、それぞれの事業所の状況に合わせた相談支援も併せて実施します。

地域ネットワーク・コミュニティに参加して情報交換いたしませんか

地域ネットワーク・コミュニティの取組みの一例

- ・職場環境整備に向けた取組み
 - ・時間外労働削減に向けた取組み
 - ・職員の定着率向上に向けた取組み
 - ・バウハラ・セクハラ等の予防・解決に向けた取組み
- ※上記のほかに、各課題やニーズに応じて勉強会のテーマを決定します。



地域ネットワーク・コミュニティのメリット

- ・介護事業所で活用できる内容で勉強会を行います。
- ・複数の介護事業所が集まるので、相互の経験や知識を共有することができます。
- ・個々の事業所に応じた個別相談支援も実施します。

当センターの雇用管理改善サポーターが介護事業所の様々なご相談に対応して雇用管理改善のお手伝いをさせていただきます！

雇用管理改善サポーターとは？
当センターの委嘱を受けた介護分野の雇用管理・人材育成・助成金・健康管理に詳しい専門家（社会保険労務士、中小企業診断士、行政書士産業カウンセラーなど）です。

ご希望の場所、
自時に
訪問相談
承ります

▼お問合せ先▼

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部
青森県青森市長巻1丁目3番17号阿保歯科ビル4階
TEL: 017-777-4331 FAX: 017-777-4335

参加をご希望の方は「相談申込書」に必要事項を記入の上、FAXまたは郵便にて送付下さい。

〔概要〕

ア 県内3地域に分け、各地域毎に複数の事業者が地域ネットワークコミュニティを構築
イ 年2回情報交換、勉強会の実施
→共通の課題を抽出し、解決策を見出す
ウ 専門家による相談支援が無料（6回以内）



令和元年度 青森労働局委託事業
介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護事業所の「魅力ある職場づくり」のための

雇用管理改善への 取り組み事例集



公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部

4. 関係機関との連携

福祉・介護人材確保定着グランドデザイン推進会議（青森県健康福祉部）
 介護労働懇談会（介護労働安定センター青森支部） **【合同開催】**

【昨年度
実績】

	第1回（合同開催）	第2回（合同開催）
開催日	令和元年8月27日（火）	令和2年2月25日（火）
場所	アピオあおもり	

【参加要請団体】

社会福祉法人青森県社会福祉協議会	青森県福祉人材センター	青森県ホームヘルパー連絡協議会	青森県社会福祉法人経営者協議会
公益社団法人青森県介護支援専門員協会	公益社団法人青森県老人福祉協会	公益社団法人青森県老人保健施設協会	一般社団法人全国軽費老人ホーム協議会青森県代表
公益社団法人青森県看護協会	公益社団法人日本介護福祉士養成施設協会	公益社団法人日本認知症グループホーム協会	一般社団法人青森県介護福祉士会
公益社団法人青森県医師会	日本労働組合連合会青森県連合会	青森労働局	青森公共職業安定所
青森県知的障害者福祉協議会	保育士養成施設	青森県保育連合会	青森県保育士・保育所支援センター
青森県商工労働部	青森県教育庁		

情報交換の場



講習会・セミナーのご紹介

5. 講習会・セミナーのご紹介

令和2年度 介護労働者雇用管理責任者講習 実施のお知らせ

厚生労働省委託事業

雇用管理責任者とは・・・

介護事業所において、職場の雇用管理の取り組み、介護職員からの相談への対応、職場環境の整備等、介護職員の雇用管理全般を担当する方です。介護職員の雇用管理の改善のためには、事業所における雇用管理責任者の選任及び当該責任者の明示が重要であるとされています。(厚生労働省告示「介護雇用管理改善等計画」)

これを機に学んでみませんか？ 受講料・テキスト代金は**無料**です。定員40名

◇雇用管理総論◇

雇用管理の基礎から、変形労働時間制、パート有期法の改正に伴う同一労働・同一賃金の見直しなど、それぞれの管理ポイントを総合的に学びます。

八戸会場	青森会場
【日時】 令和2年10月7日(水) 13:00~16:00	【日時】 令和2年10月9日(金) 13:00~16:00
【場所】 八戸市総合福祉会館 第1教室 (八戸市根城8丁目8-155)	【場所】 県民福祉プラザ 多目的室2A (青森市中央3丁目20-30)

講師：社会保険労務士 榊 清蔵 氏

コンサルティングサカキ有限会社・サカキ経営労務センター 代表

◇安全衛生・健康管理◇

令和2年6月1日『労働施策総合推進法』いわゆる『パワハラ防止法』が施行されました。職場でのハラスメントは、職場環境を悪化させるばかりか、働く意欲を損なわせ、仕事のパフォーマンスにも大きく影響を与える問題です。

八戸会場	青森会場
【日時】 令和2年10月23日(金) 13:00~16:00	【日時】 令和2年11月26日(木) 13:00~16:00
【場所】 八戸市総合福祉会館 第2教室 (八戸市根城8丁目8-155)	【場所】 アビオあおもり 大研修室1 (青森市中央3丁目17-1)

講師：特定社会保険労務士 檜川 智 氏

五所川原サポートオフィス

◇お申込み・お問い合わせ◇

公益財団法人 介護労働安定センター青森支部 雇用管理担当

〒030-0861 青森市長島1丁目3-17 阿保歯科ビル4階 TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335

令和2年度 短期専門講習 公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部

緊急時の介護

例年多くの介護士・看護師の方々に参加頂き、大好評で終了した講習が、今年は更にパワーアップして帰ってきます。目の前で御利用者が倒れた時、あなたはどのような行動を取りますか。

当講習は「緊急時に動ける介護士」を育成することを目的としており、演習を中心としたカリキュラムになります。あらかじめご了承下さい。



講師 弘前医療福祉大学短期大学部 救急救命学科 副学科長 立岡 伸章 氏

～講師プロフィール～

救急救命士、JPTEC インストラクター、水難学会着衣泳インストラクター、応急手当指導員、ペットセーバーインストラクター、防災士。全国救急救命士教育施設協議会認定教員として、救急救命シミュレーション、救急症候・病態生理学等について教鞭を執る。主な論文「高齢者における心肺蘇生法講習会の有用性についての検討」「多施設客施設における応急手当普及啓発活動(救命入門コース)の有用性について検討」ほか。

講習内容 ・救急隊への伝え方 ・ファーストエイド ・災害時の心得と対応
・心肺蘇生……ほか ※演習を行うため、当日は**動きやすい服装・履物**でお越し下さい。

八戸会場

令和2年 **9月6日(日)**
10:00~16:00 (受付9:30~)
スポーツ研修センター 第2会議室
(八戸市大字売市奥遊下3)
※駐車場は台数に限りがございますので
できるだけ公共交通機関をご利用下さい。

青森会場

令和2年 **11月8日(日)**
10:00~16:00 (受付9:30~)
県民福祉プラザ 多目的室2A
(青森市中央3-20-30)
※駐車場は台数に限りがございますので
できるだけ公共交通機関をご利用下さい。

※各会場へのお問い合わせはご連絡下さい。

受講料 4,000円(税込) 賛助会会員価格2,800円(税込)

別途テキスト代 1,200円(税込) 賛助会会員価格1,100円(税込)
「三訂版 緊急時の介護 ～とっさの症例判断・対応マニュアル～」
公益財団法人介護労働安定センター発行

定員 青森会場：40名・八戸会場：40名

申込方法 申込用紙の「申込手順」、**「留意事項」**をご確認・ご了承のうえご記入後FAXまたは郵送にてお申込みください。ご不明の場合はお気軽に下記へお問い合わせください。

申込締切 八戸会場締切：令和2年8月7日(金) 青森会場締切：令和2年10月9日(金)
※応募者多数の場合は早期に募集を締め切る可能性があります。

【お問合せ】公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部

〒030-0861 青森市長島1-3-17 阿保歯科ビル4階

TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335

担当：蝦名・工藤(多)

(昨年度の実績)

令和元年度 公益財団法人介護労働安定センター青森支部

キャリアアップ講習及び 能力開発啓発セミナー開催のお知らせ

受講料無料

介護事業所のキャリア開発、キャリア形成の取組みを推進することを旨とし、キャリアアップ講習及び能力開発啓発セミナーを開催いたします。是非この機会に、ご自身のステップアップに向けたご参加をお待ちしております。

青森会場

令和元年 **12月12日** (木)

青森市はまなす会館 研修室
(青森市開成町1丁目10番10号)

八戸会場

令和元年 **11月28日** (木)

スポーツ研修センター第2会議室
(八戸市売市奥道下3)

【対象者】 事業所の事業主、管理者、リーダー、介護職員の各々等
 【定員】 各回50名 ※定員になり次第締め切りとさせていただきます。
 【申込方法】 裏面の申込書にご記入の上、FAX又はHP、郵送でお申し込み下さい。

◇キャリアアップ講習◇	10:00～12:00	定員50名(事業所より1名のみ参加可)
<p>チームカアップを目指す～スカイツリーから学んでみよう～</p> <p>チームの活性化に向けて、関係するメンバー内でのコミュニケーション、目標の共有と意思決定、リーダーシップ、役割分担などについて、体験学習を通して学びます。自分が関わる集団の活性化のために、どのようにかかわるのが嬉しいのかこの機会に体験してみませんか。</p> <p>講師：山下社会保険労務士事務所 所長 山下 繁幸 氏</p> <p>青森市にて社会保険労務士事務所の代表を務める。介護労働安定センター青森支部にて雇用管理コンサルタント・介護人材育成コンサルタントとして、主に介護事業所からの人事評価・人事考課等の相談内容等に複数対応している。</p>		
		
◇能力開発啓発セミナー◇	13:00～15:00	定員50名(事業所より1名のみ参加可)
<p>スタッフのモチベーションアップと育成のポイント～リーダーの在り方とは～</p> <p>なぜ人材育成が必要なのか、またスタッフのモチベーションを上げていくにはリーダーとしてどのように在るべきか、一緒に考えてみませんか。既に管理職・リーダーの方はその役割等について振り返り、これからリーダーを目指される方はステップアップの第一歩として学んでみませんか。</p> <p>講師：特別介護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏</p> <p>八戸市の社会福祉法人同申会 特別養護老人ホームにて勤務。介護労働安定センター青森支部にて介護人材育成コンサルタント、メンタルヘルスカウンセラーとして、主に管理者としての考え方や、バーンアウトしない職員としての気持ちの持ち方など複数の相談に対応している。</p>		
		

【お問い合わせ先】
 公益財団法人介護労働安定センター青森支部 青森市長島1丁目3-17 葛原ビル4階
 TEL: 017-777-4331 FAX: 017-777-4335 担当: 廣崎

介護現場で働く
 方々のキャリア
 アップ、能力の
 向上を目的とし
 た無料のセミナー
 を開催。

ぜひ、ご利用く
 ださい。

介護労働安定センターは、
人材の確保・定着に向けた
魅力ある職場づくりを皆様
と一緒に考えご支援いたし
ます。

