

介護生産性向上に関する 事業所調査 (令和5年度及び令和6年度集計)

青森県 健康医療福祉部 高齢福祉保険課

・対象：県内の介護サービス事業所

		配布数	回答事業所数	回答率
令和5年度	計	2,468	554	22.4%
	施設系	535	75	14.0%
	居宅系	1,933	479	24.8%
令和6年度	計	2,446	551	22.5%
	施設系	557	132	23.7%
	居宅系	1,889	419	22.2%

※施設系：介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、（介護予防）認知症対応型共同生活介護
居宅系：上記以外

・調査期間

令和5年度 令和5年12月7日～令和6年1月19日

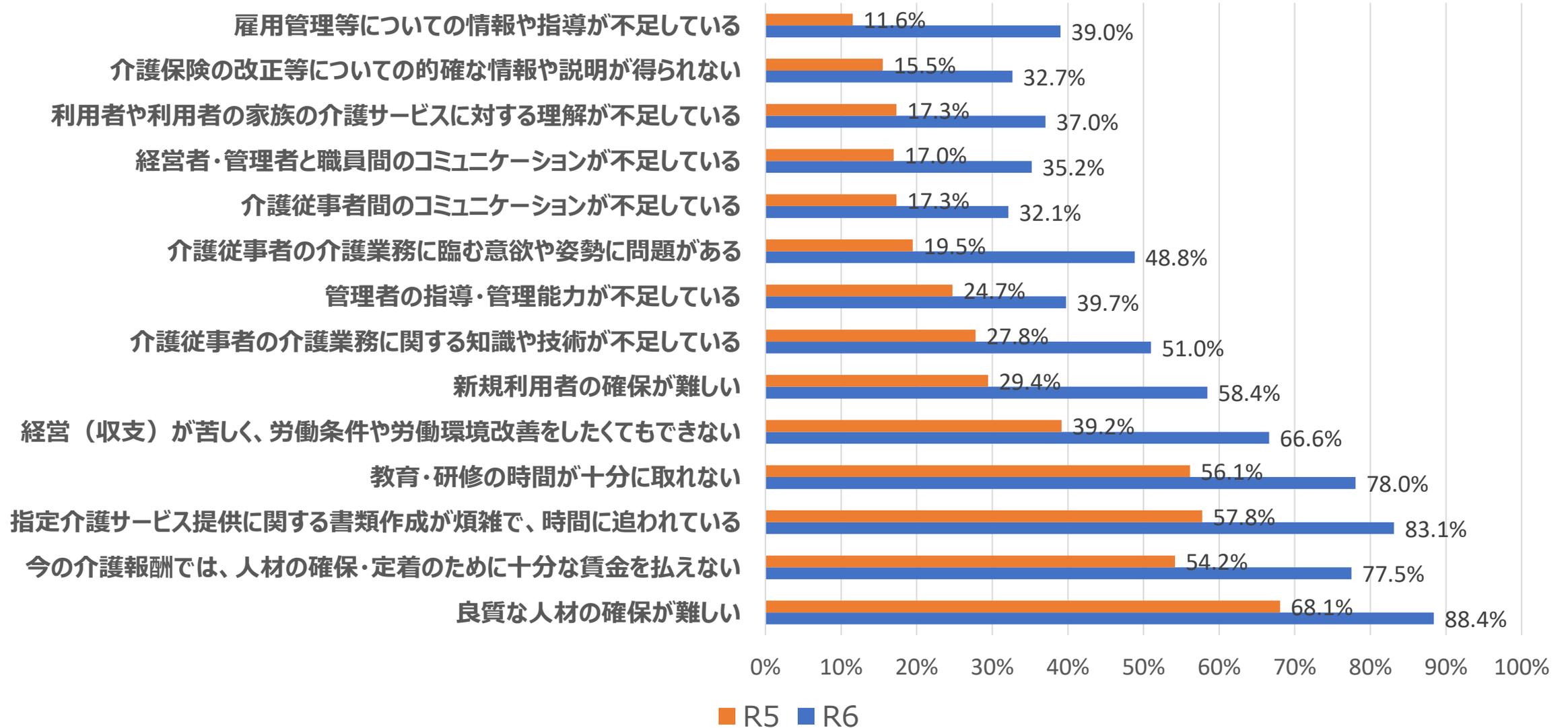
令和6年度 令和7年1月9日～令和7年2月5日

・集計結果

全体 P 3～35、施設系 P 36～68、

居宅系 P 69～101

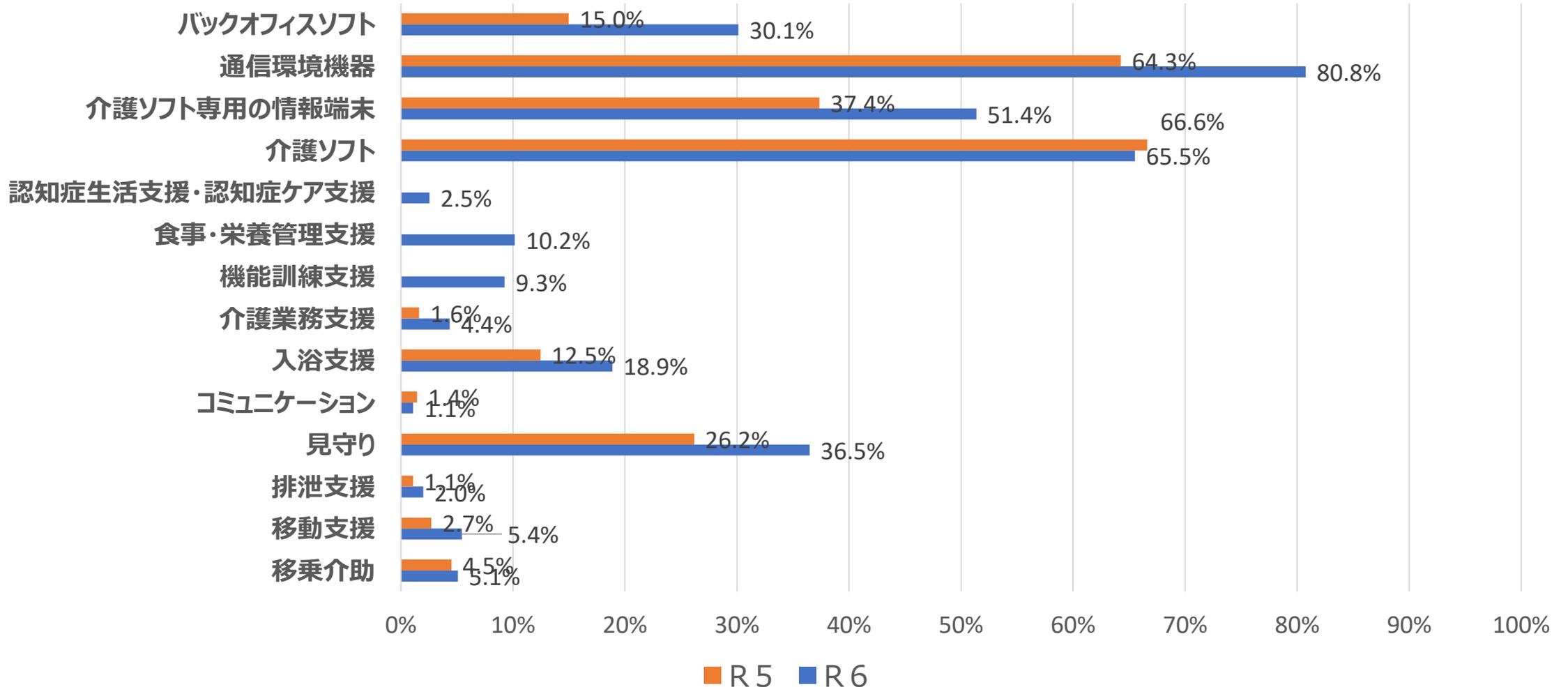
I. 運営上の課題（全体）



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

1 介護ロボット・ICTの導入について

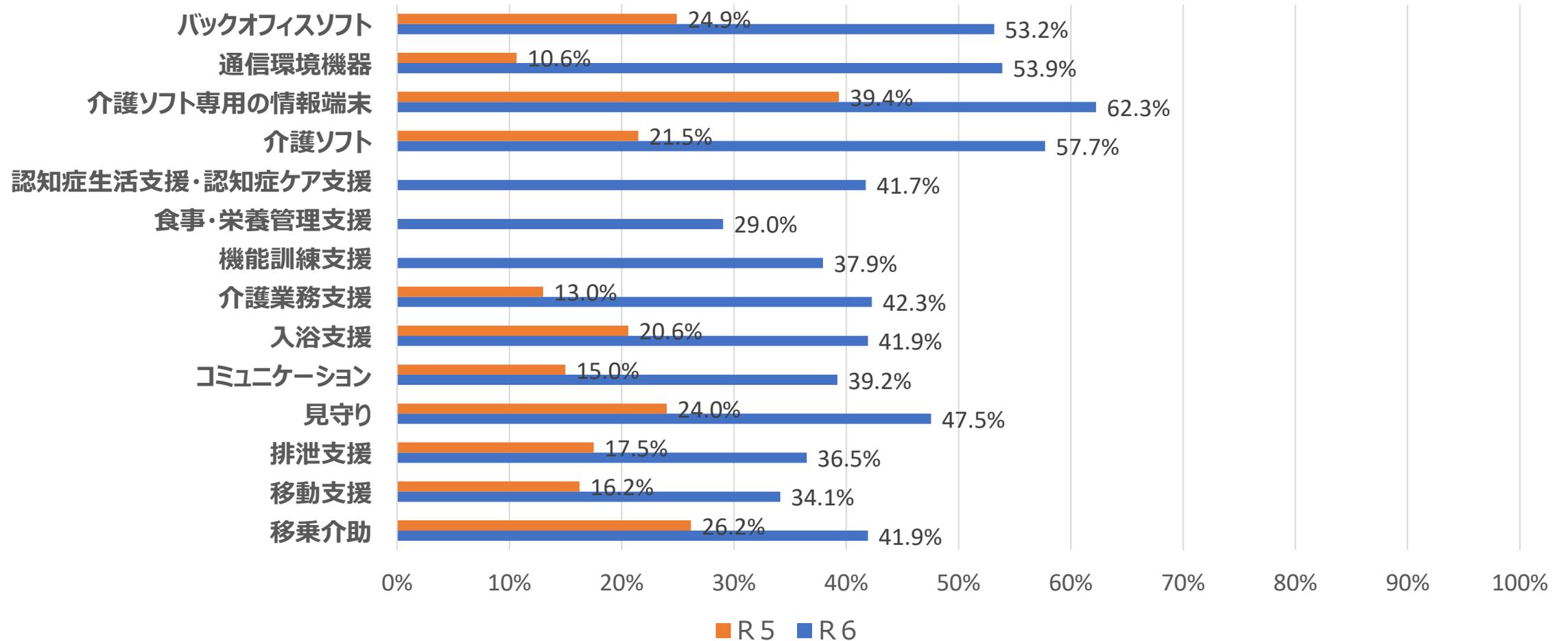
（1）導入済の機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

1 介護ロボット・ICTの導入について

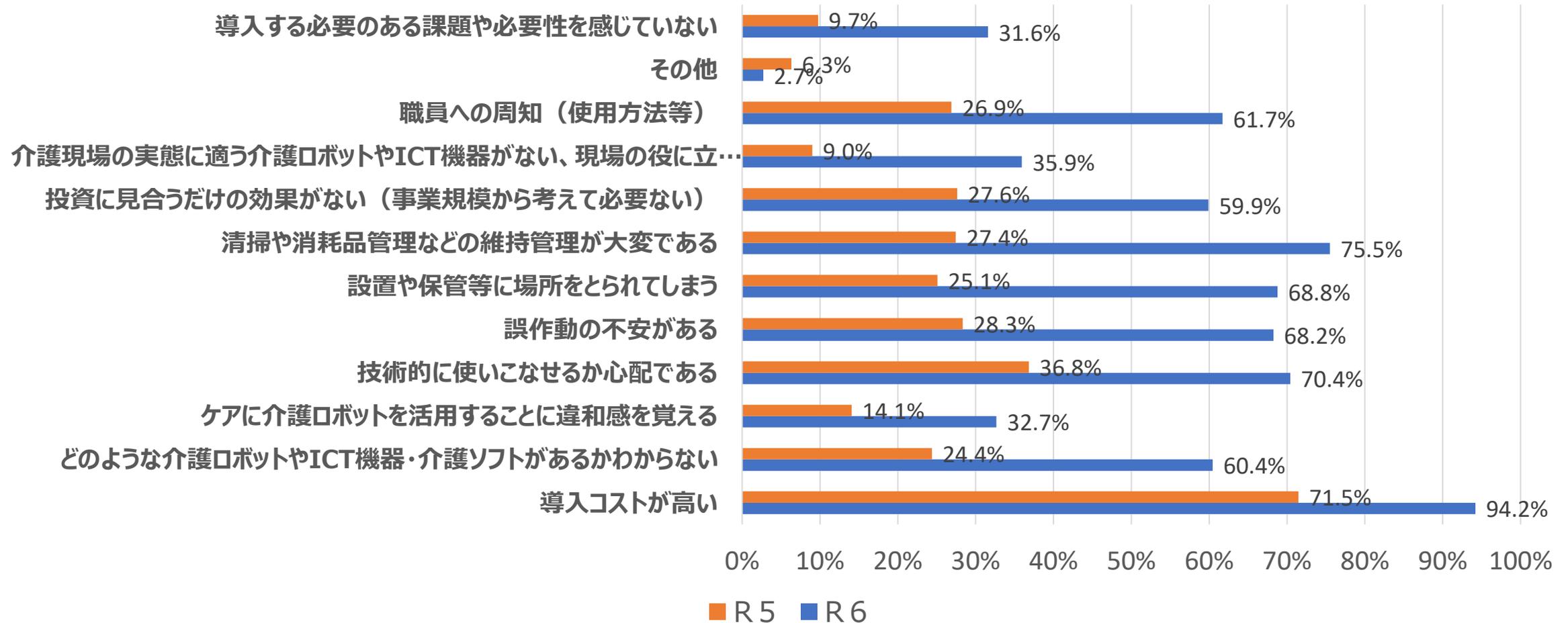
（2）導入してみたい機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

1 介護ロボット・ICTの導入について

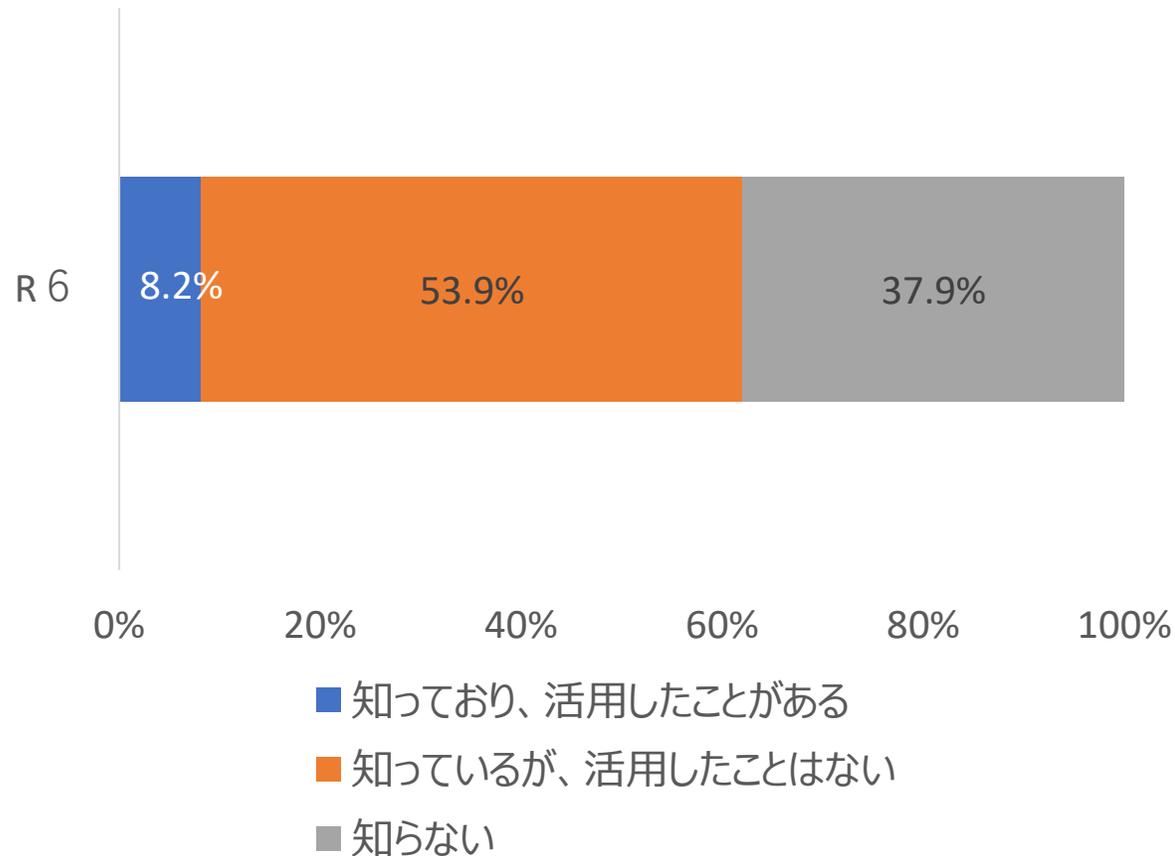
(3) 導入の課題



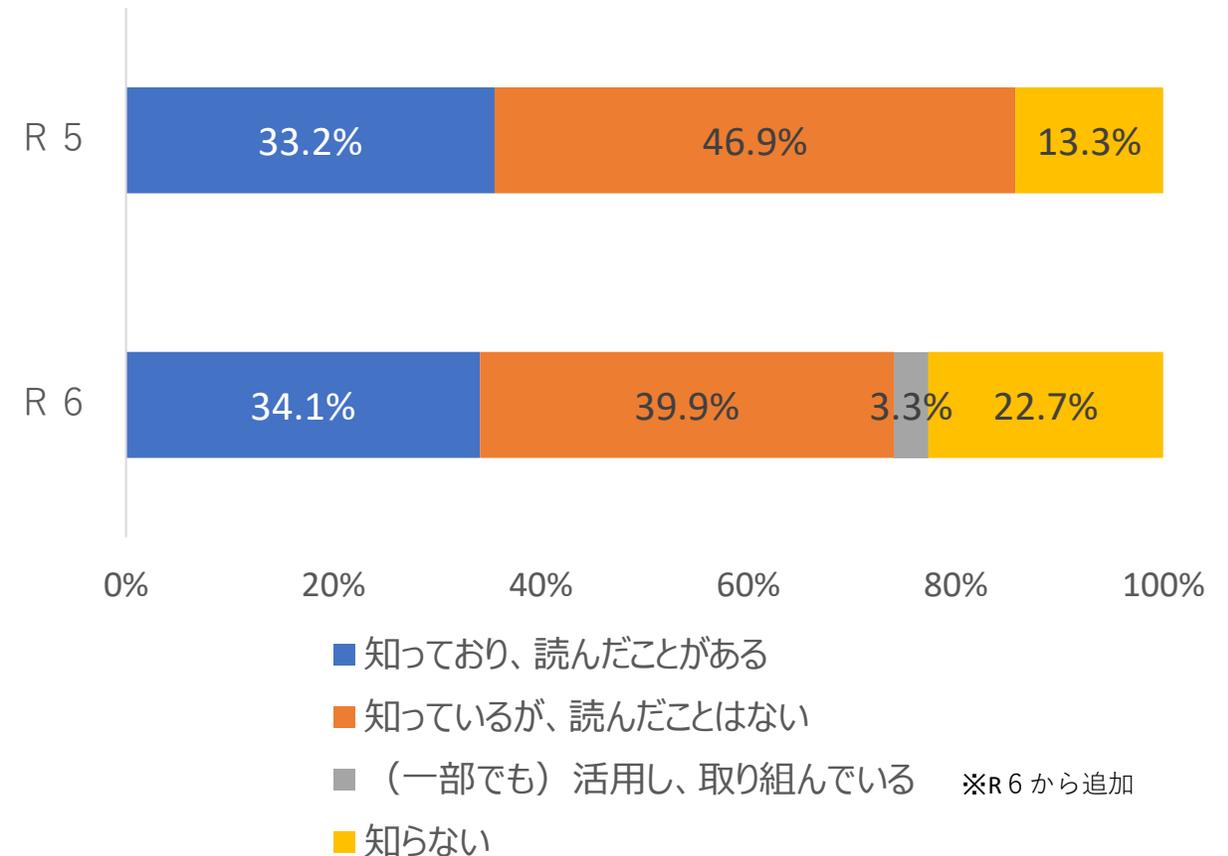
Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（1）あおり介護生産性向上相談センターについて



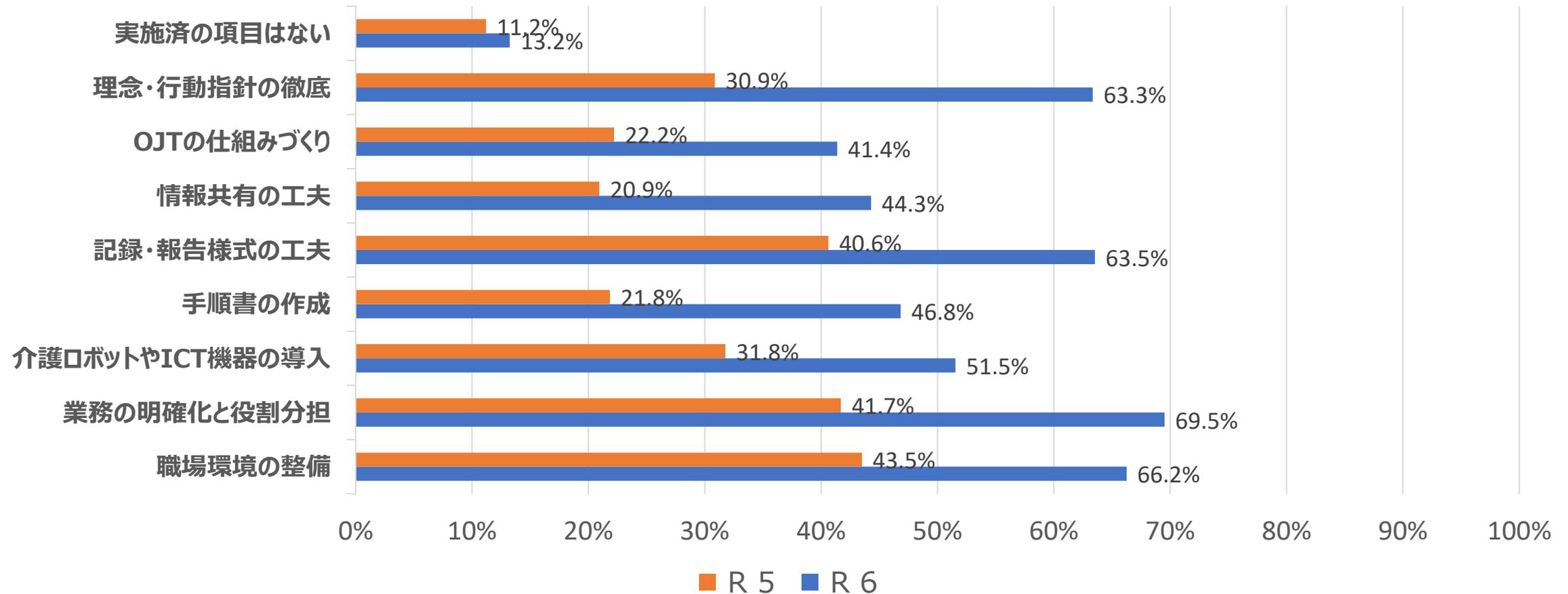
（2）生産性向上に資するガイドラインについて



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

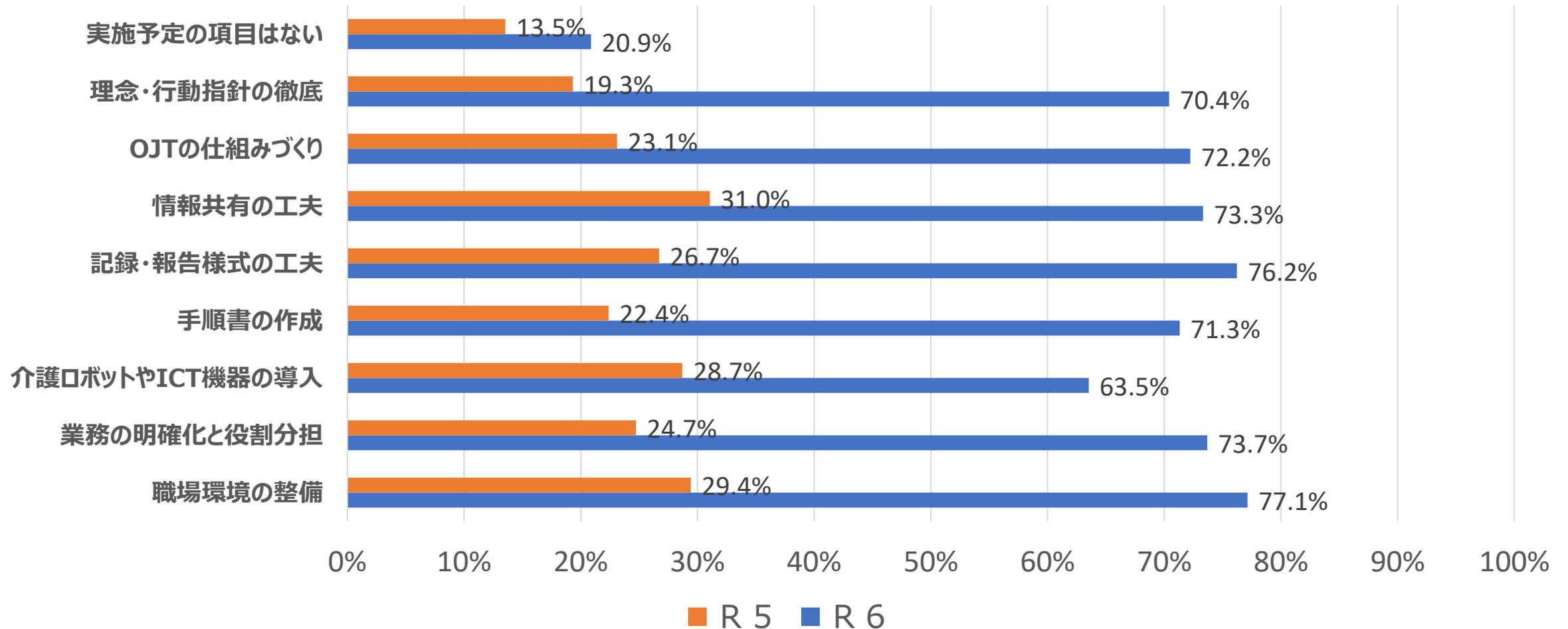
（3）生産性向上のための実施済取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

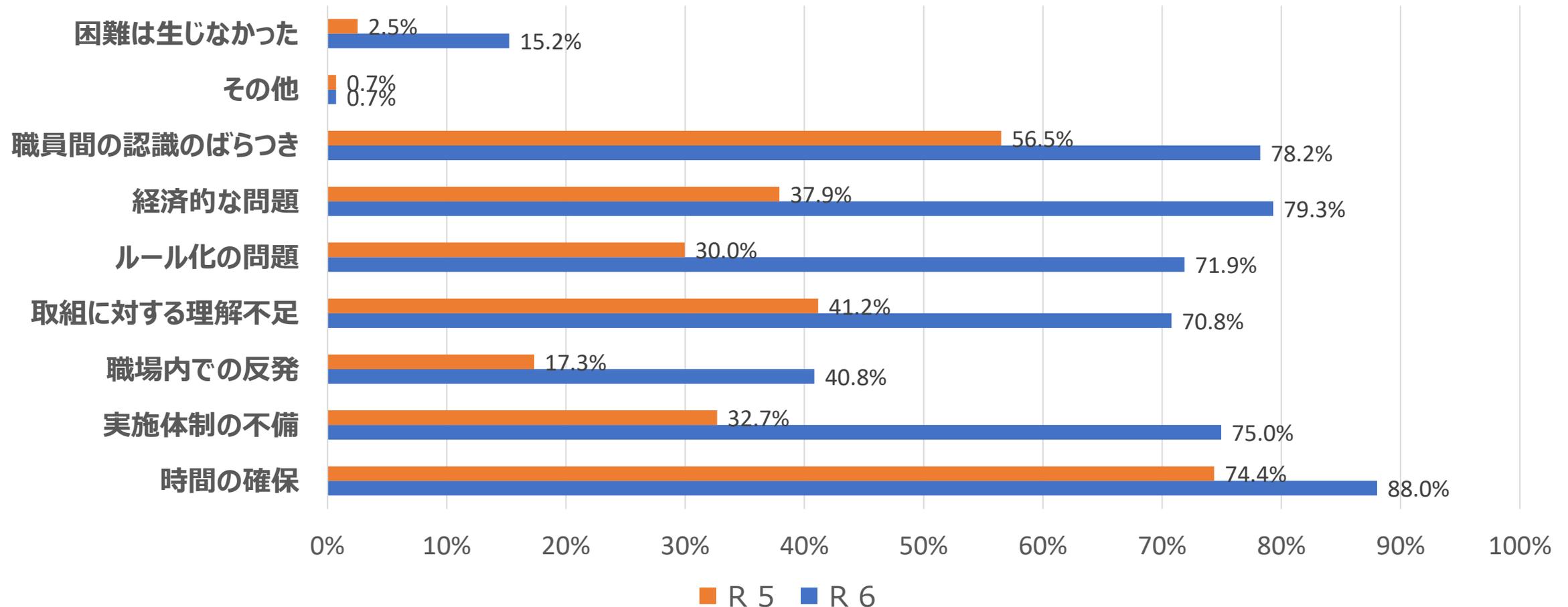
（4）生産性向上のための実施予定、実施してみたい取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（全体）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（5）取組あたっての（予想される）課題

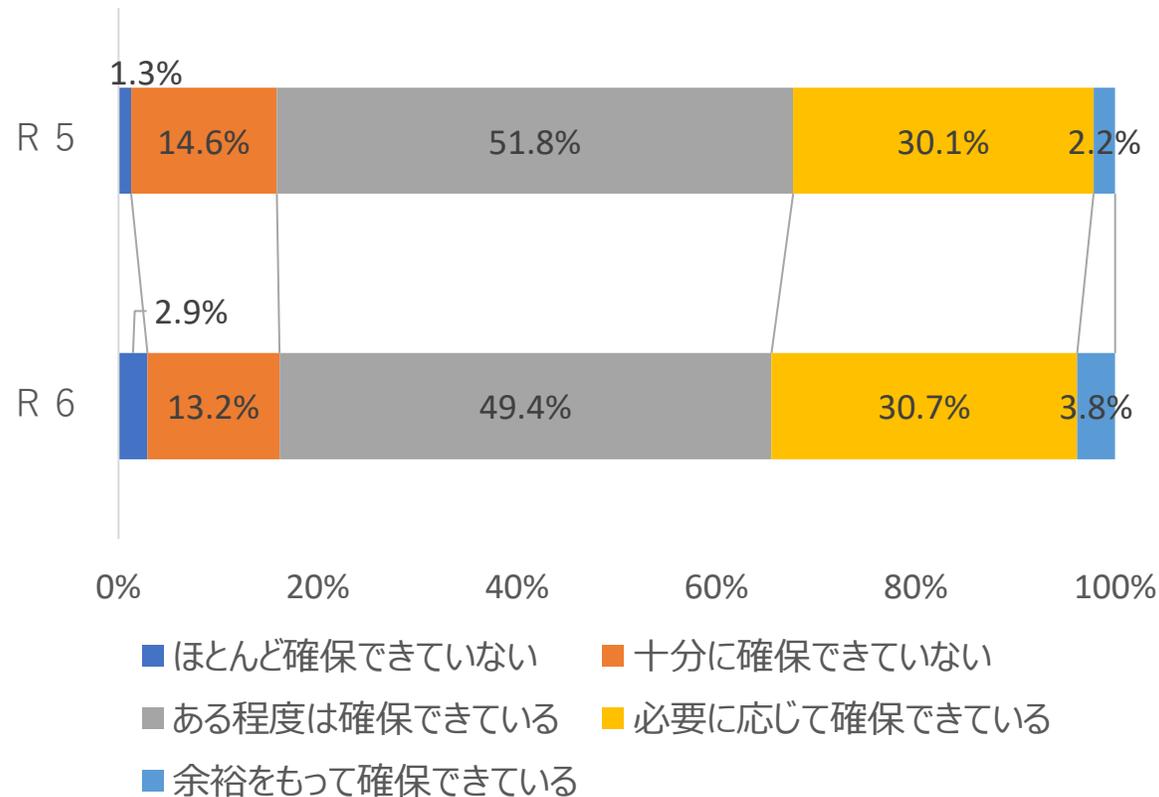


Ⅲ. 取組成果（全体）

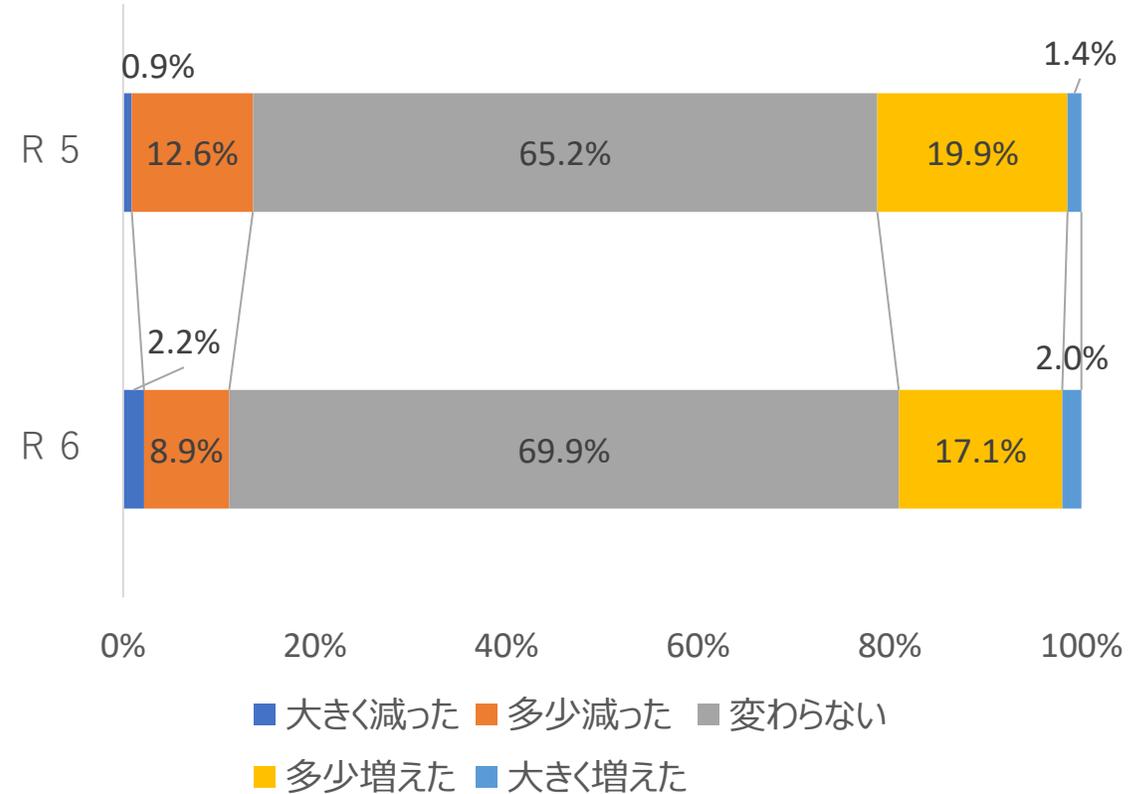
1 業務効率化について

（1）利用者・家族とのコミュニケーションの時間

現在の状況



1年前と比べて

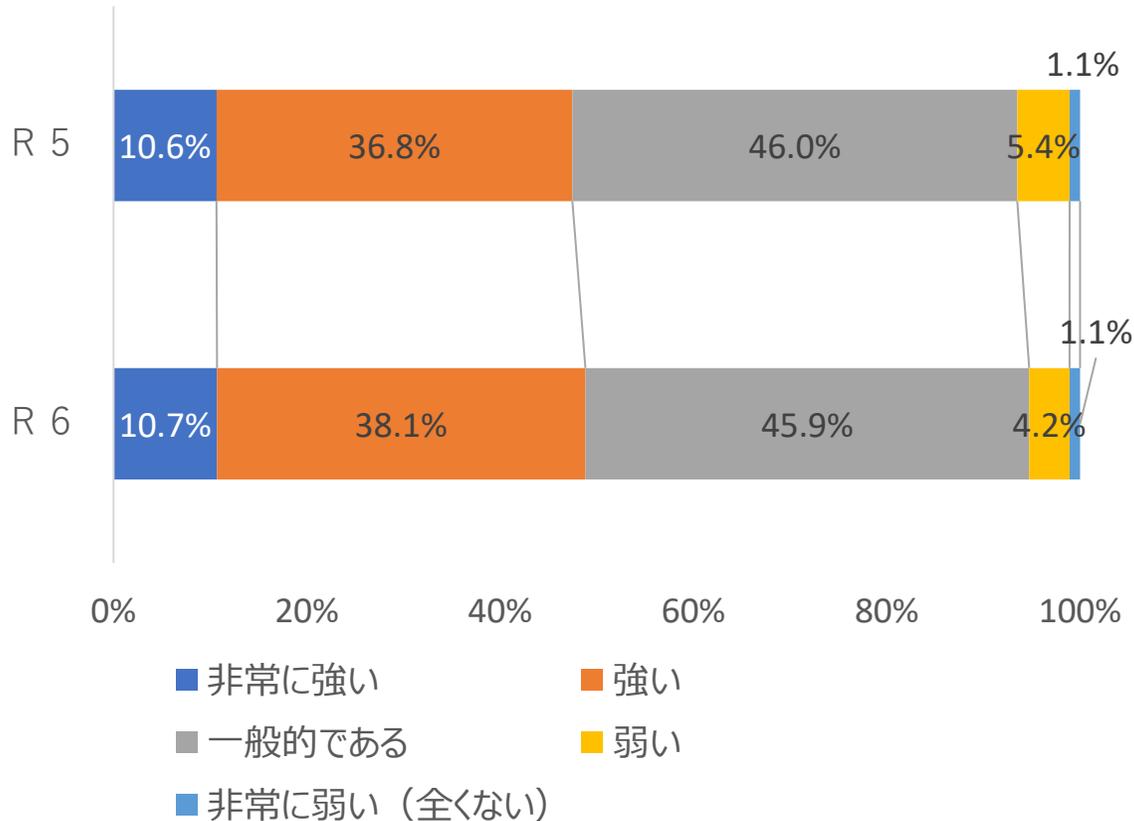


Ⅲ. 取組成果（全体）

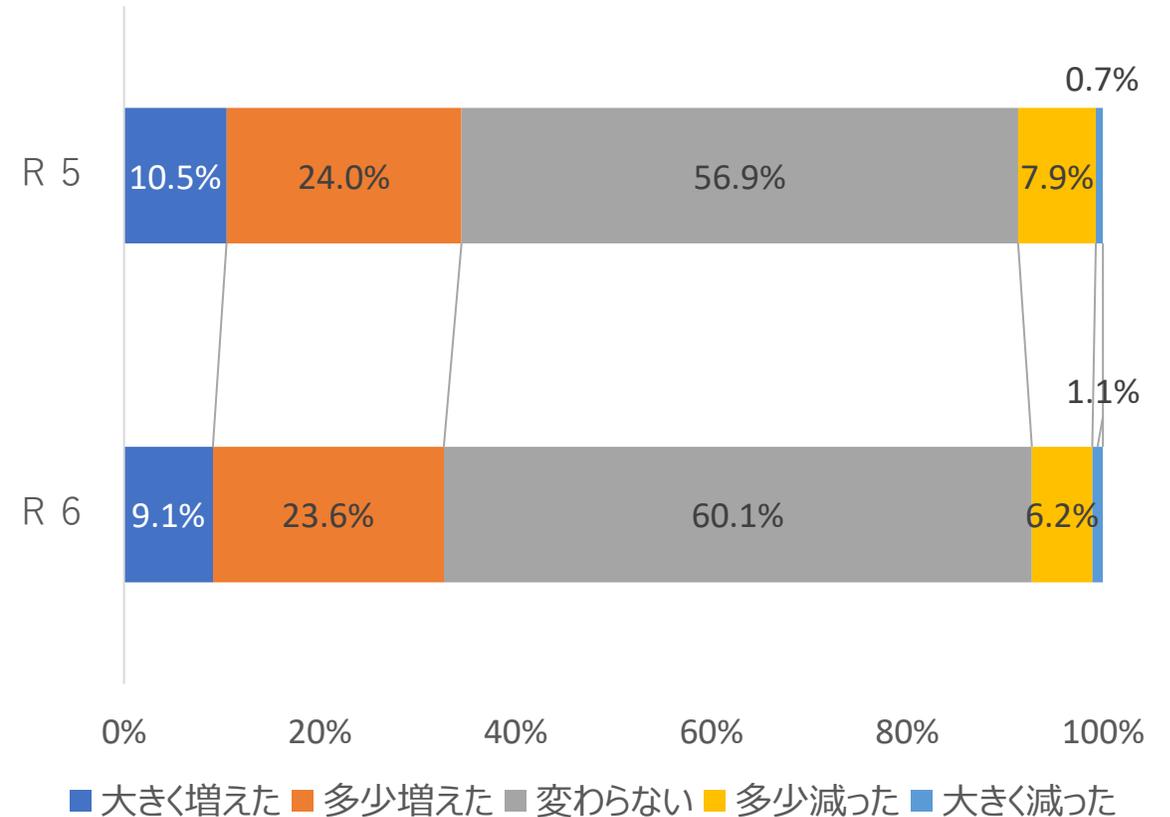
1 業務効率化について

（2）時間に追われる焦り感（心理的な負担）

現在の状況



1年前と比べて

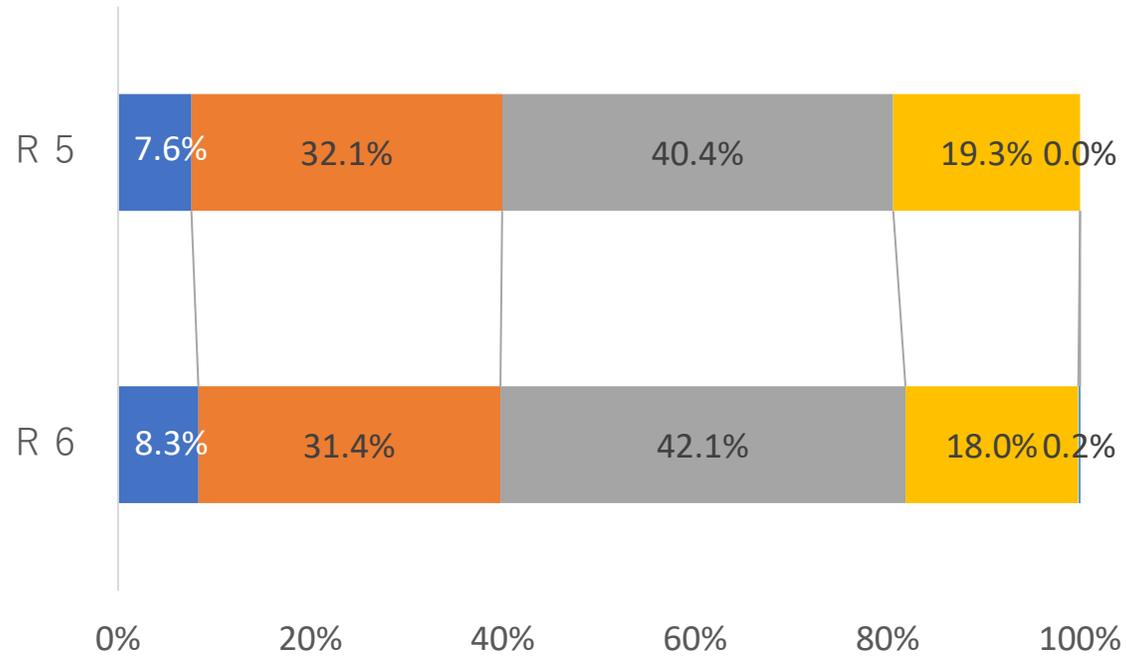


Ⅲ. 取組成果（全体）

1 業務効率化について

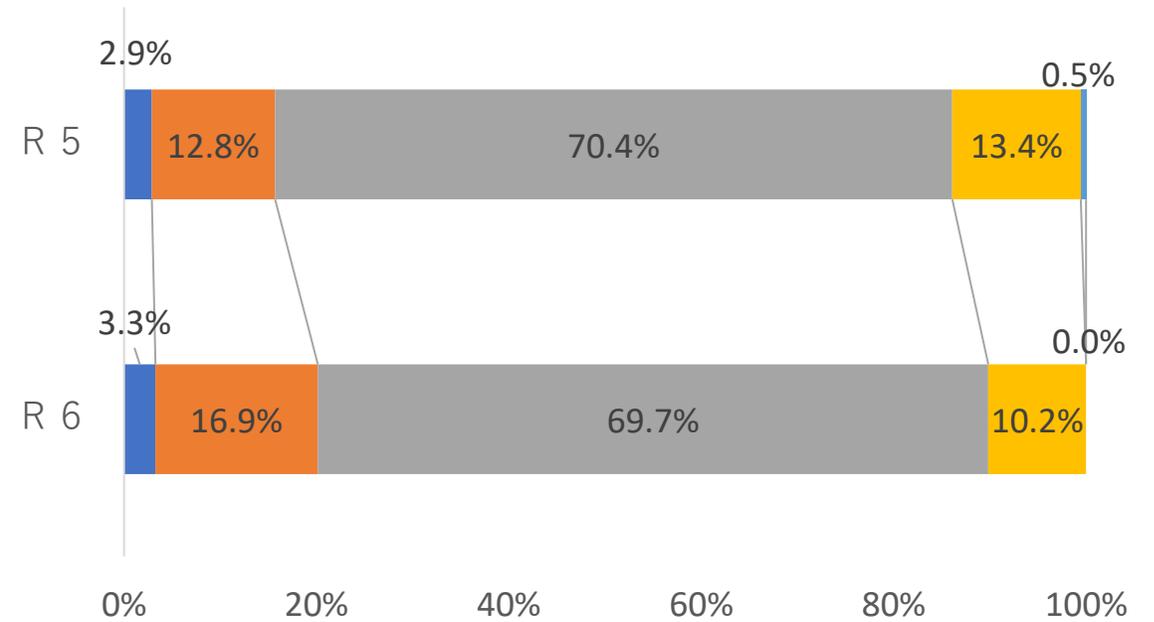
（3）質の維持向上に活用可能な時間

現在の状況



- ほとんど確保できていない
- 十分に確保できていない
- ある程度は確保できている
- 必要に応じて確保できている
- 余裕をもって確保できている

1年前と比べて



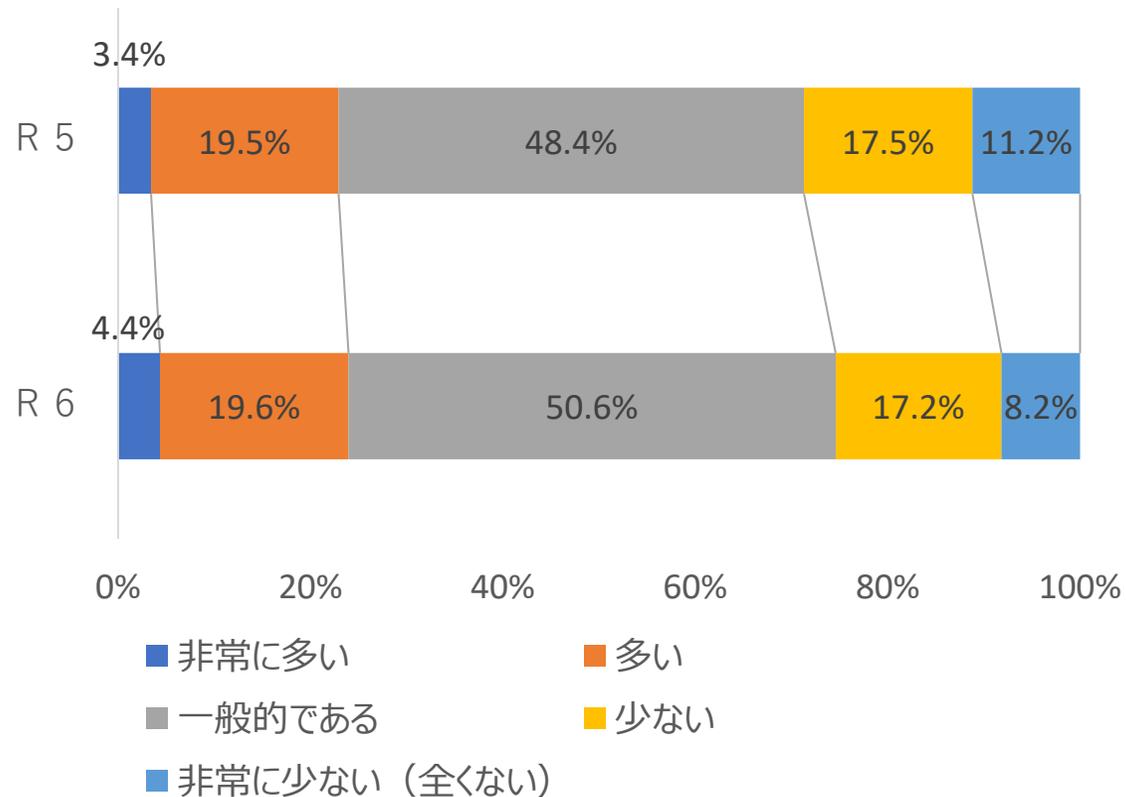
- 大きく減った
- 多少減った
- 変わらない
- 多少増えた
- 大きく増えた

Ⅲ. 取組成果（全体）

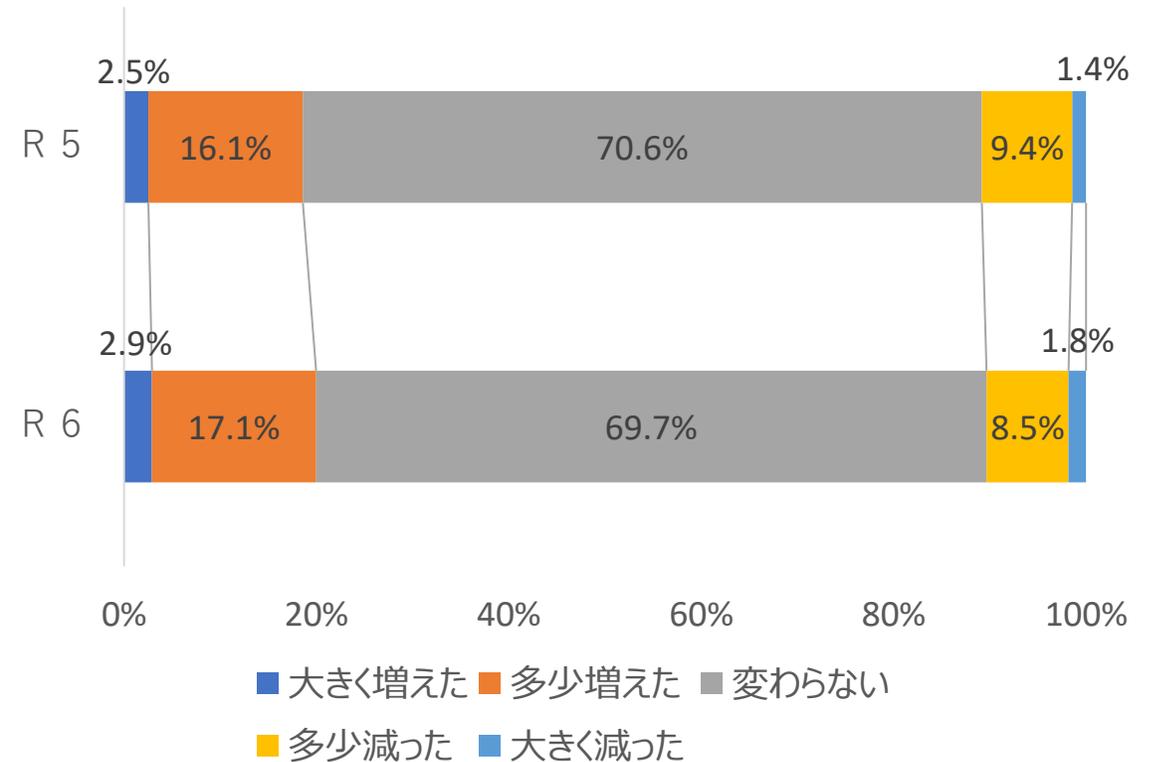
1 業務効率化について

（４）介護職員、事務担当職員、責任者の残業時間

現在の状況



1年前と比べて

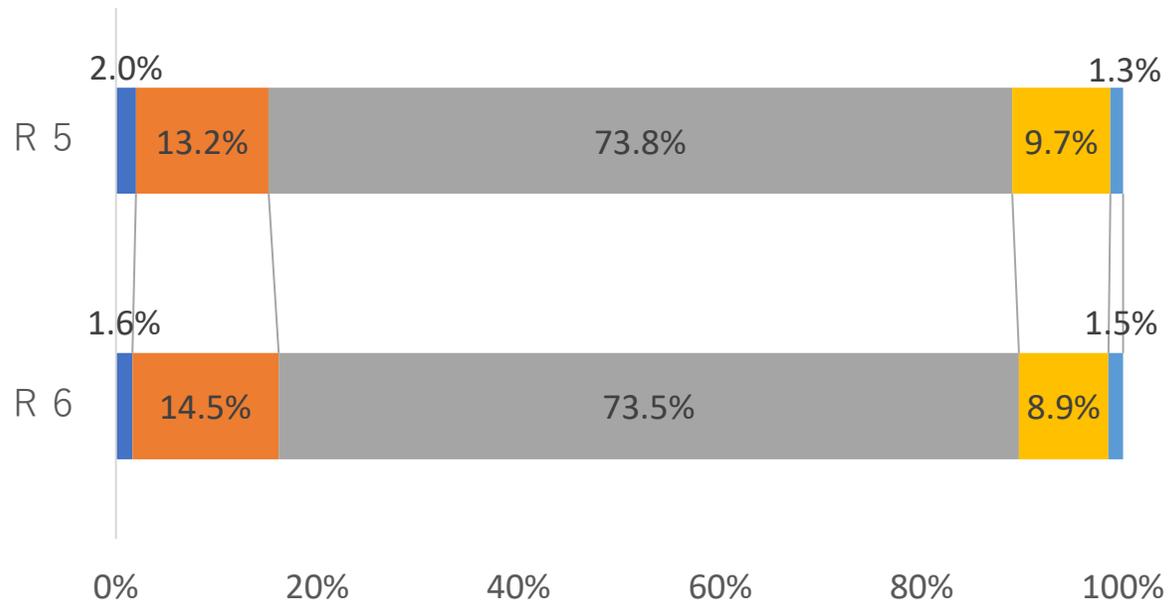


Ⅲ. 取組成果（全体）

1 業務効率化について

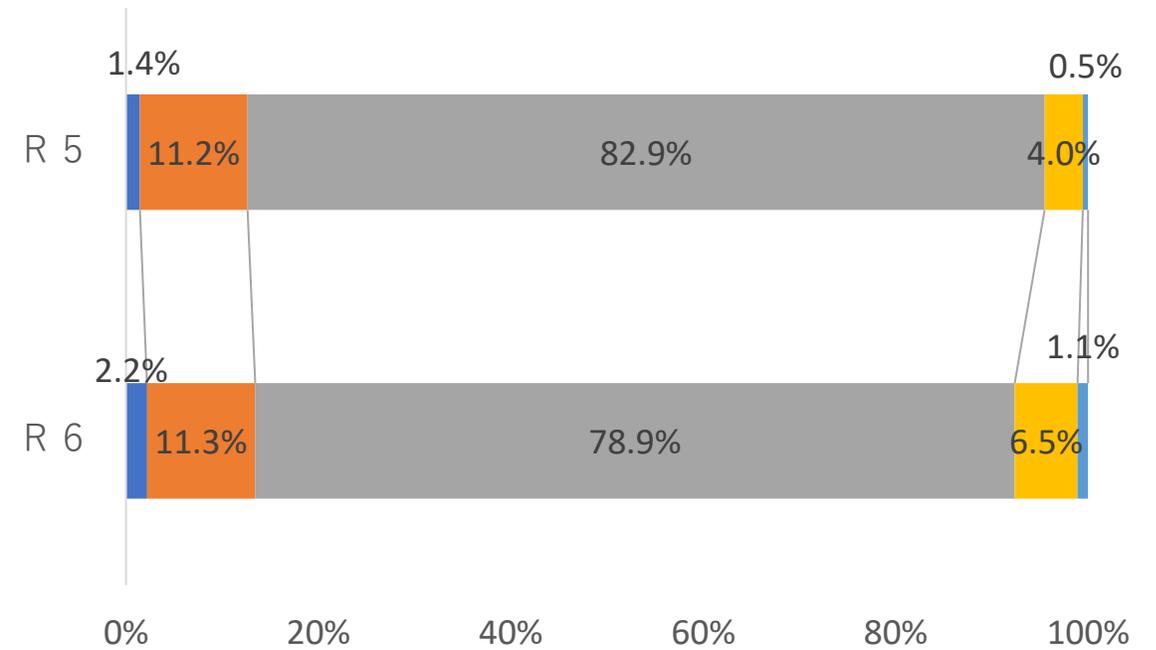
（5）報告業務に要する時間

現在の状況



- 非常に長時間を要している
- 長時間を要している
- 一般的な所要時間である
- 短時間で済んでいる
- 非常に短時間で済んでいる

1年前と比べて



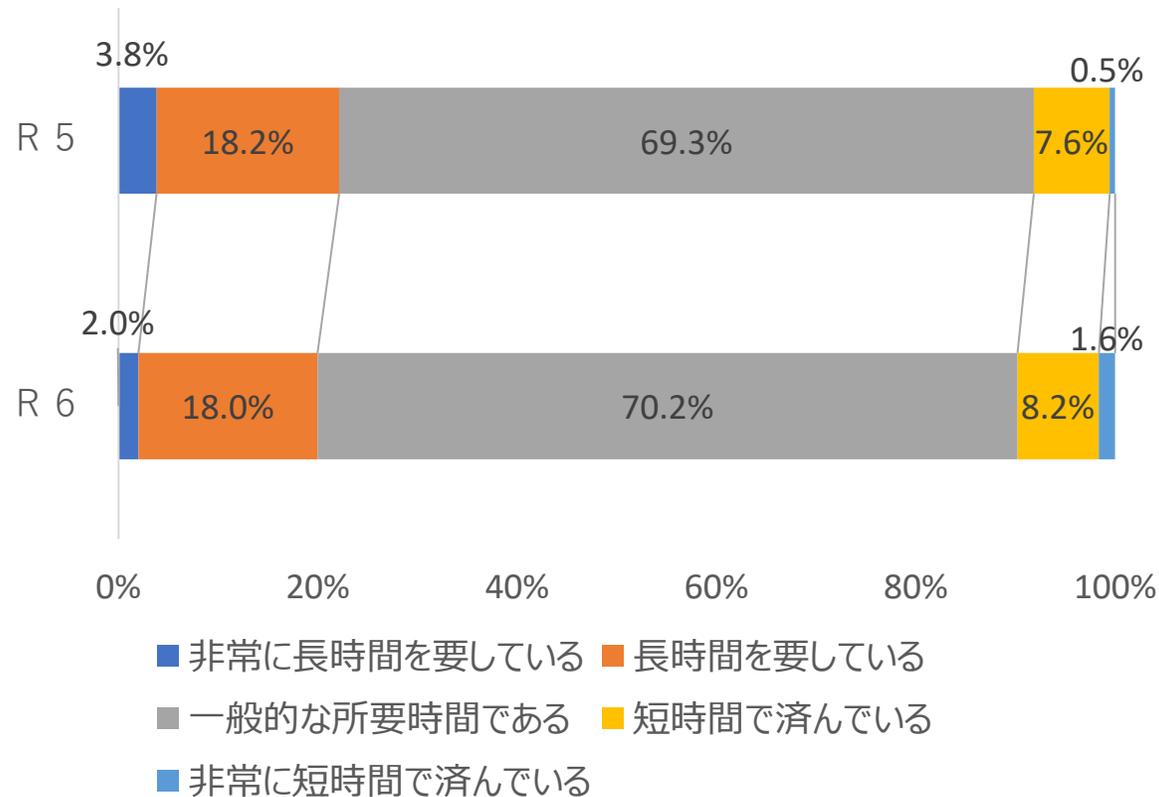
- 大きく増えた
- 多少増えた
- 変わらない
- 多少減った
- 大きく減った

Ⅲ. 取組成果（全体）

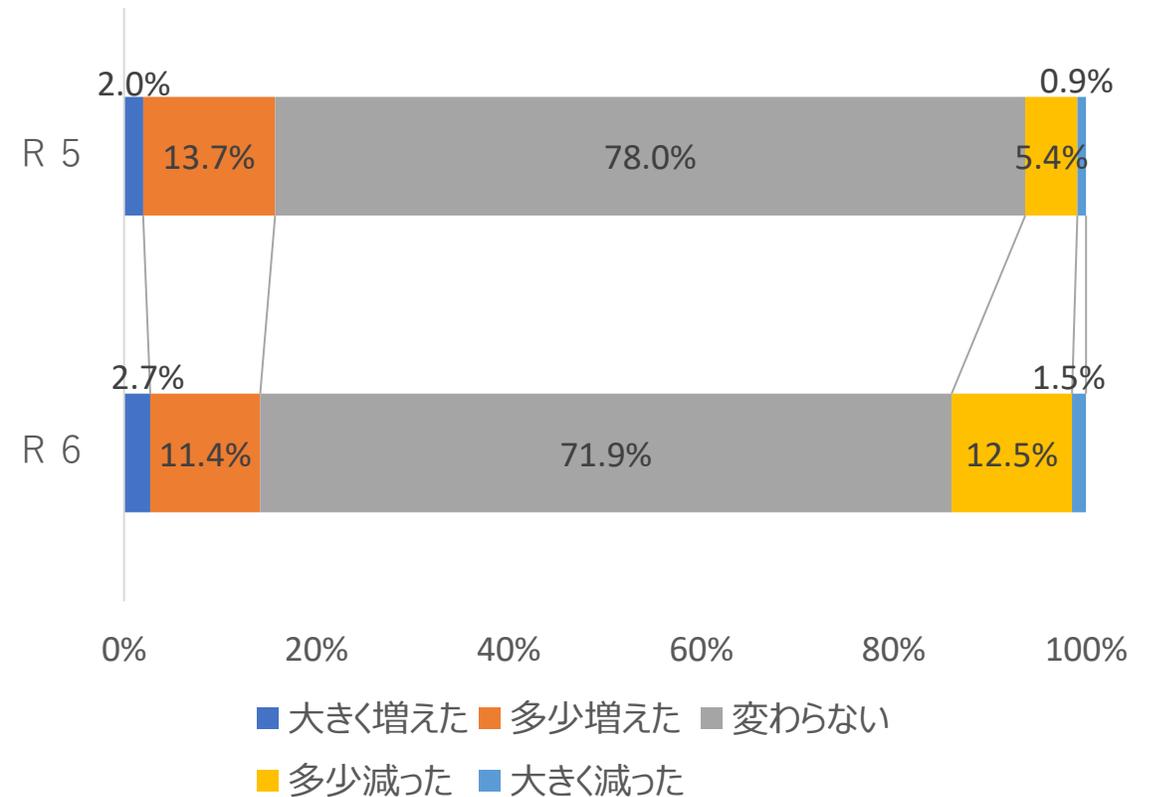
1 業務効率化について

（6）介護記録の作成時間

現在の状況



1年前と比べて

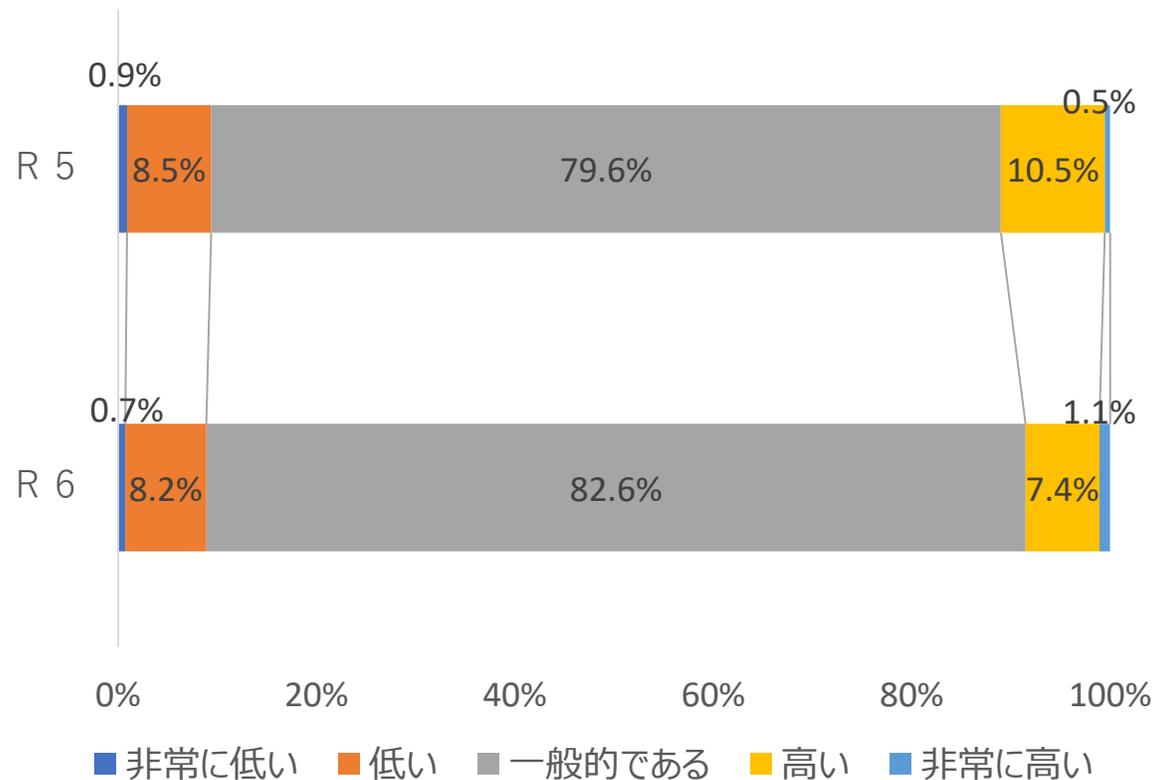


Ⅲ. 取組成果（全体）

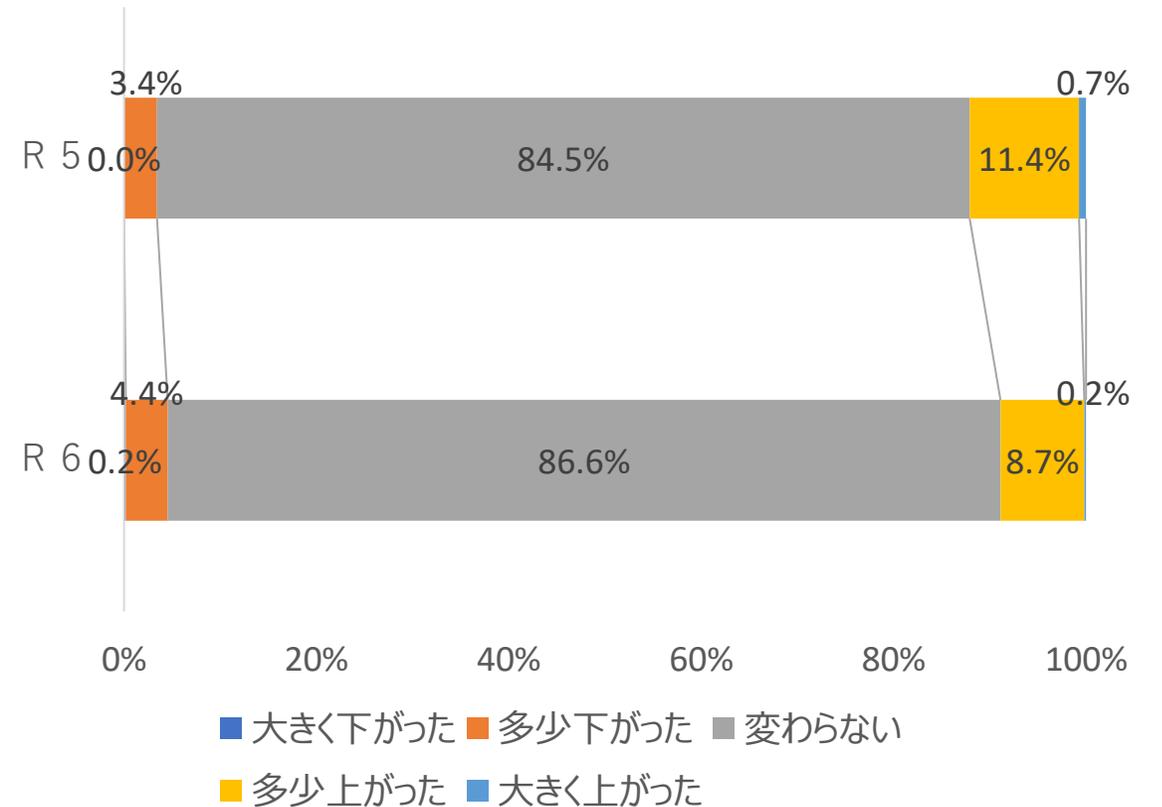
1 業務効率化について

（7）共有情報の質

現在の状況



1年前と比べて

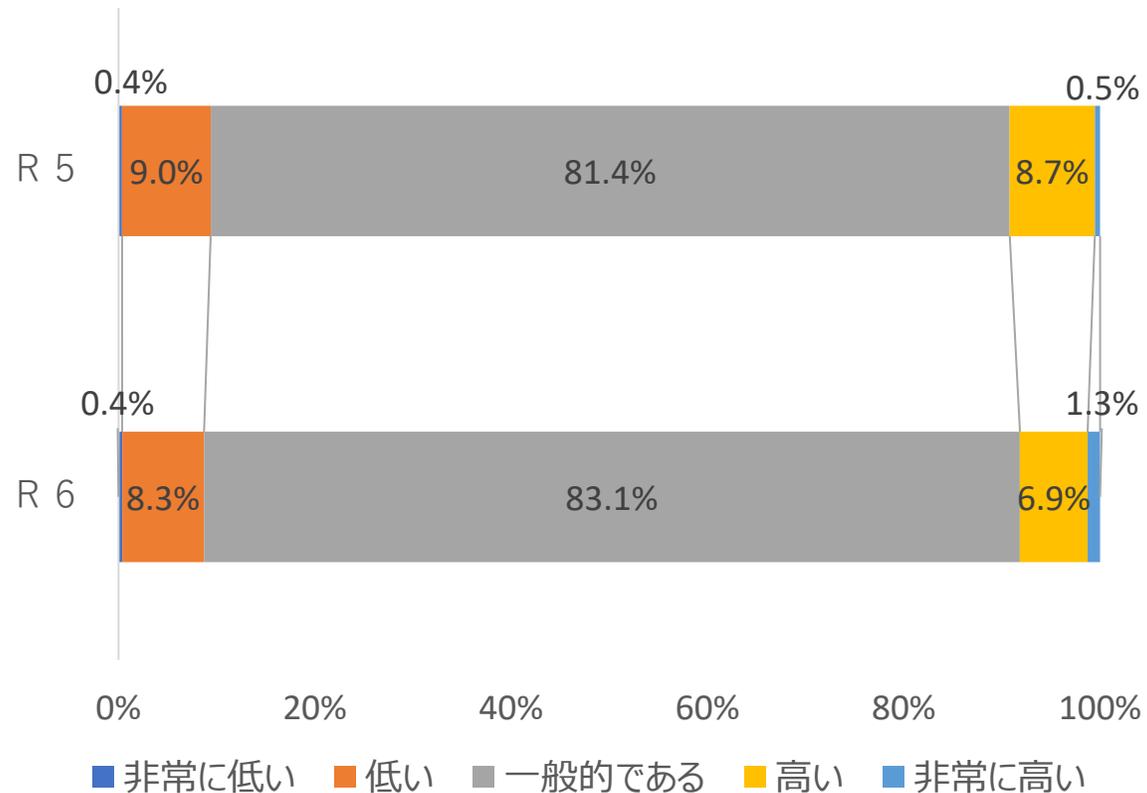


Ⅲ. 取組成果（全体）

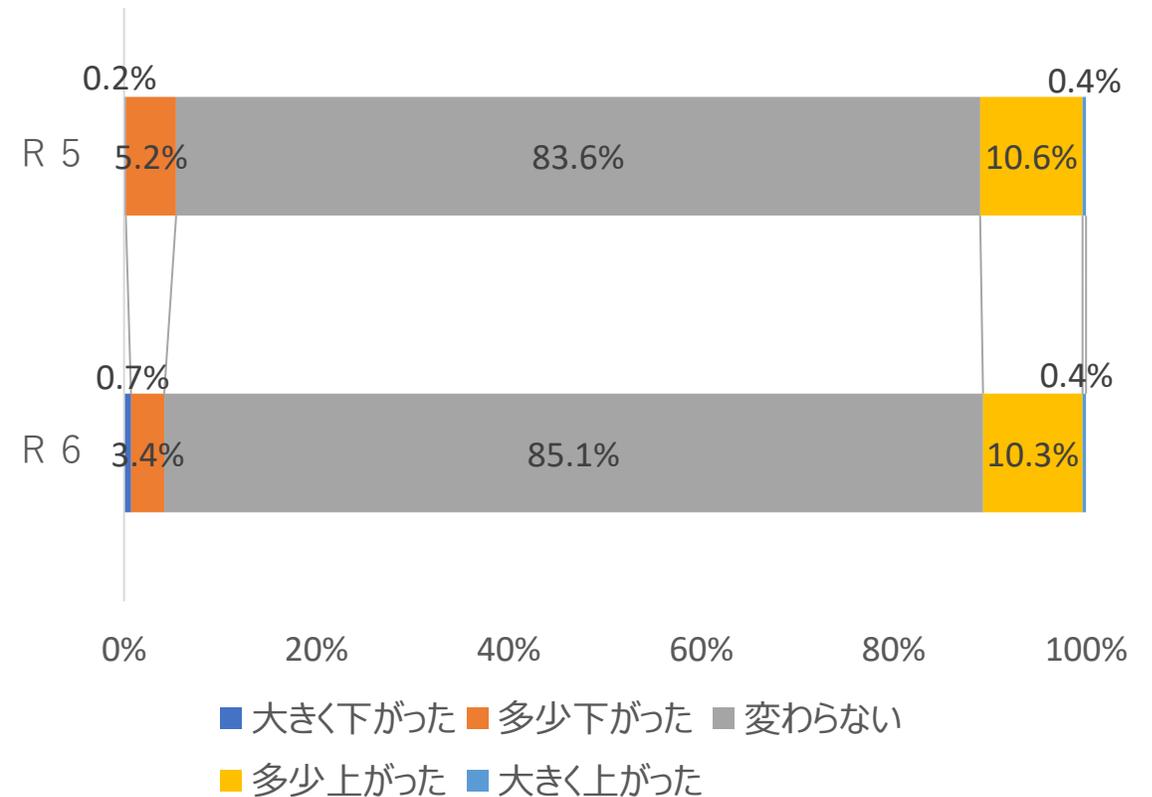
1 業務効率化について

（8）利用者の状態の経過変化の読みときやすさ

現在の状況



1年前と比べて

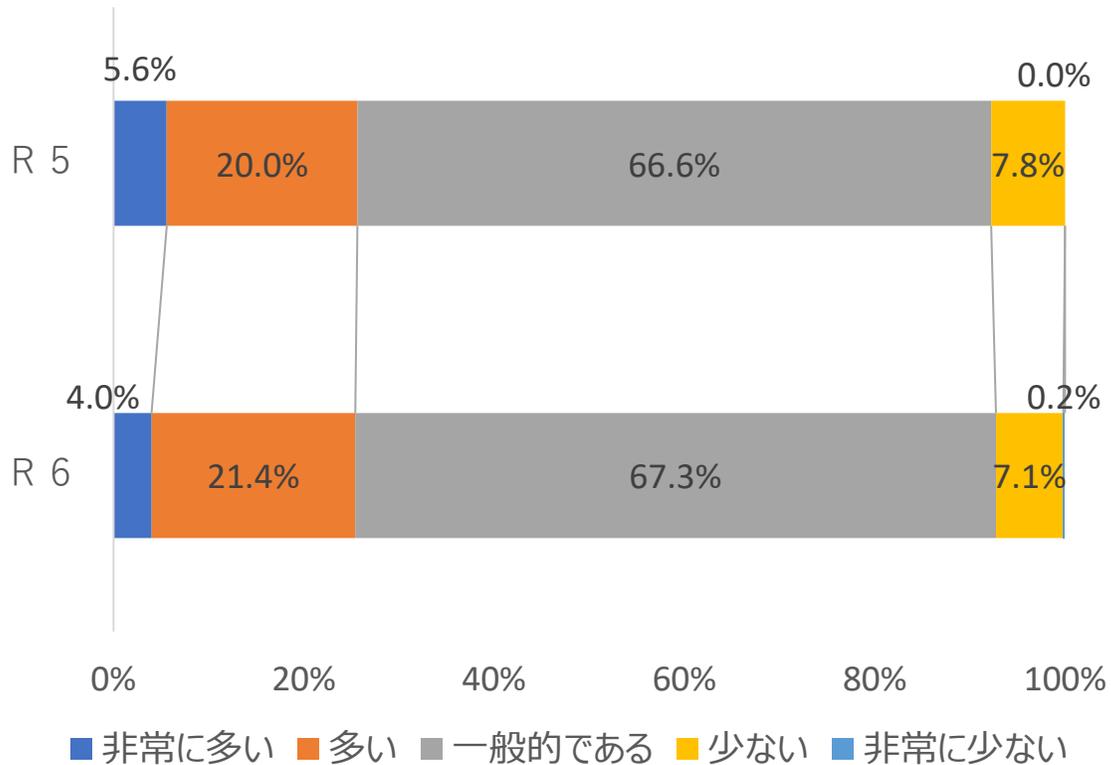


Ⅲ. 取組成果（全体）

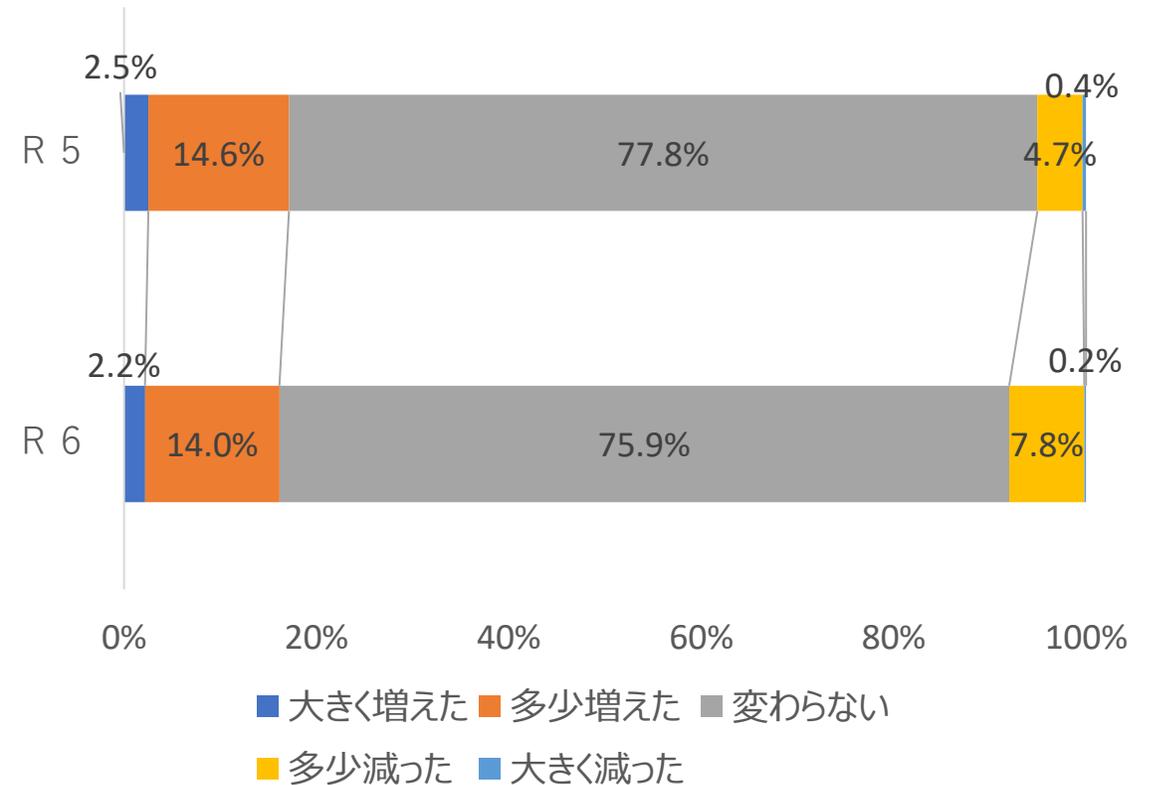
1 業務効率化について

（9）各職員が閲覧する書類の枚数

現在の状況



1年前と比べて

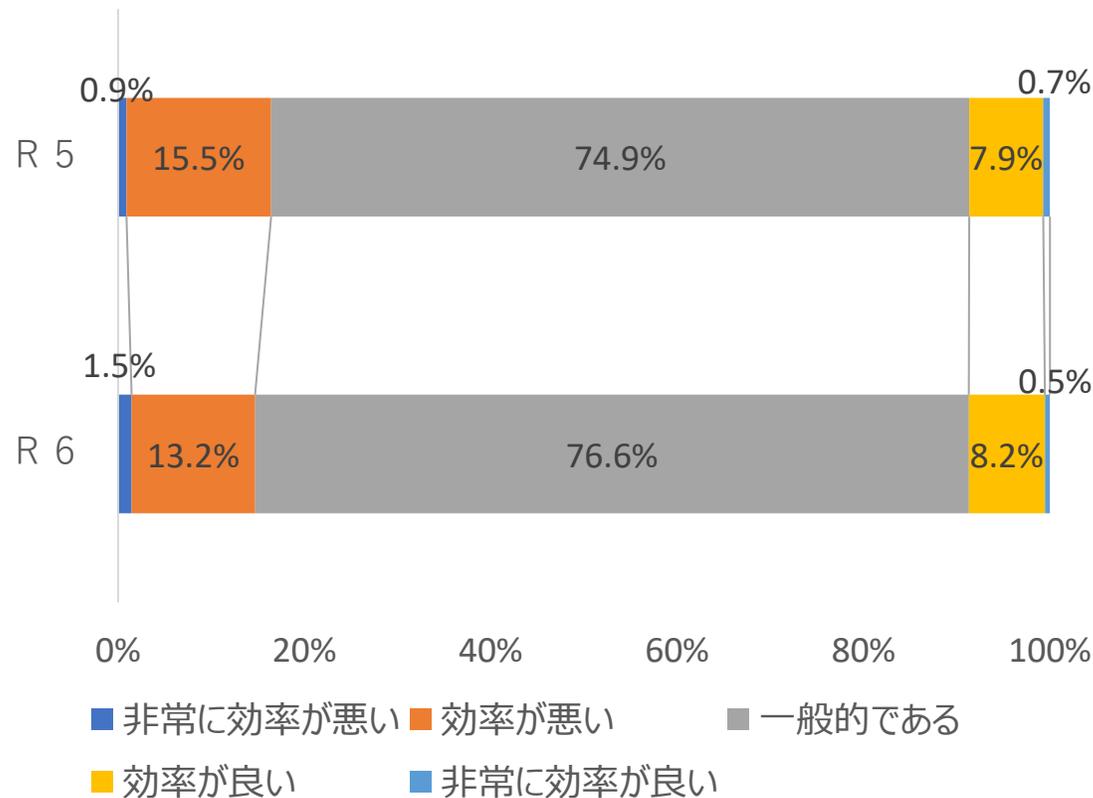


Ⅲ. 取組成果（全体）

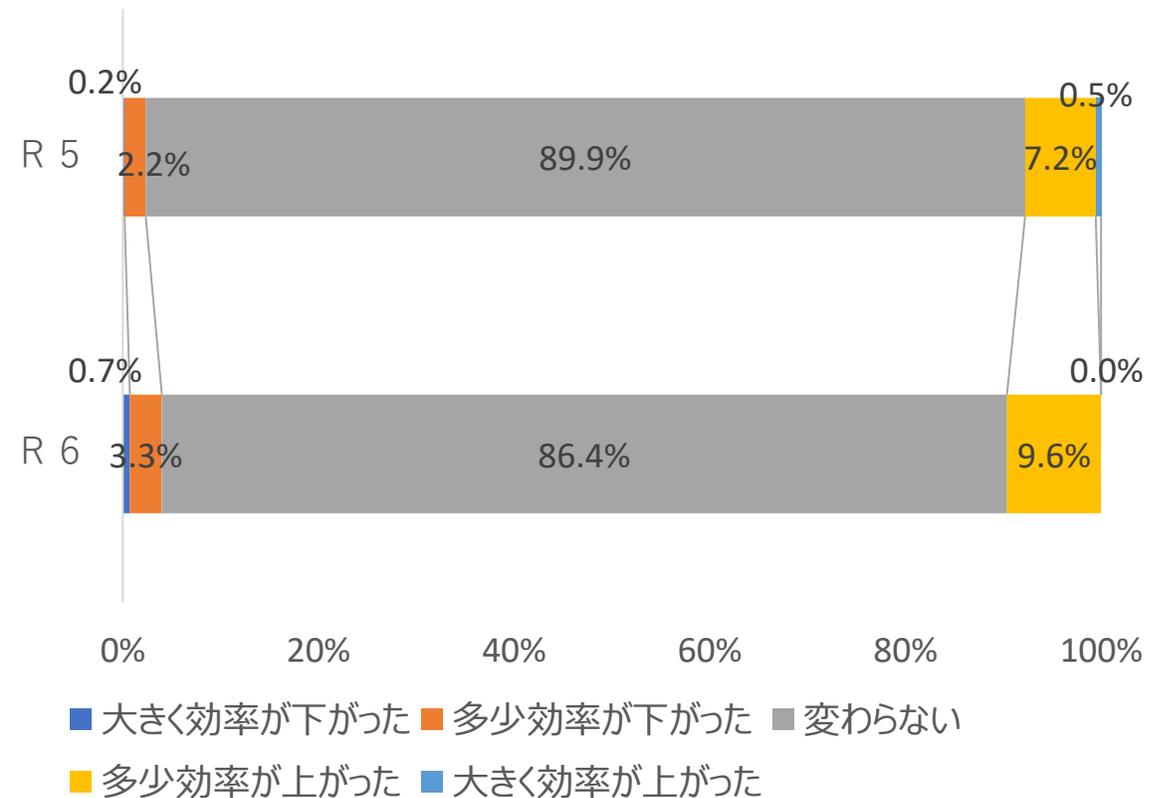
1 業務効率化について

（10）必要な情報の受け取り

現在の状況



1年前と比べて

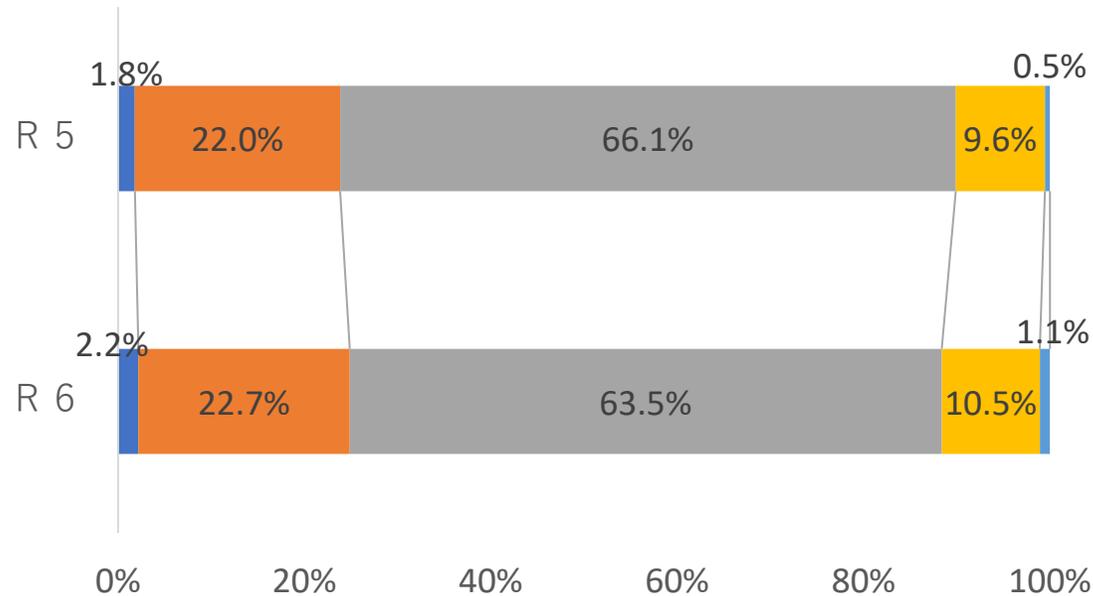


Ⅲ. 取組成果（全体）

1 業務効率化について

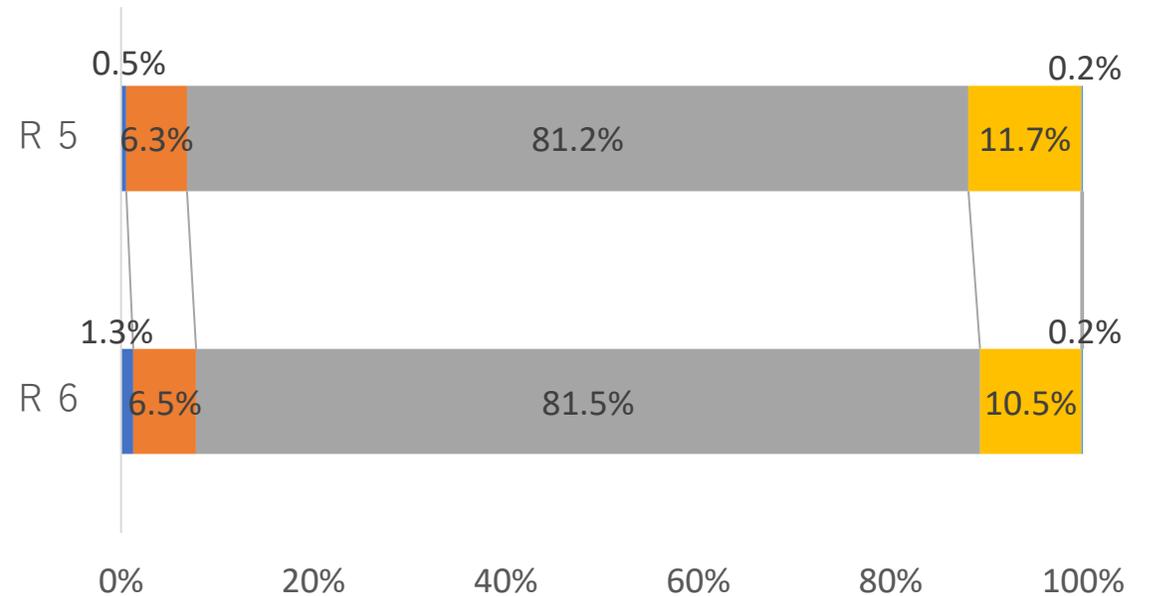
（1 1）主体性のある職員行動

現在の状況



- 非常に主体性が低い
- 主体性が低い
- 一般的である
- 主体性が高い
- 非常に主体性が高い

1年前と比べて



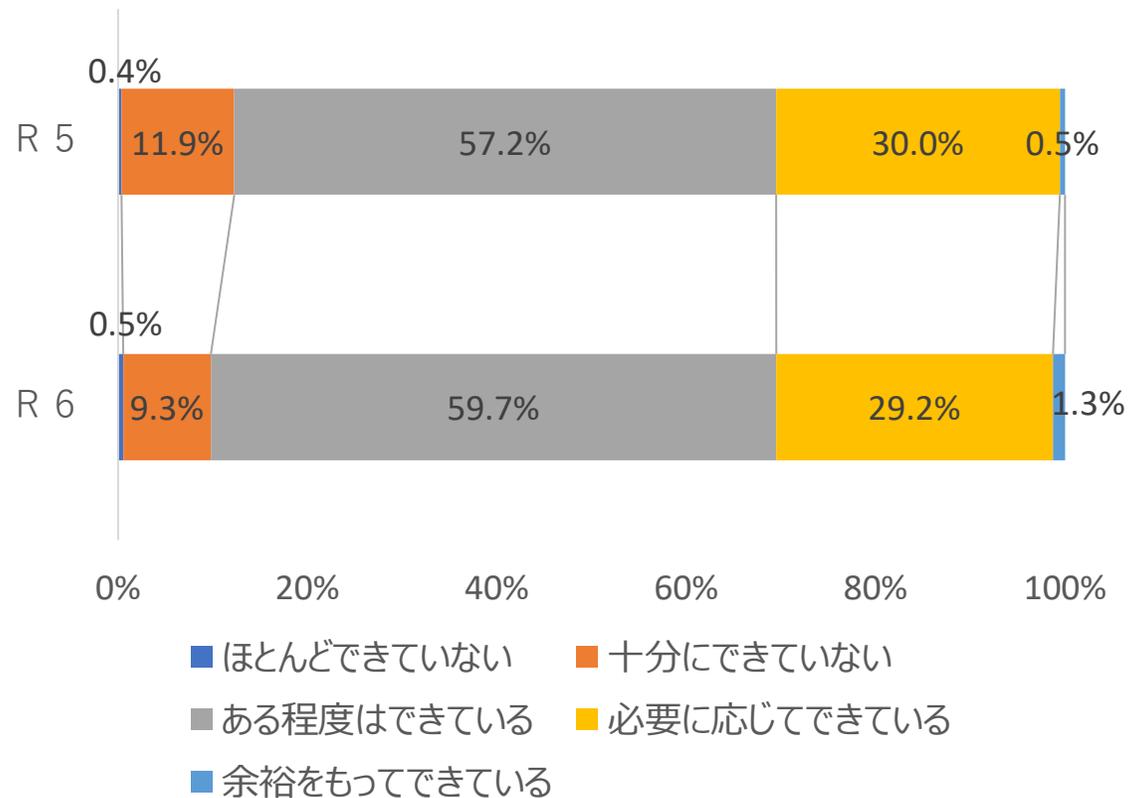
- 大きく主体性が下がった
- 多少主体性が下がった
- 変わらない
- 多少主体性が上がった
- 大きく主体性が上がった

Ⅲ. 取組成果（全体）

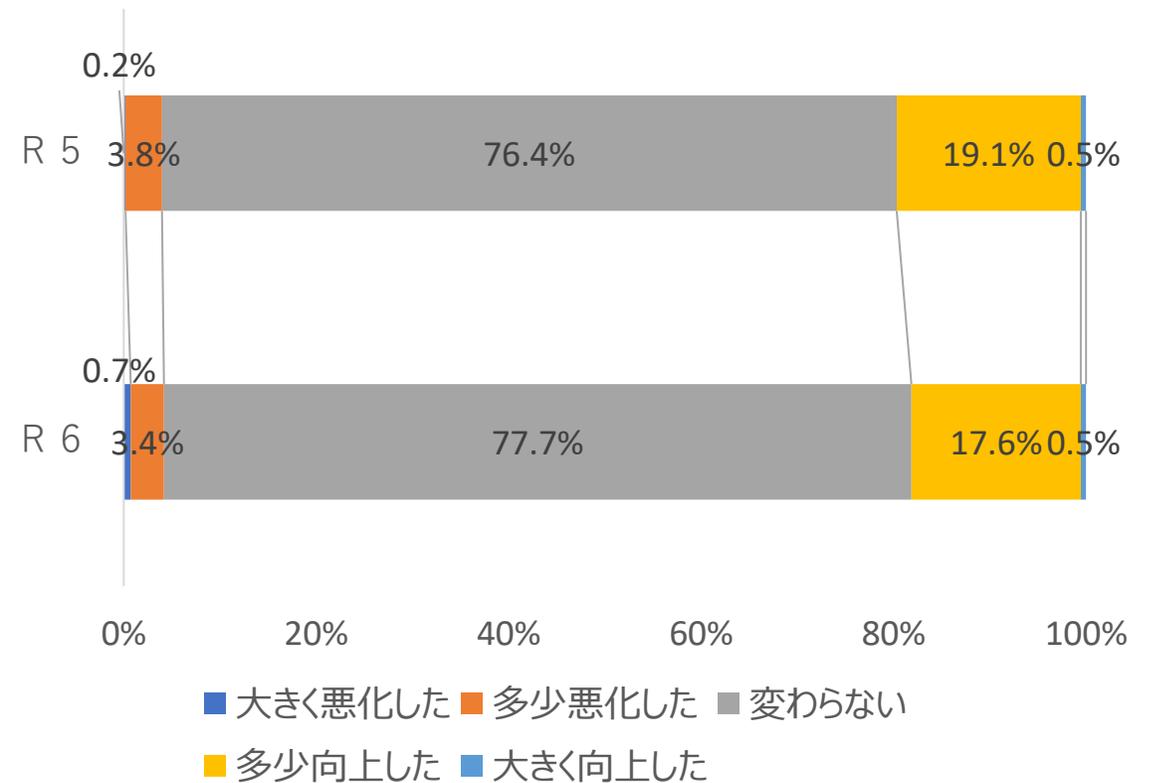
2 介護サービスの質の向上について

（1）利用者のニーズ変化への柔軟な対応

現在の状況



1年前と比べて

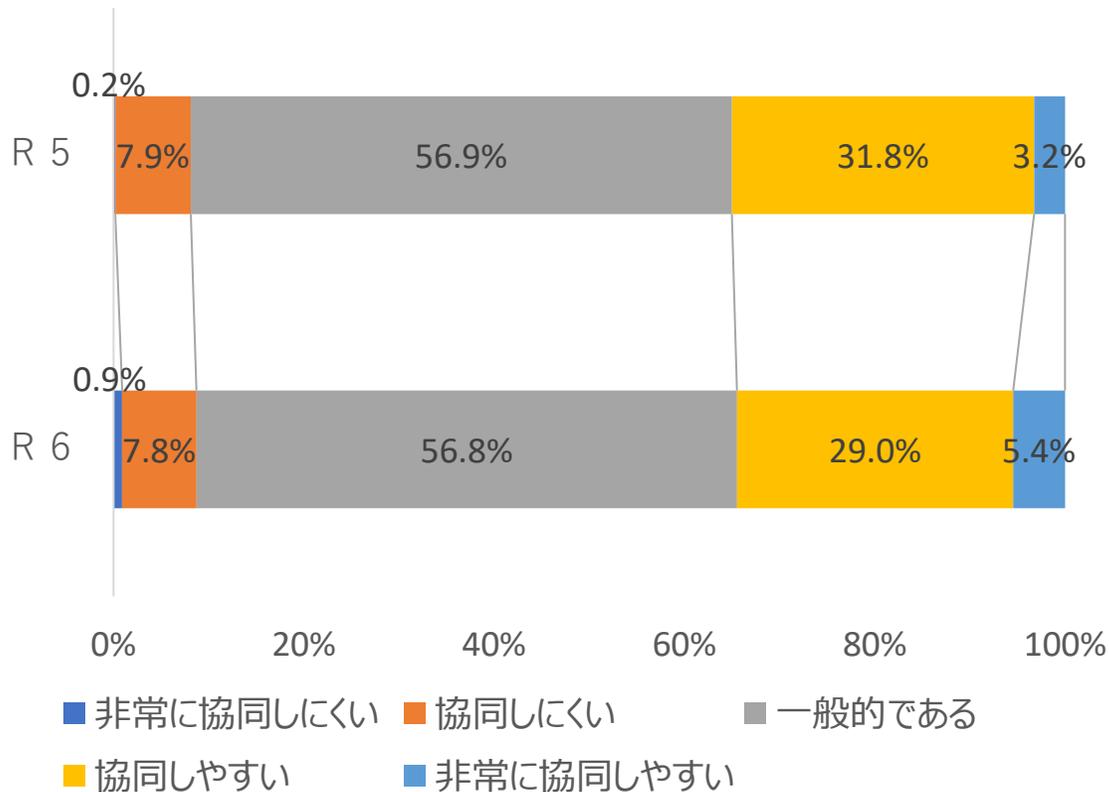


Ⅲ. 取組成果（全体）

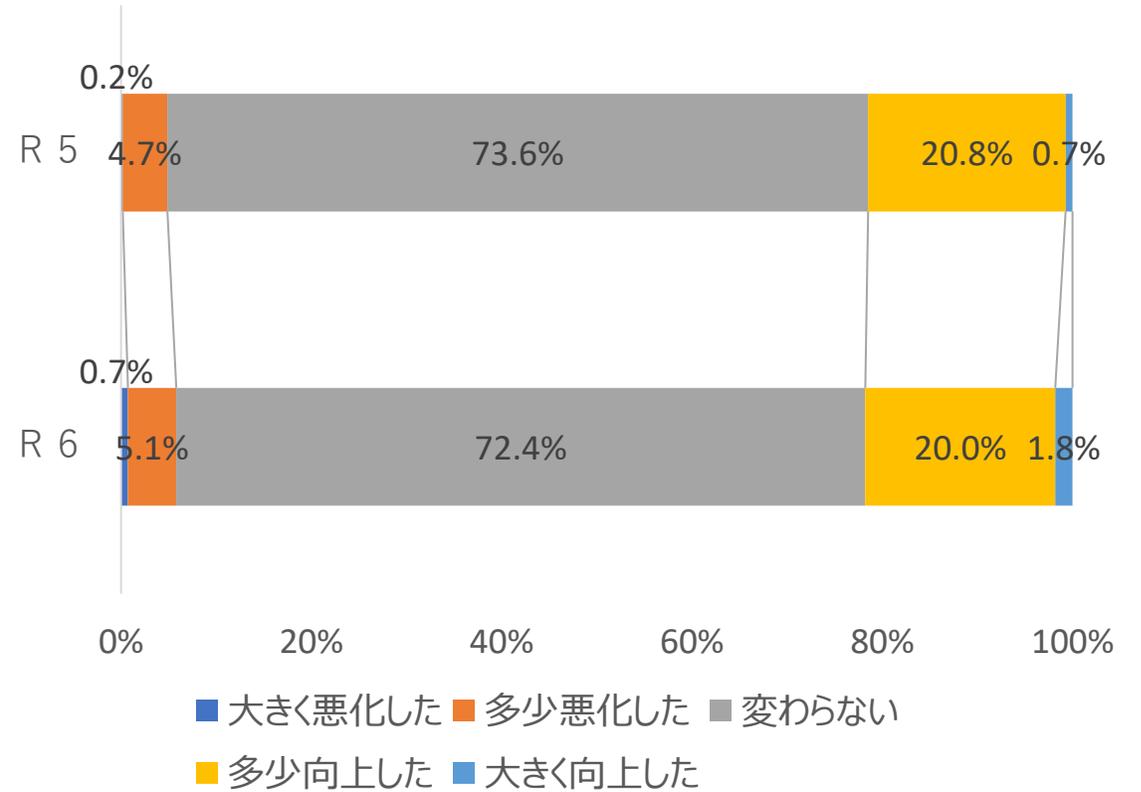
2 介護サービスの質の向上について

（2）職員同士の協力のしやすさ

現在の状況



1年前と比べて

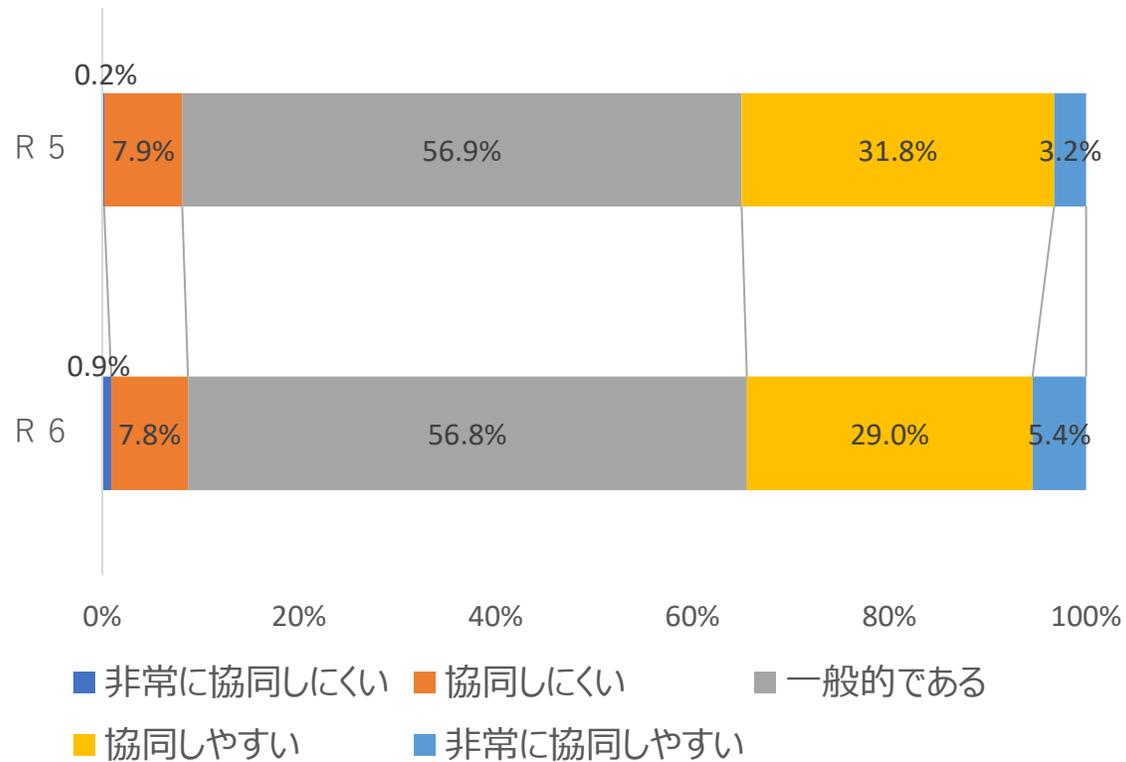


Ⅲ. 取組成果（全体）

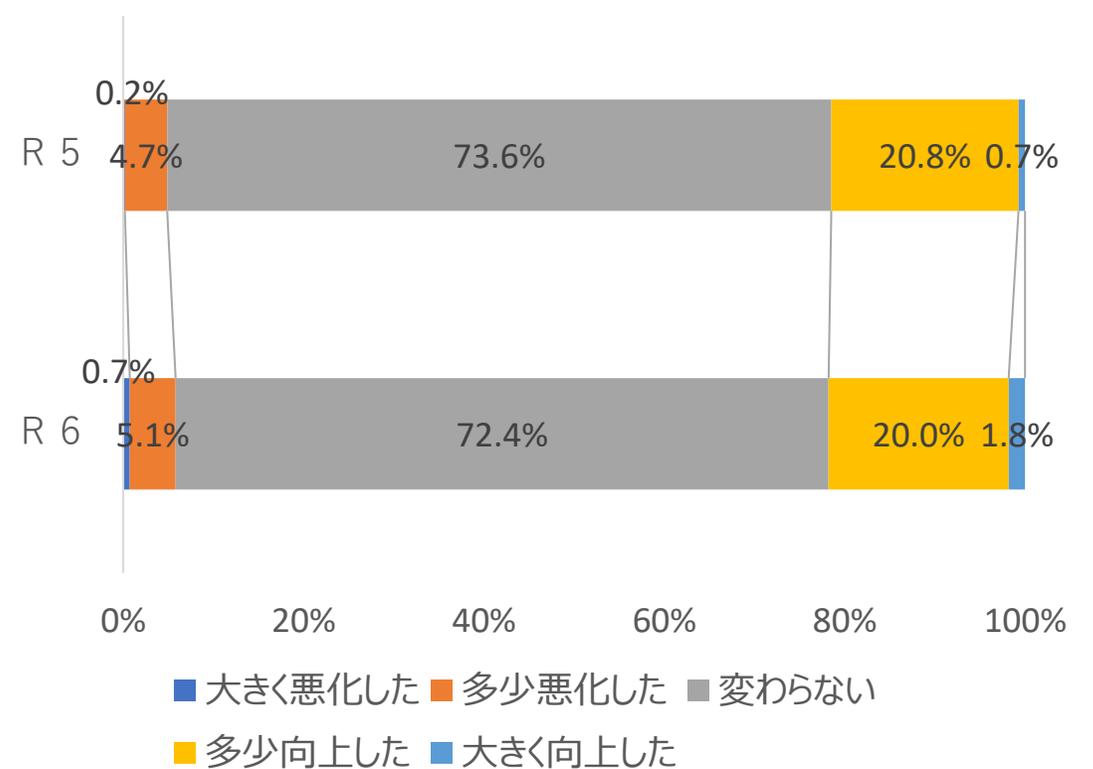
2 介護サービスの質の向上について

（3）職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況

現在の状況



1年前と比べて

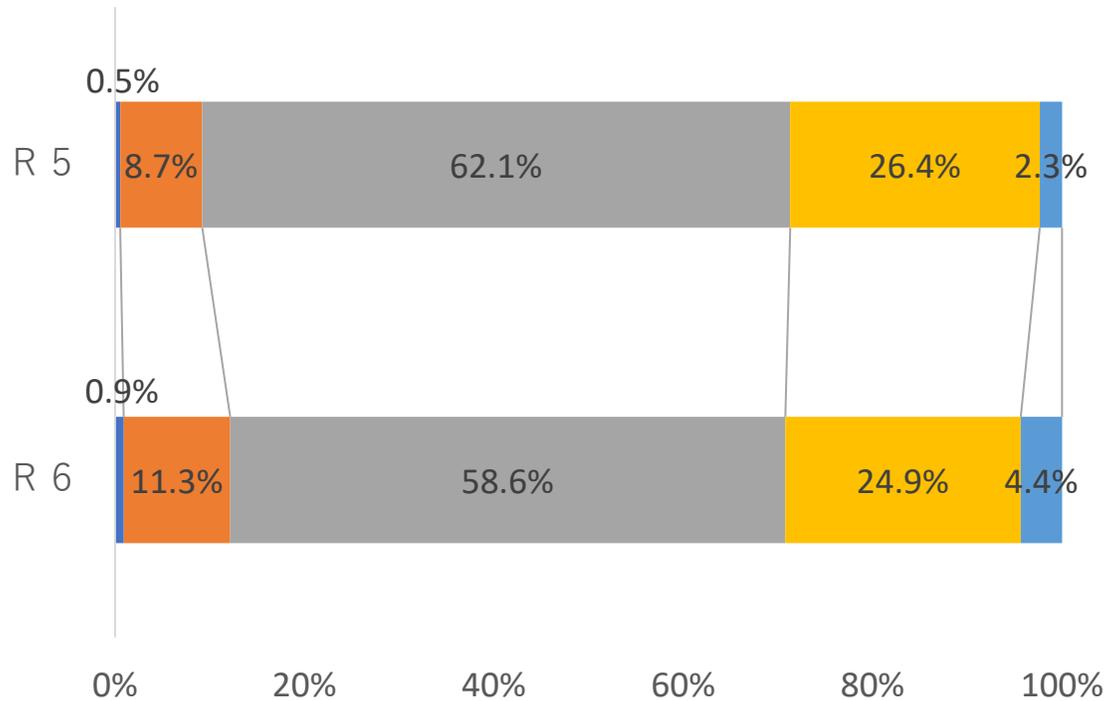


Ⅲ. 取組成果（全体）

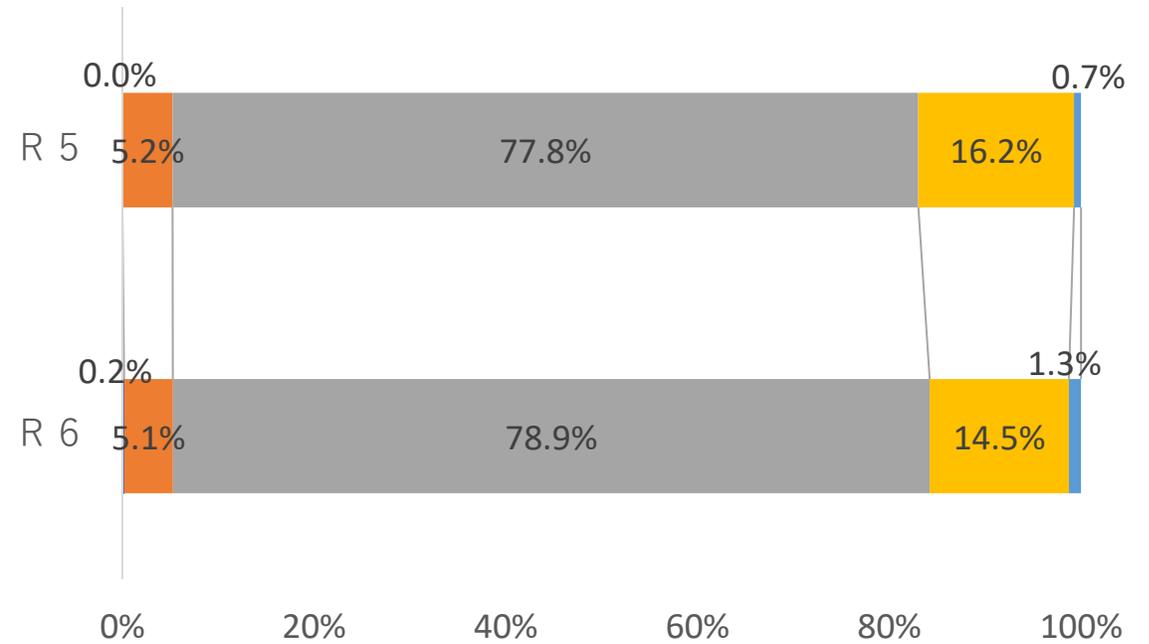
2 介護サービスの質の向上について

（4）各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度

現在の状況



1年前と比べて



■ 非常に低い ■ 低い ■ 一般的である ■ 高い ■ 非常に高い

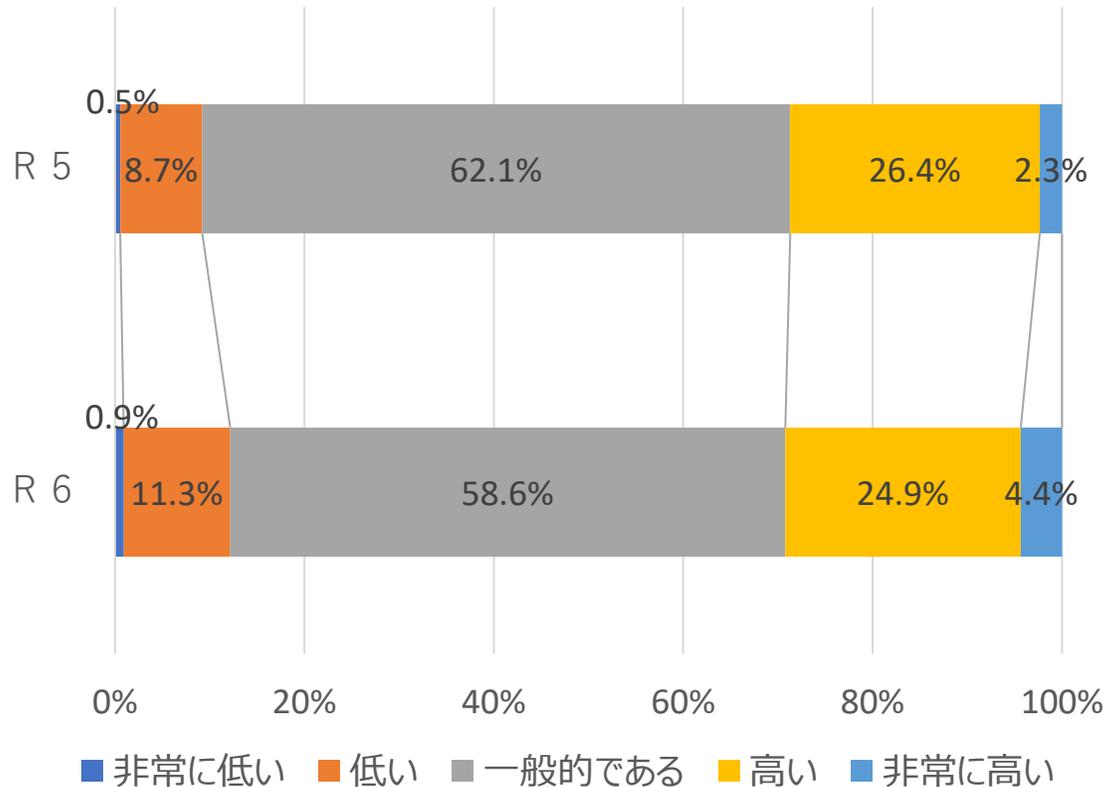
■ 大きく悪化した ■ 多少悪化した ■ 変わらない
■ 多少向上した ■ 大きく向上した

Ⅲ. 取組成果（全体）

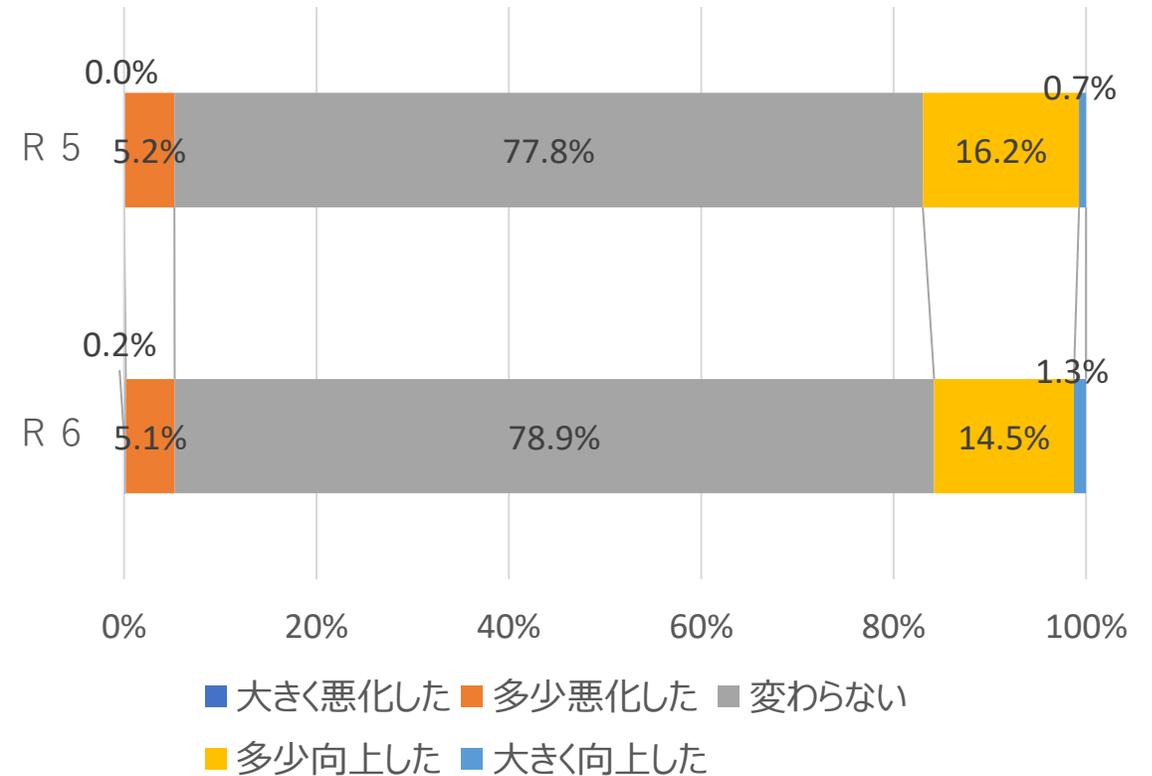
2 介護サービスの質の向上について

（5）現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて

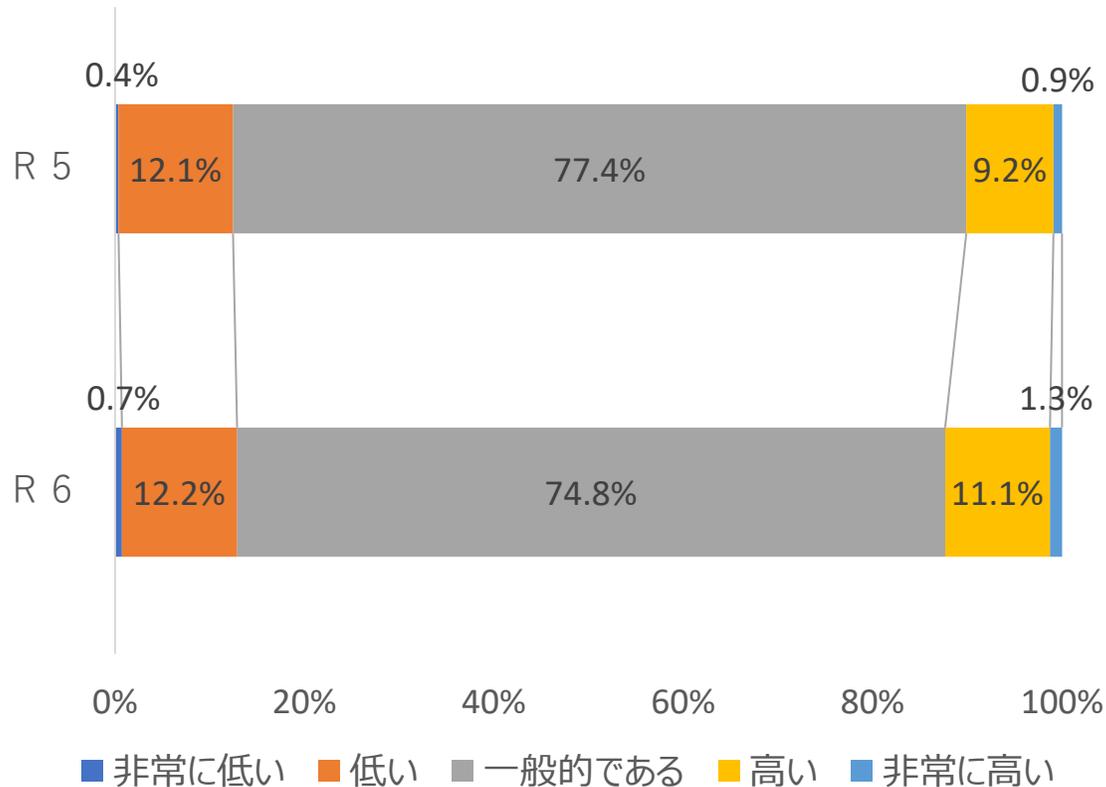


Ⅲ. 取組成果（全体）

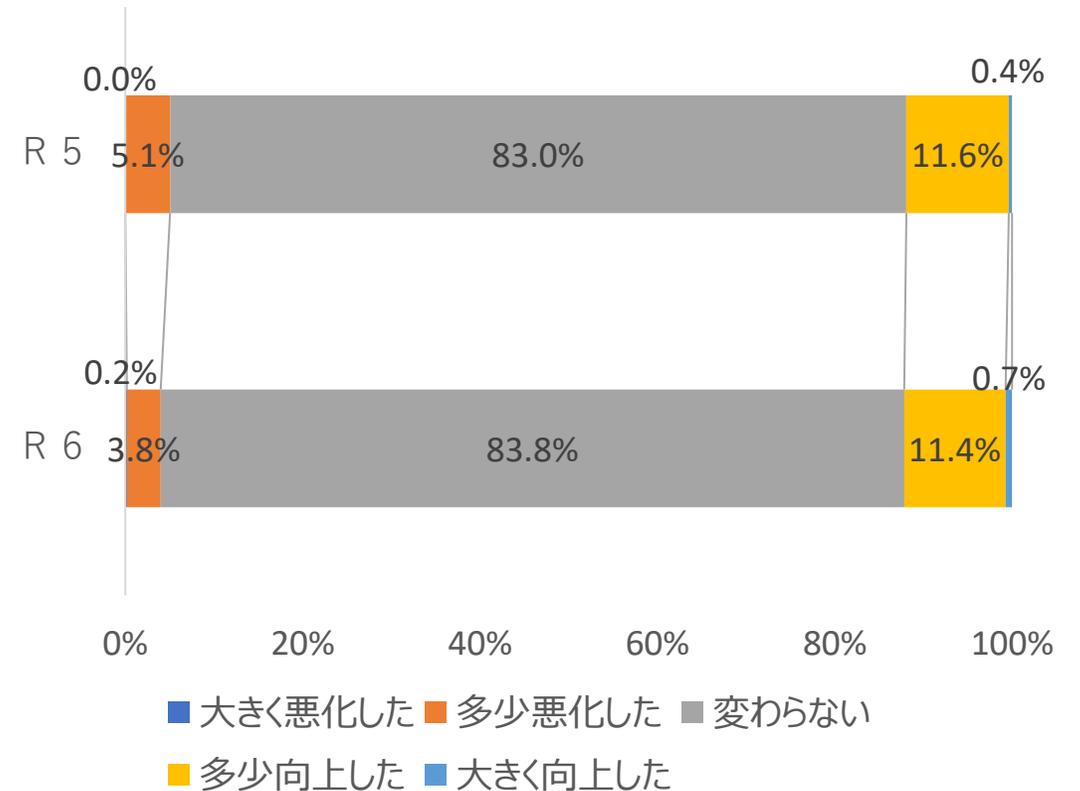
2 介護サービスの質の向上について

（6）管理職クラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて

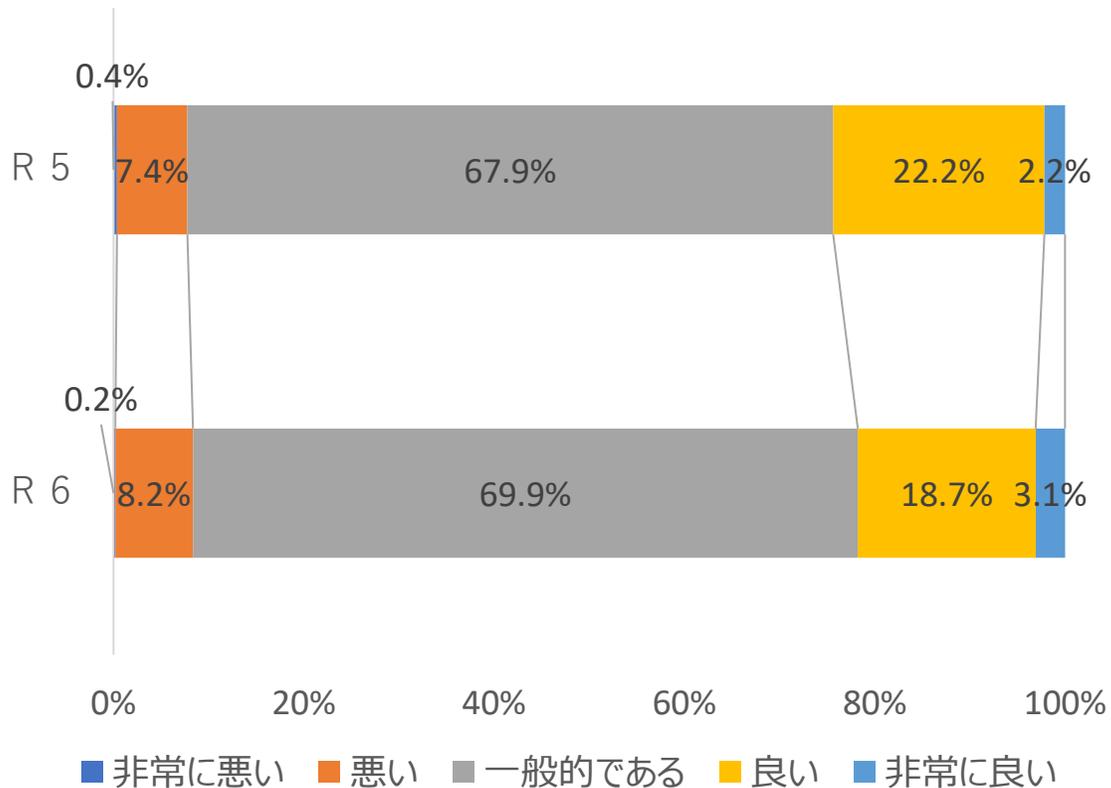


Ⅲ. 取組成果（全体）

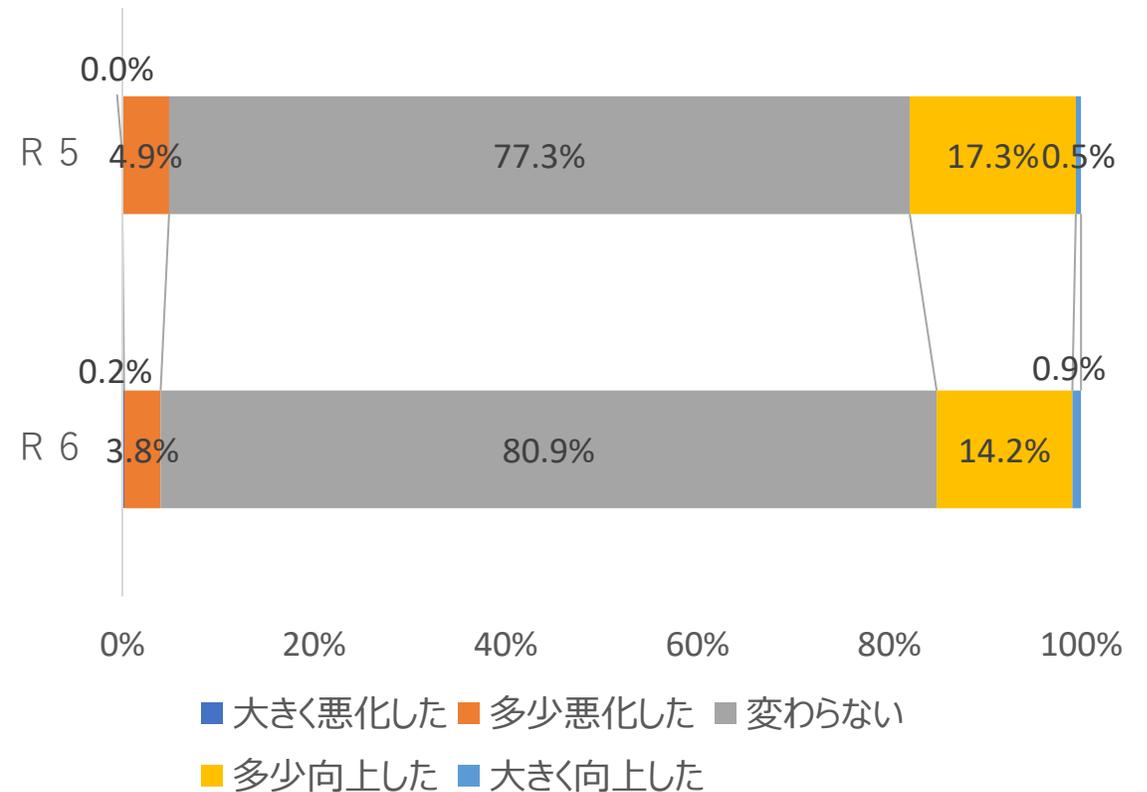
2 介護サービスの質の向上について

（7）各職員の仕事に向き合う姿勢

現在の状況



1年前と比べて

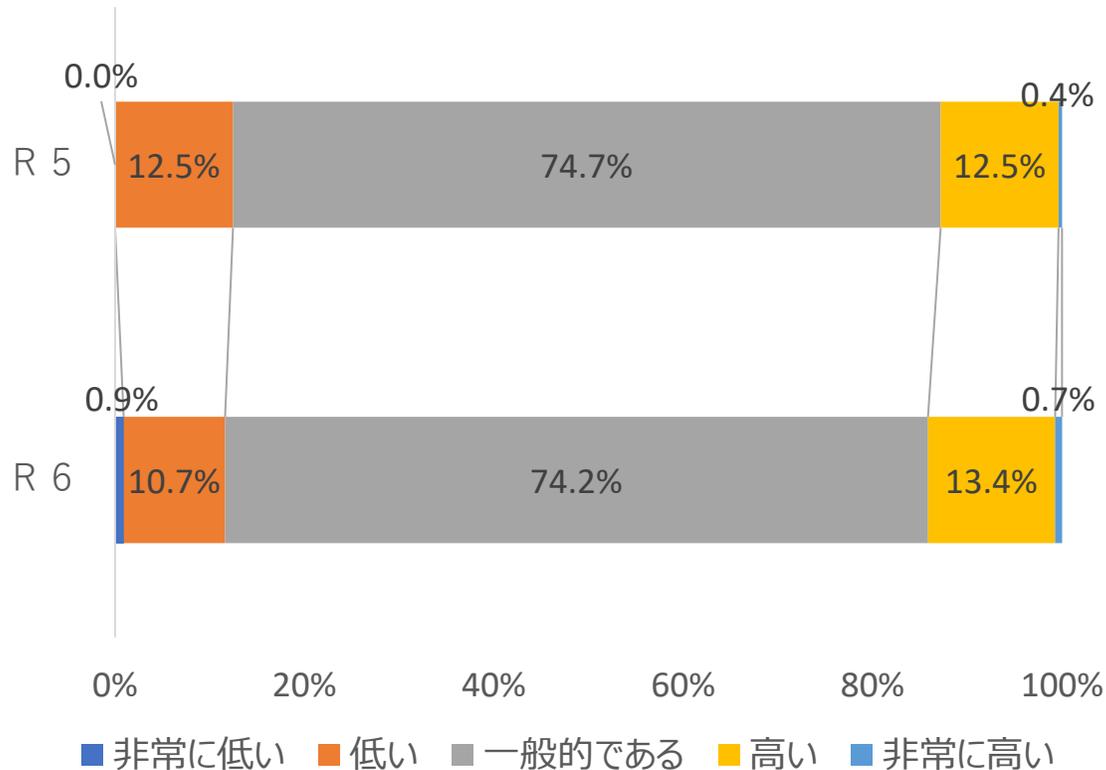


Ⅲ. 取組成果（全体）

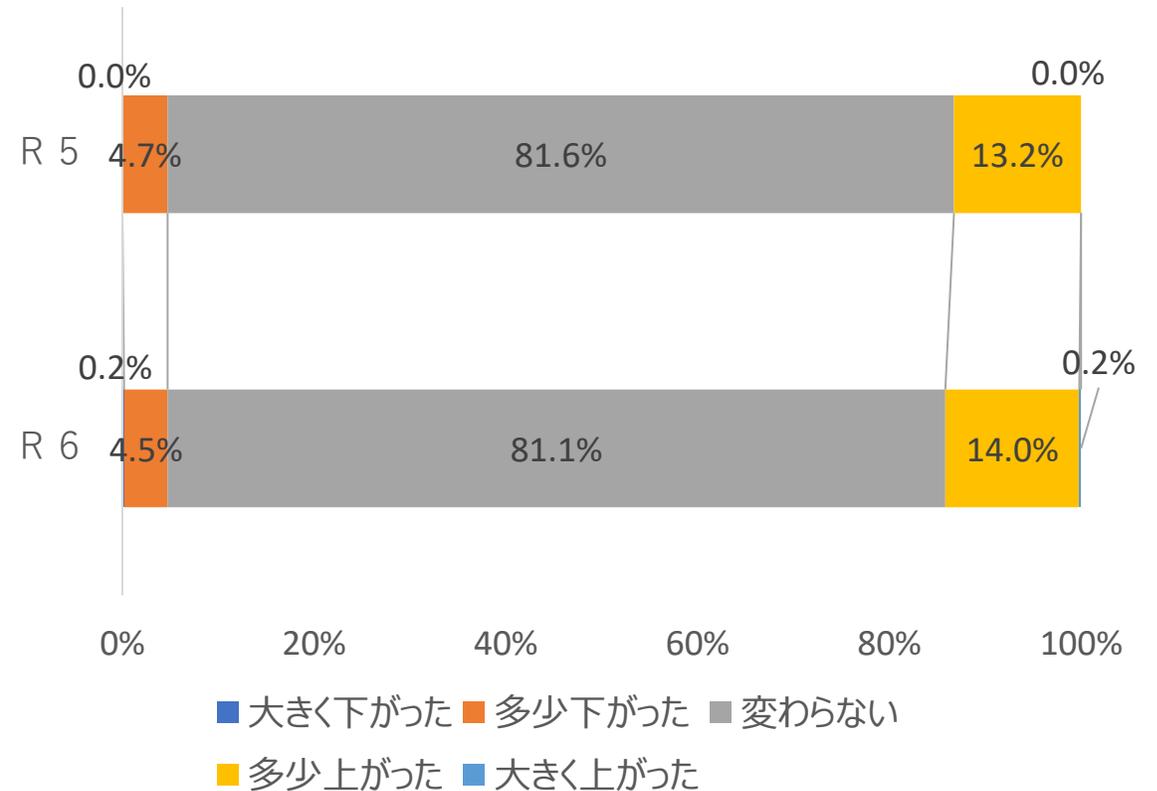
2 介護サービスの質の向上について

（8）各職員の専門的な介護技術の習得度

現在の状況



1年前と比べて

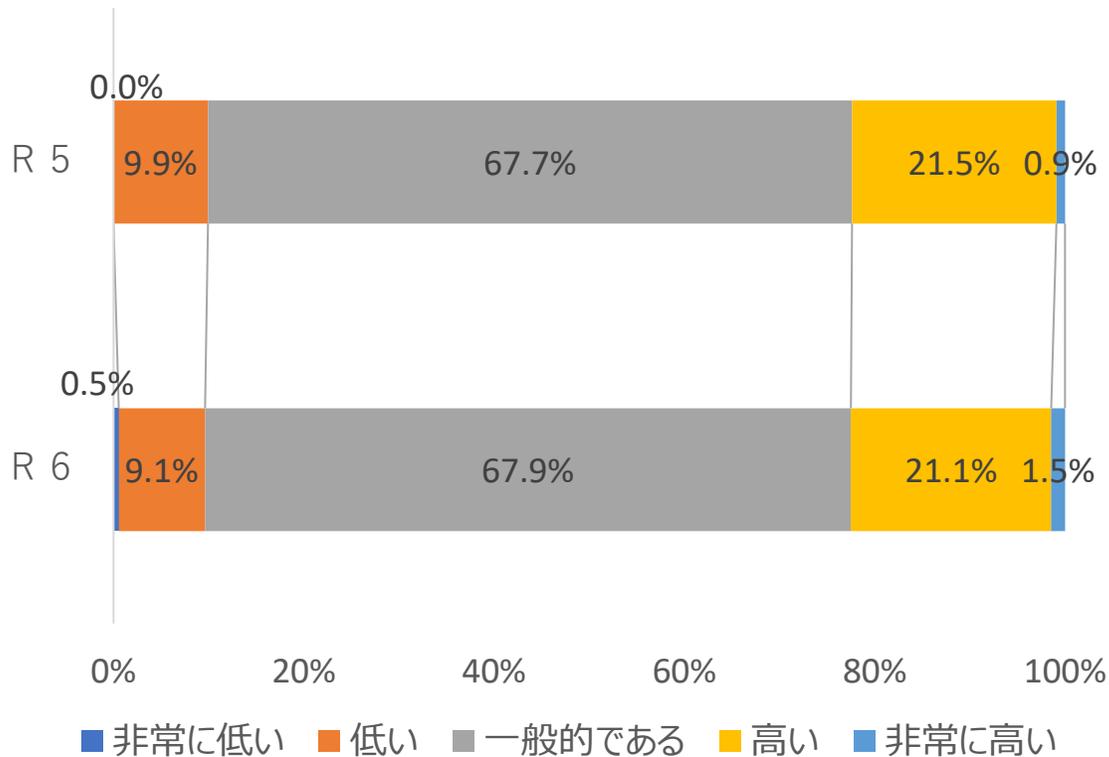


Ⅲ. 取組成果（全体）

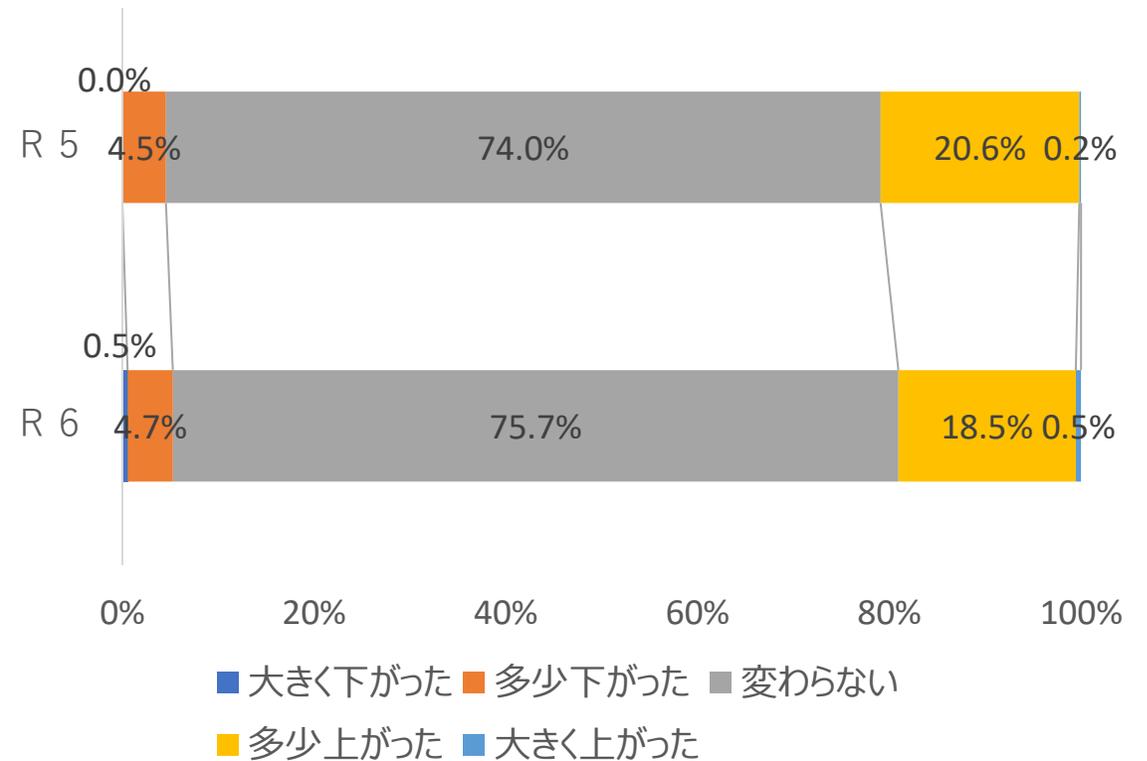
2 介護サービスの質の向上について

（9）各職員の利用者に対する観察力

現在の状況



1年前と比べて

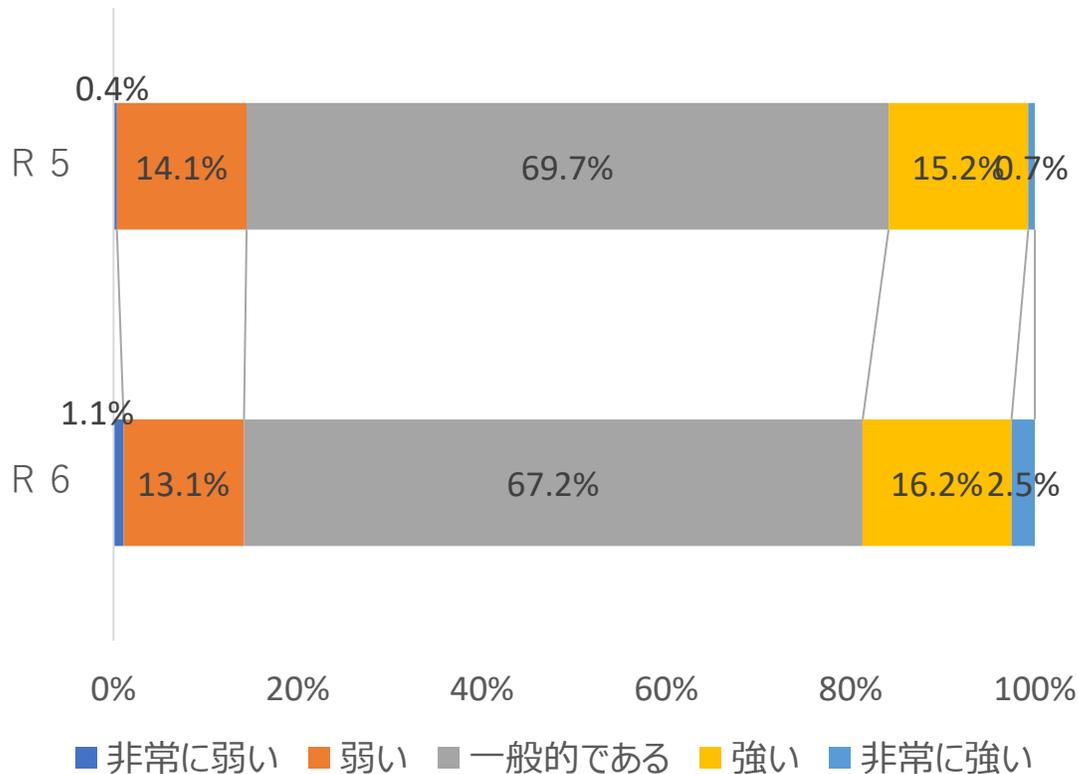


Ⅲ. 取組成果（全体）

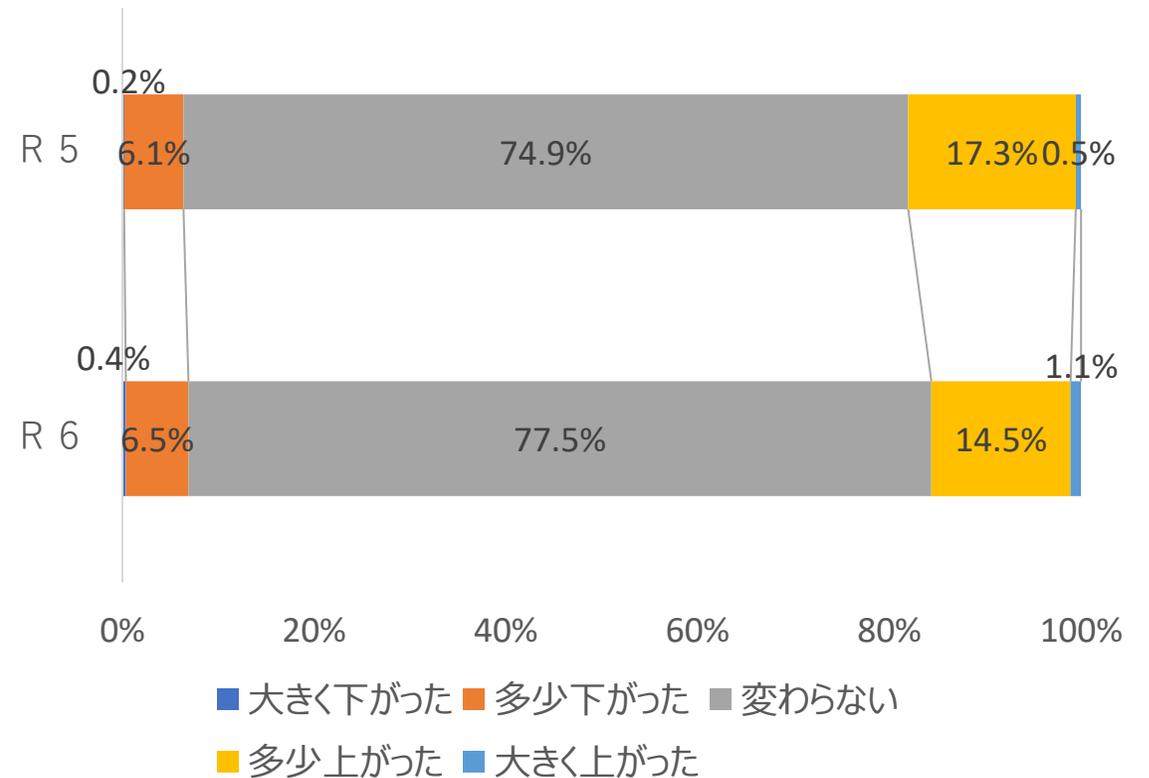
2 介護サービスの質の向上について

（10）各職員のチーム意識の強さ

現在の状況



1年前と比べて

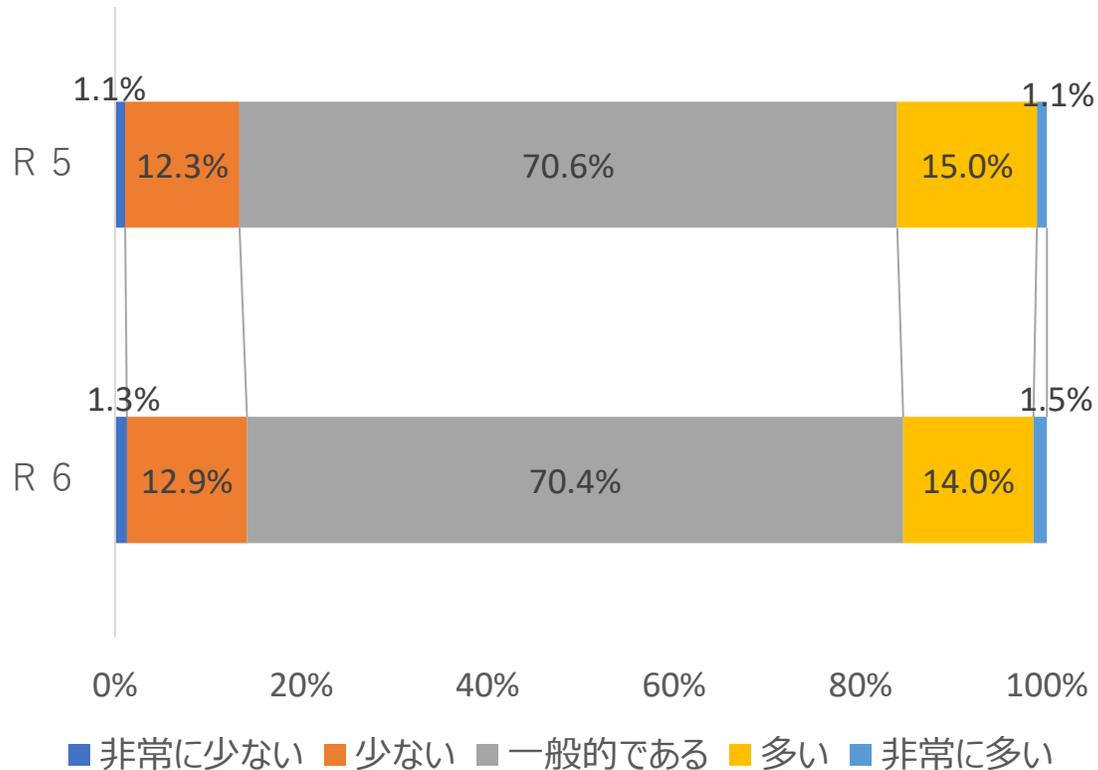


Ⅲ. 取組成果（全体）

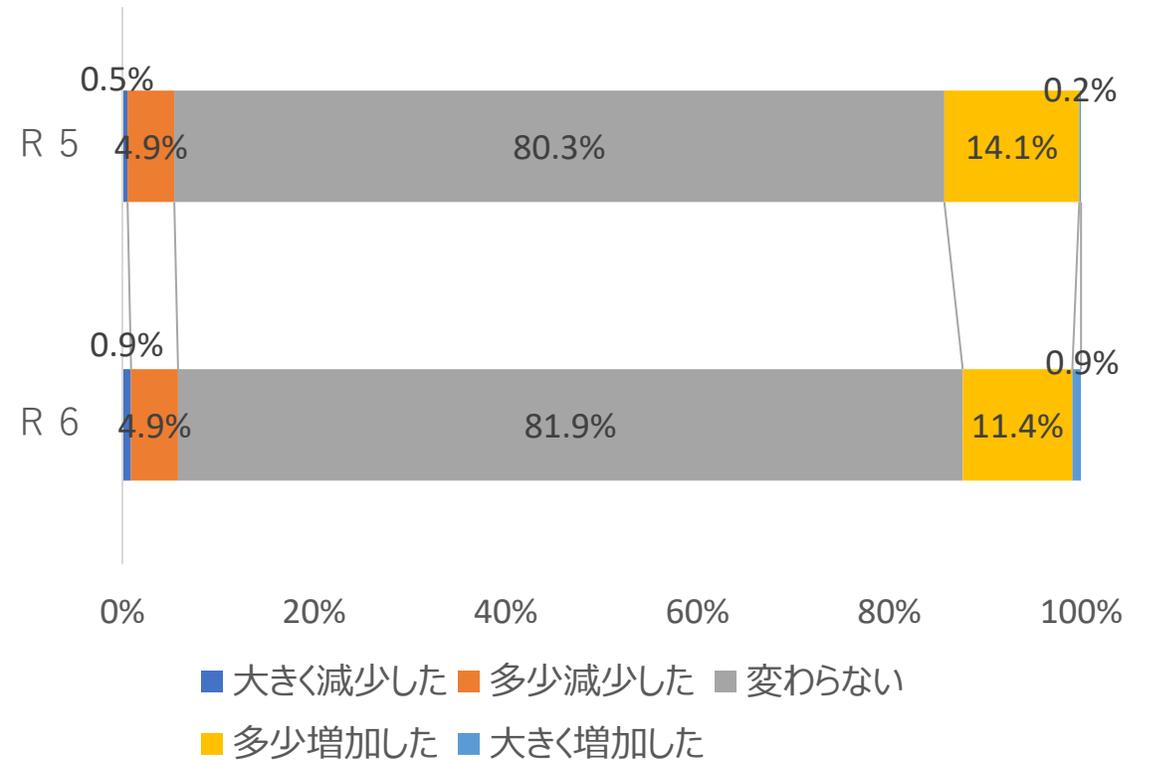
2 介護サービスの質の向上について

（1 1）職員と管理職のコミュニケーション時間

現在の状況



1年前と比べて

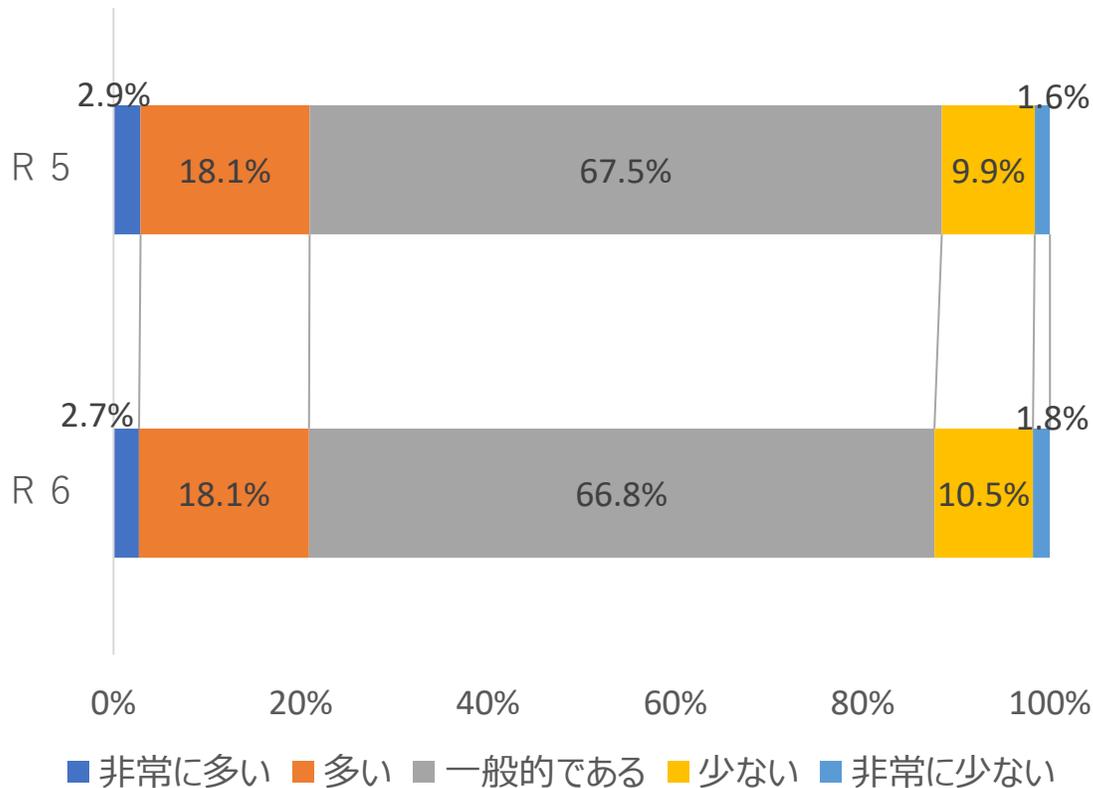


Ⅲ. 取組成果（全体）

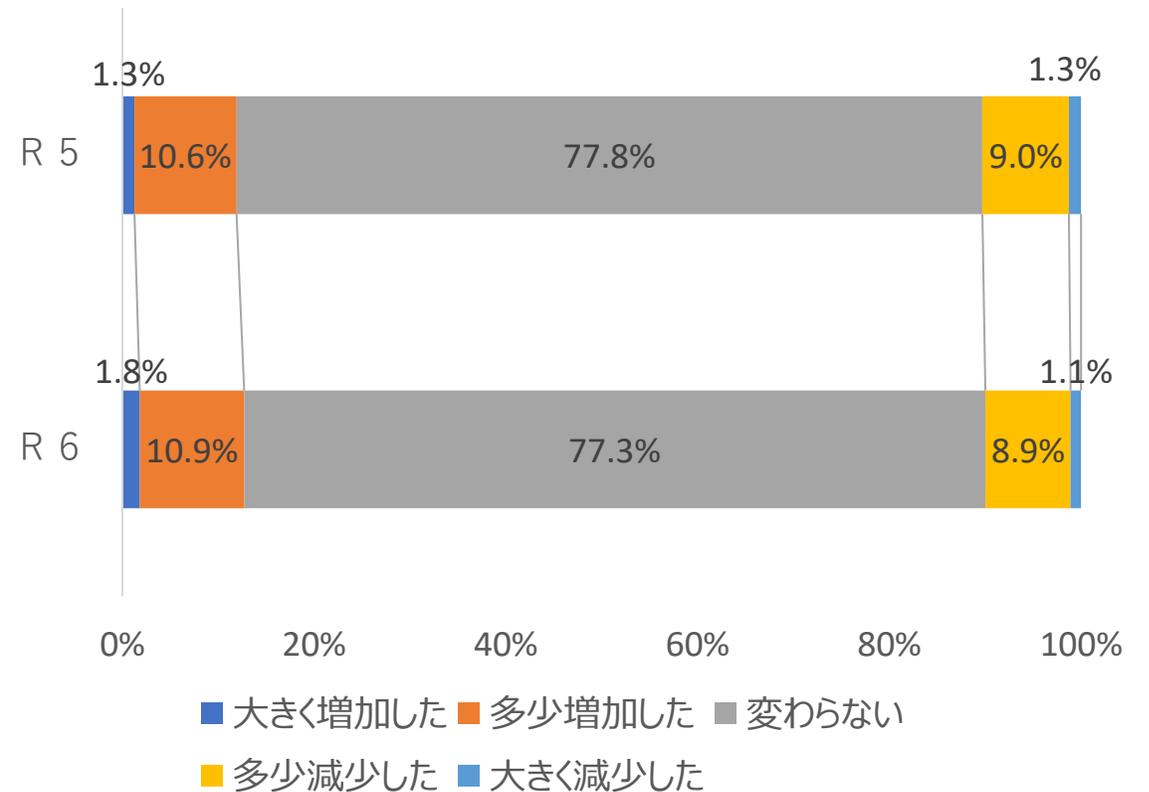
2 介護サービスの質の向上について

（12）職員間の人間関係に関するストレス

現在の状況



1年前と比べて

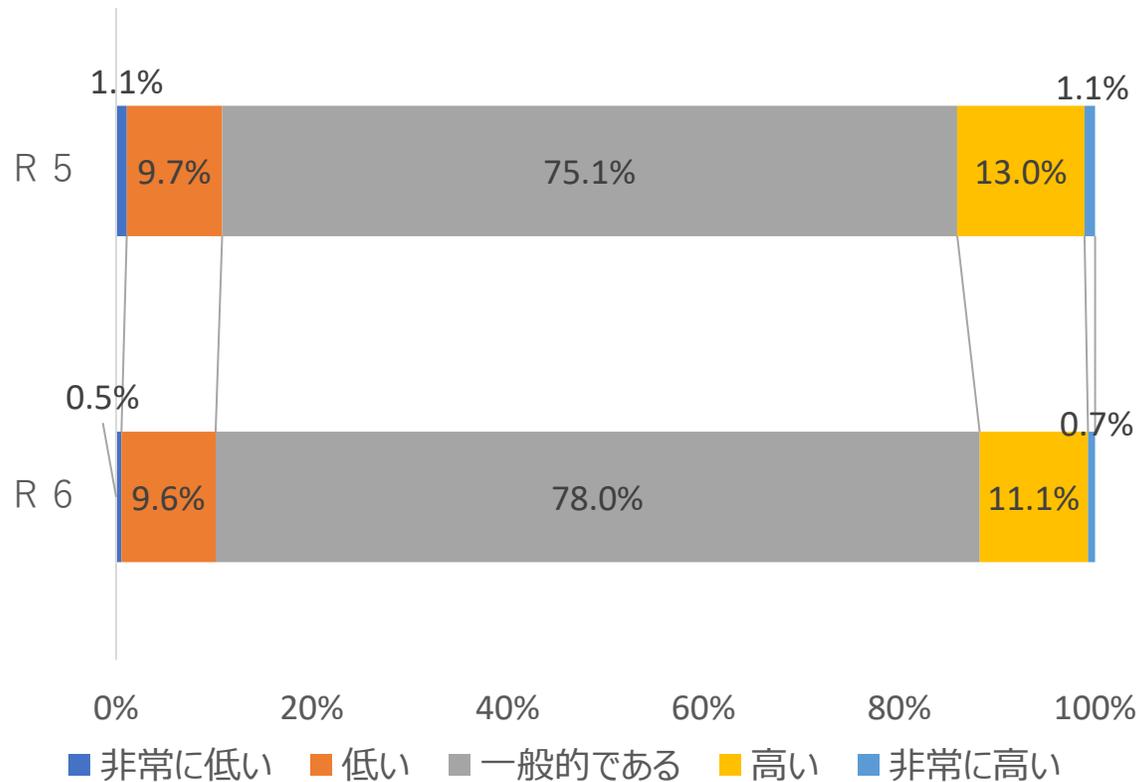


Ⅲ. 取組成果（全体）

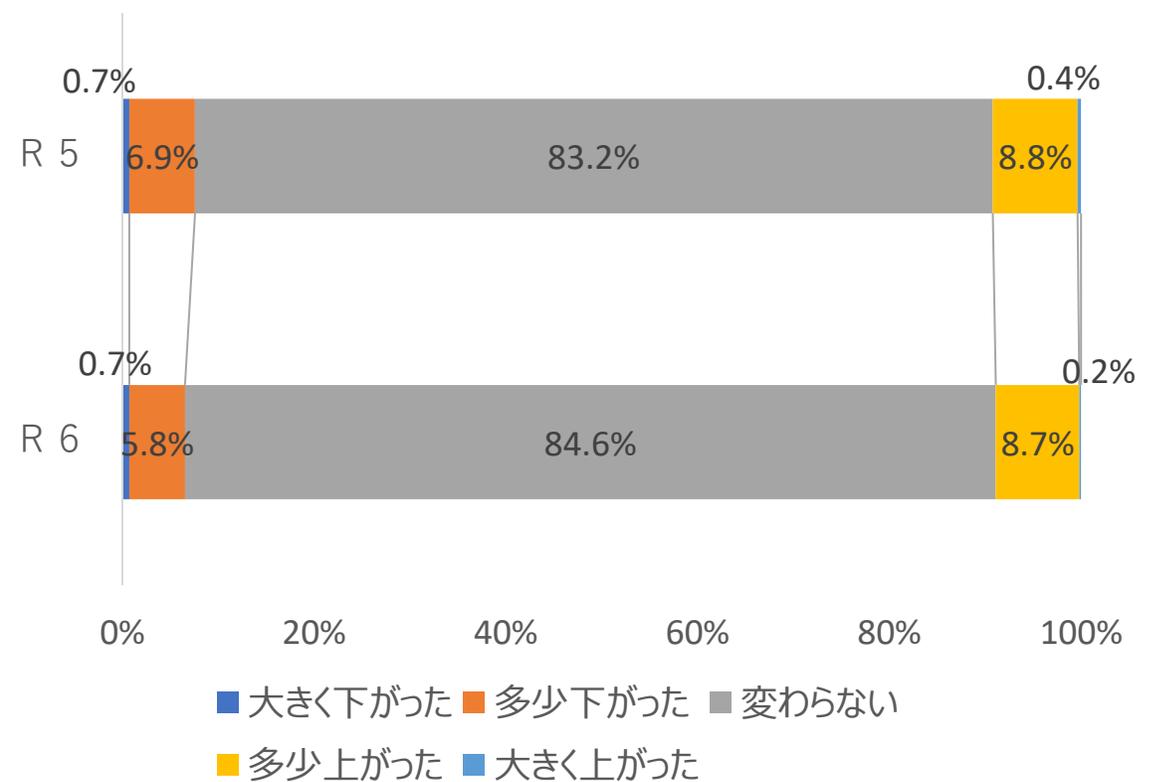
2 介護サービスの質の向上について

（13）各職員の、この職場で働くことに対する意欲

現在の状況



1年前と比べて

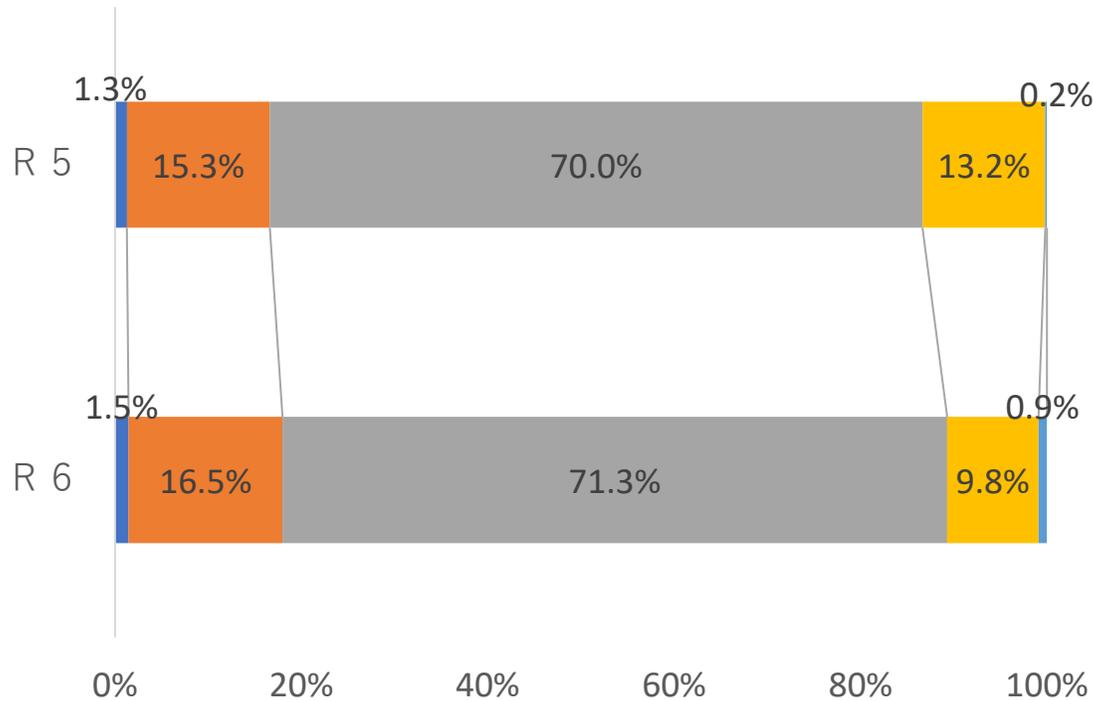


Ⅲ. 取組成果（全体）

2 介護サービスの質の向上について

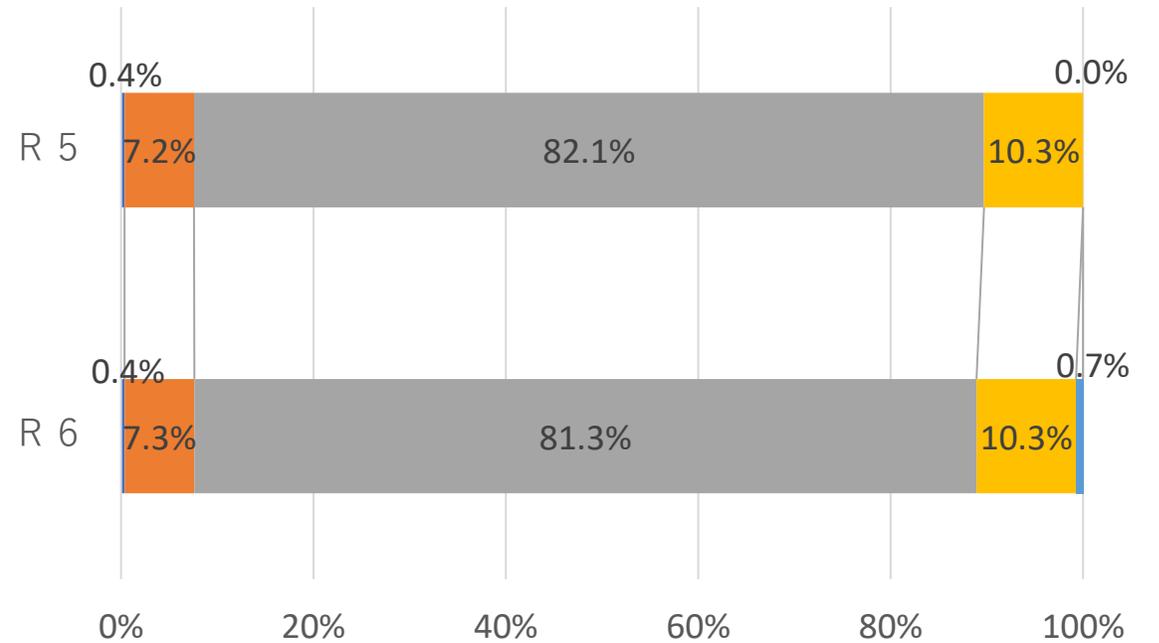
（14）各職員が自主的に利用者と向き合う時間

現在の状況



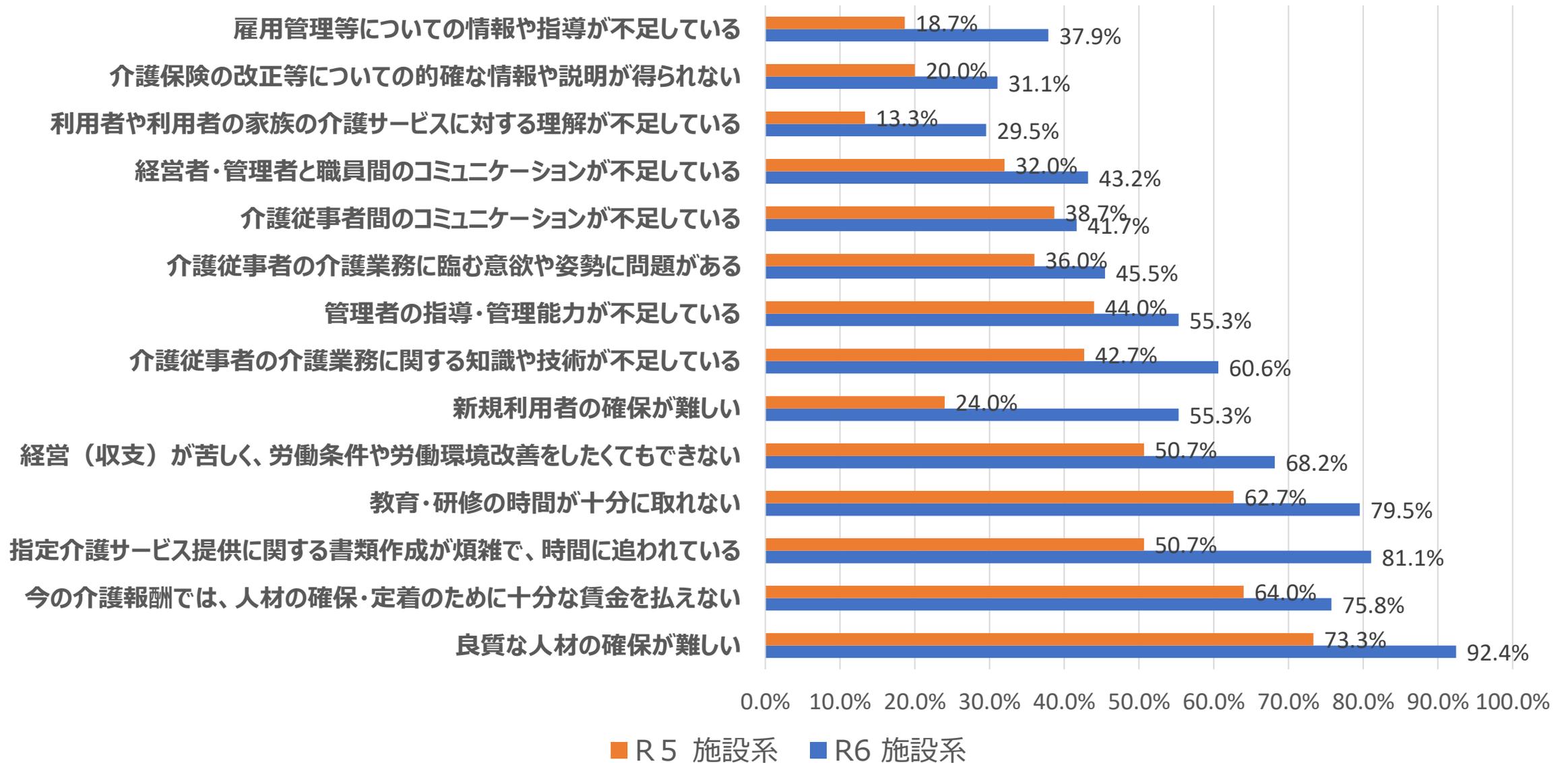
■ 非常に少ない ■ 少ない ■ 一般的である ■ 多い ■ 非常に多い

1年前と比べて



■ 大きく減少した ■ 多少減少した ■ 変わらない ■ 多少増加した ■ 大きく増加した

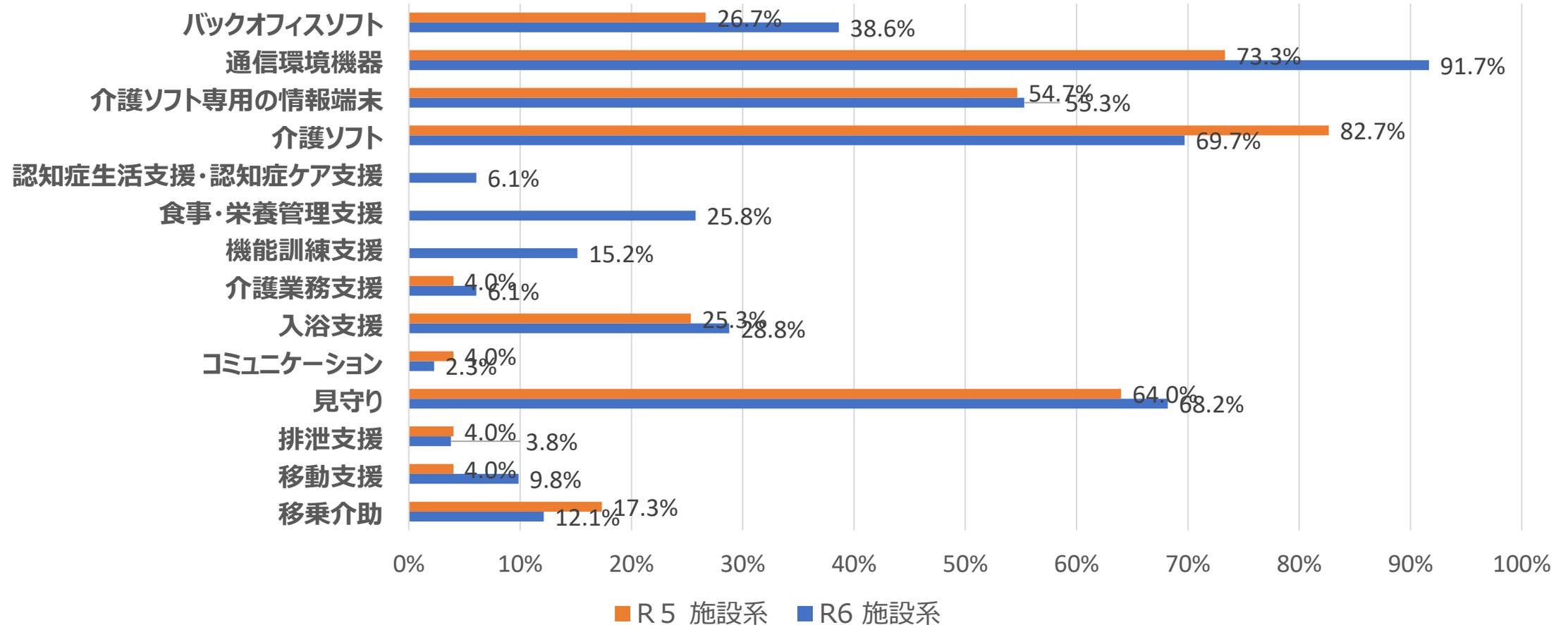
I. 運営上の課題（施設系）



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

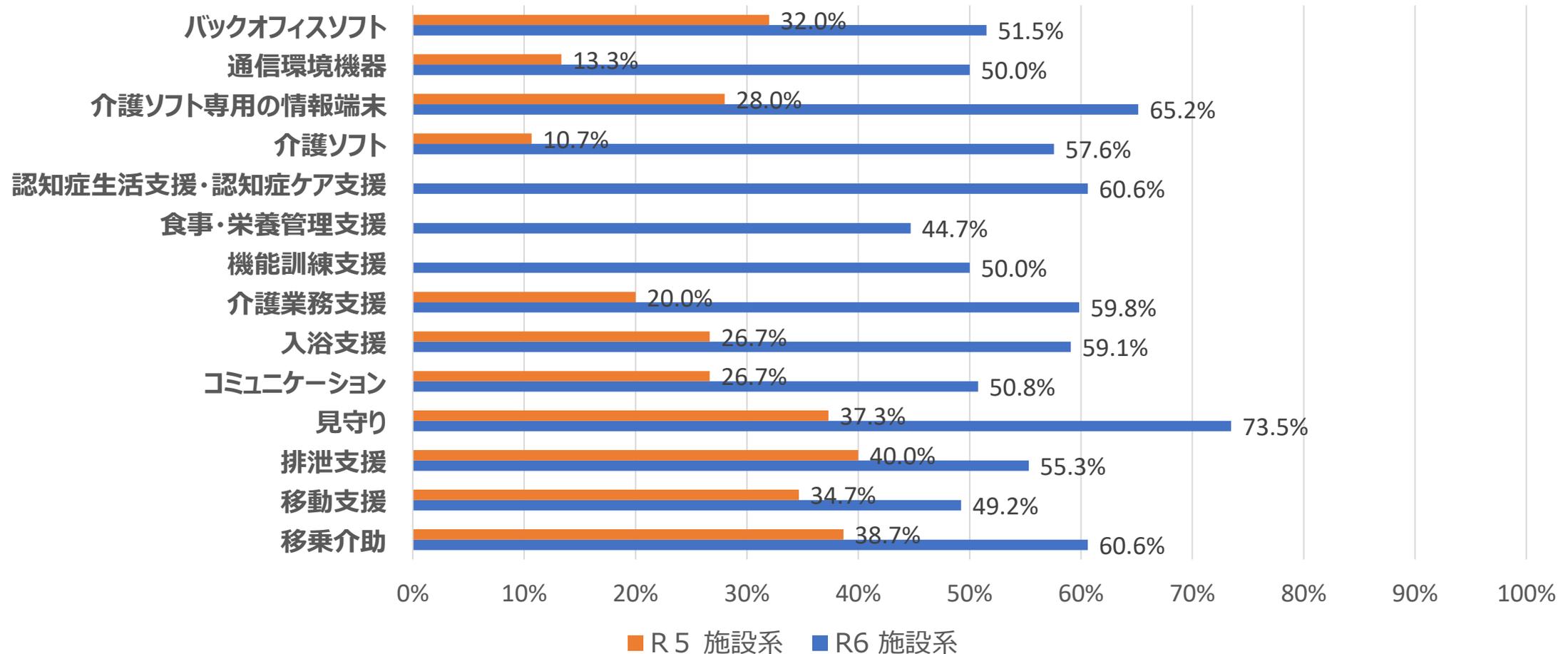
（1）導入済の機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

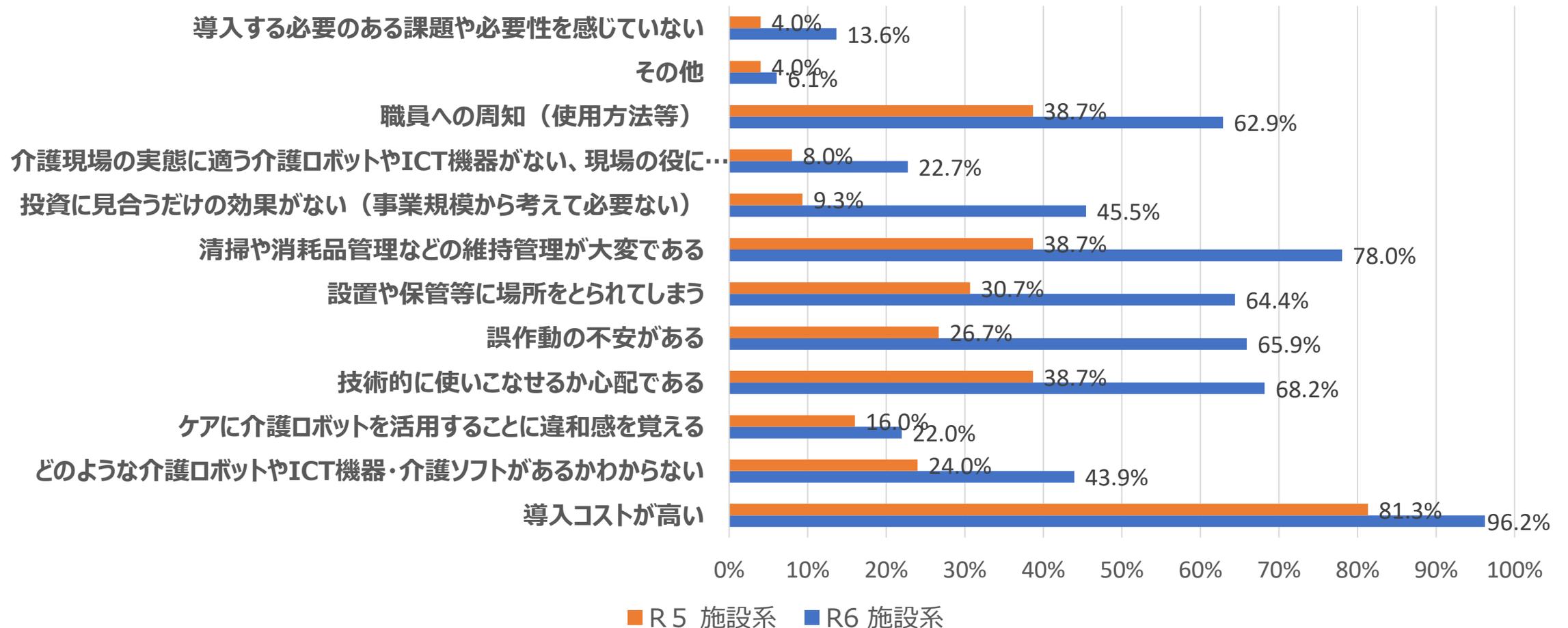
（2）導入してみたい機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

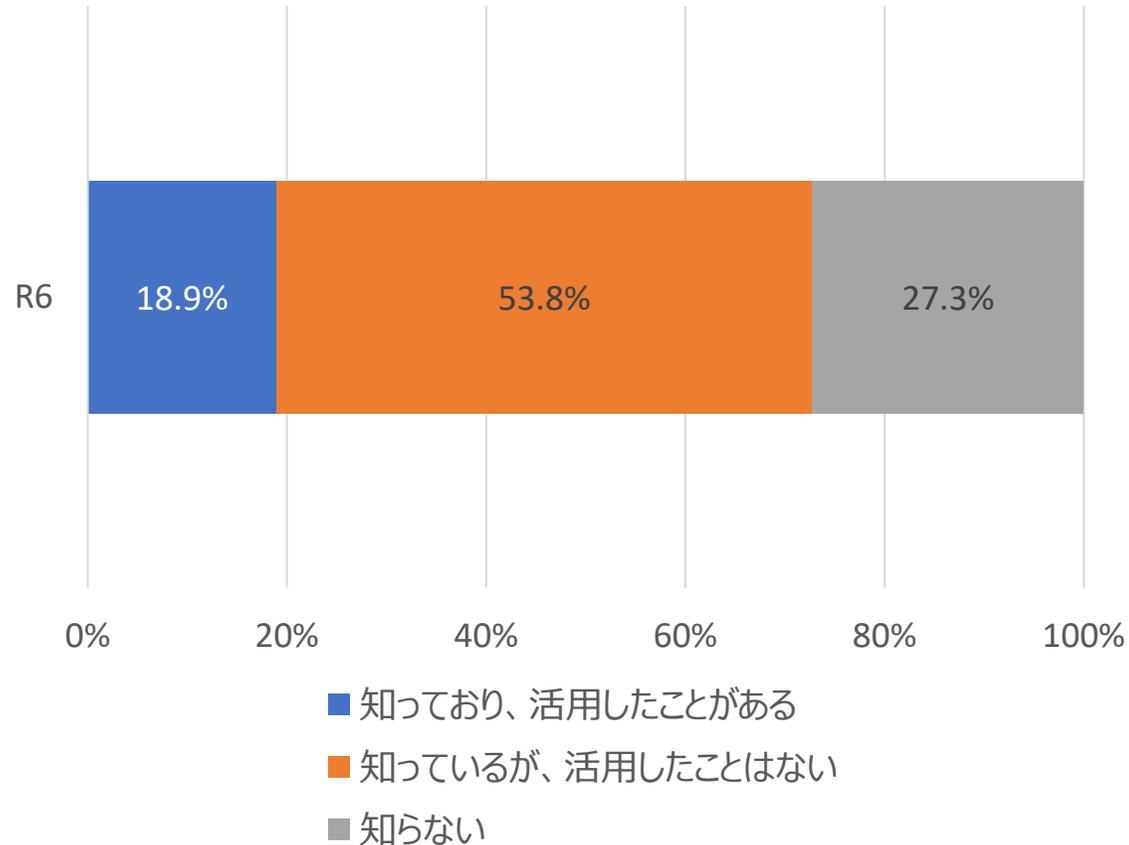
(3) 導入の課題



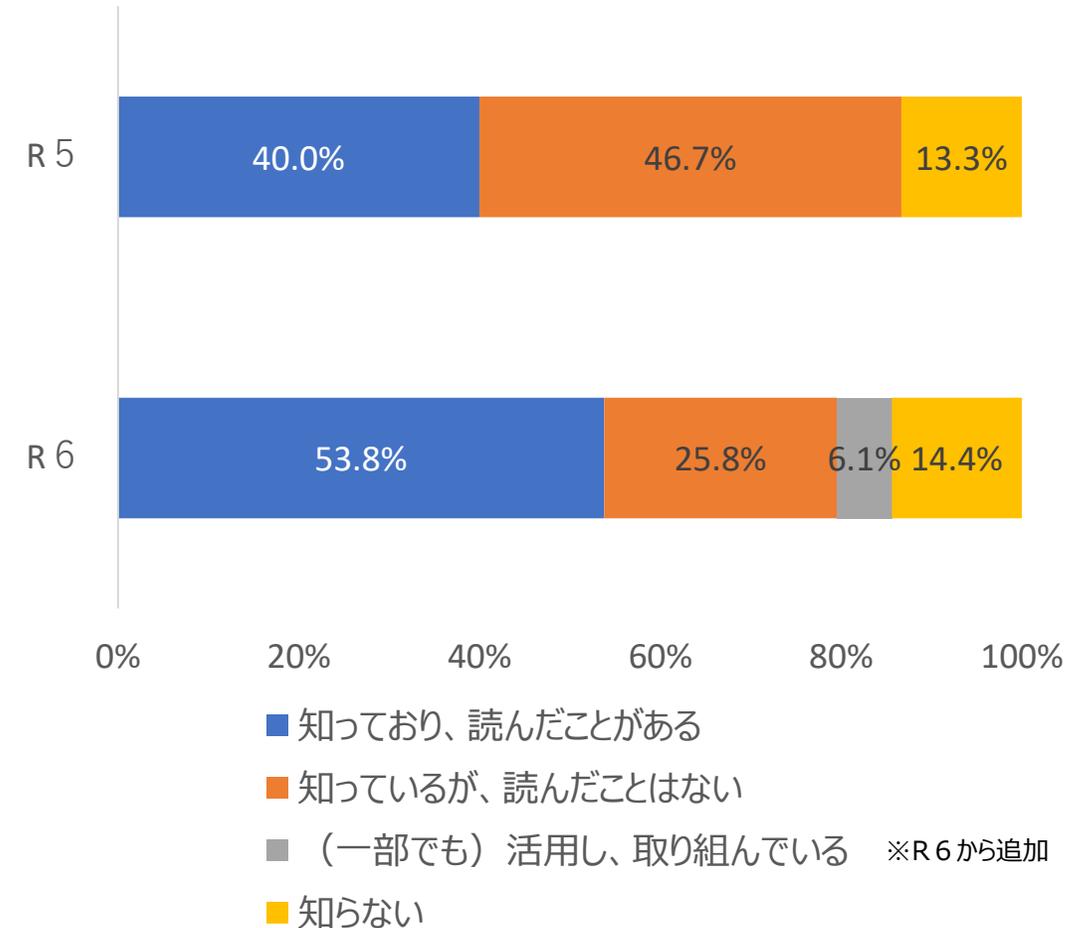
Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（1）あおもり介護生産性向上相談センターについて



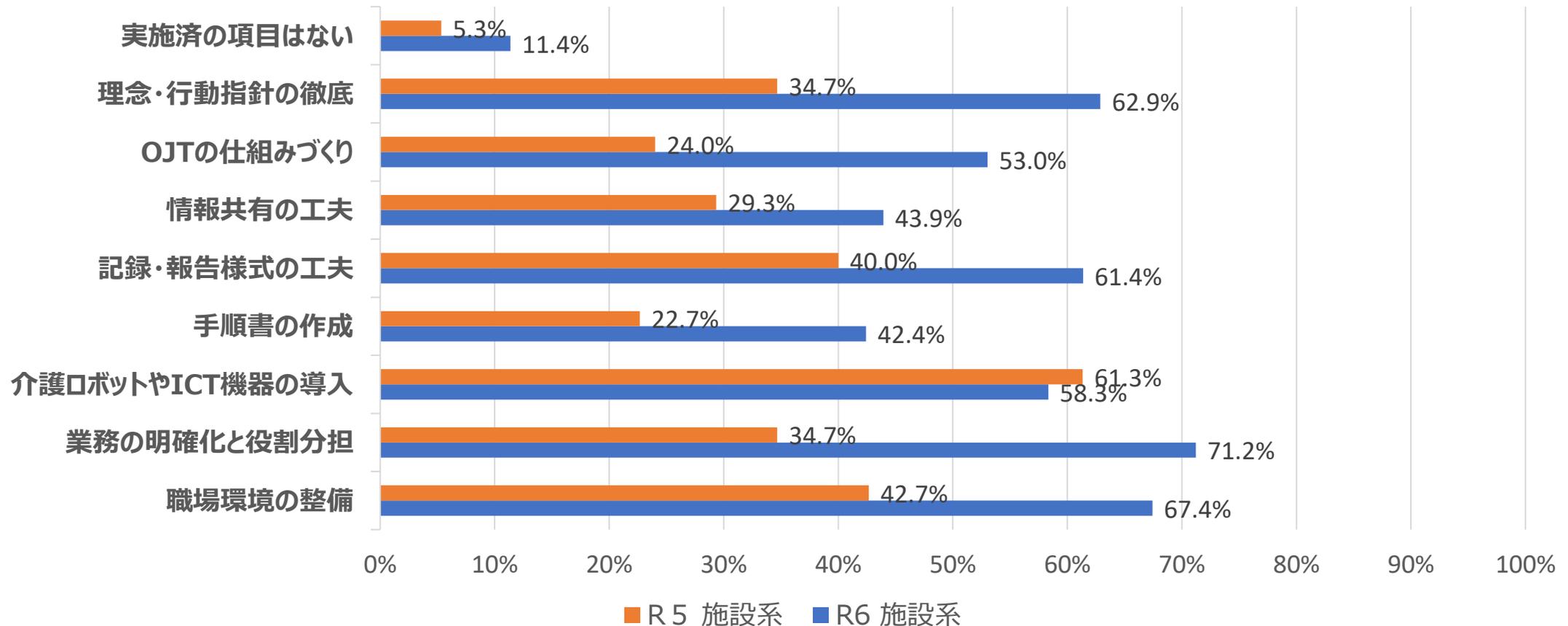
（2）生産性向上に資するガイドラインについて



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

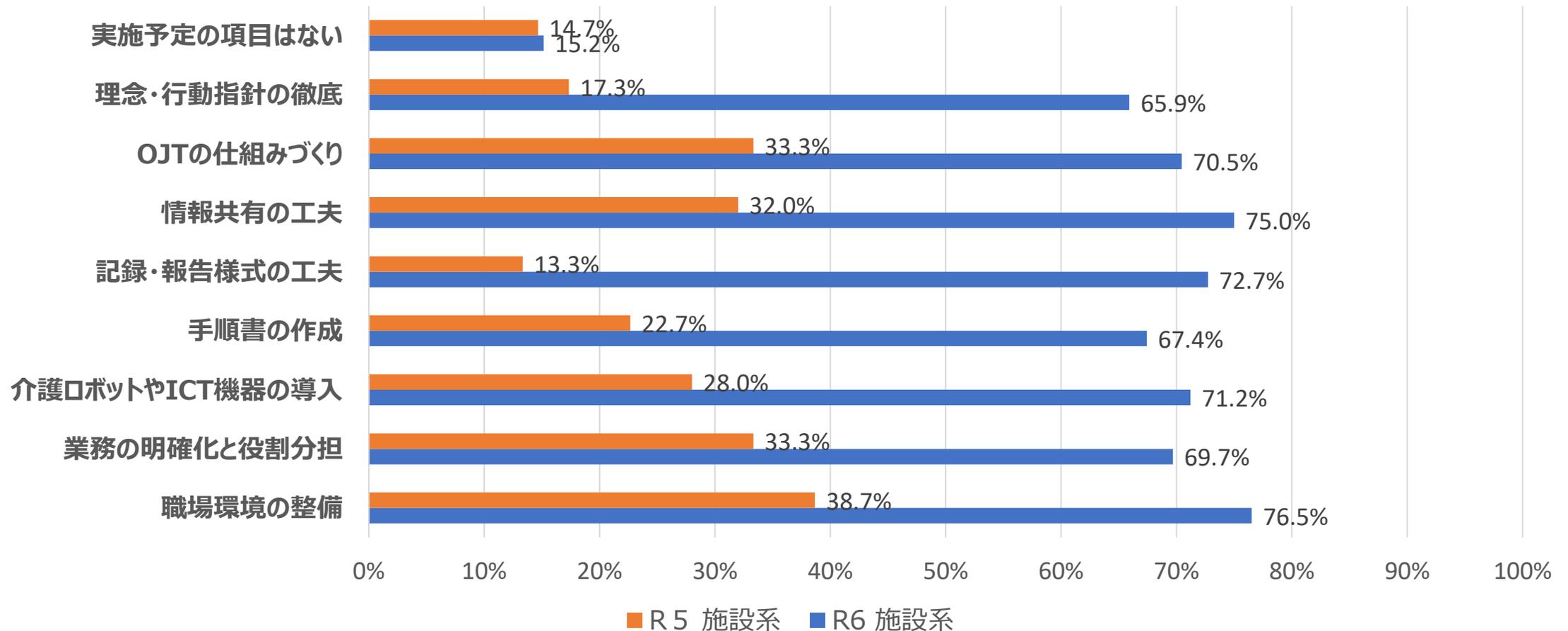
（3）生産性向上のための実施済取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

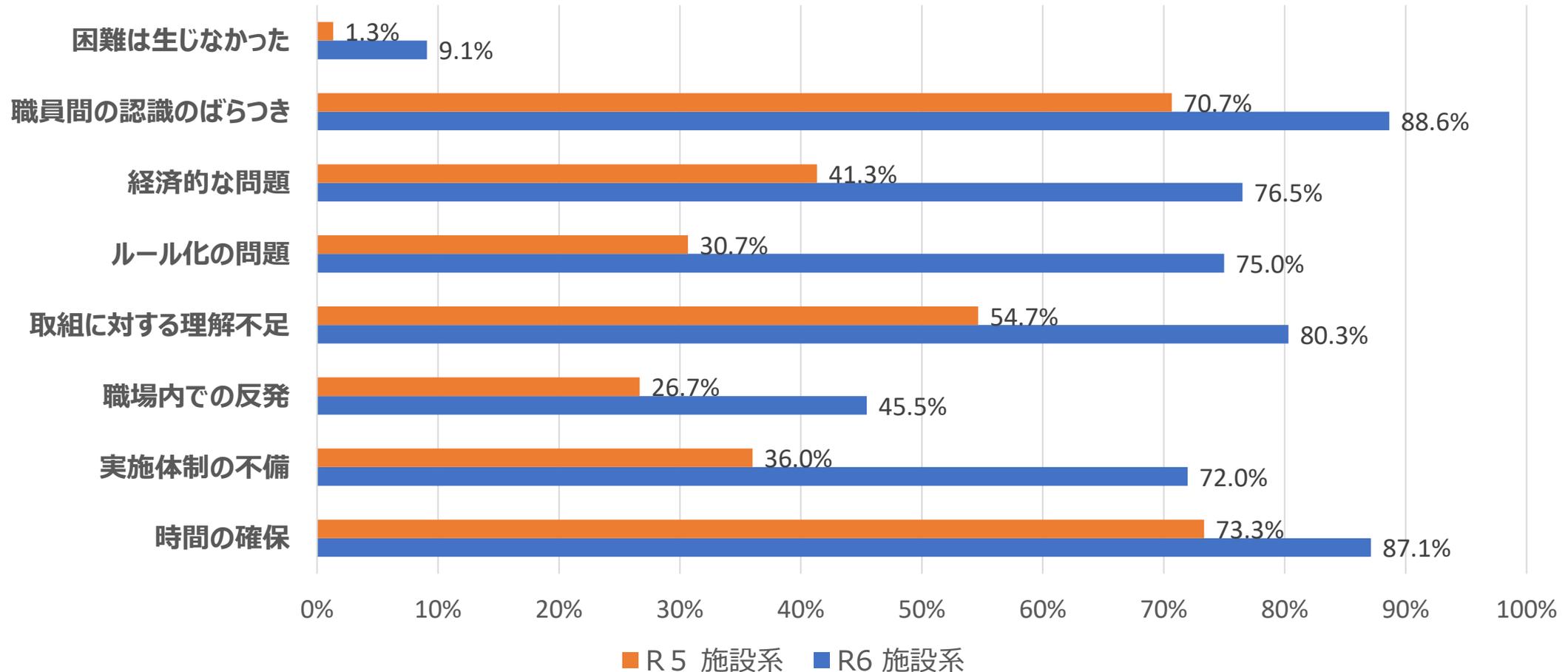
（4）生産性向上のための実施予定、実施してみたい取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（施設系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（5）取組あたっての（予想される）課題

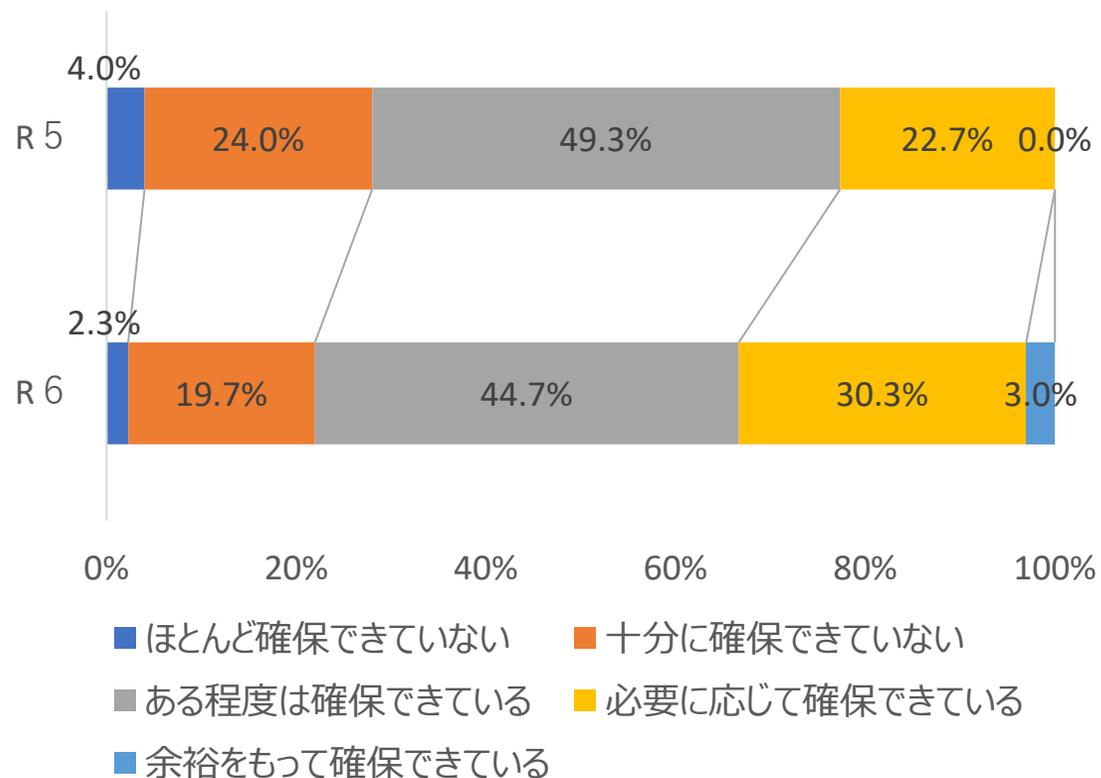


Ⅲ. 取組成果（施設系）

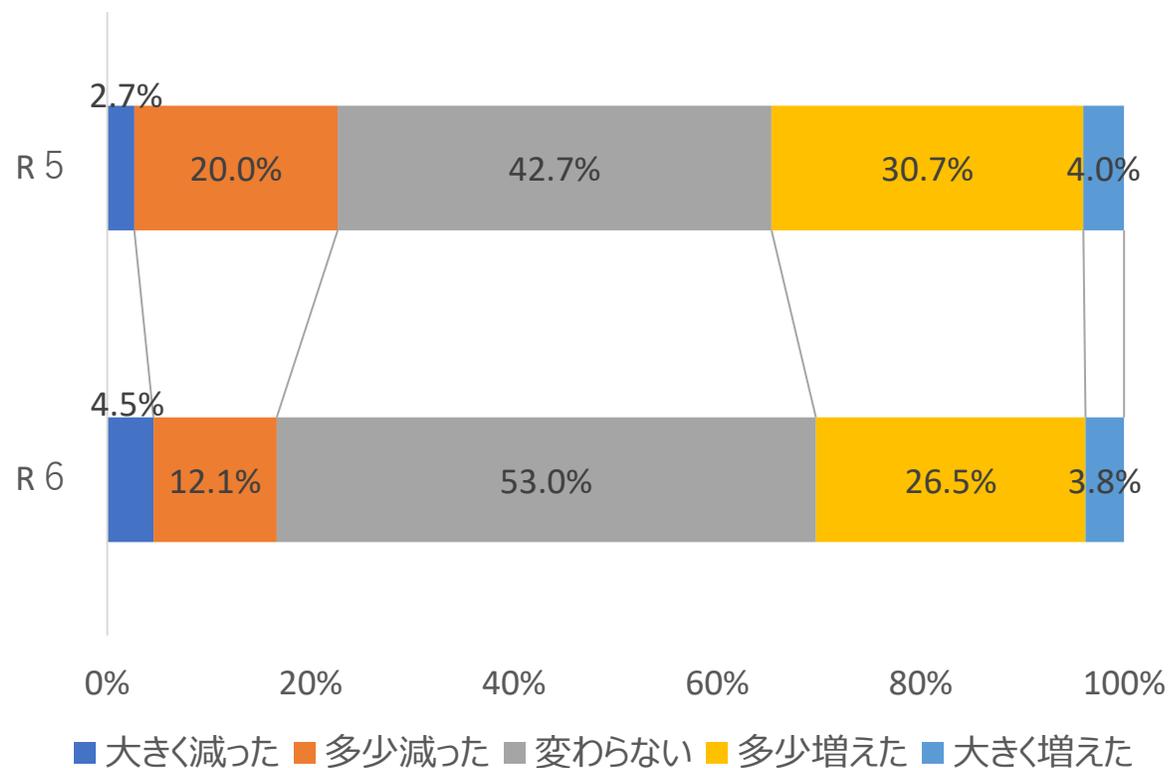
1 業務効率化について

（1）利用者・家族とのコミュニケーションの時間

現在の状況



1年前と比べて

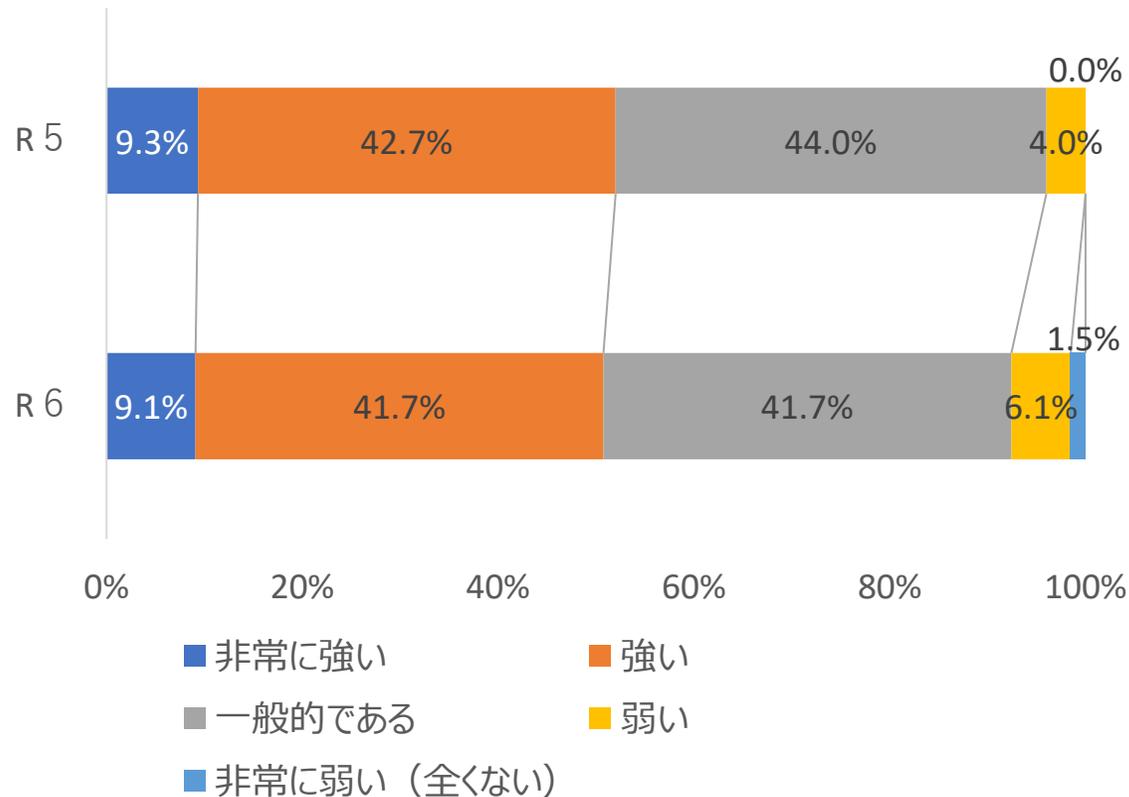


Ⅲ. 取組成果（施設系）

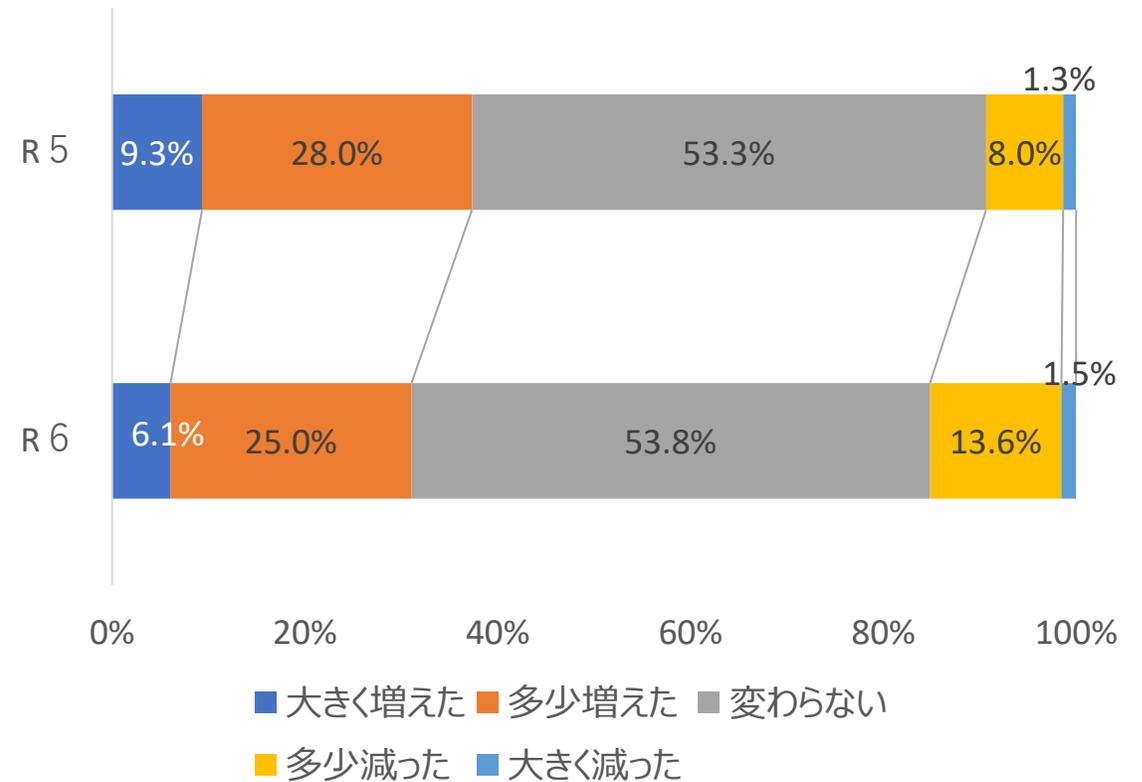
1 業務効率化について

（2）時間に追われる焦り感（心理的な負担）

現在の状況



1年前と比べて

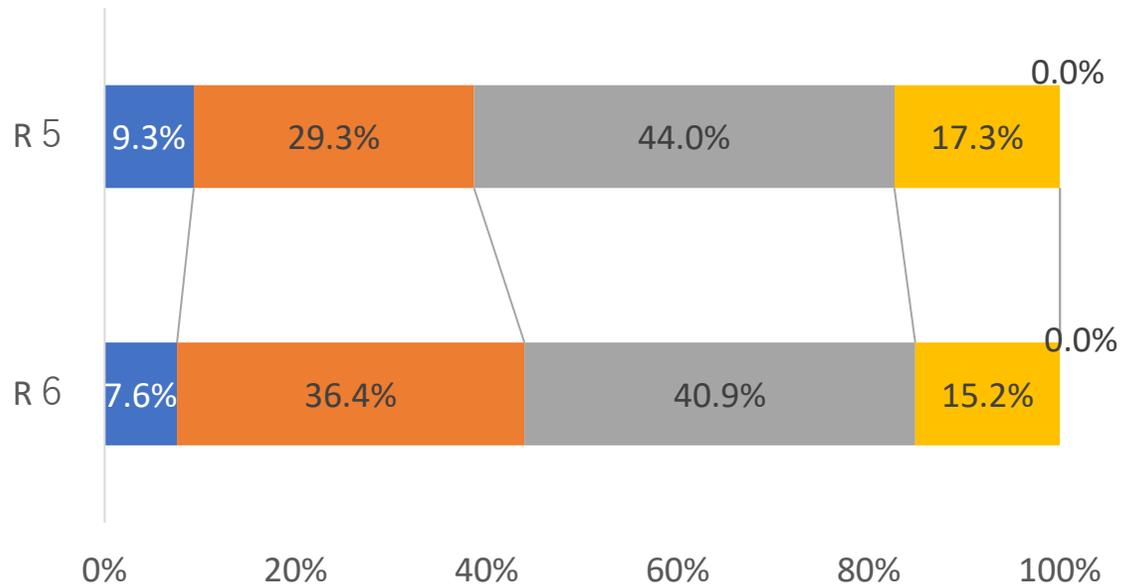


Ⅲ. 取組成果（施設系）

1 業務効率化について

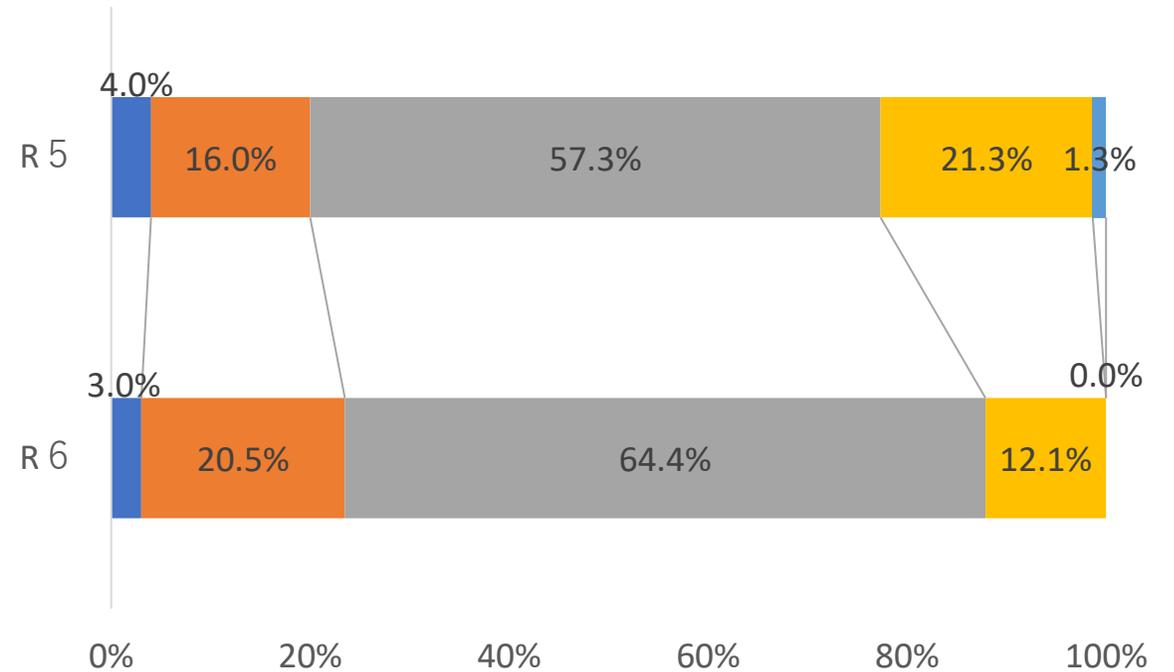
（3）質の維持向上に活用可能な時間

現在の状況



- ほとんど確保できていない
- 十分に確保できていない
- ある程度は確保できている
- 必要に応じて確保できている
- 余裕をもって確保できている

1年前と比べて



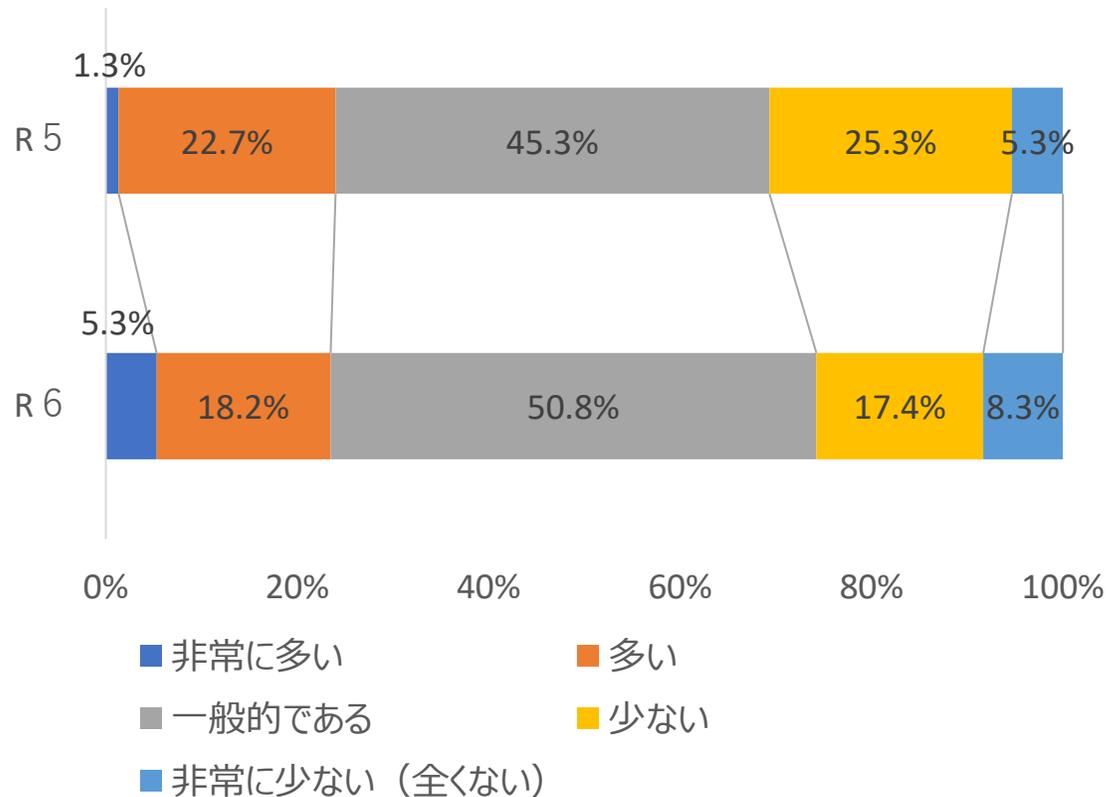
- 大きく減った
- 多少減った
- 変わらない
- 多少増えた
- 大きく増えた

Ⅲ. 取組成果（施設系）

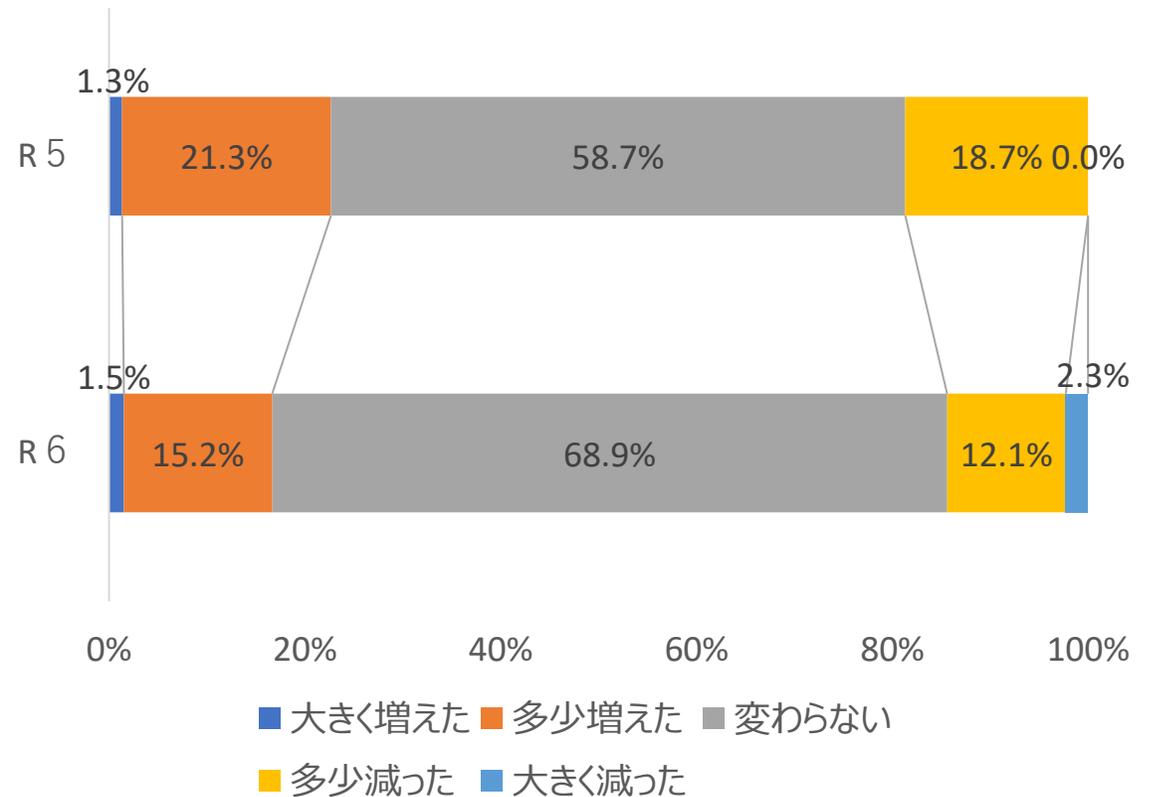
1 業務効率化について

（４）介護職員、事務担当職員、責任者の残業時間

現在の状況



1年前と比べて

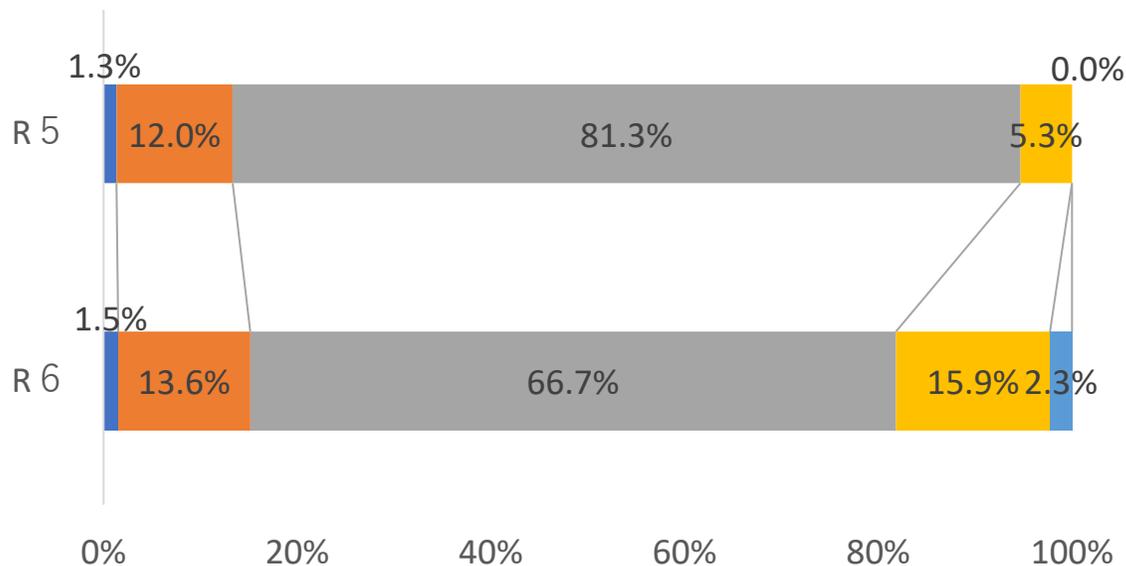


Ⅲ. 取組成果（施設系）

1 業務効率化について

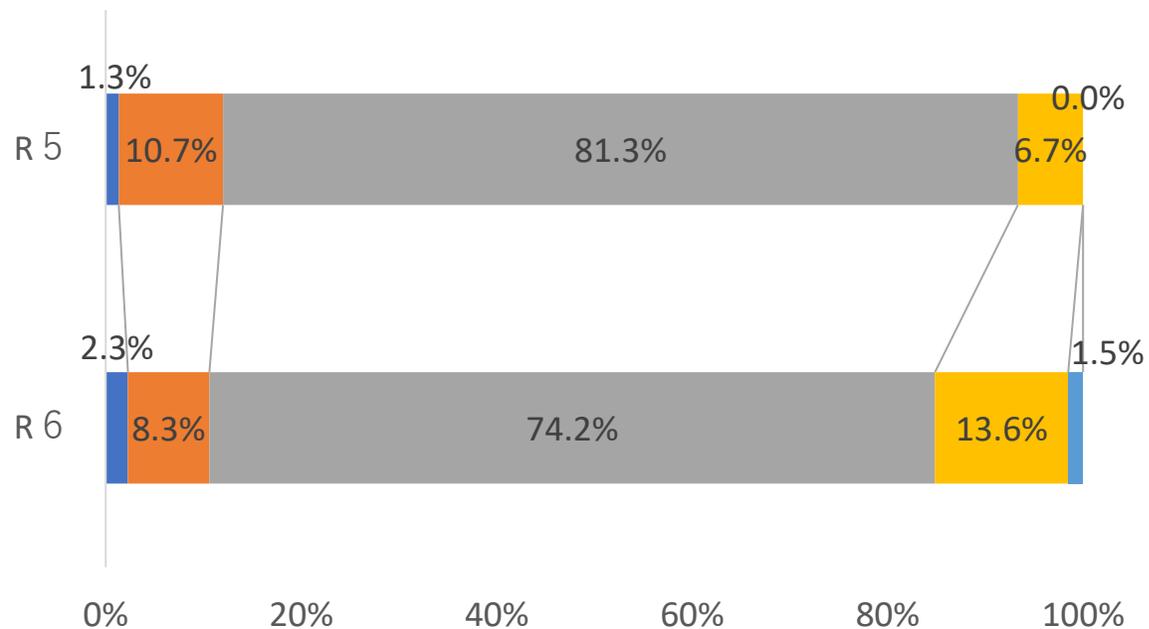
（5）報告業務に要する時間

現在の状況



- 非常に長時間を要している
- 長時間を要している
- 一般的な所要時間である
- 短時間で済んでいる
- 非常に短時間で済んでいる

1年前と比べて



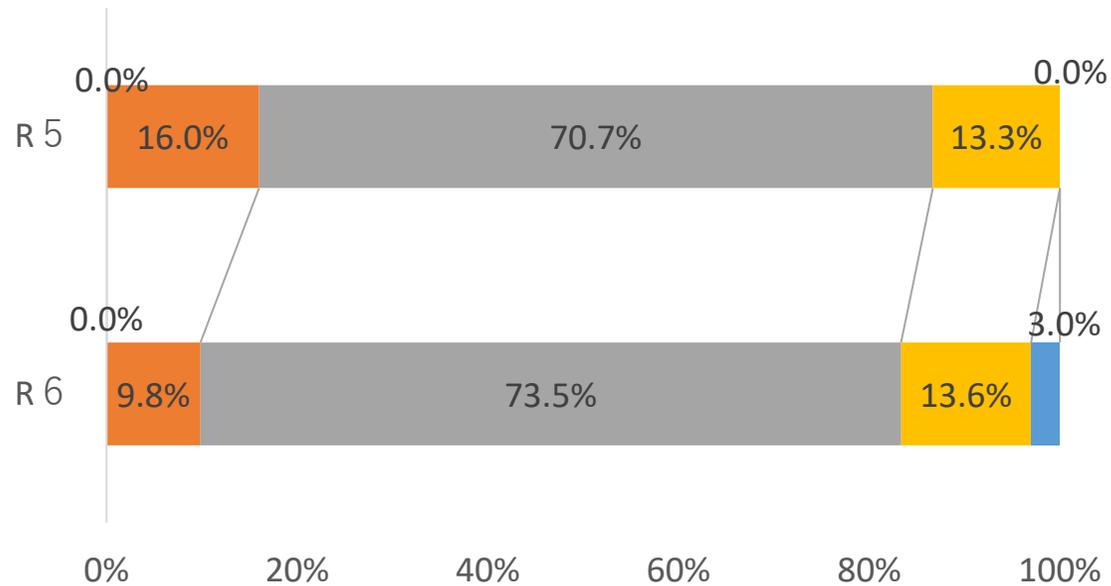
- 大きく増えた
- 多少増えた
- 変わらない
- 多少減った
- 大きく減った

Ⅲ. 取組成果（施設系）

1 業務効率化について

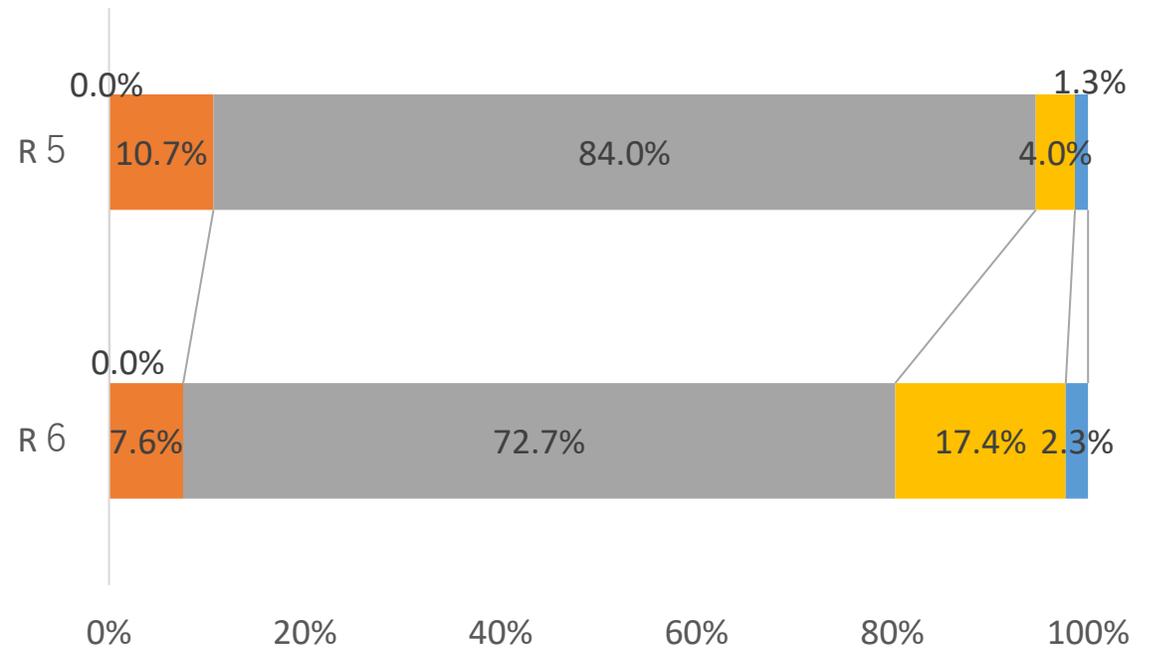
（6）介護記録の作成時間

現在の状況



- 非常に長時間を要している
- 長時間を要している
- 一般的な所要時間である
- 短時間で済んでいる
- 非常に短時間で済んでいる

1年前と比べて



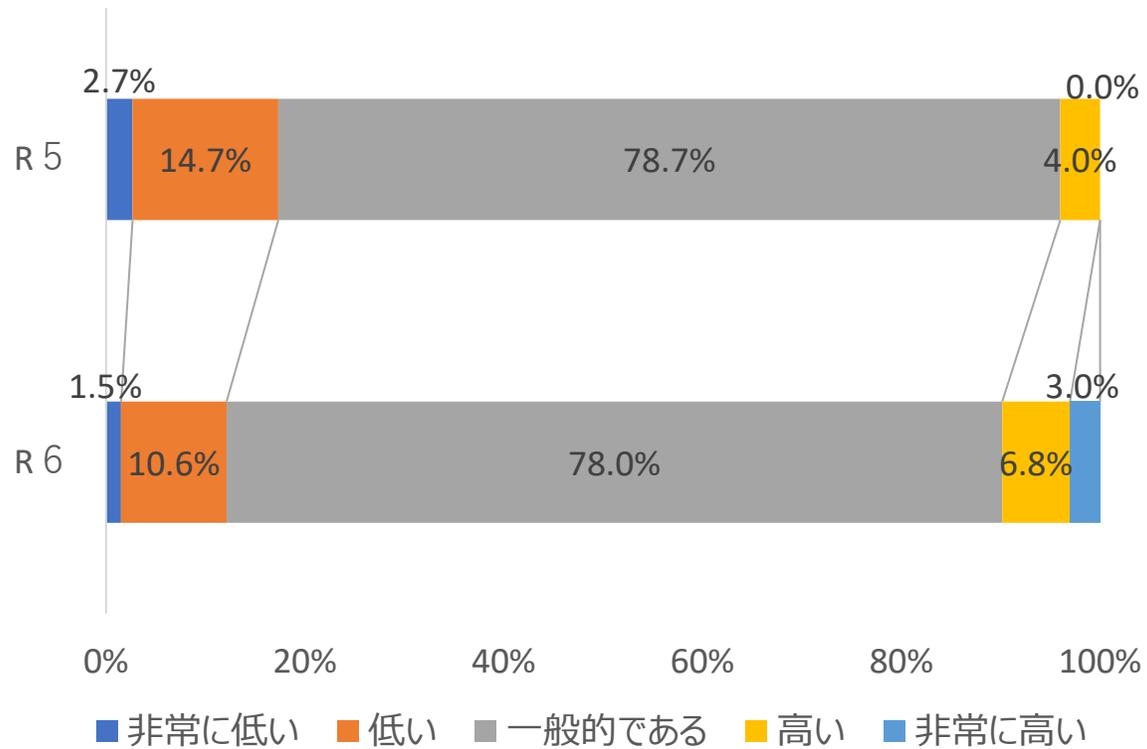
- 大きく増えた
- 多少増えた
- 変わらない
- 多少減った
- 大きく減った

Ⅲ. 取組成果（施設系）

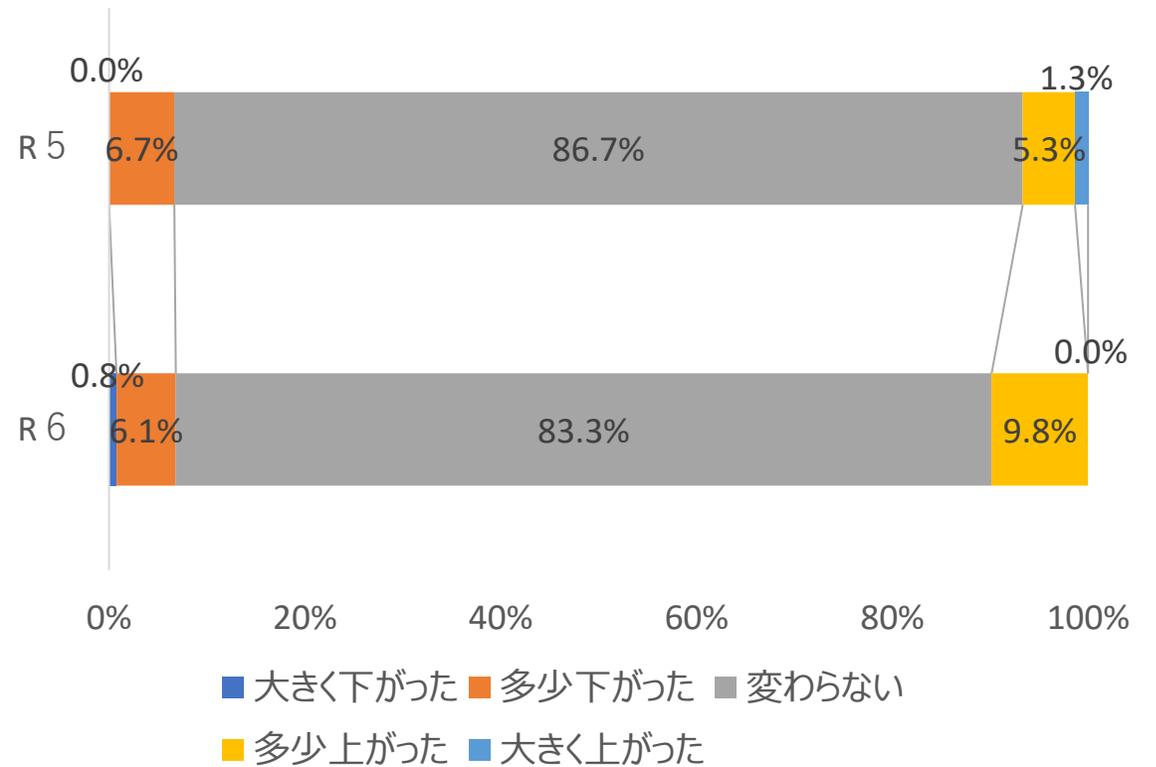
1 業務効率化について

（7）共有情報の質

現在の状況



1年前と比べて

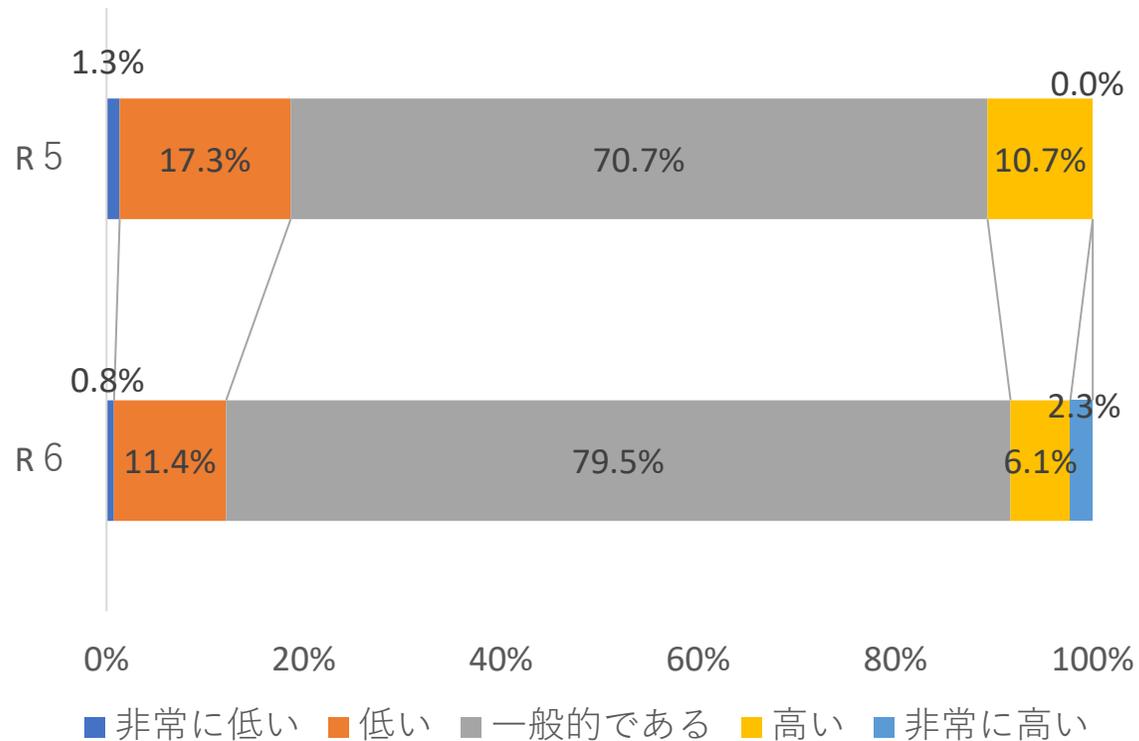


Ⅲ. 取組成果（施設系）

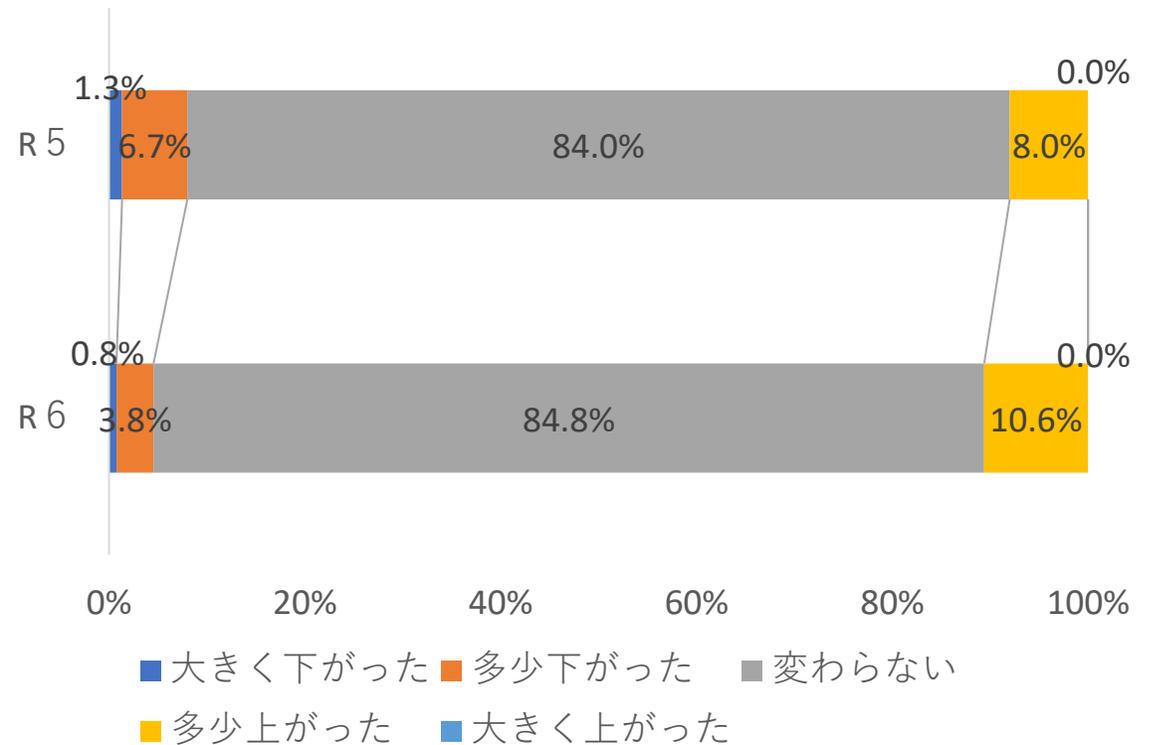
1 業務効率化について

（8）利用者の状態の経過変化の読みときやすさ

現在の状況



1年前と比べて

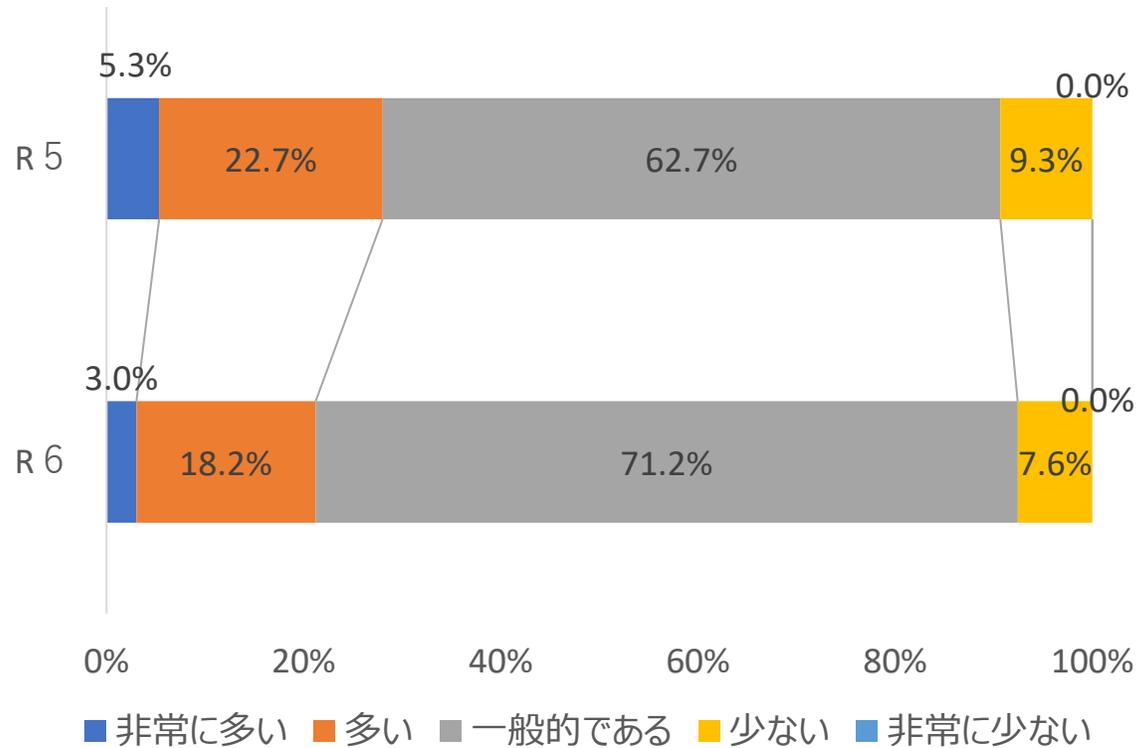


Ⅲ. 取組成果（施設系）

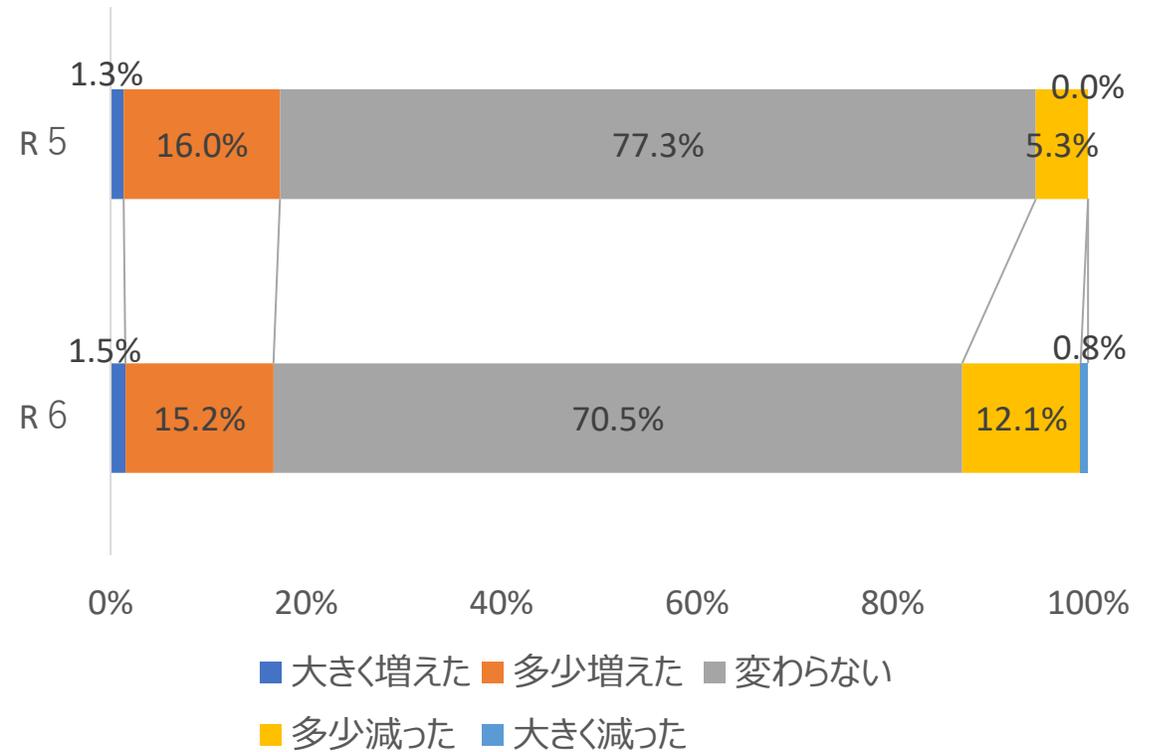
1 業務効率化について

（9）各職員が閲覧する書類の枚数

現在の状況



1年前と比べて

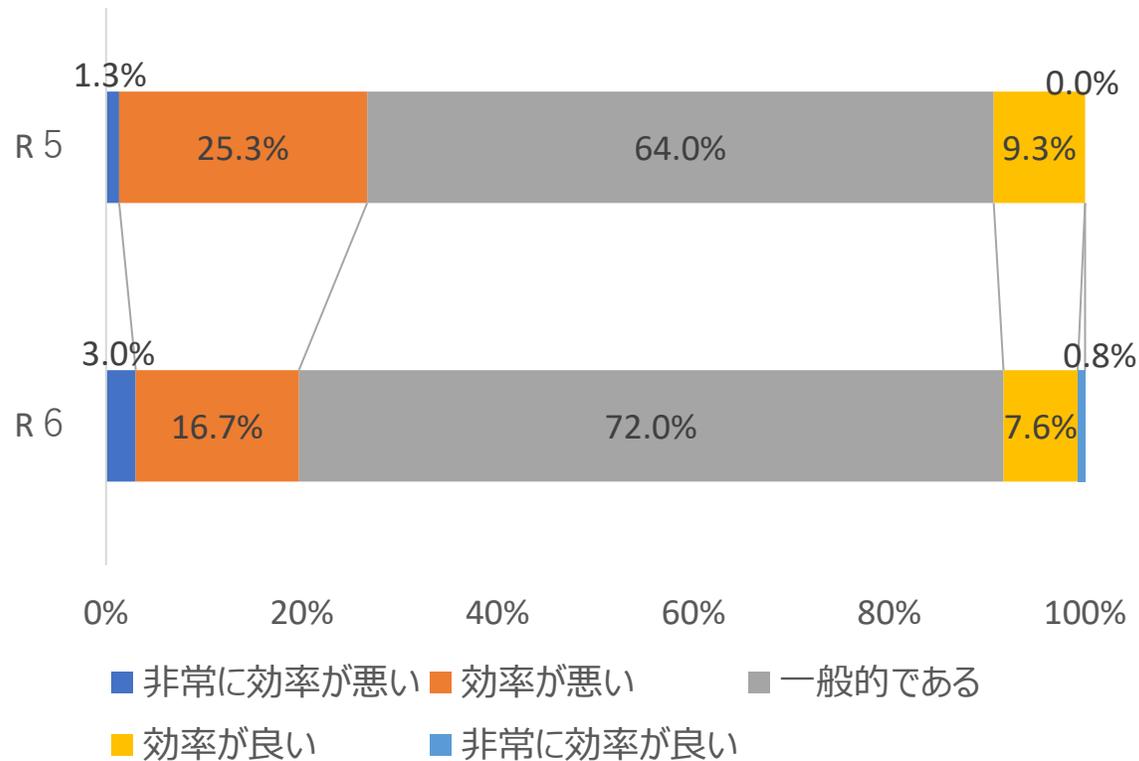


Ⅲ. 取組成果（施設系）

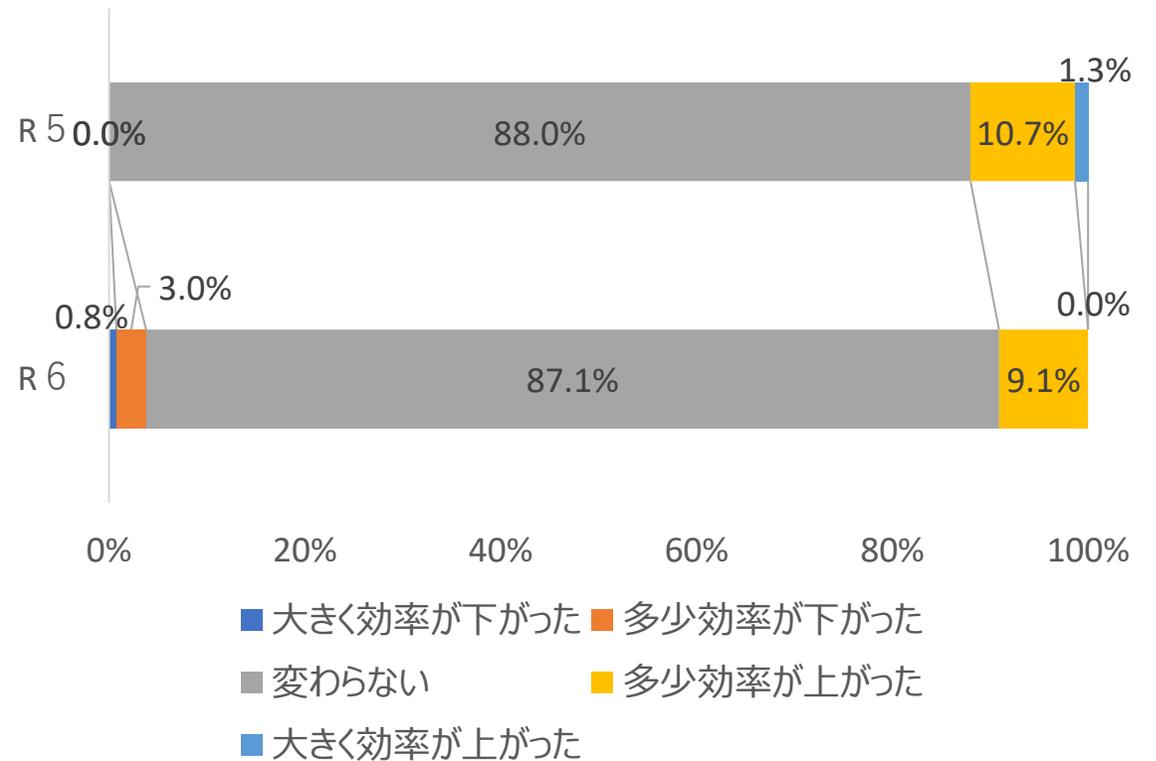
1 業務効率化について

（10）必要な情報の受け取り

現在の状況



1年前と比べて

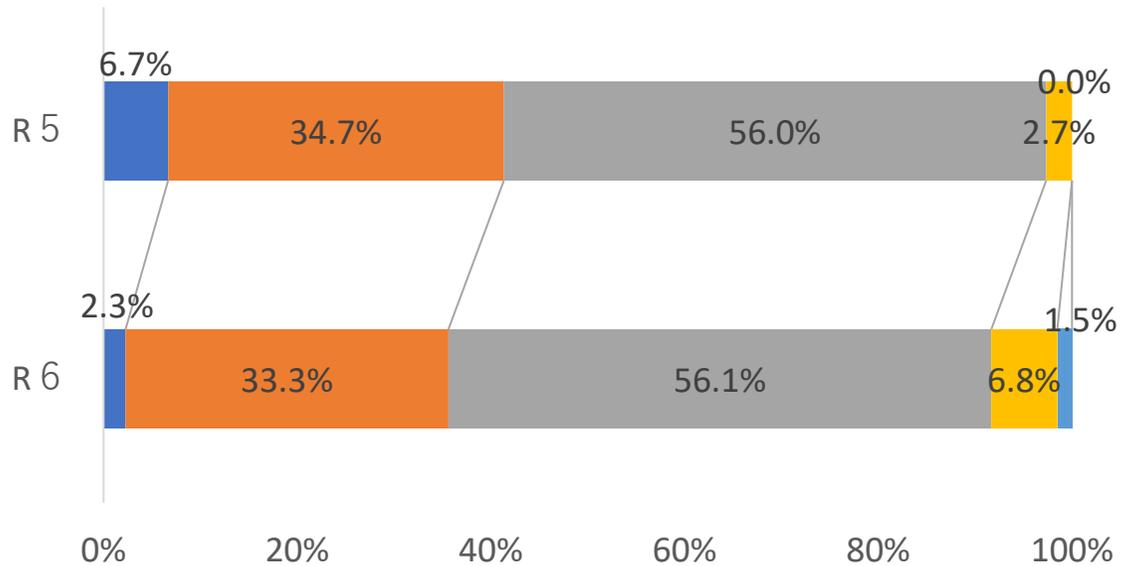


Ⅲ. 取組成果（施設系）

1 業務効率化について

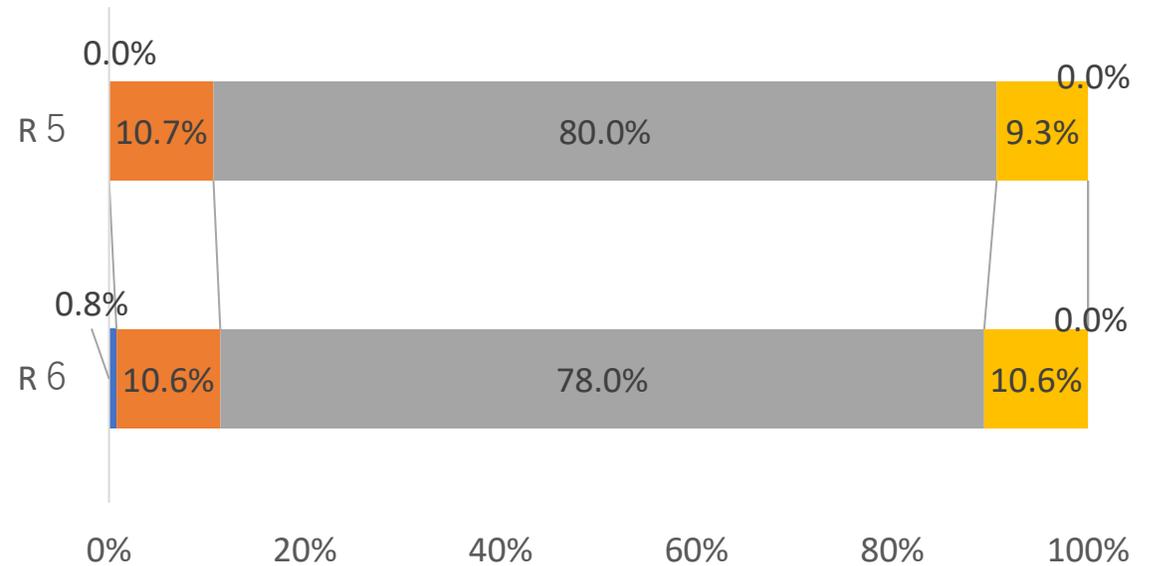
（1 1）主体性のある職員行動

現在の状況



- 非常に主体性が低い
- 主体性が低い
- 一般的である
- 主体性が高い
- 非常に主体性が高い

1年前と比べて



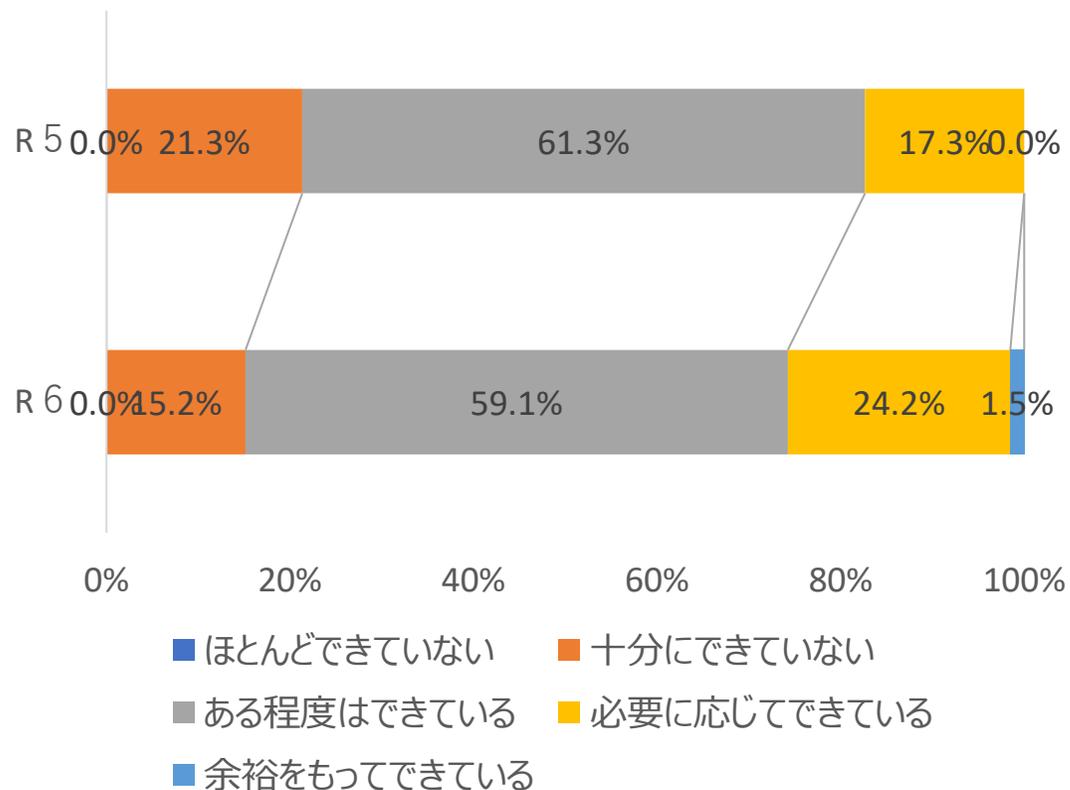
- 大きく主体性が下がった
- 多少主体性が下がった
- 変わらない
- 多少主体性が上がった
- 大きく主体性が上がった

Ⅲ. 取組成果（施設系）

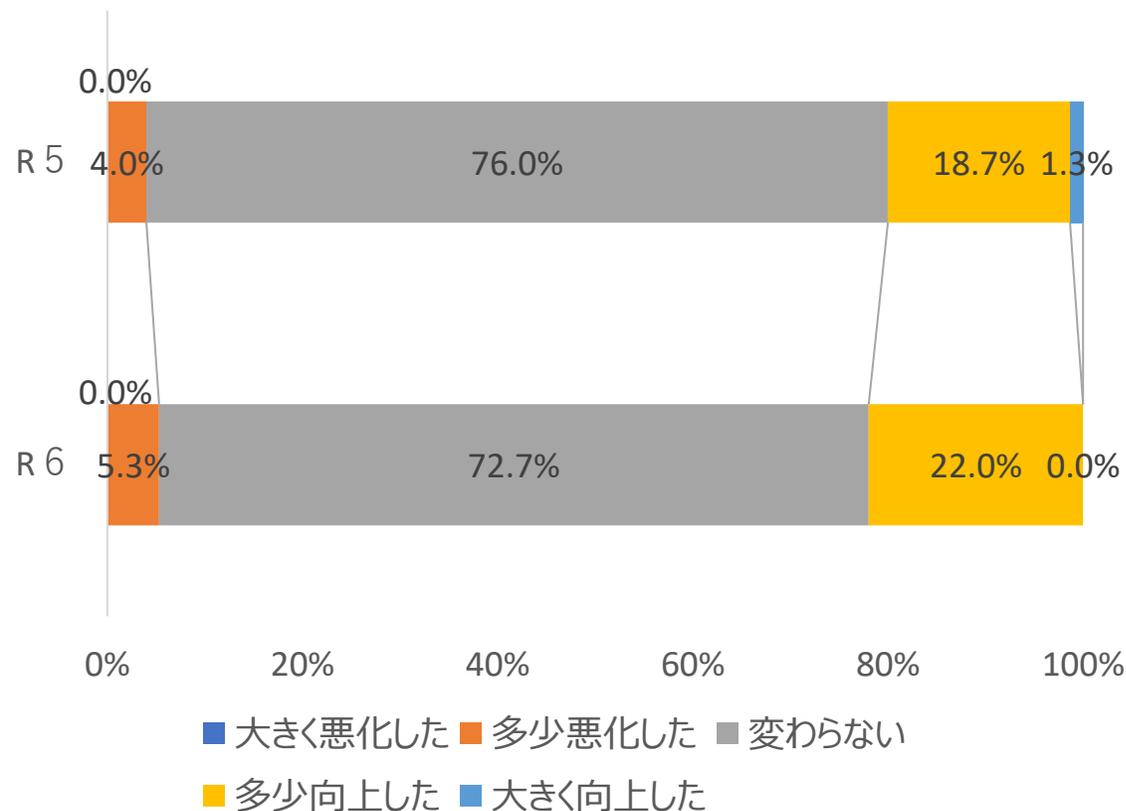
2 介護サービスの質の向上について

（1）利用者のニーズ変化への柔軟な対応

現在の状況



1年前と比べて

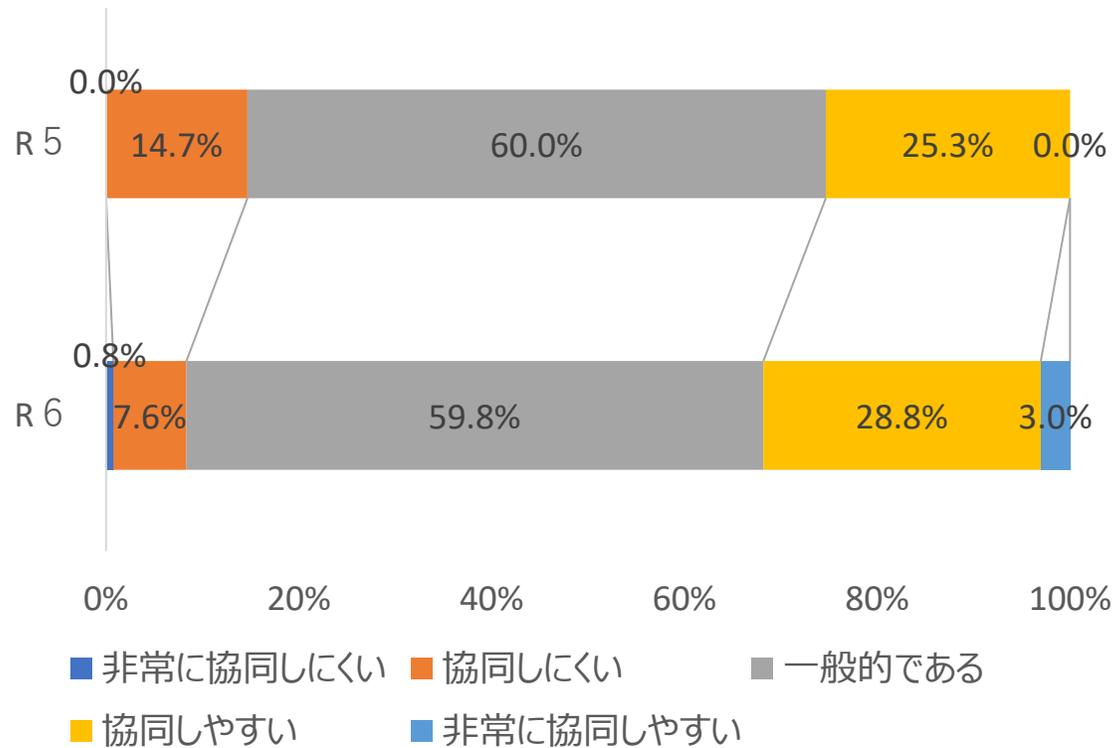


Ⅲ. 取組成果（施設系）

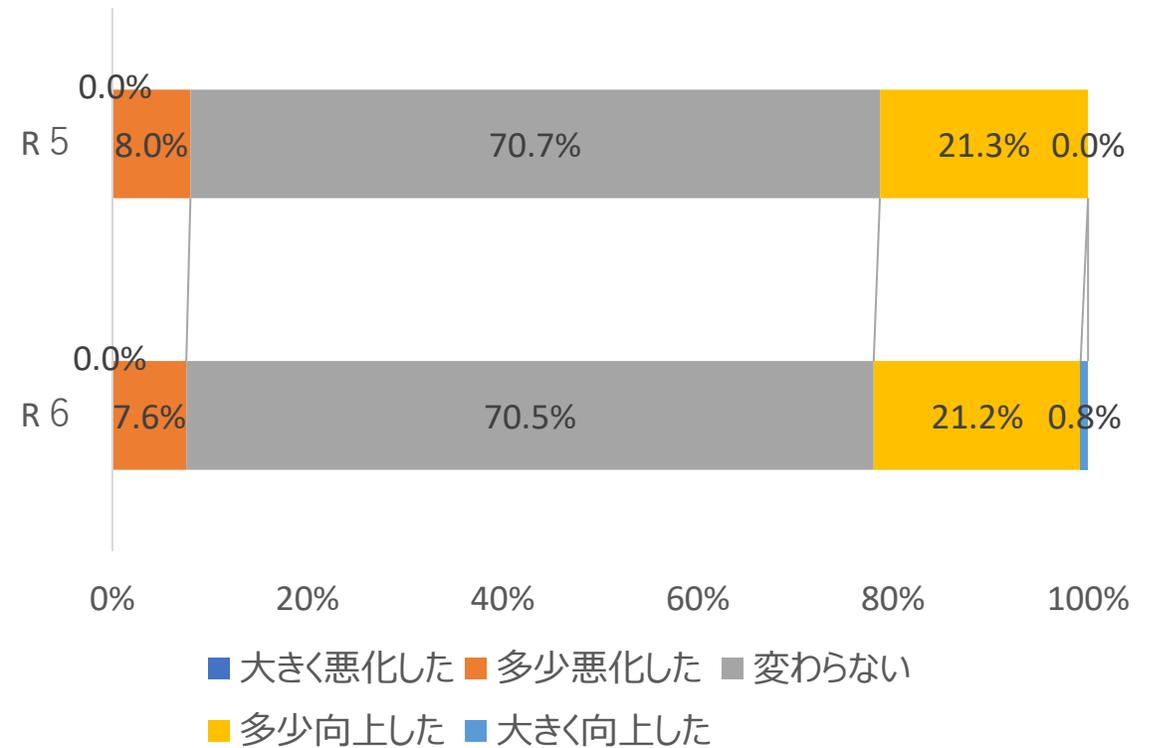
2 介護サービスの質の向上について

（2）職員同士の協力のしやすさ

現在の状況



1年前と比べて

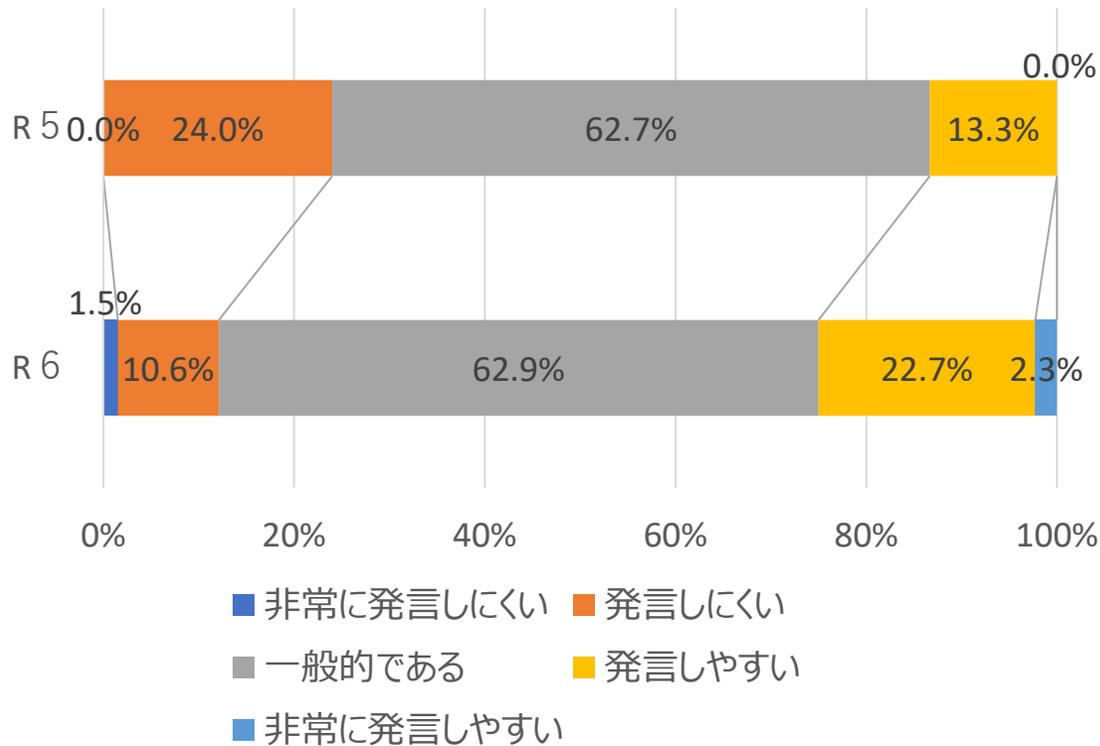


Ⅲ. 取組成果（施設系）

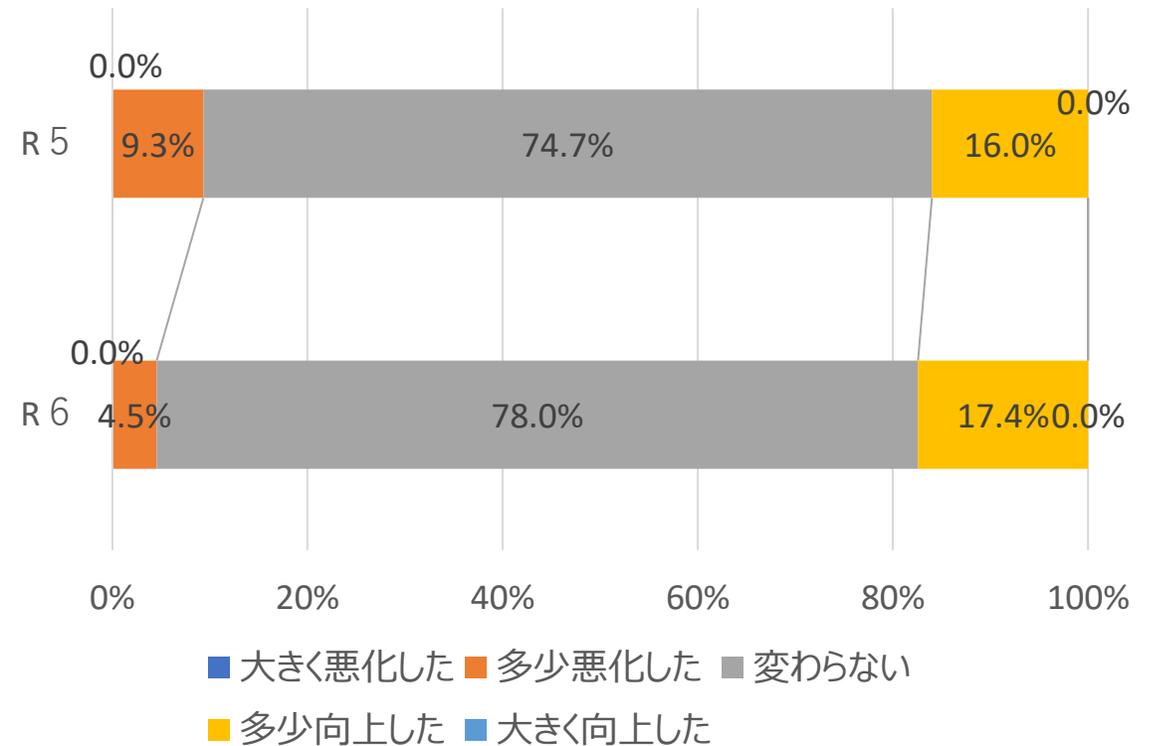
2 介護サービスの質の向上について

（3）職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況

現在の状況



1年前と比べて

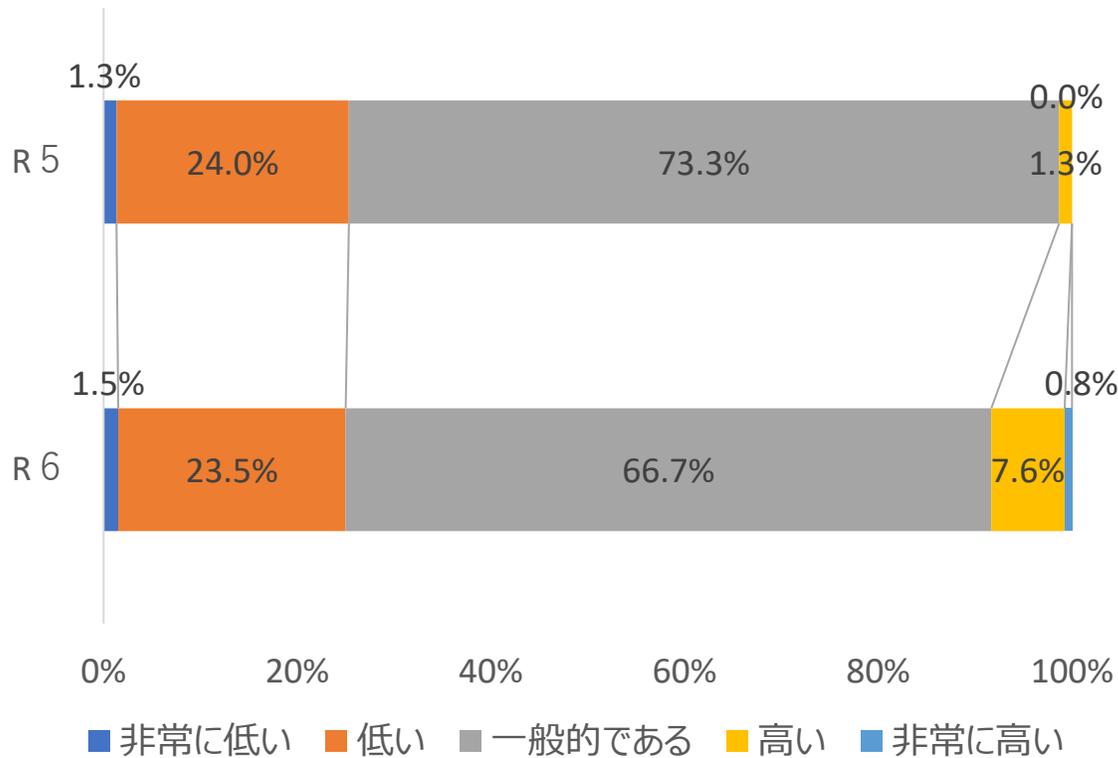


Ⅲ. 取組成果（施設系）

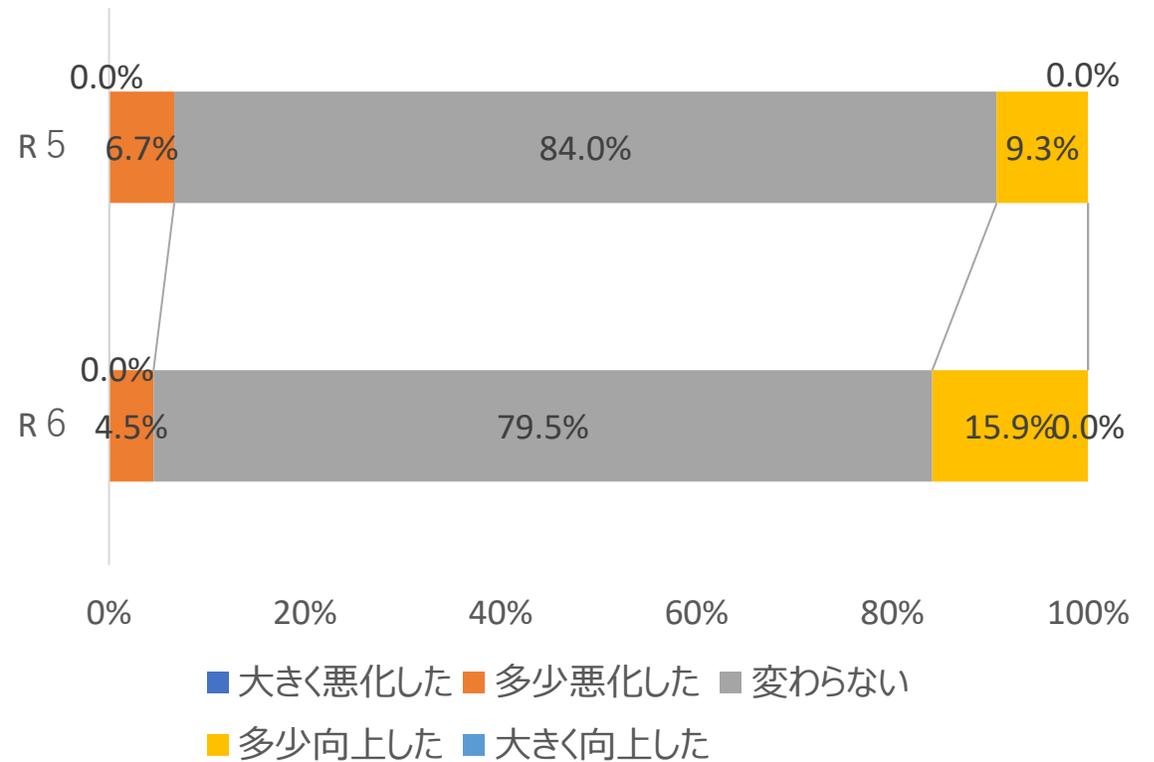
2 介護サービスの質の向上について

（4）各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度

現在の状況



1年前と比べて

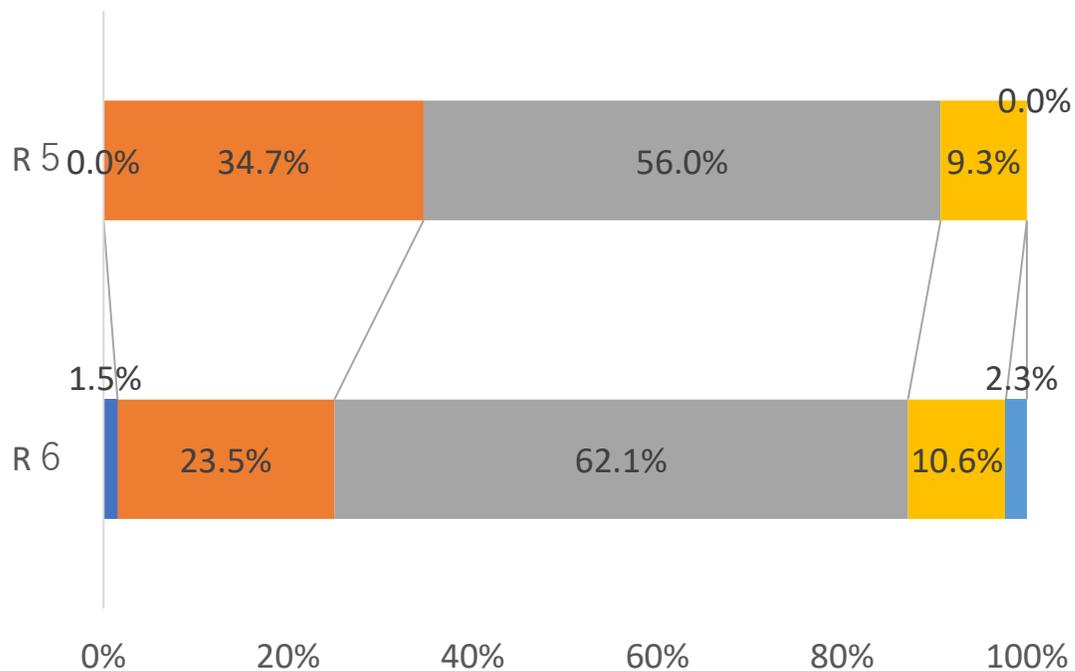


Ⅲ. 取組成果（施設系）

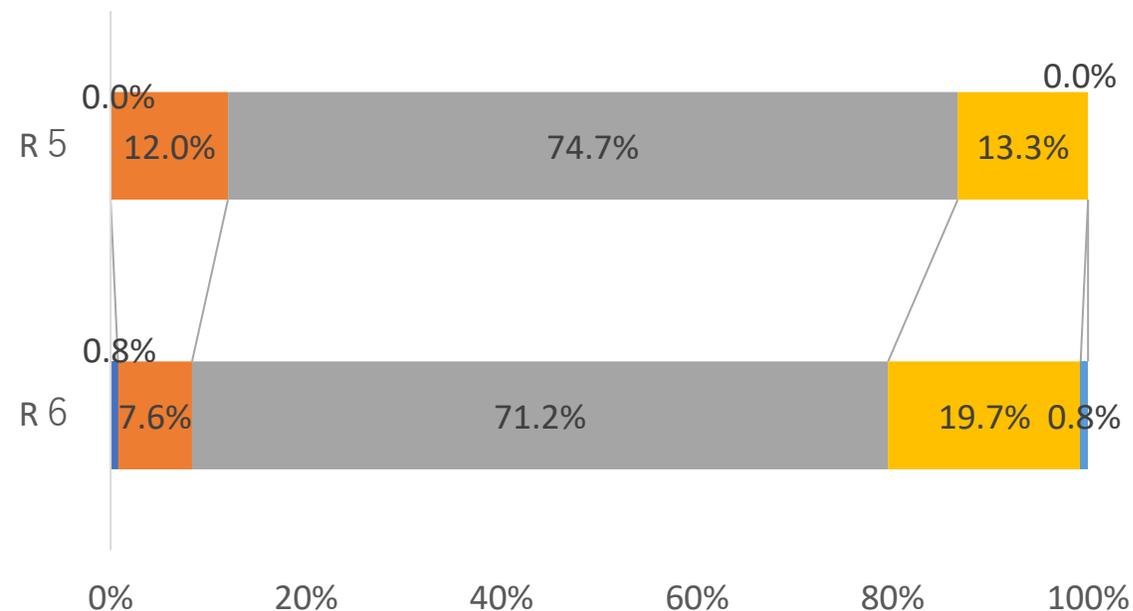
2 介護サービスの質の向上について

（5）現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて



■ 大きく悪化した ■ 多少悪化した ■ 変わらない
■ 多少向上した ■ 大きく向上した

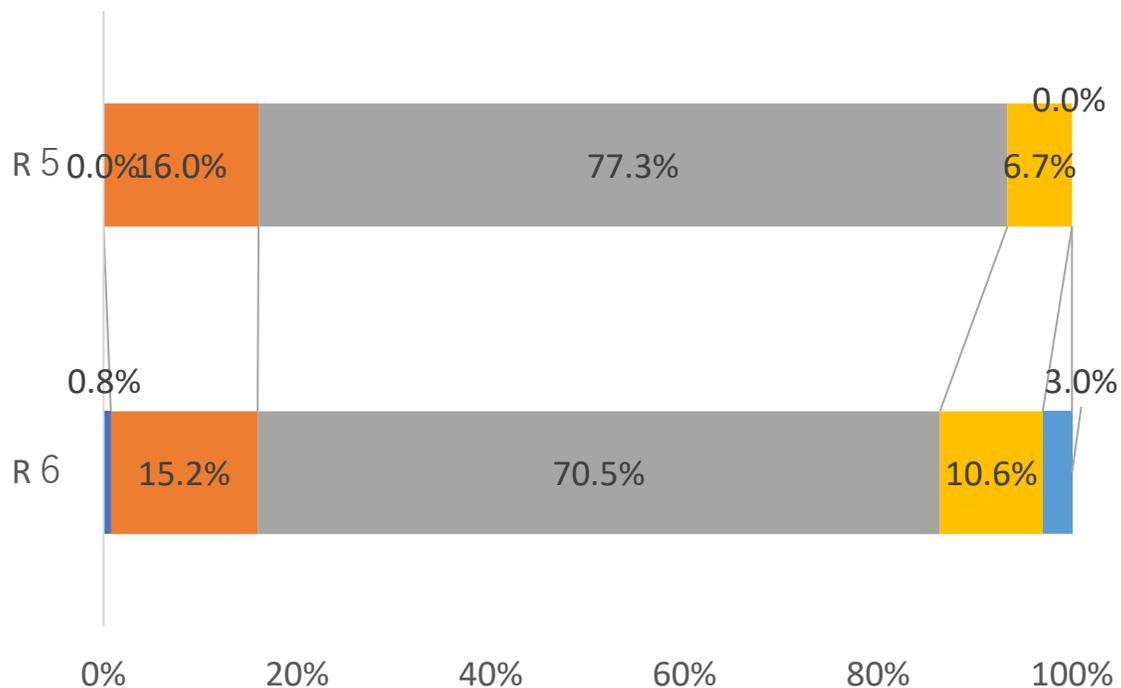
■ 非常に低い ■ 低い ■ 一般的である ■ 高い ■ 非常に高い

Ⅲ. 取組成果（施設系）

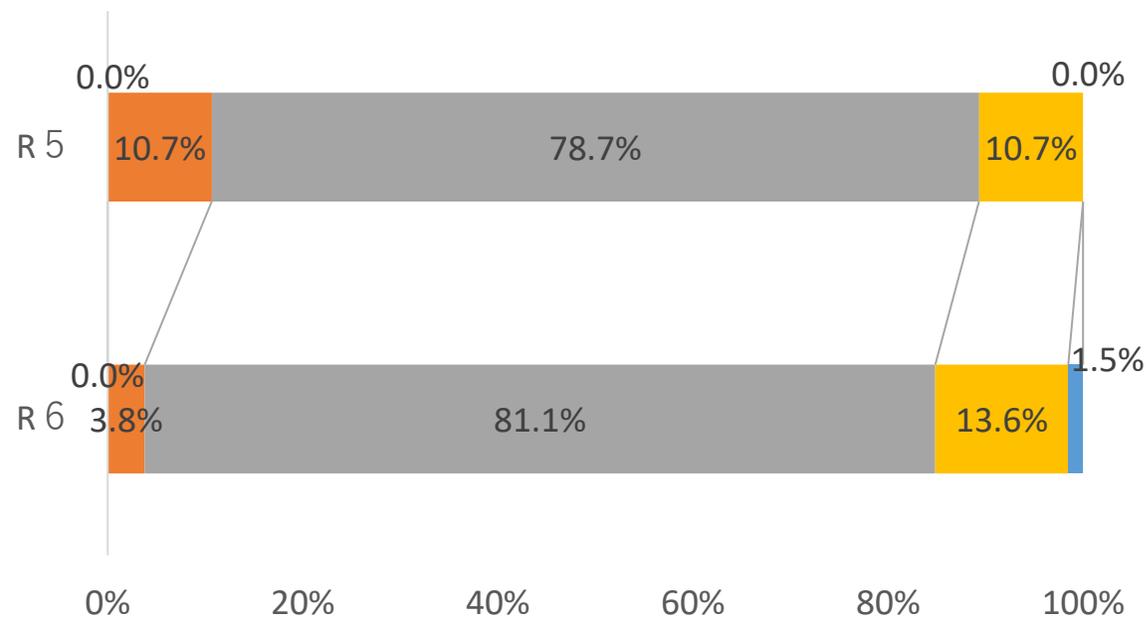
2 介護サービスの質の向上について

（6）管理職クラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて



■ 非常に低い ■ 低い ■ 一般的である ■ 高い ■ 非常に高い

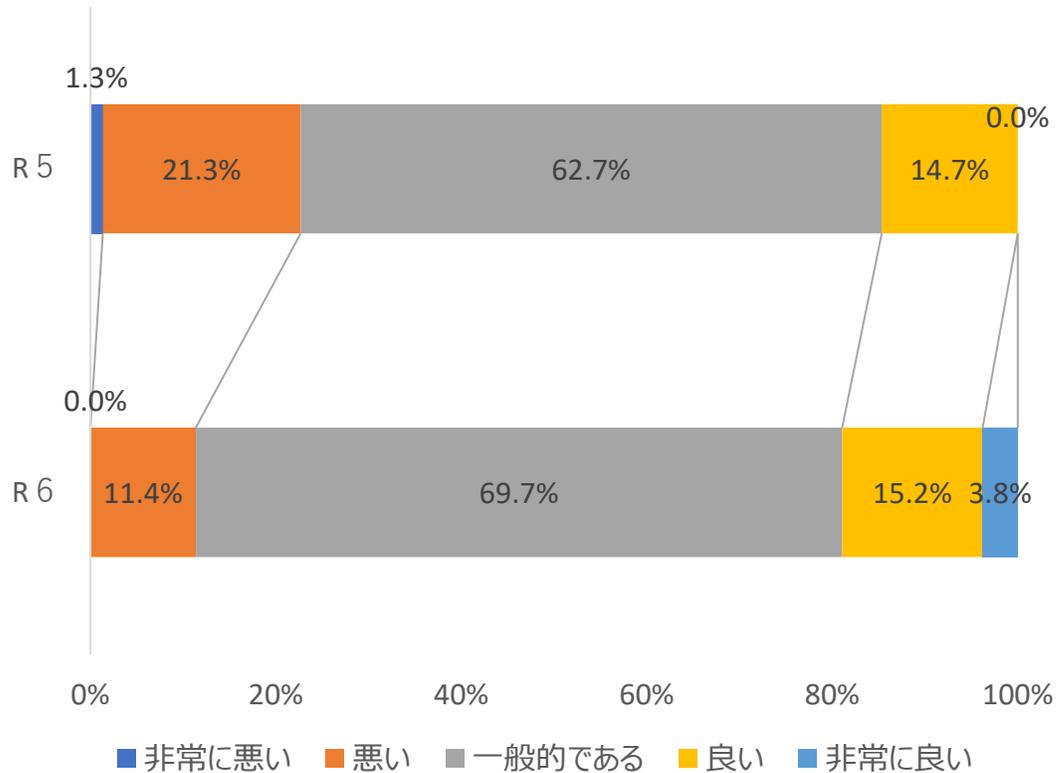
■ 大きく悪化した ■ 多少悪化した ■ 変わらない ■ 多少向上した ■ 大きく向上した

Ⅲ. 取組成果（施設系）

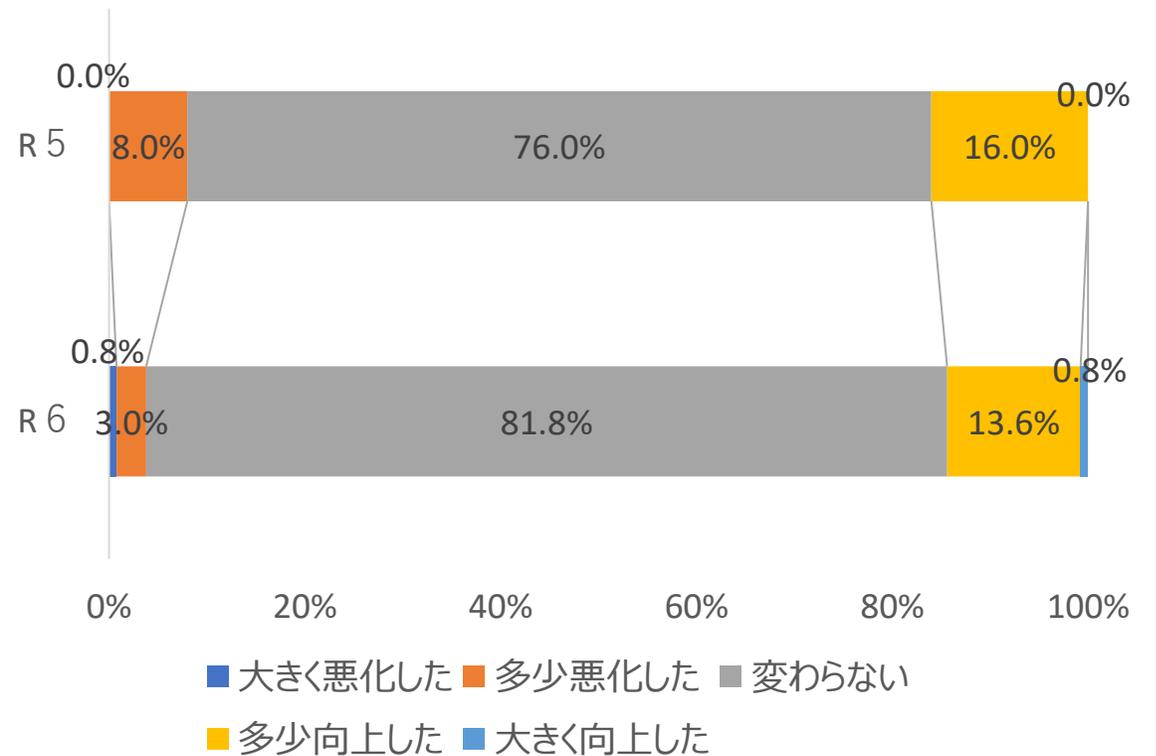
2 介護サービスの質の向上について

（7）各職員の仕事に向き合う姿勢

現在の状況



1年前と比べて

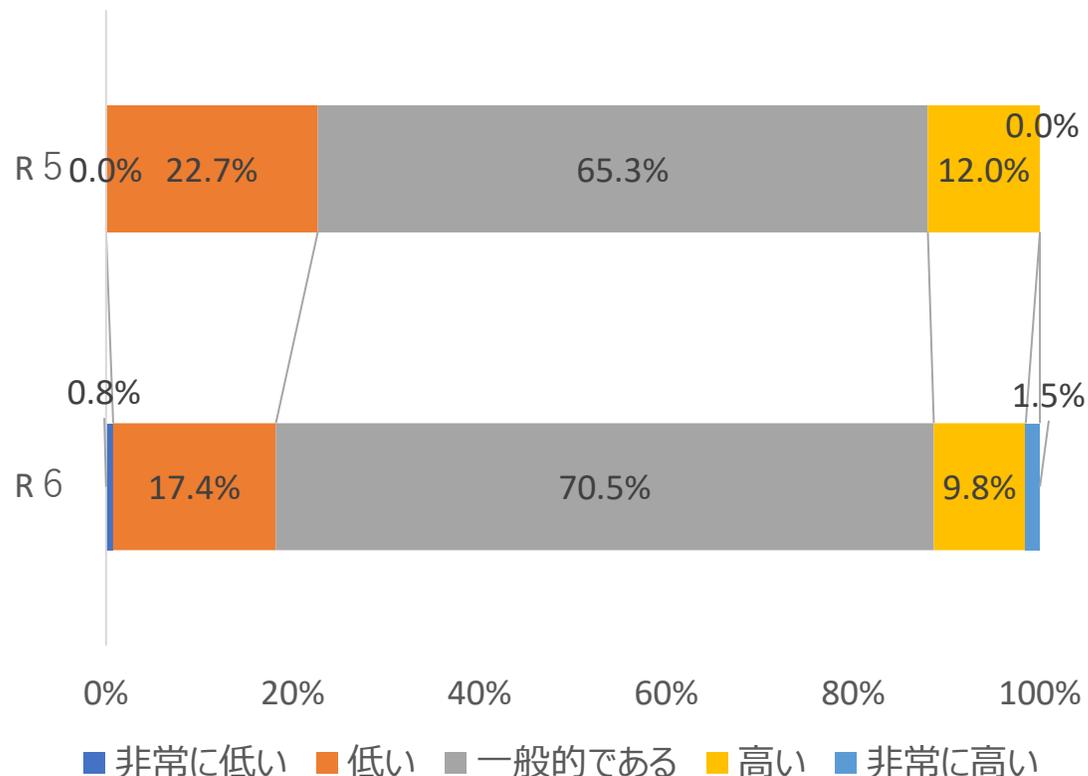


Ⅲ. 取組成果（施設系）

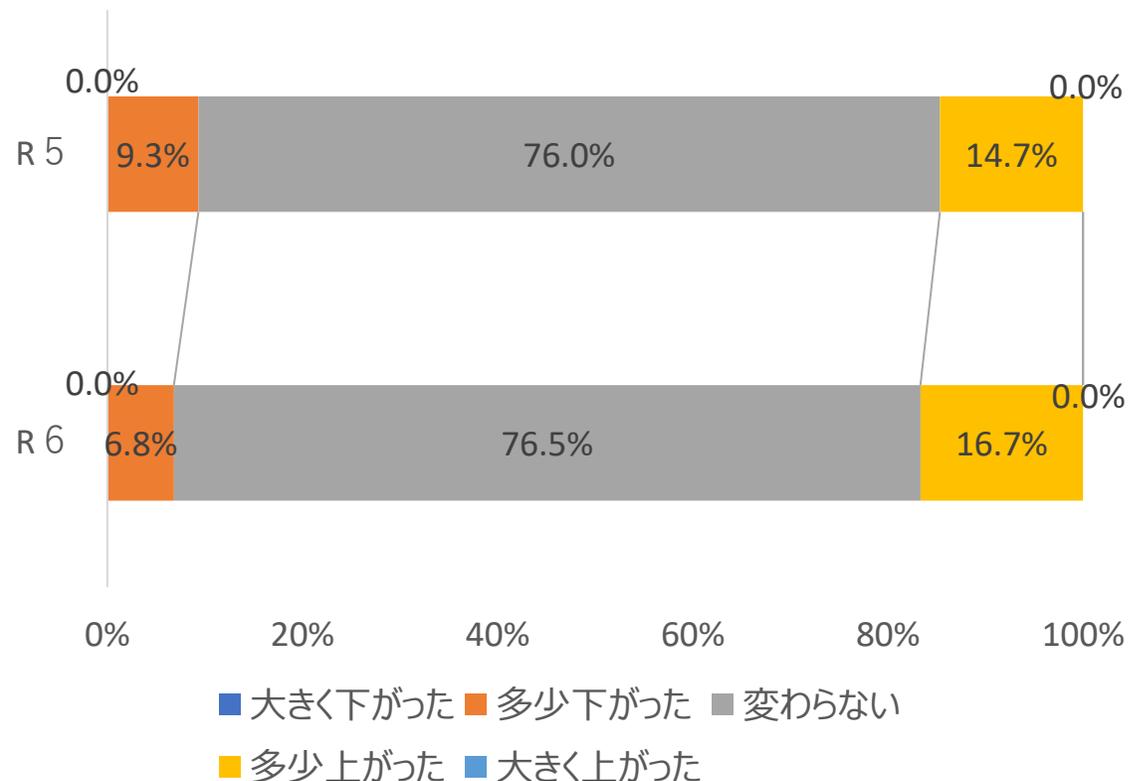
2 介護サービスの質の向上について

（8）各職員の専門的な介護技術の習得度

現在の状況



1年前と比べて

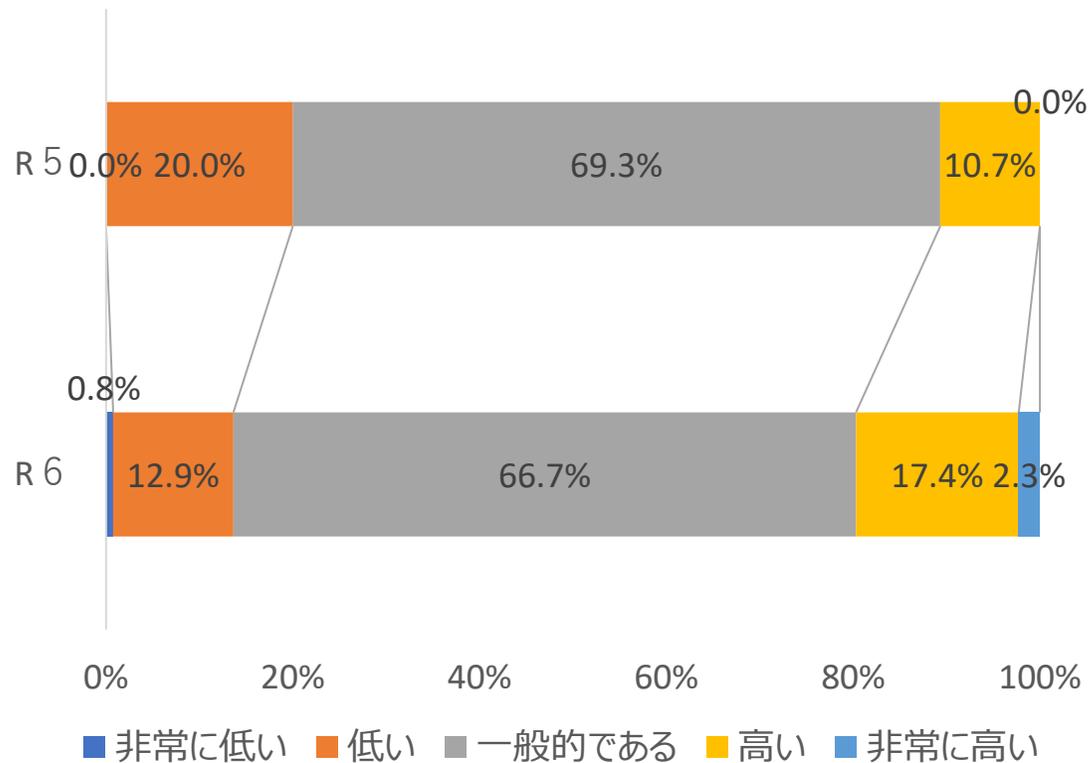


Ⅲ. 取組成果（施設系）

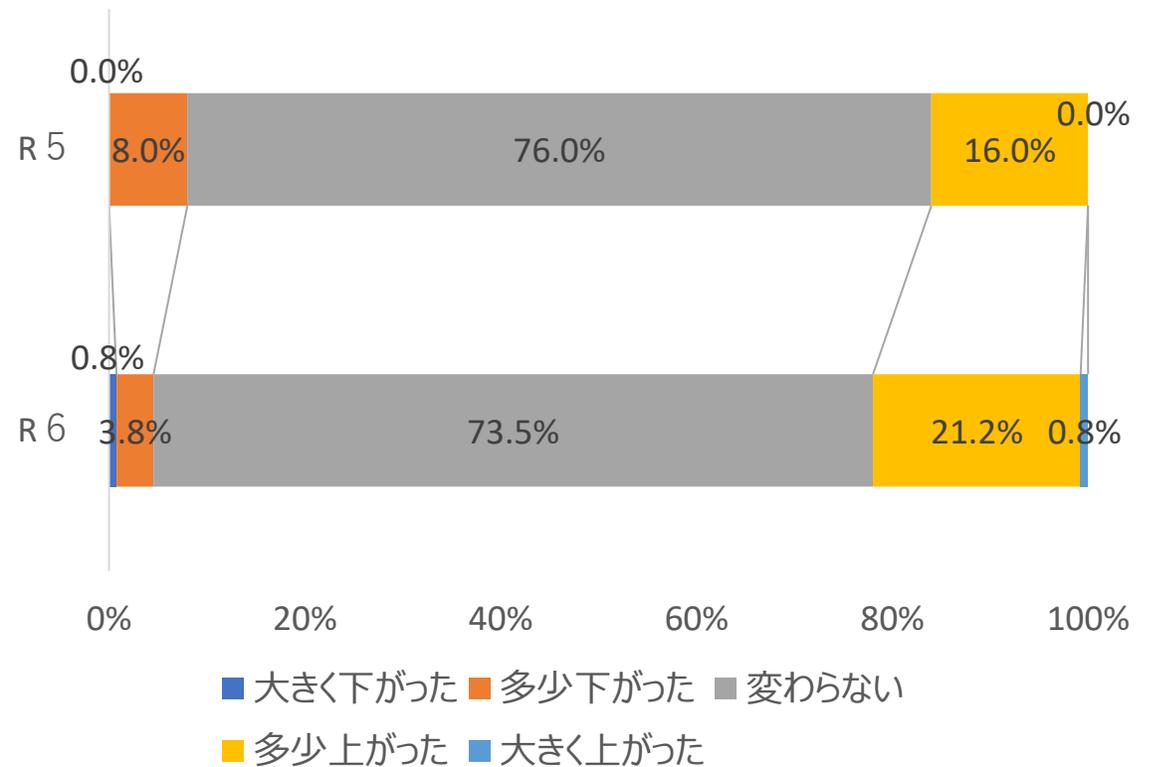
2 介護サービスの質の向上について

（9）各職員の利用者に対する観察力

現在の状況



1年前と比べて

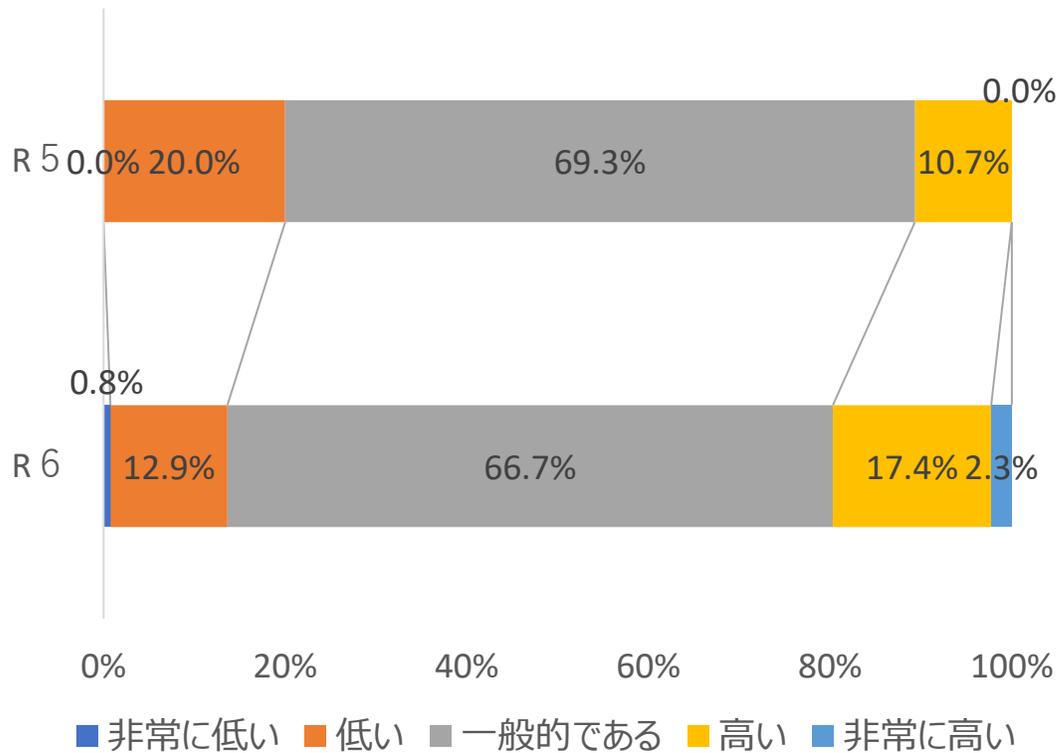


Ⅲ. 取組成果（施設系）

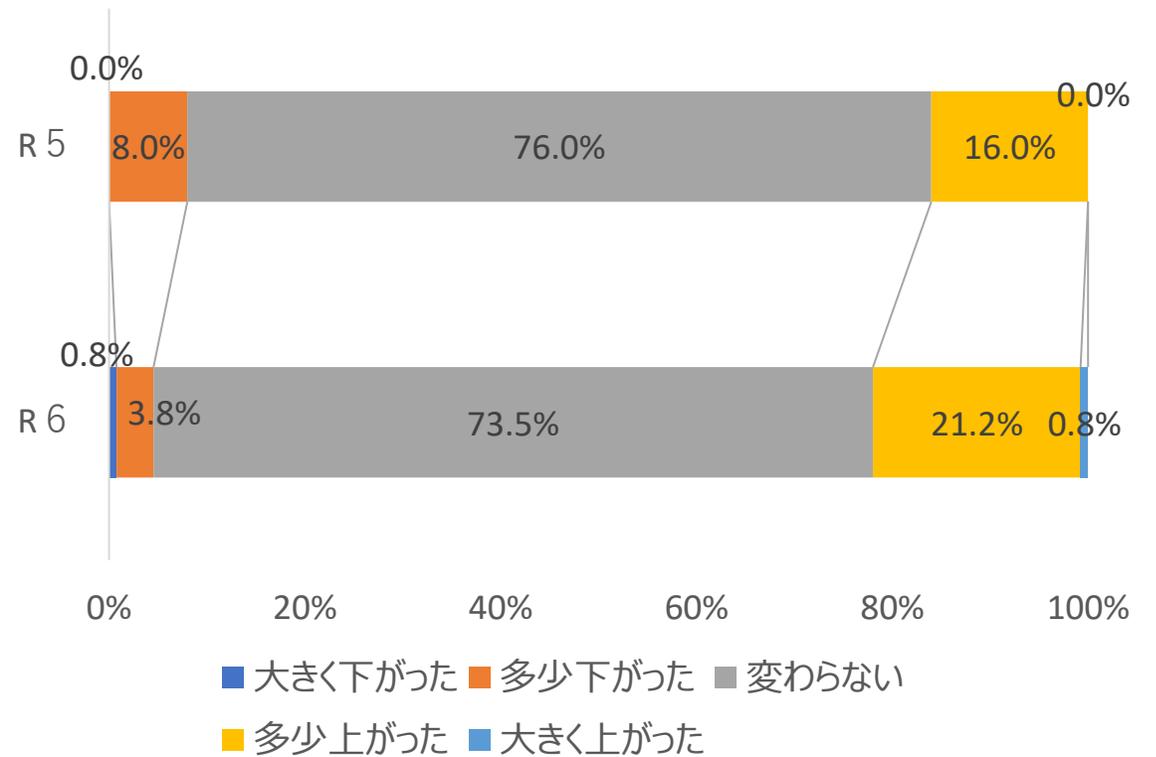
2 介護サービスの質の向上について

（10）各職員のチーム意識の強さ

現在の状況



1年前と比べて

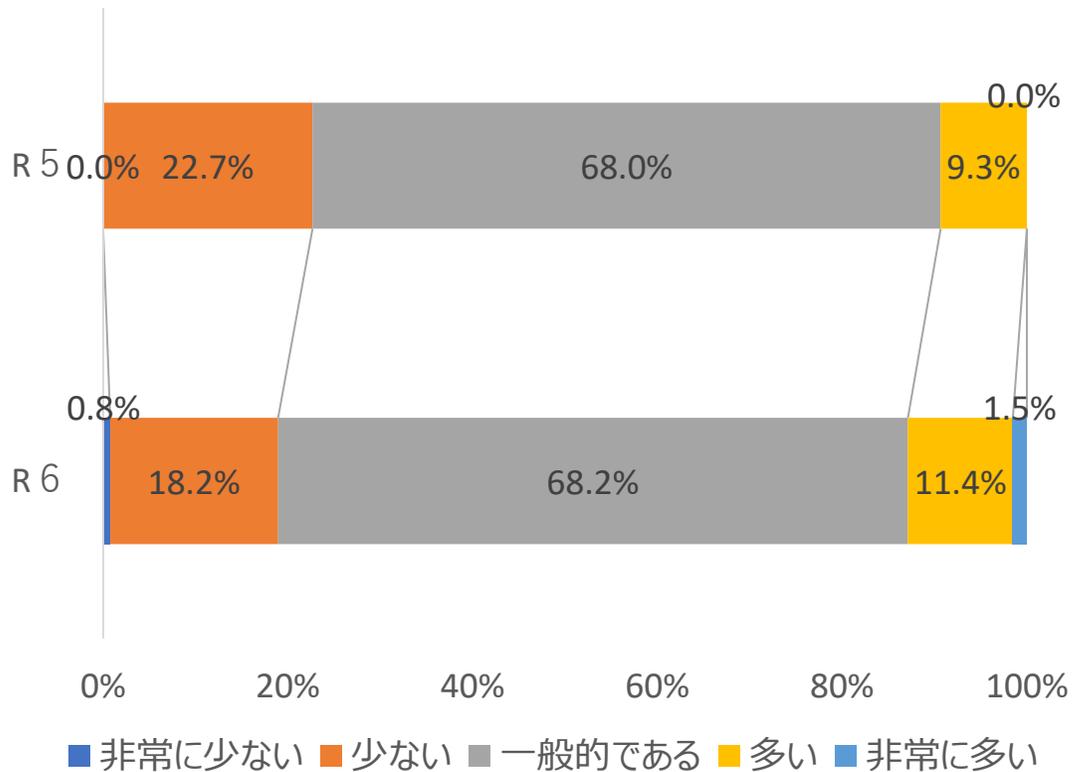


Ⅲ. 取組成果（施設系）

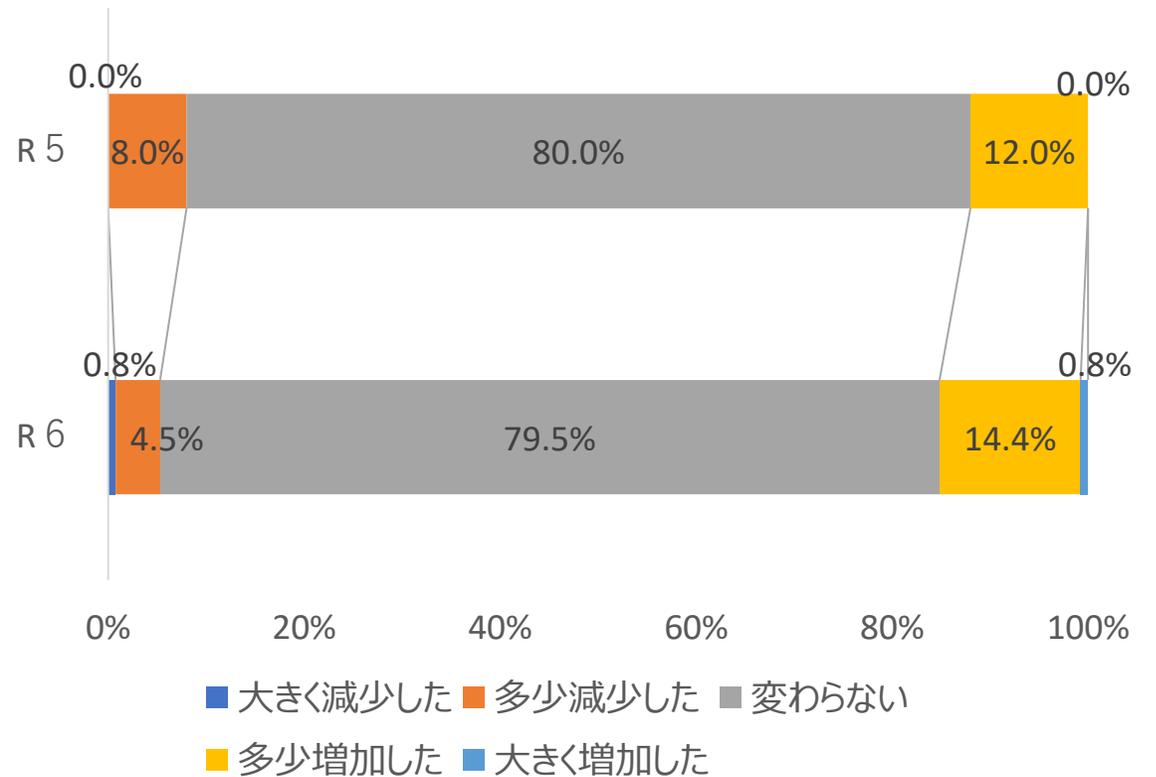
2 介護サービスの質の向上について

（1 1）職員と管理職のコミュニケーション時間

現在の状況



1年前と比べて

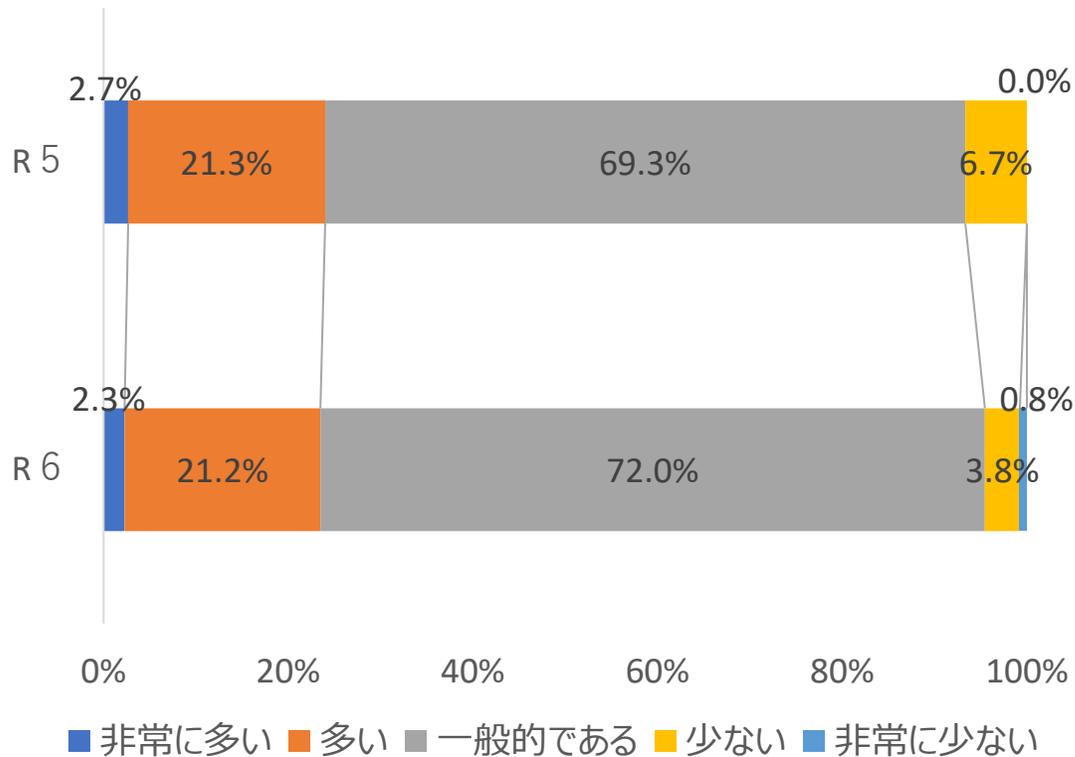


Ⅲ. 取組成果（施設系）

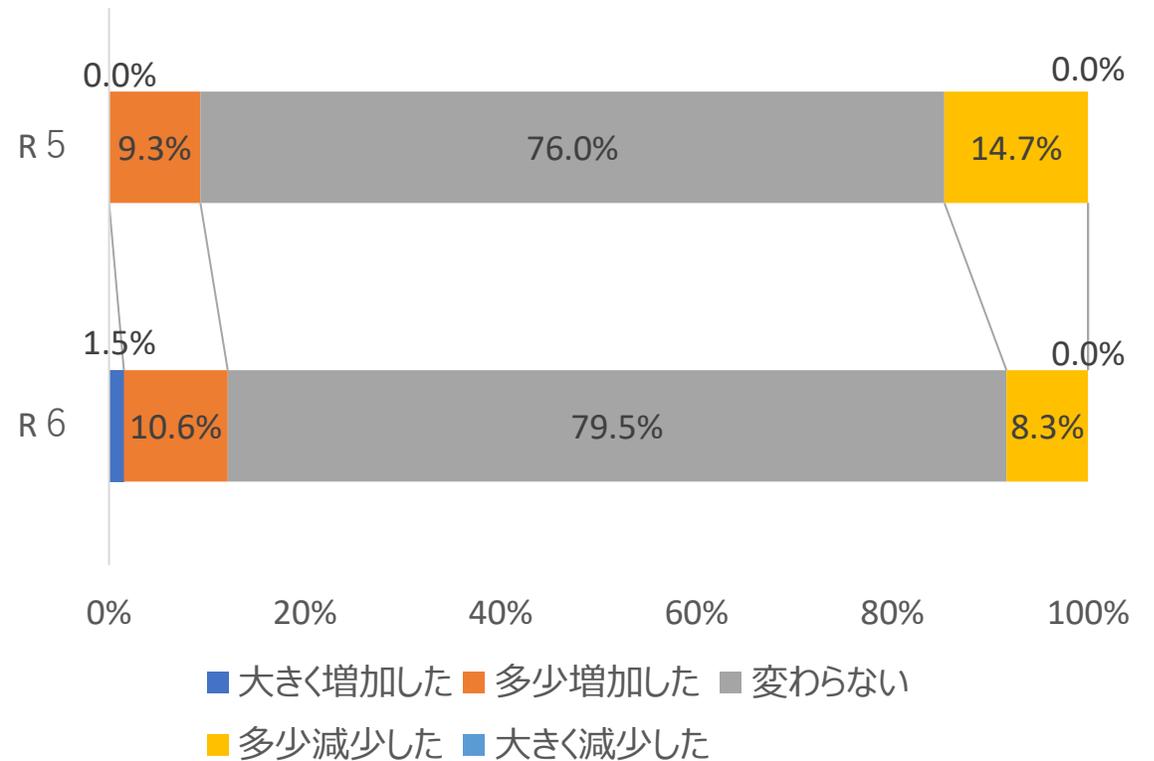
2 介護サービスの質の向上について

（1 2）職員間の人間関係に関するストレス

現在の状況



1年前と比べて

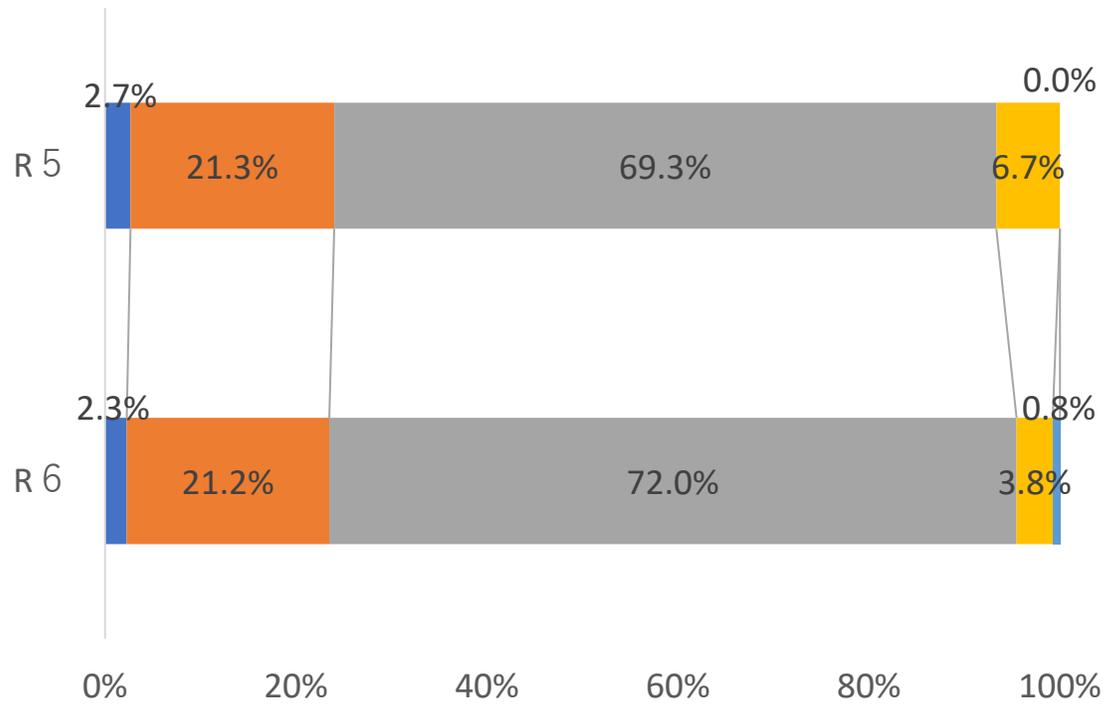


Ⅲ. 取組成果（施設系）

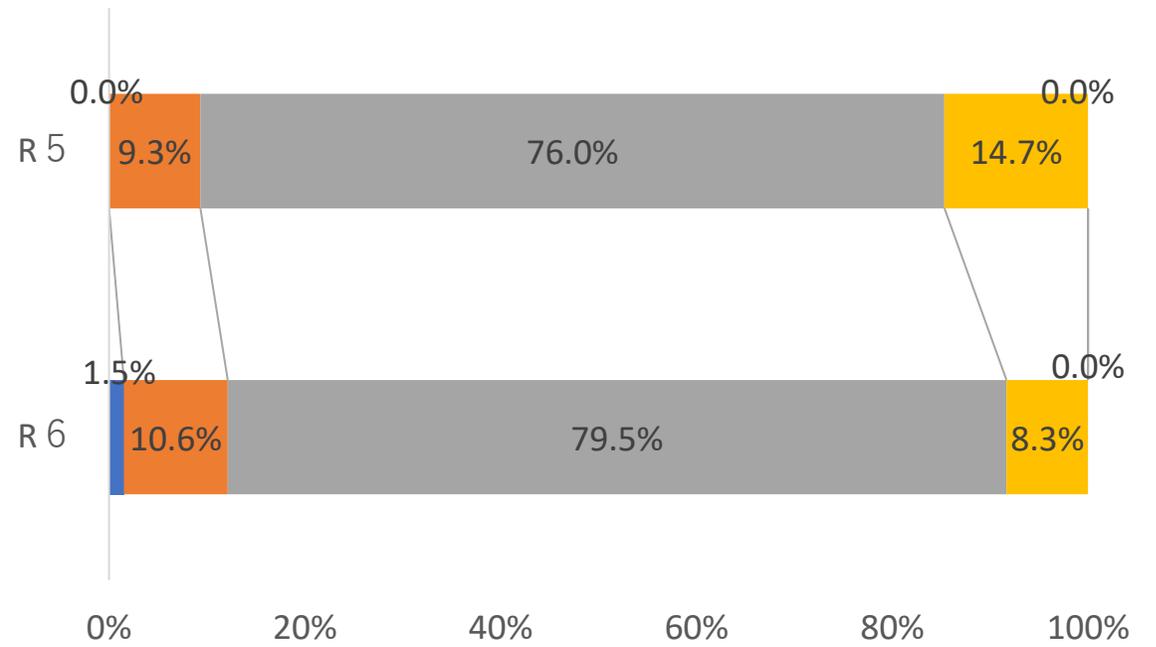
2 介護サービスの質の向上について

（13）各職員の、この職場で働くことに対する意欲

現在の状況



1年前と比べて



■ 非常に多い ■ 多い ■ 一般的である ■ 少ない ■ 非常に少ない

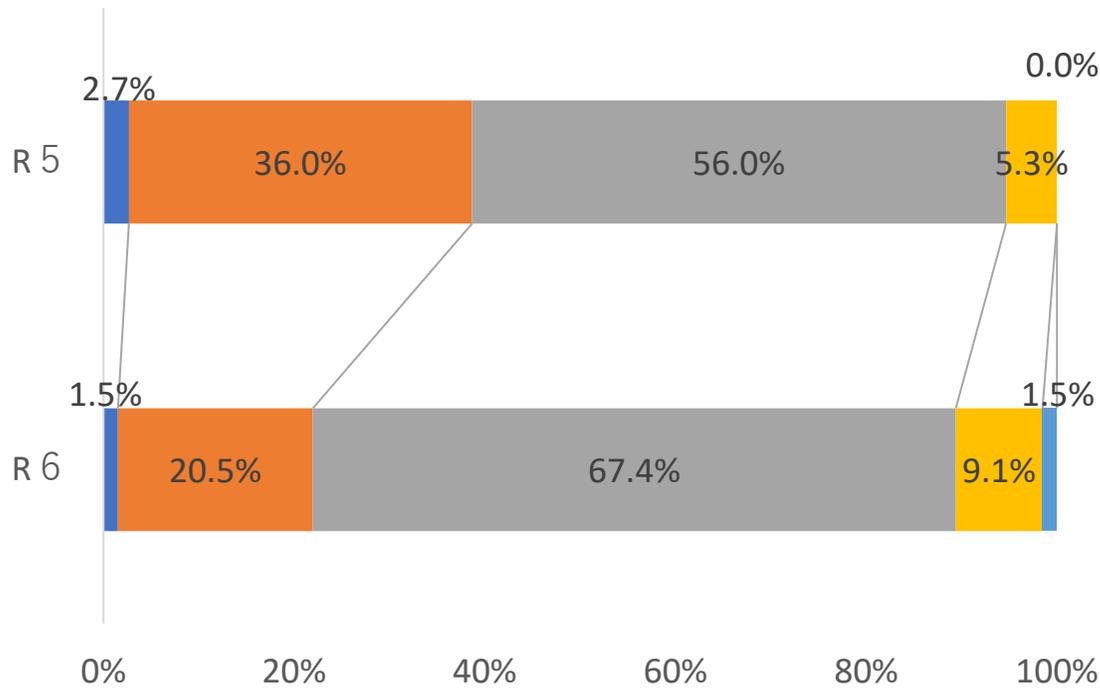
■ 大きく増加した ■ 多少増加した ■ 変わらない ■ 多少減少した ■ 大きく減少した

Ⅲ. 取組成果（施設系）

2 介護サービスの質の向上について

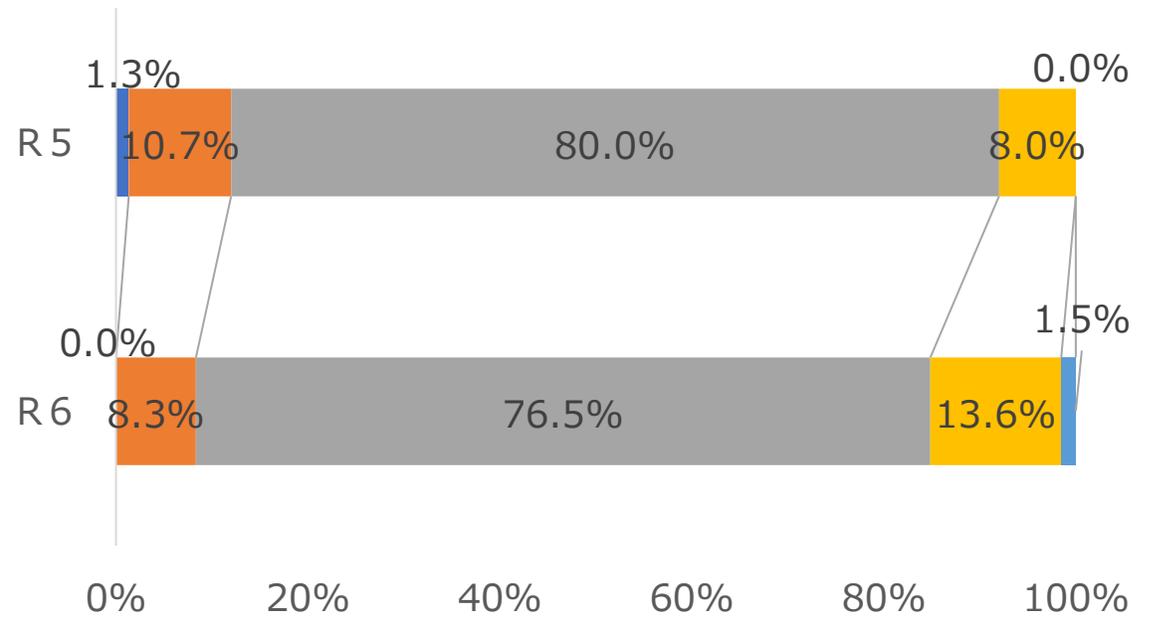
（14）各職員が自主的に利用者と向き合う時間

現在の状況



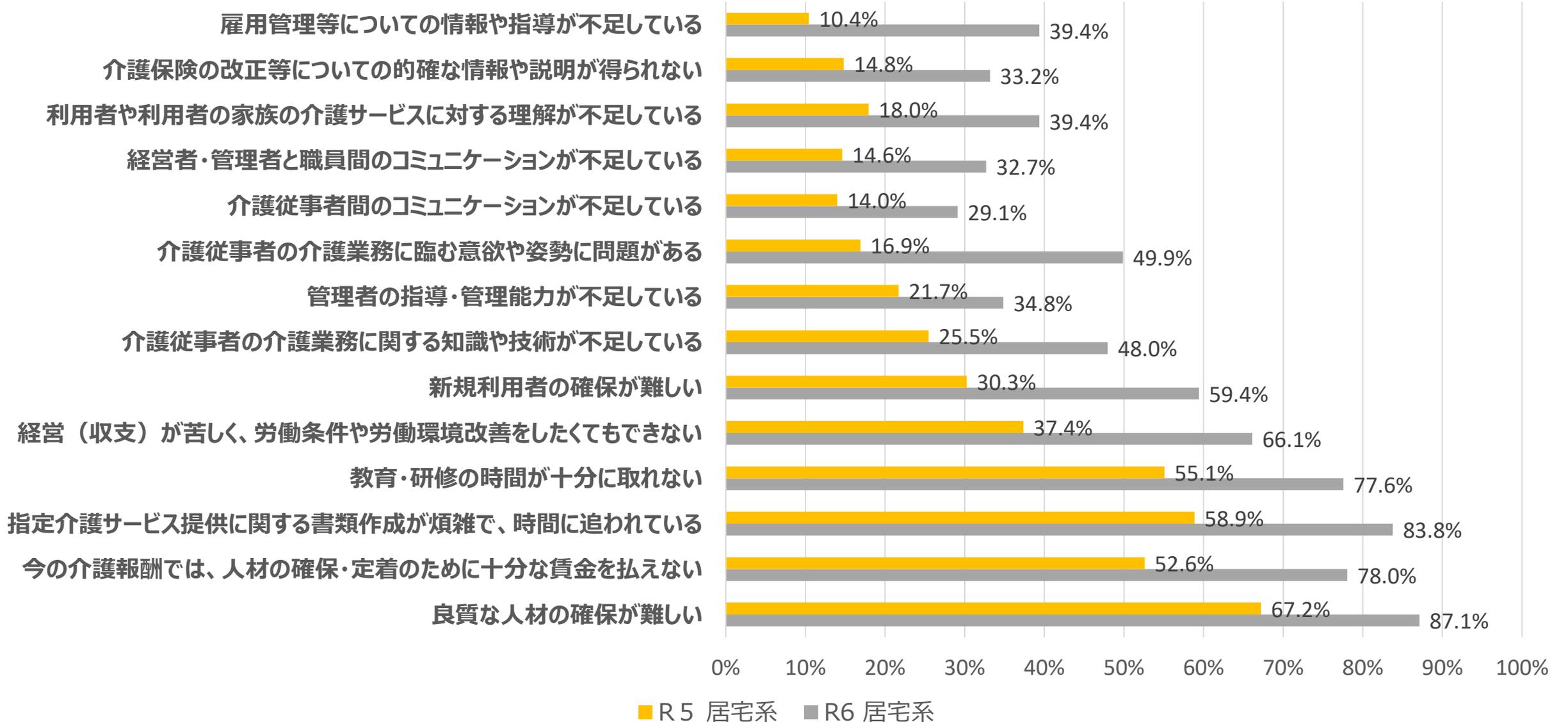
■ 非常に少ない ■ 少ない ■ 一般的である ■ 多い ■ 非常に多い

1年前と比べて



■ 大きく減少した ■ 多少減少した ■ 変わらない ■ 多少増加した ■ 大きく増加した

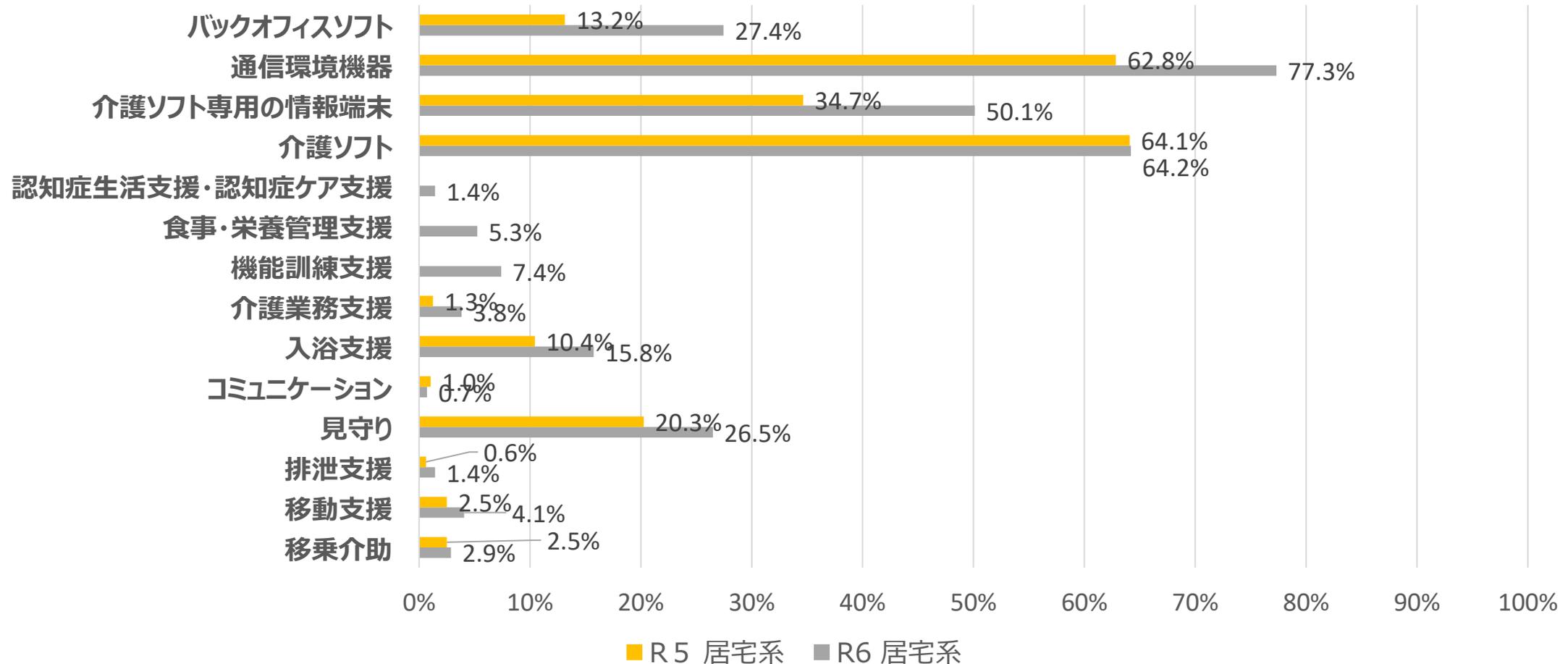
I. 運営上の課題（居宅系）



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

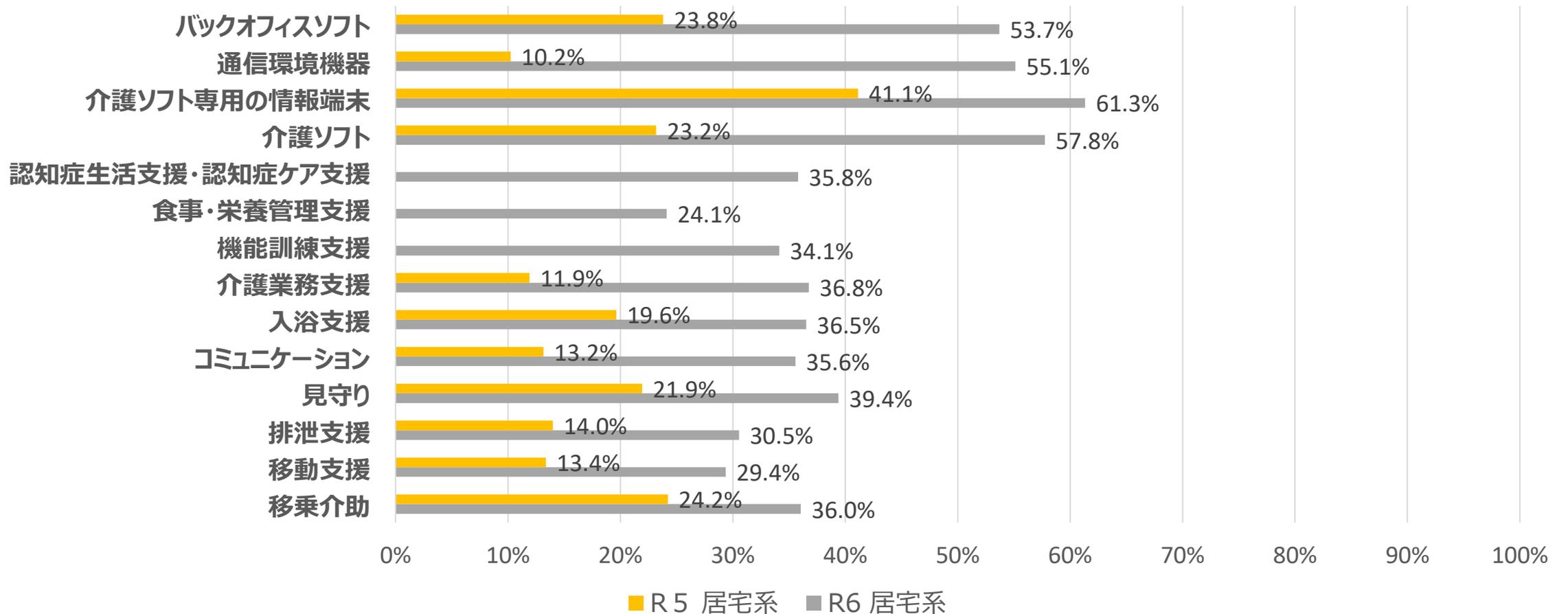
（1）導入済の機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

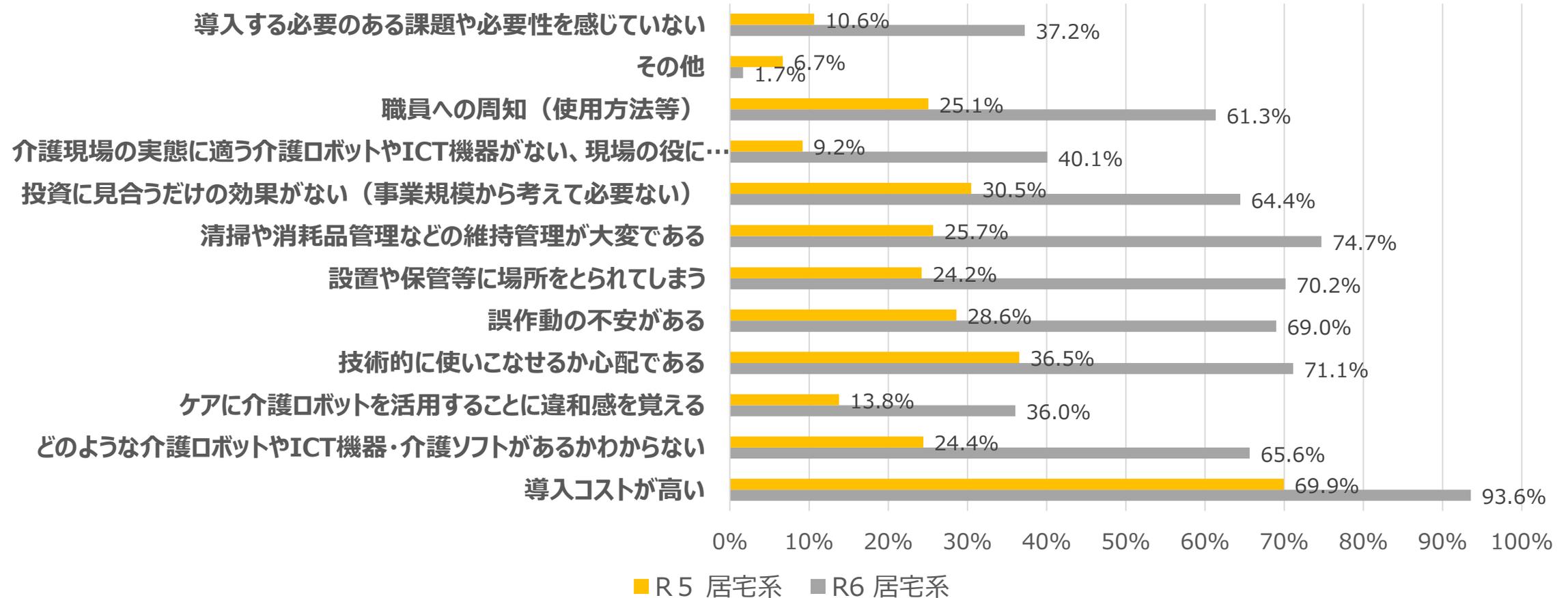
（2）導入してみたい機器



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

1 介護ロボット・ICTの導入について

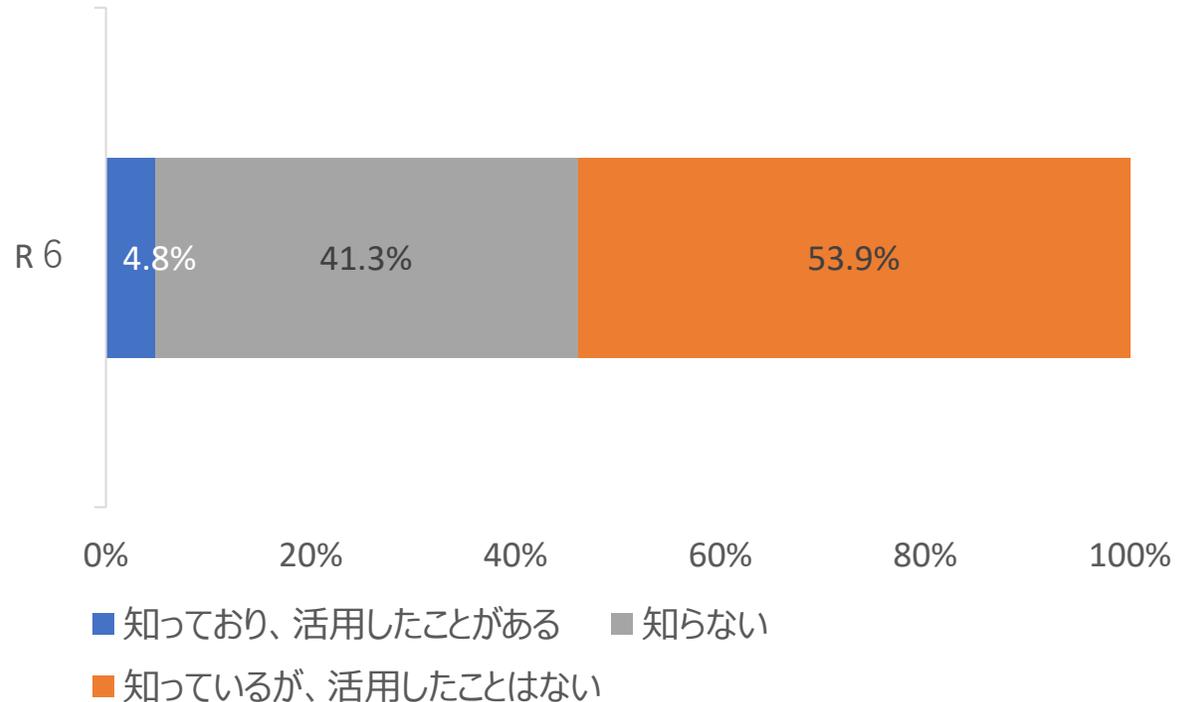
（3）導入の課題



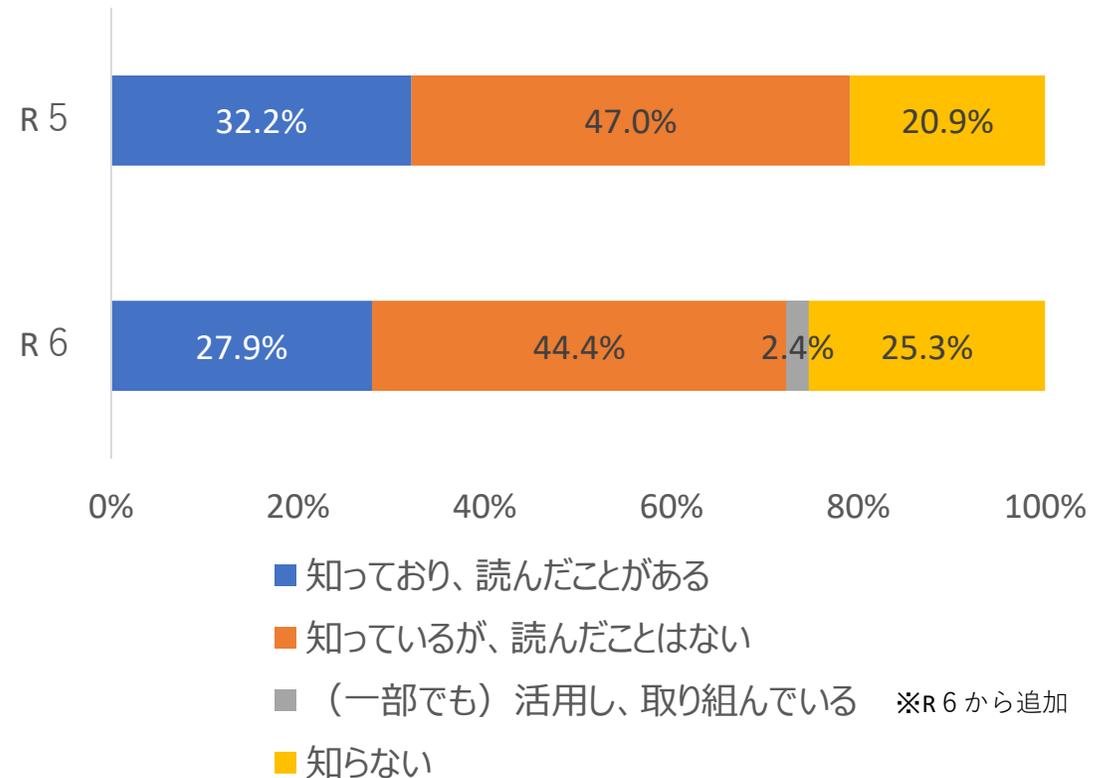
Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（1）あおもり介護生産性向上相談センターについて



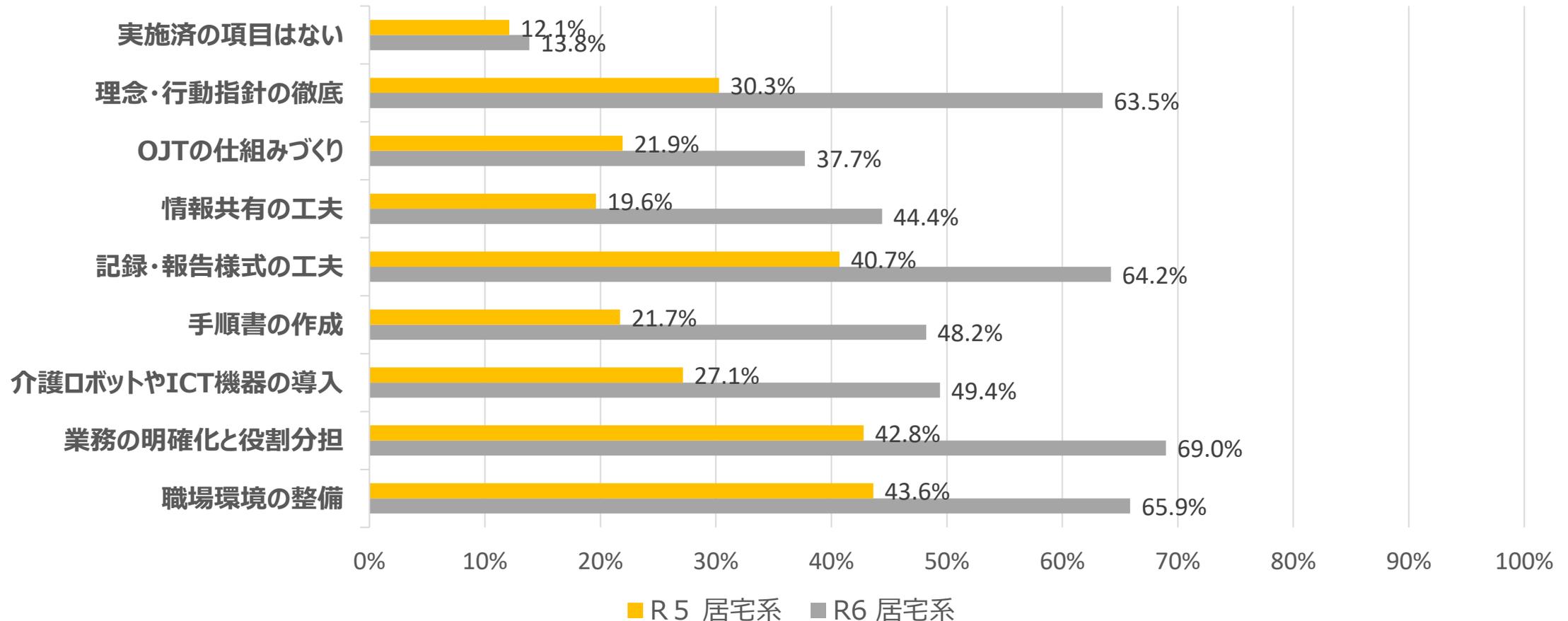
（2）生産性向上に資するガイドラインについて



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

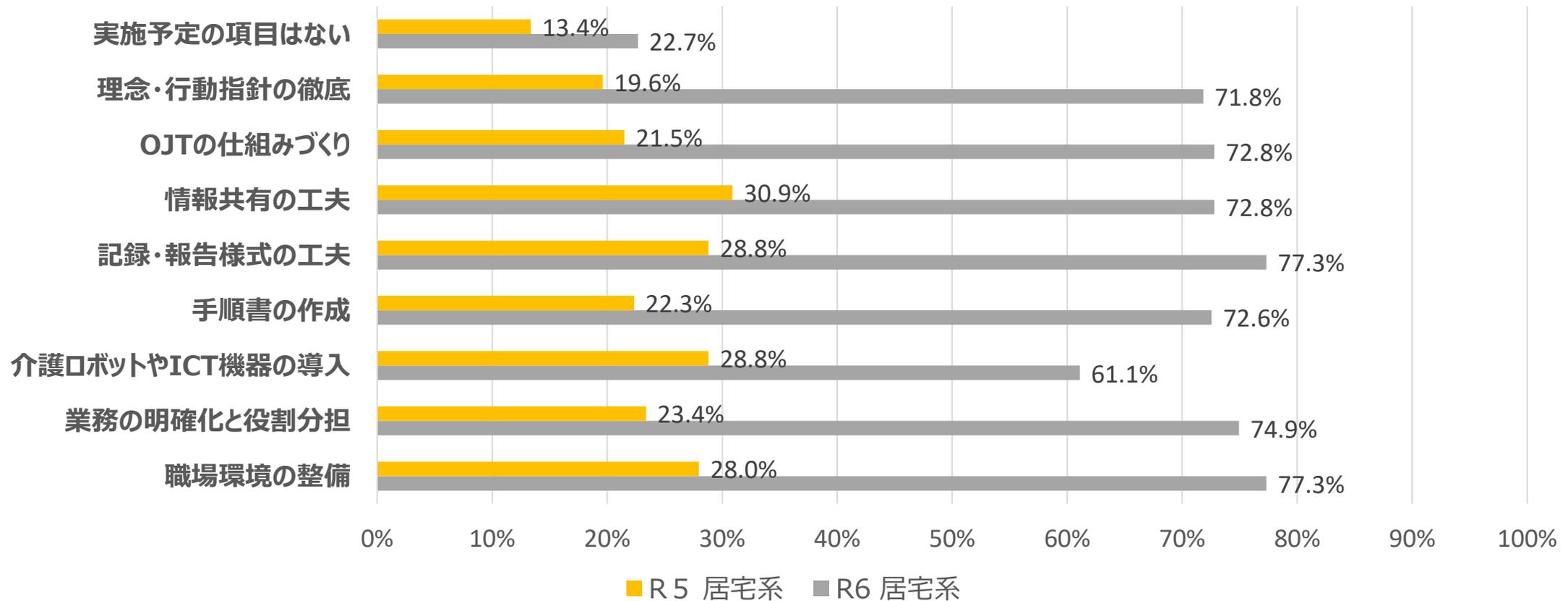
（3）生産性向上のための実施済取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

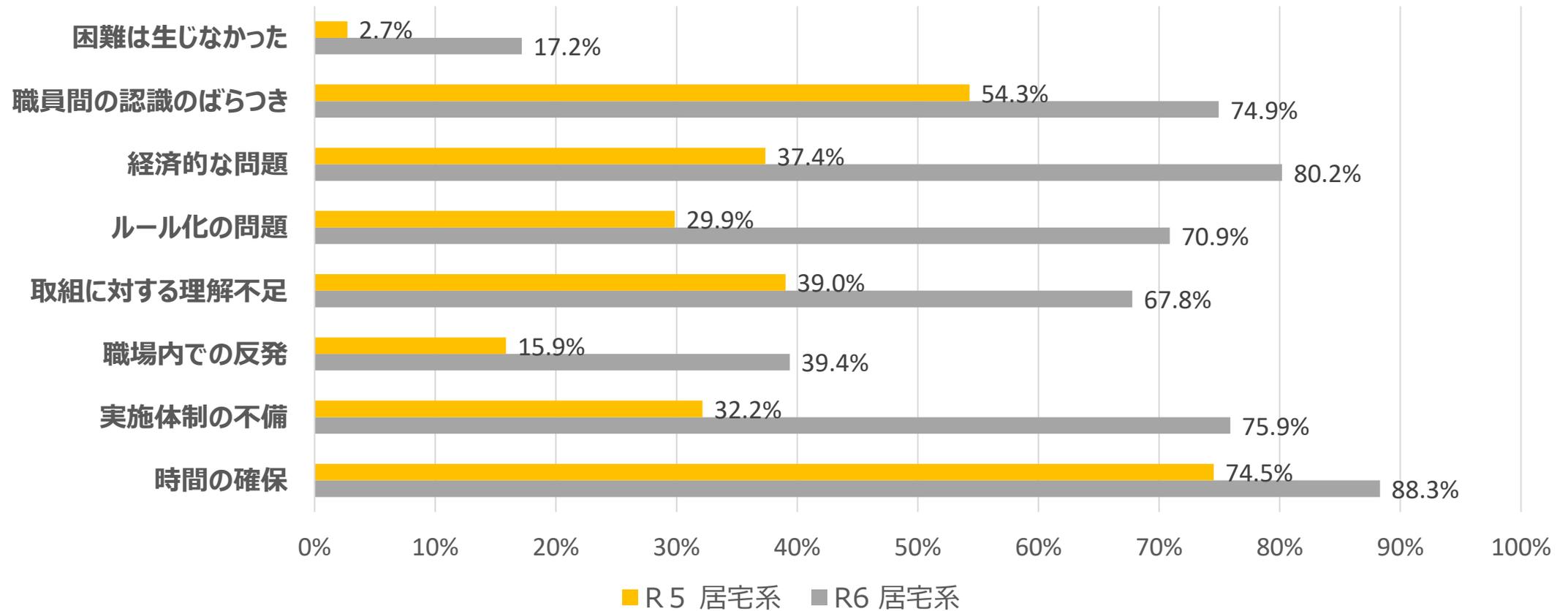
（4）生産性向上のための実施予定、実施してみたい取組



Ⅱ. 生産性向上（業務改善）の取組について（居宅系）

2 生産性向上（業務改善）の取組について

（5）取組あたっての（予想される）課題

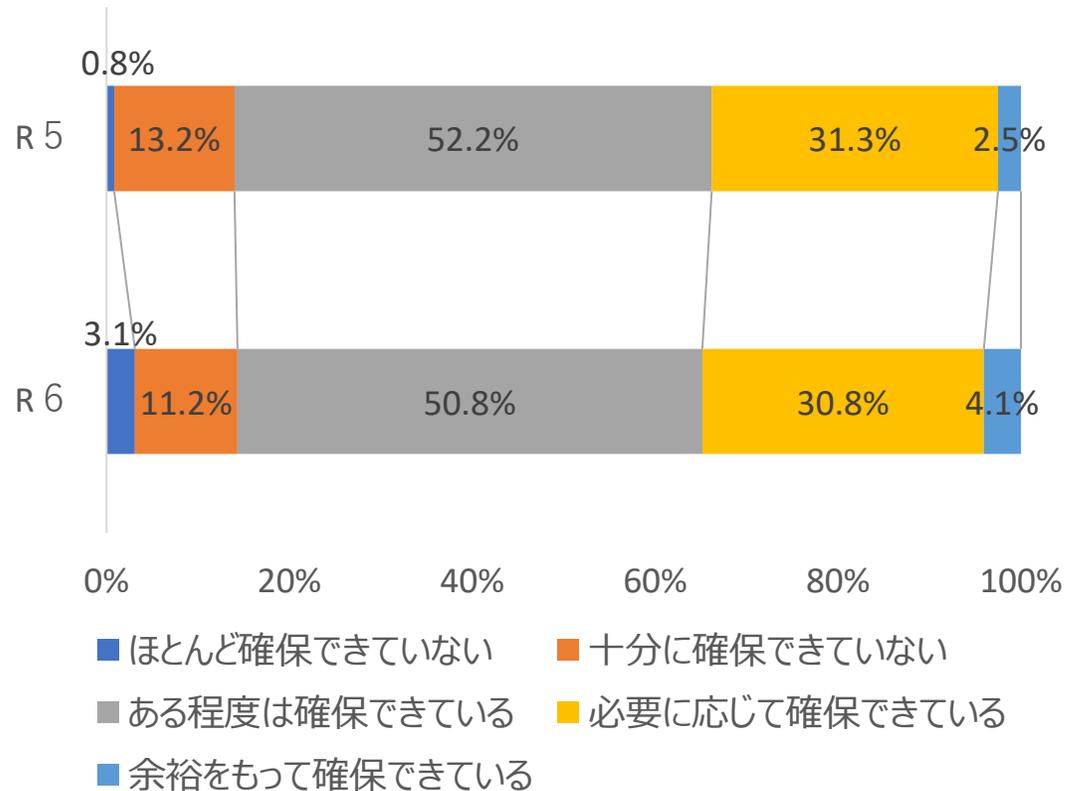


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

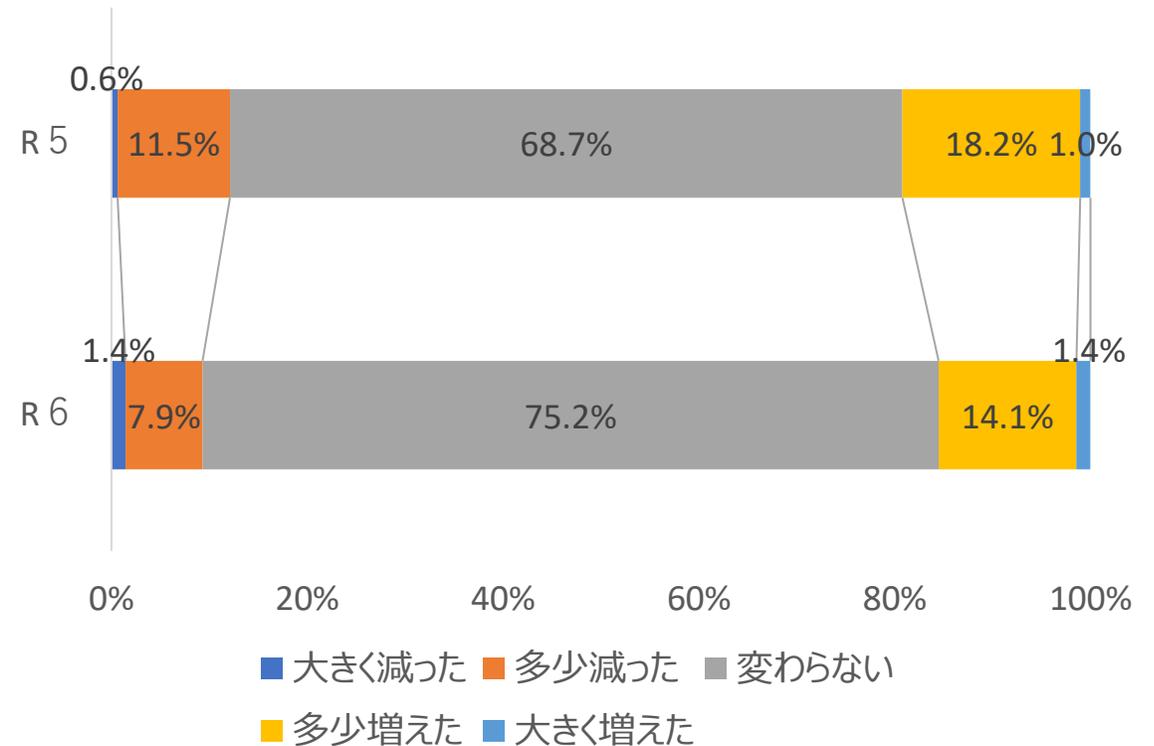
1 業務効率化について

（1）利用者・家族とのコミュニケーションの時間

現在の状況



1年前と比べて

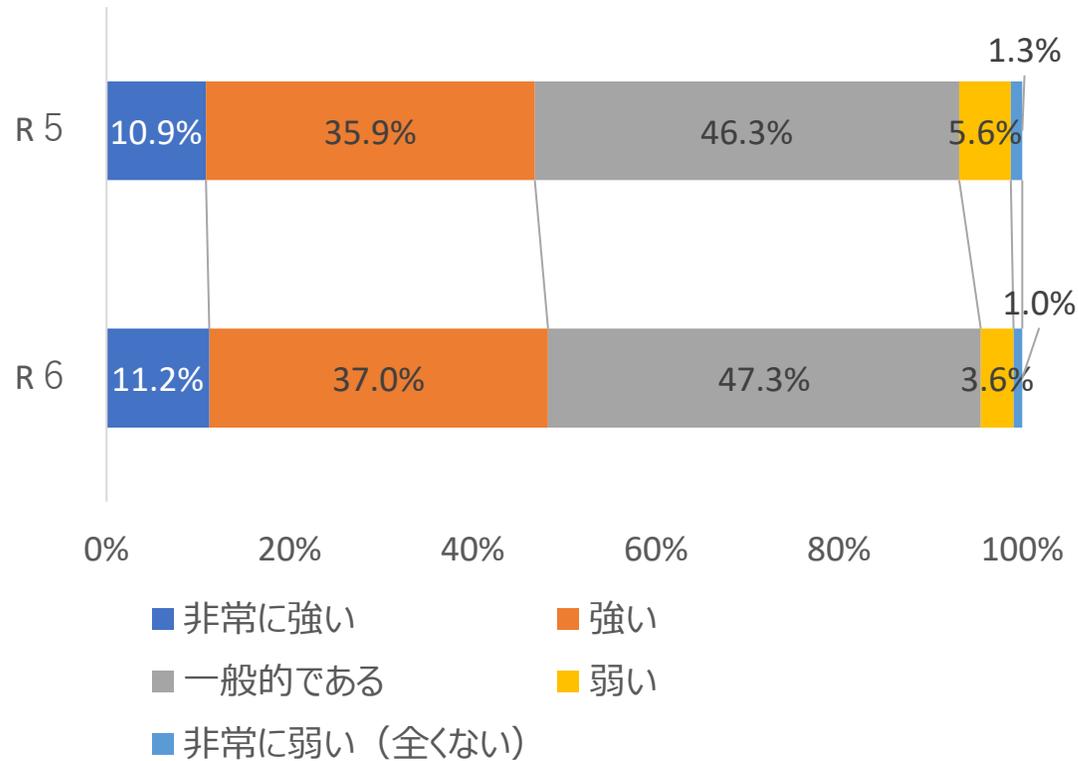


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

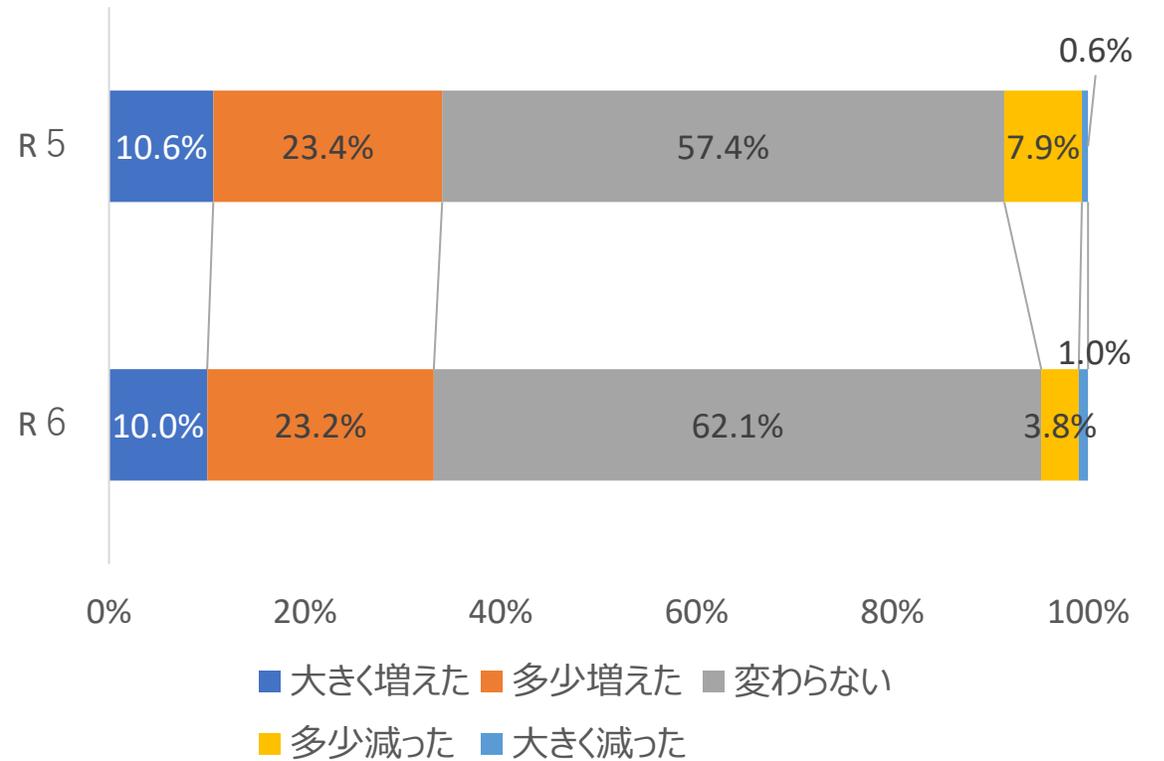
1 業務効率化について

（2）時間に追われる焦り感（心理的な負担）

現在の状況



1年前と比べて

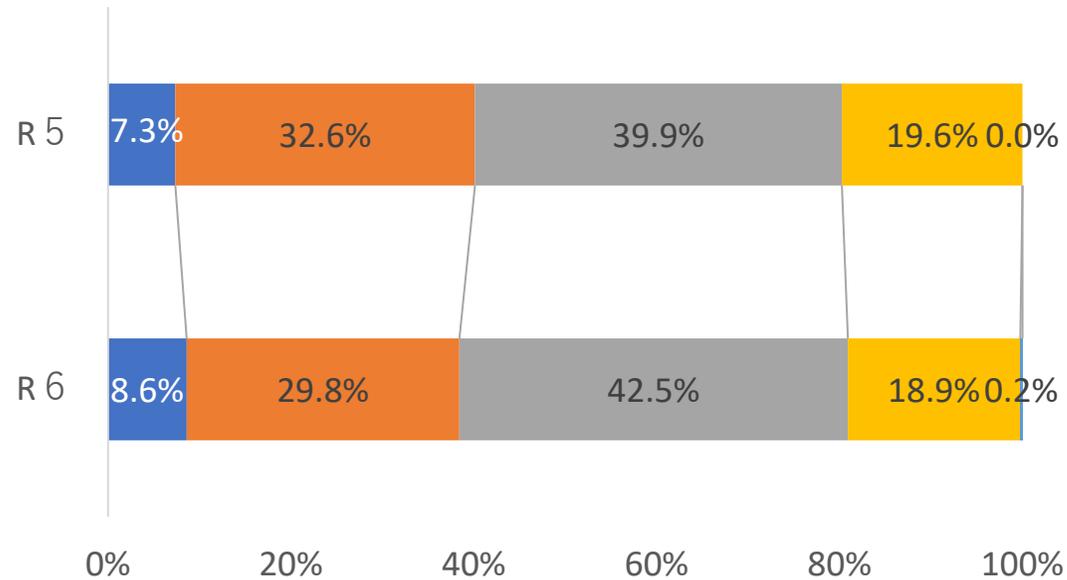


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

1 業務効率化について

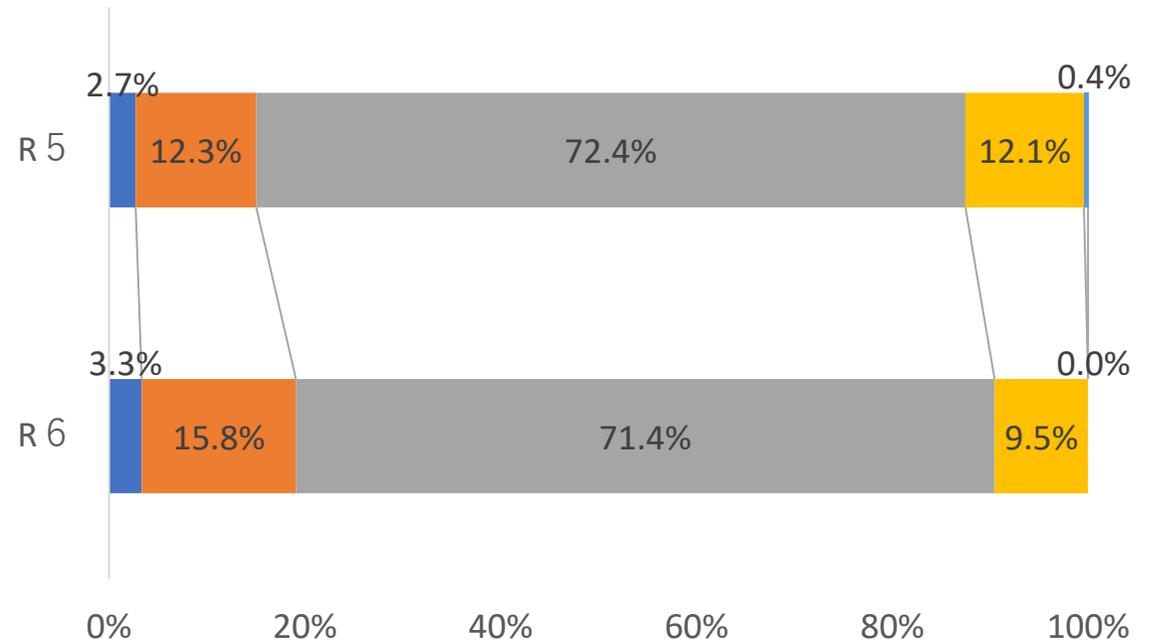
（3）質の維持向上に活用可能な時間

現在の状況



- ほとんど確保できていない
- 十分に確保できていない
- ある程度は確保できている
- 必要に応じて確保できている
- 余裕をもって確保できている

1年前と比べて



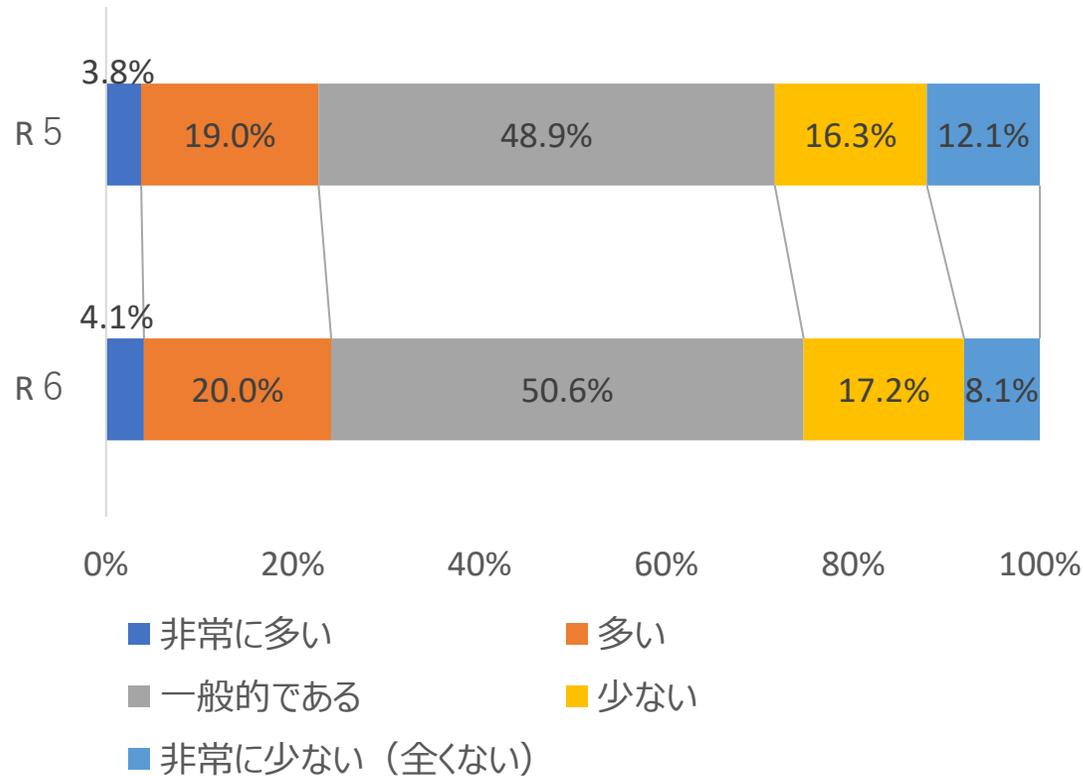
- 大きく減った
- 多少減った
- 変わらない
- 多少増えた
- 大きく増えた

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

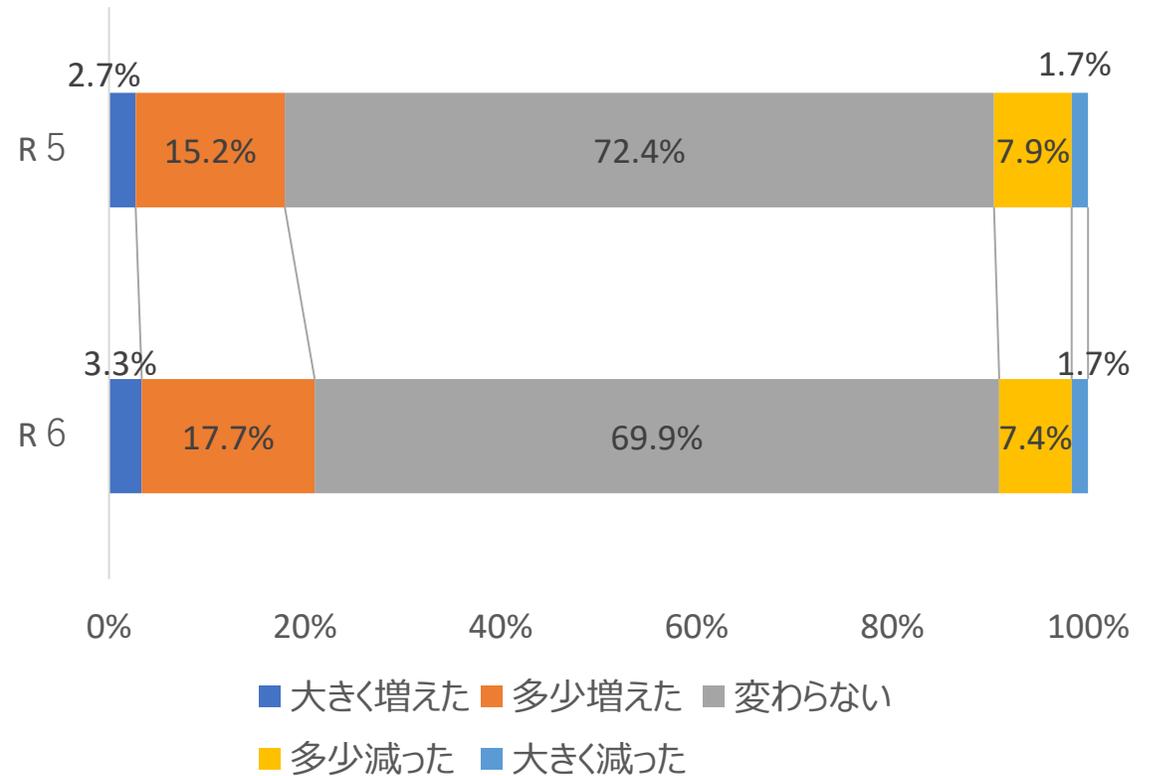
1 業務効率化について

（４）介護職員、事務担当職員、責任者の残業時間

現在の状況



1年前と比べて

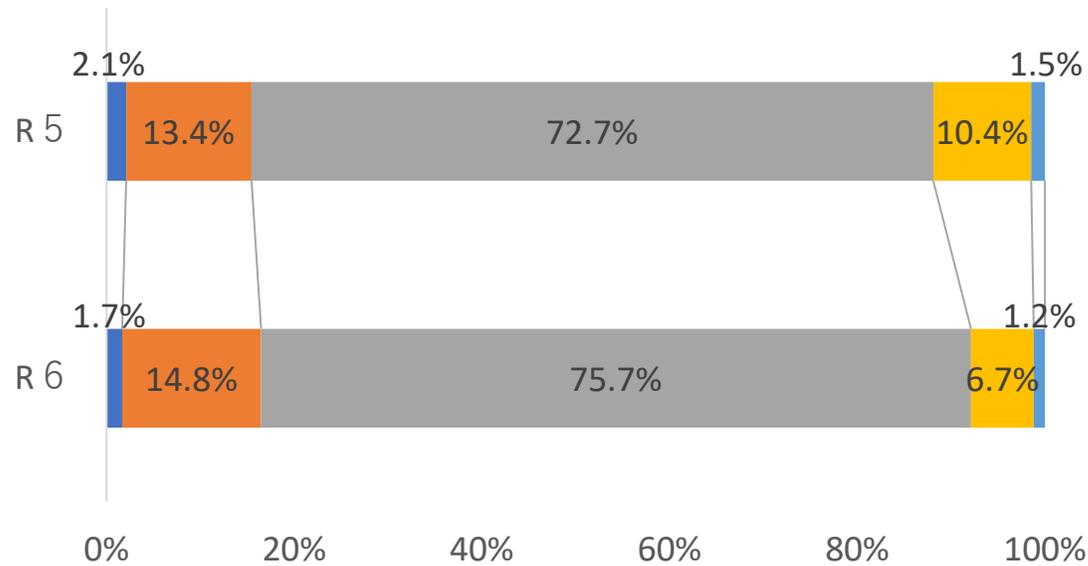


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

1 業務効率化について

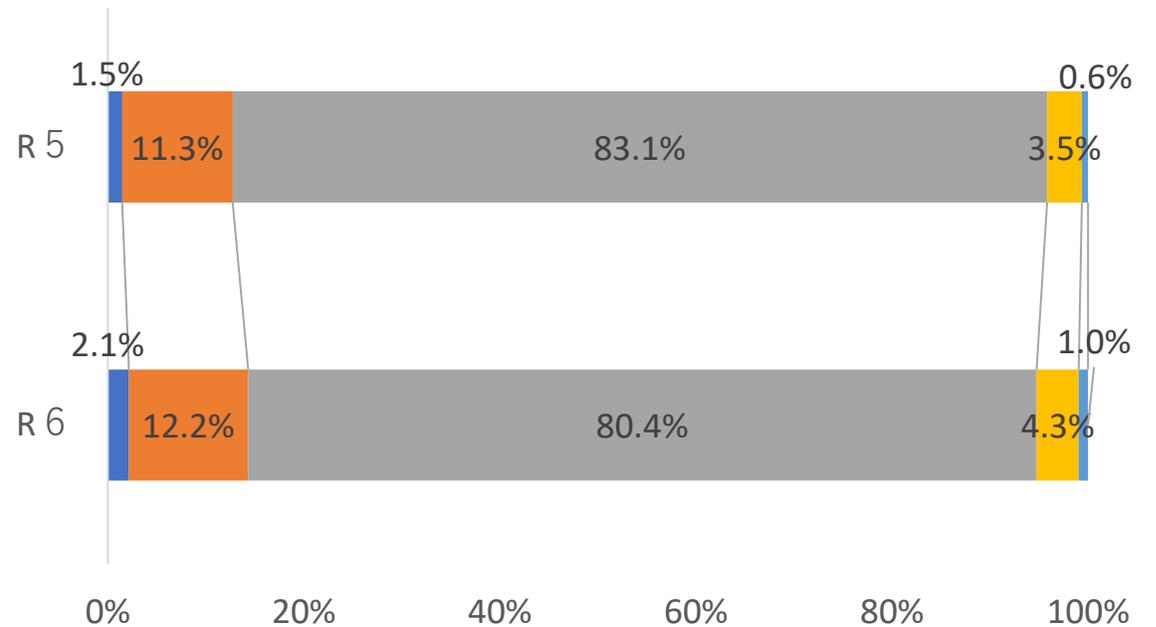
（5）報告業務に要する時間

現在の状況



- 非常に長時間を要している
- 長時間を要している
- 一般的な所要時間である
- 短時間で済んでいる
- 非常に短時間で済んでいる

1年前と比べて



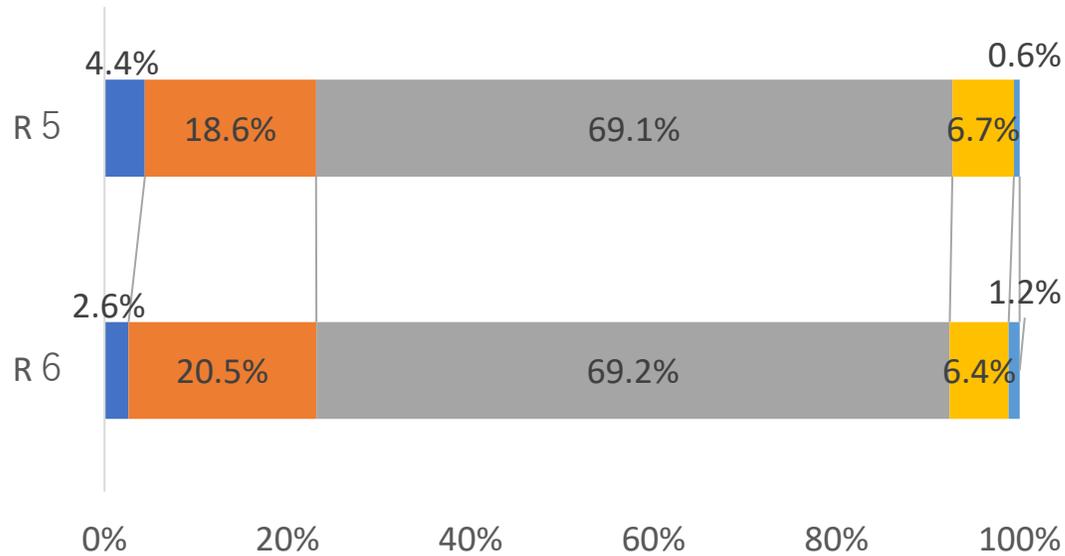
- 大きく増えた
- 多少増えた
- 変わらない
- 多少減った
- 大きく減った

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

1 業務効率化について

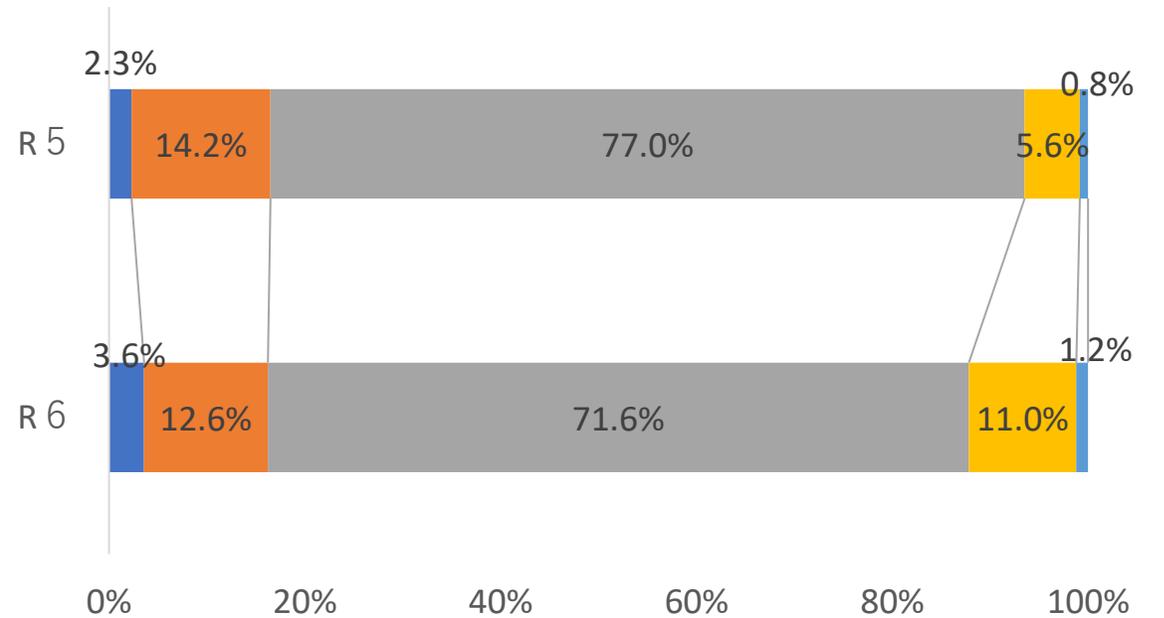
（6）介護記録の作成時間

現在の状況



- 非常に長時間を要している
- 長時間を要している
- 一般的な所要時間である
- 短時間で済んでいる
- 非常に短時間で済んでいる

1年前と比べて



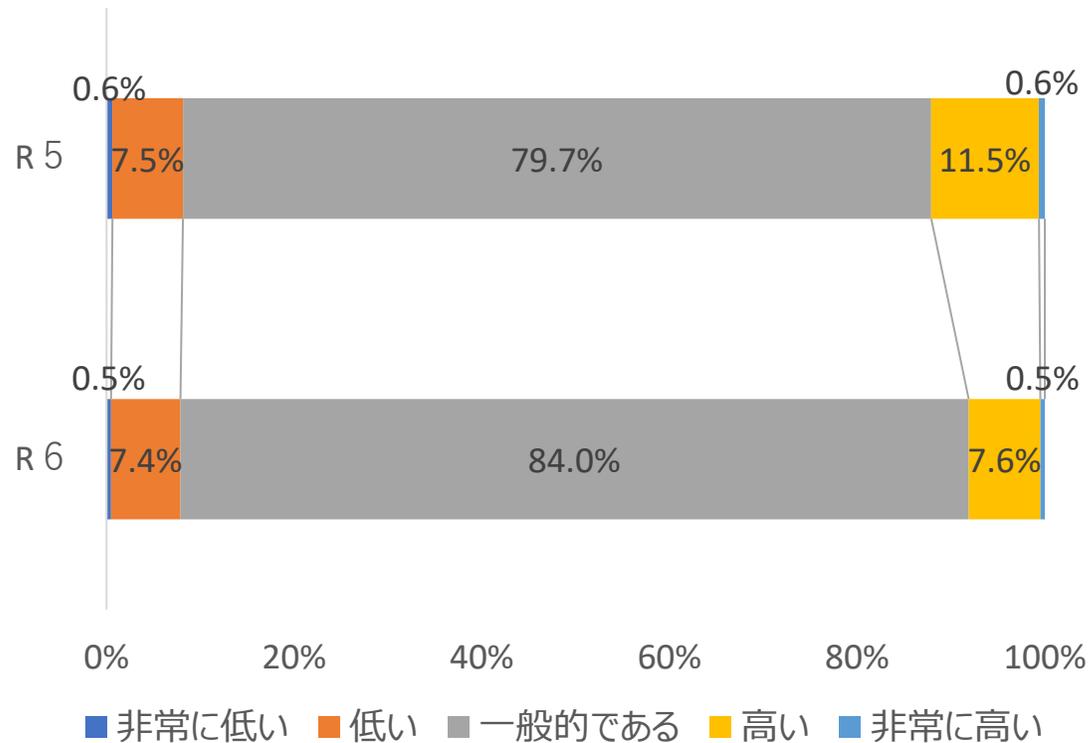
- 大きく増えた
- 多少増えた
- 変わらない
- 多少減った
- 大きく減った

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

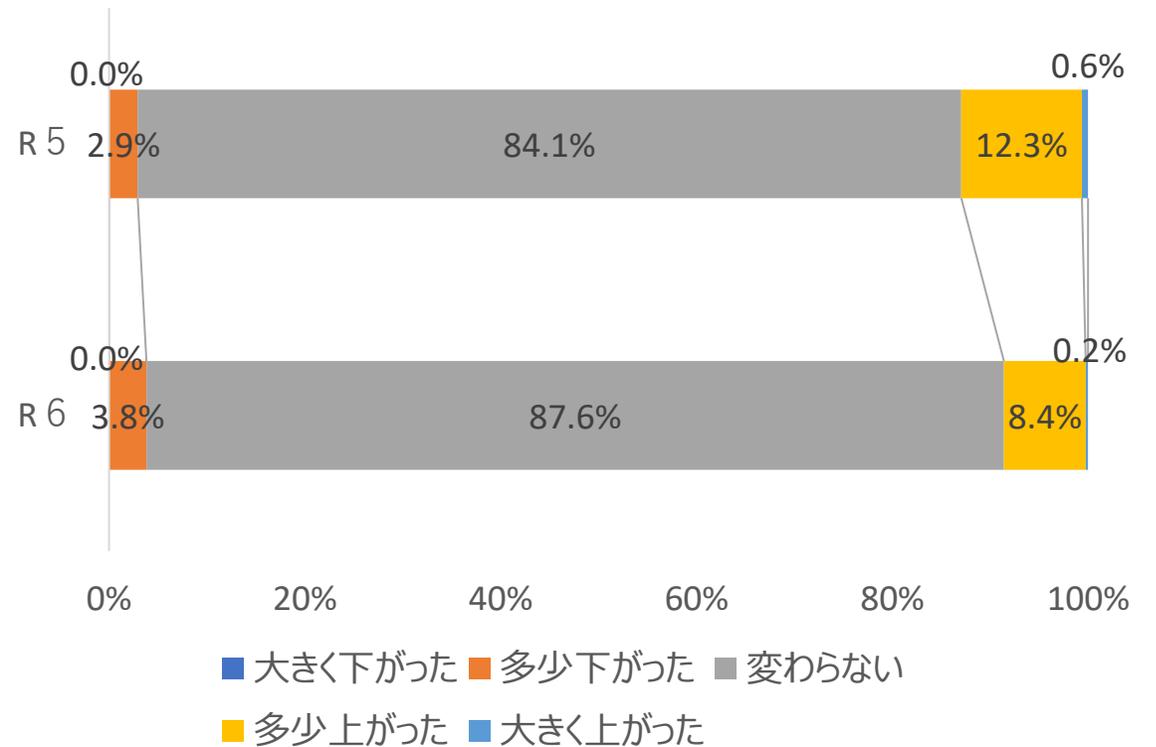
1 業務効率化について

（7）共有情報の質

現在の状況



1年前と比べて

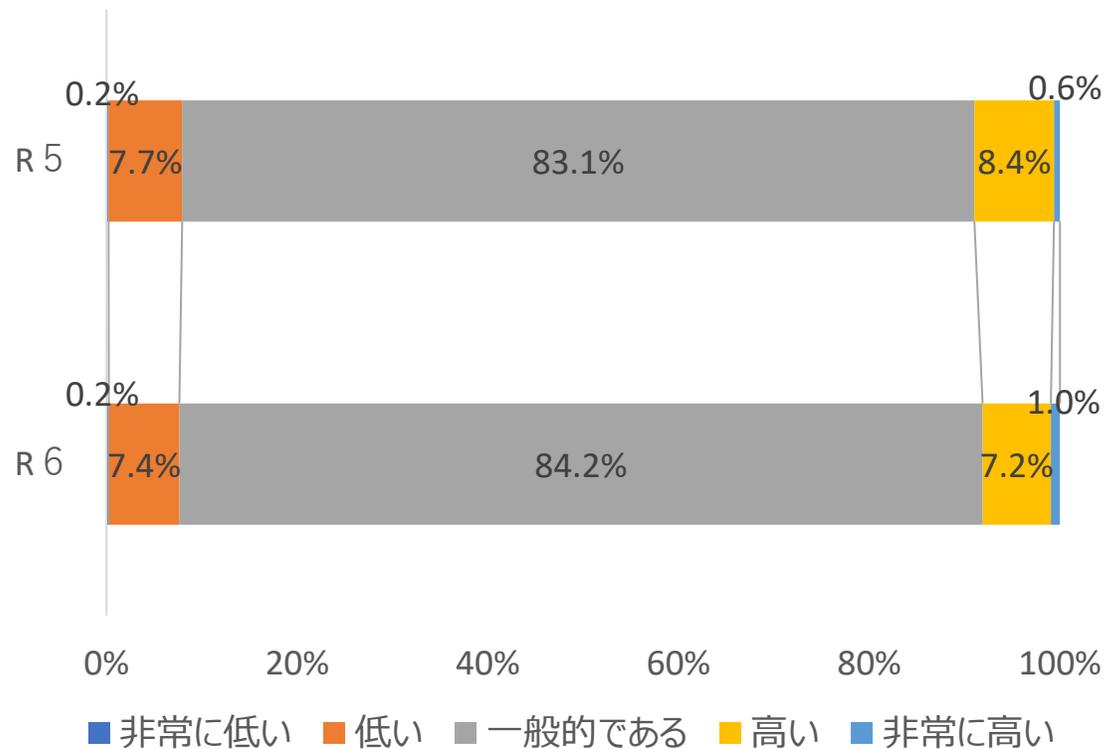


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

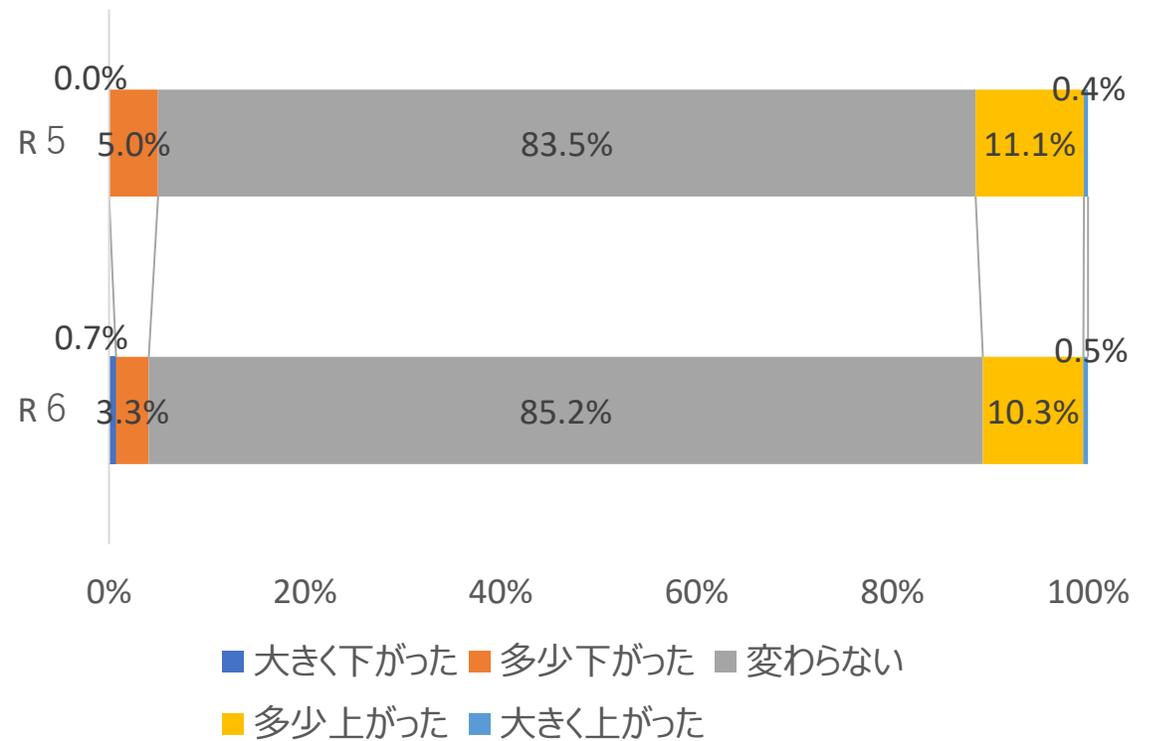
1 業務効率化について

（8）利用者の状態の経過変化の読みときやすさ

現在の状況



1年前と比べて

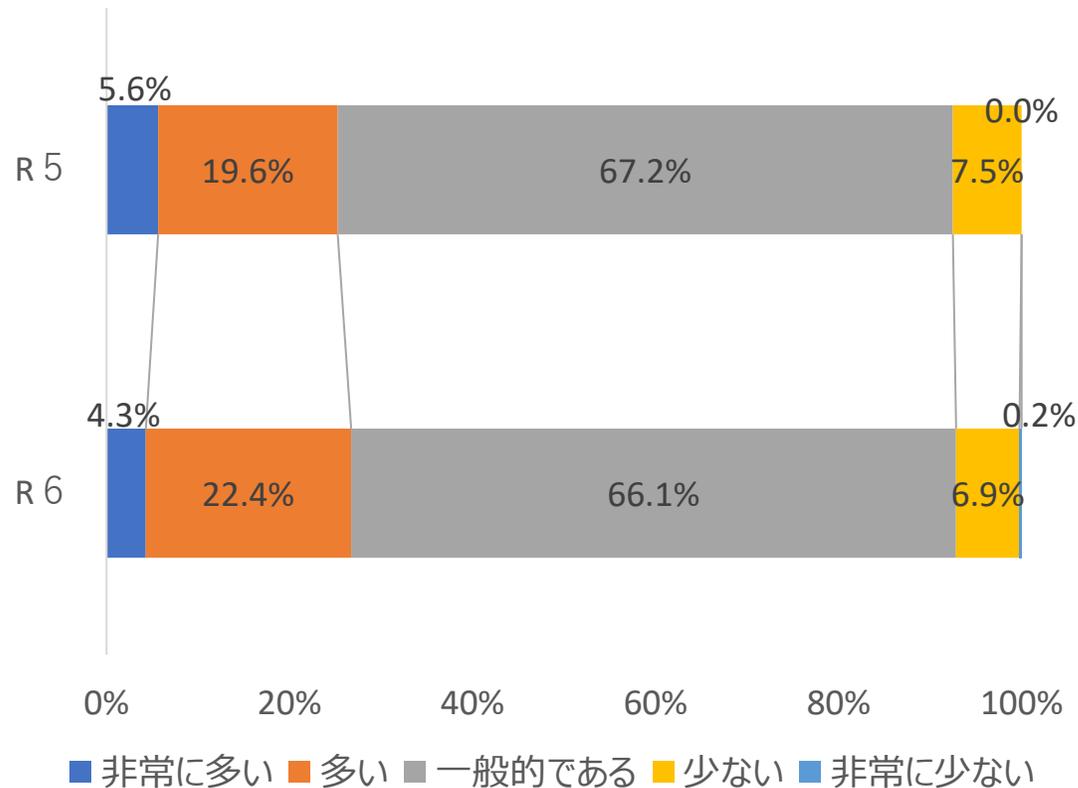


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

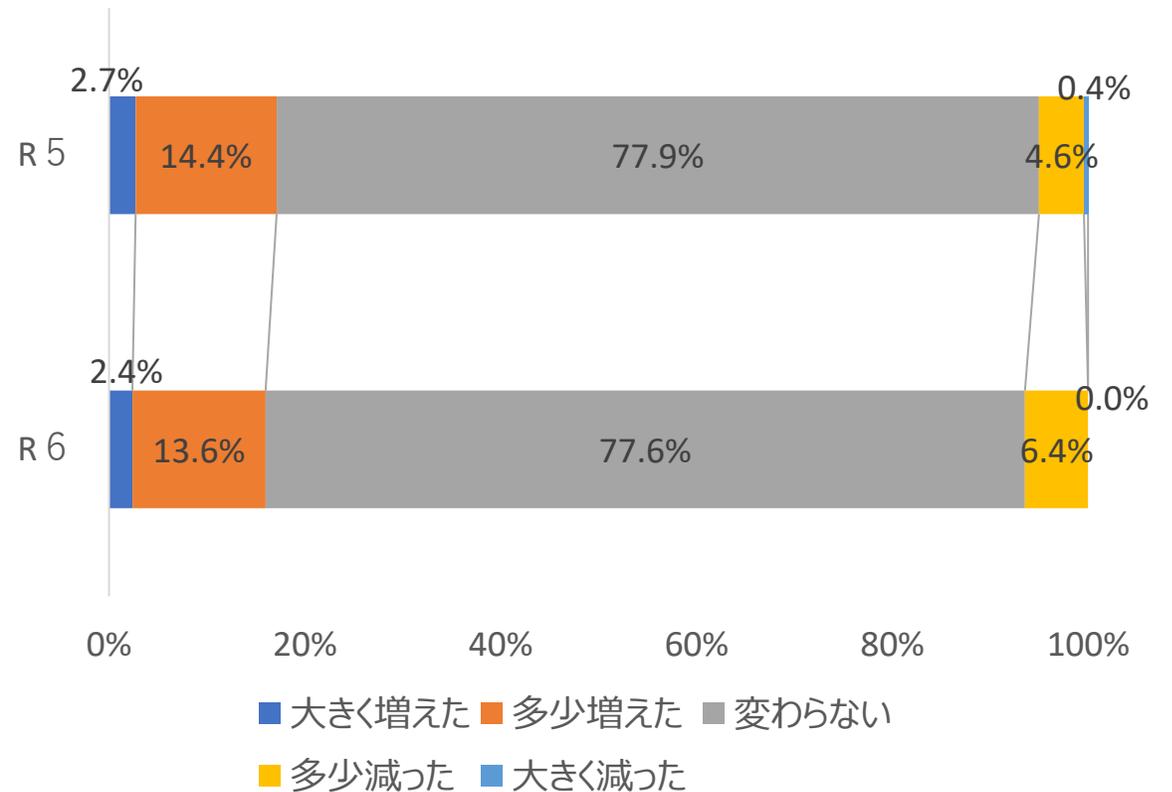
1 業務効率化について

（9）各職員が閲覧する書類の枚数

現在の状況



1年前と比べて

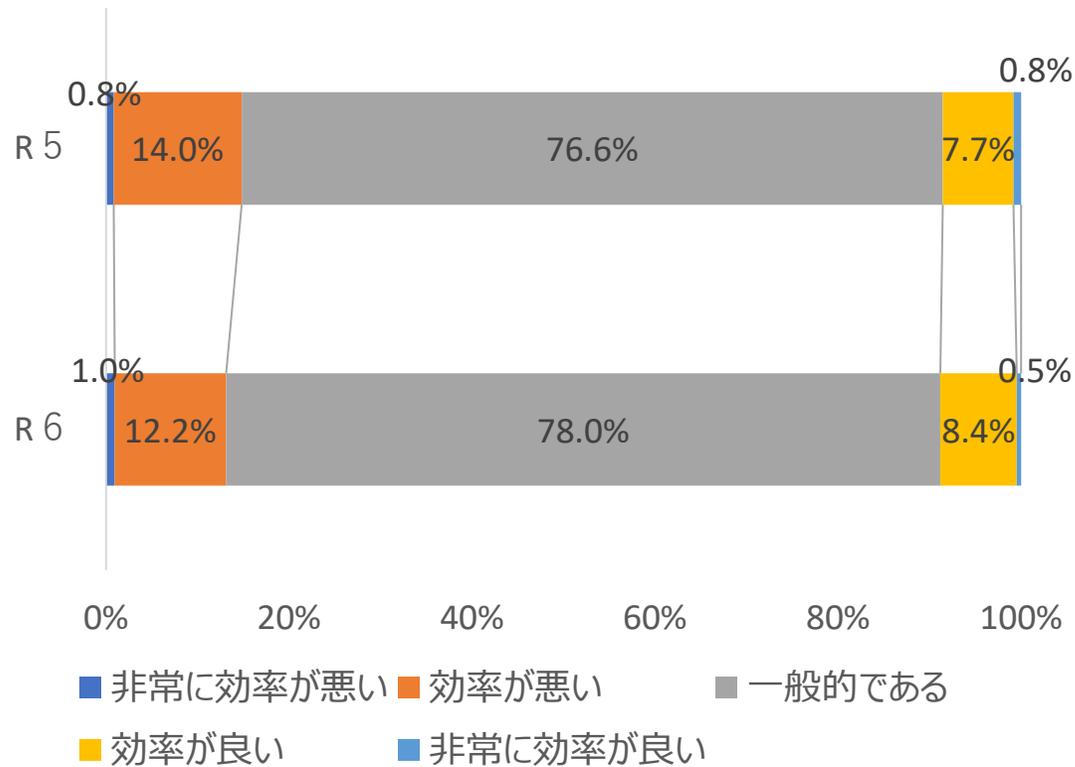


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

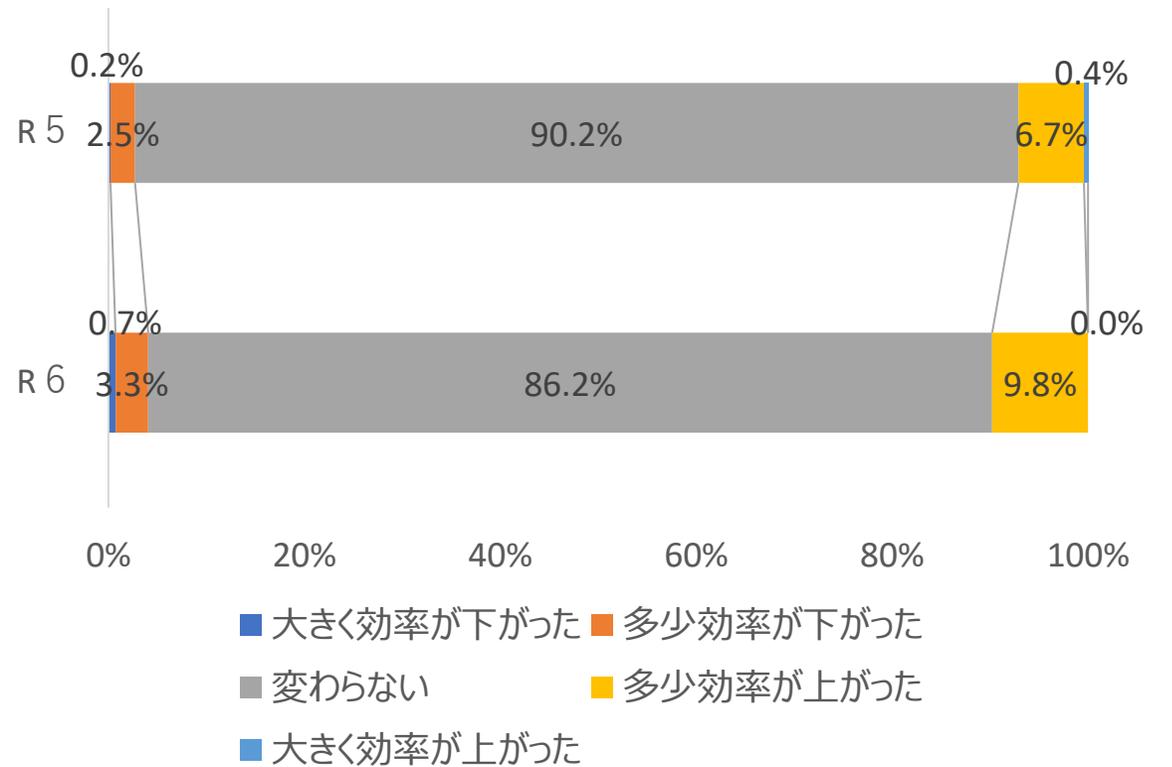
1 業務効率化について

（10）必要な情報の受け取り

現在の状況



1年前と比べて

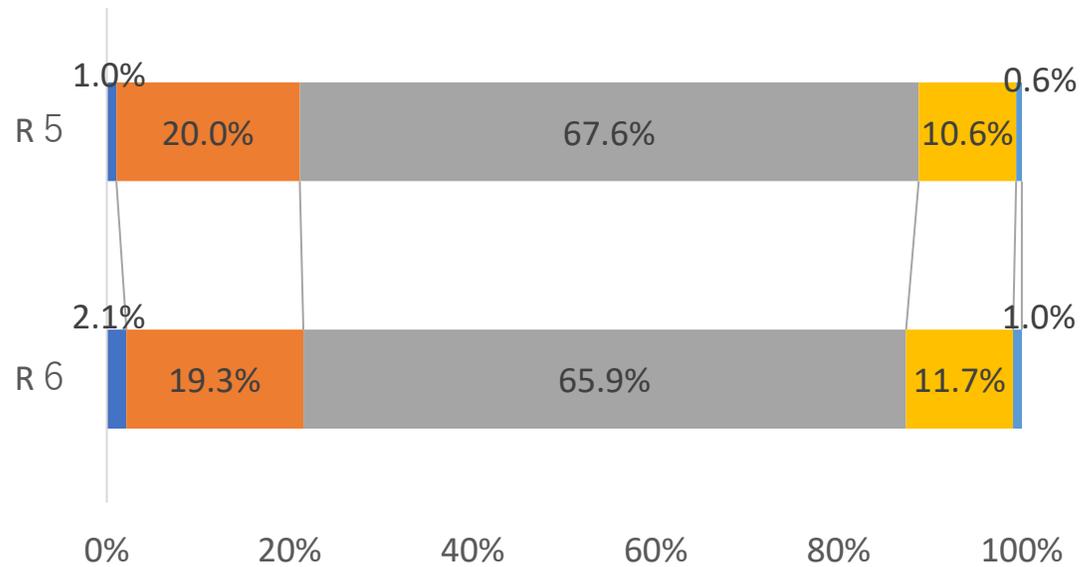


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

1 業務効率化について

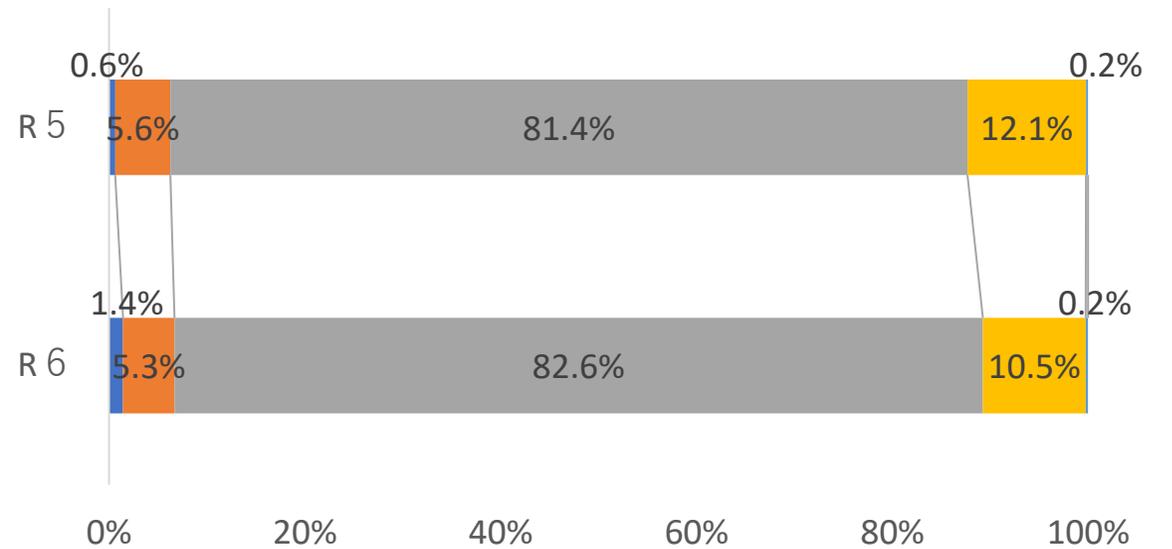
（1 1）主体性のある職員行動

現在の状況



- 非常に主体性が低い
- 主体性が低い
- 一般的である
- 主体性が高い
- 非常に主体性が高い

1年前と比べて



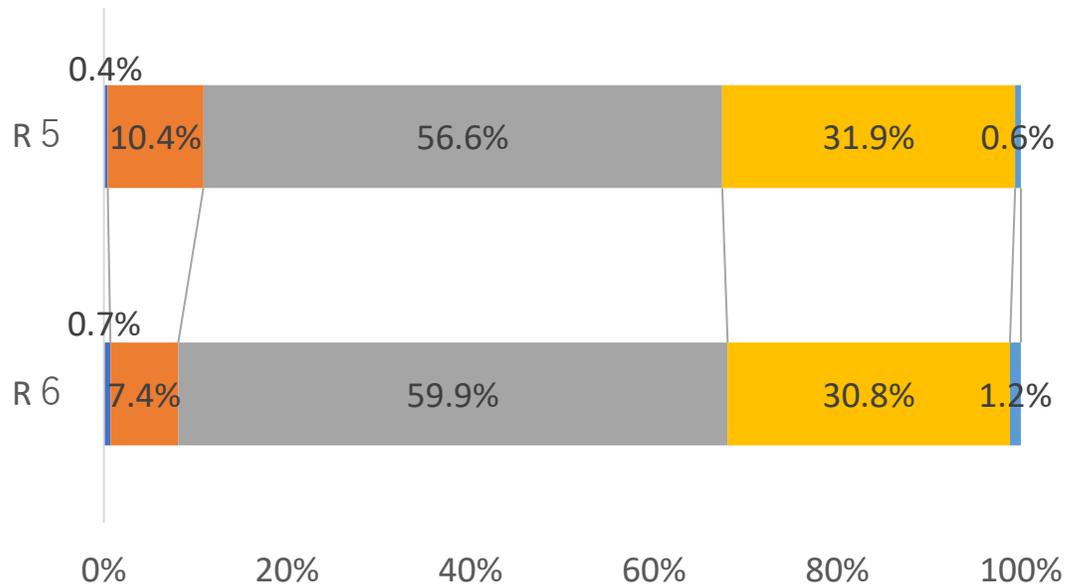
- 大きく主体性が下がった
- 多少主体性が下がった
- 変わらない
- 多少主体性が上がった
- 大きく主体性が上がった

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

2 介護サービスの質の向上について

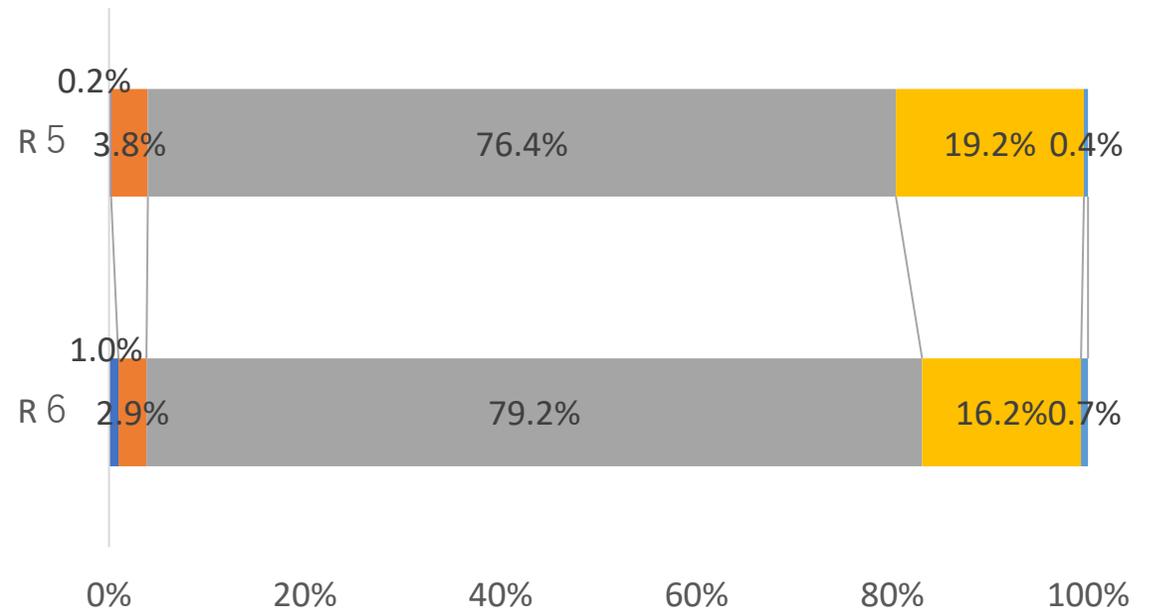
（1）利用者のニーズ変化への柔軟な対応

現在の状況



- ほとんどできていない
- 十分にできていない
- ある程度はできている
- 必要に応じてできている
- 余裕をもってできている

1年前と比べて



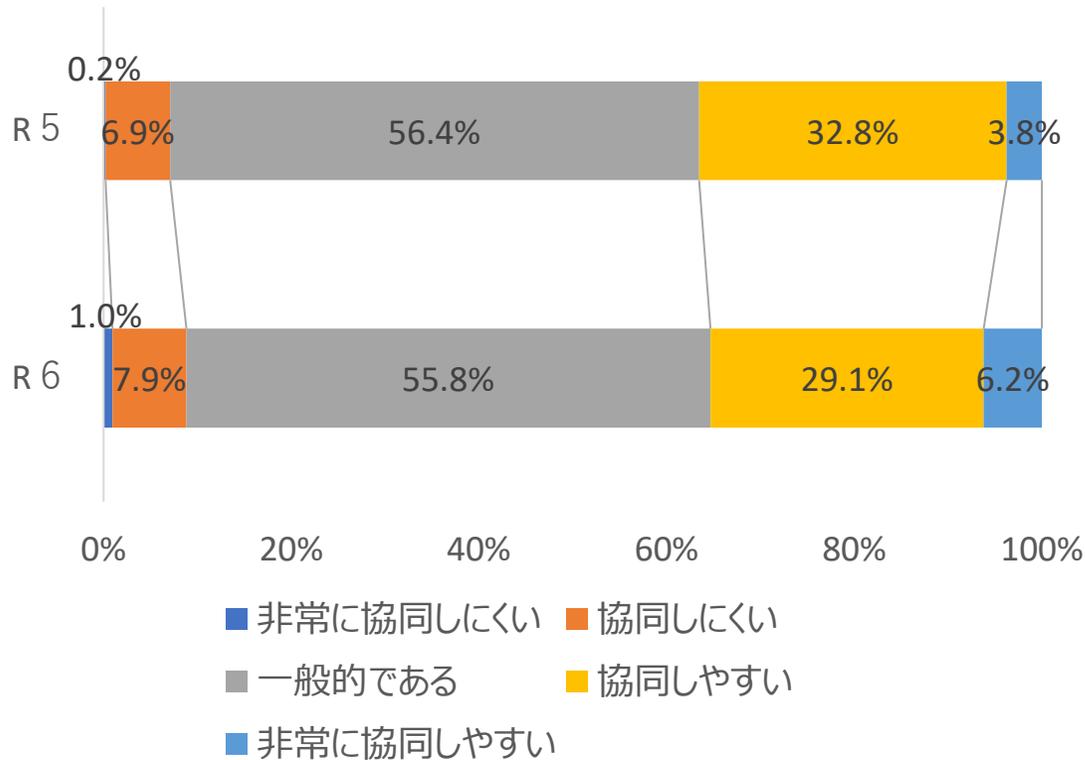
- 大きく悪化した
- 多少悪化した
- 変わらない
- 多少向上した
- 大きく向上した

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

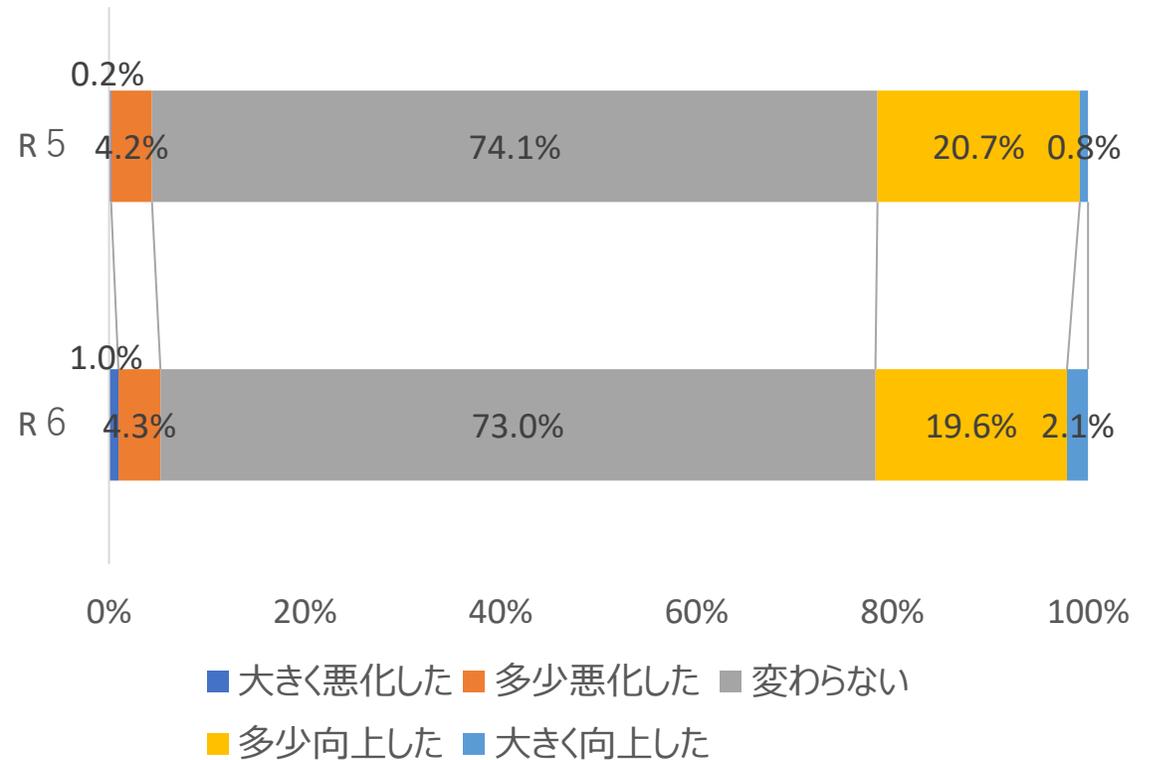
2 介護サービスの質の向上について

（2）職員同士の協力のしやすさ

現在の状況



1年前と比べて

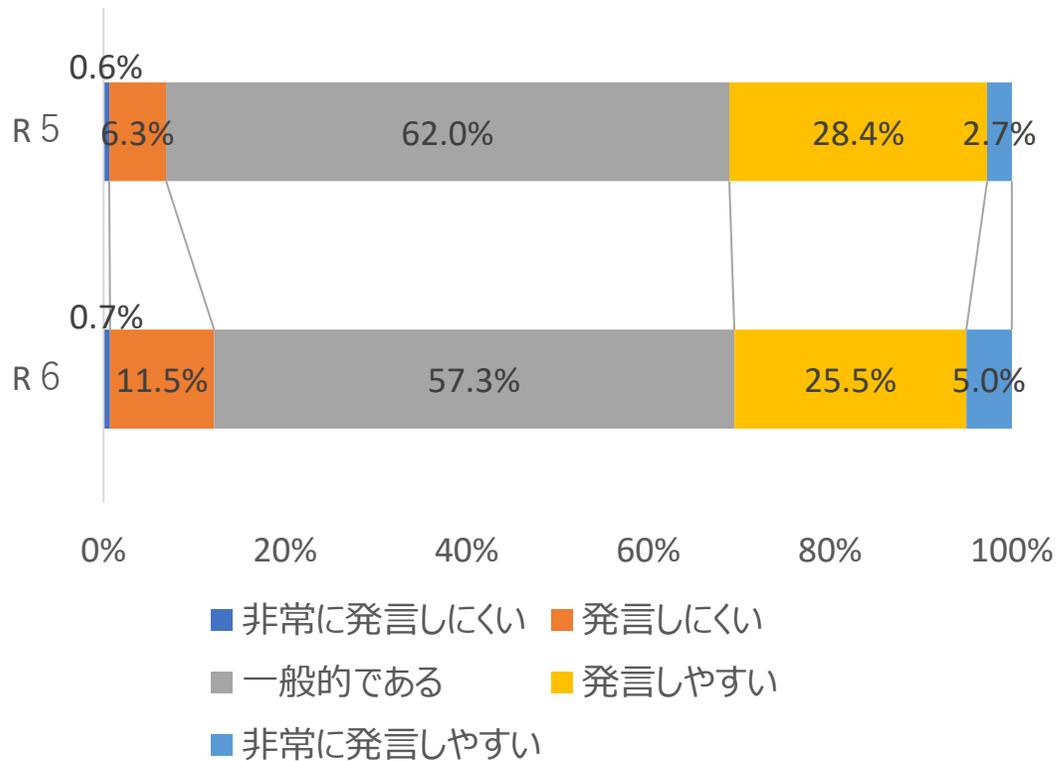


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

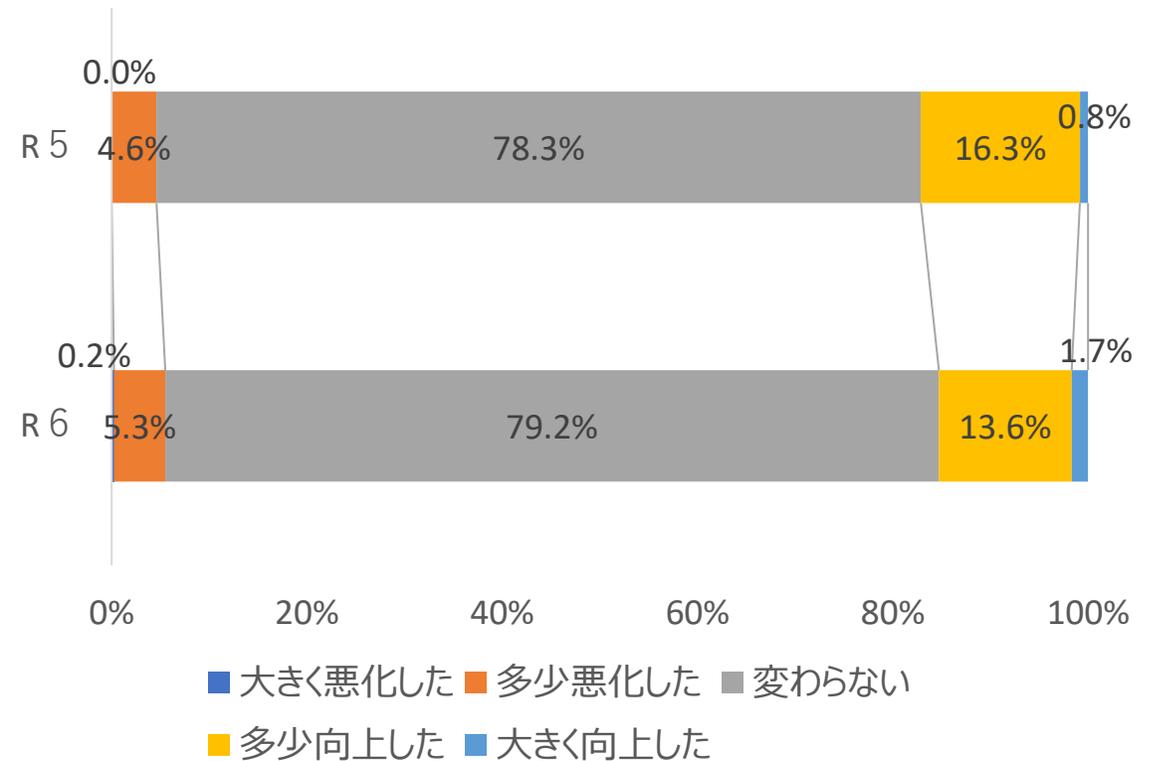
2 介護サービスの質の向上について

（3）職員同士が心理的に安心して発言しあえる状況

現在の状況



1年前と比べて

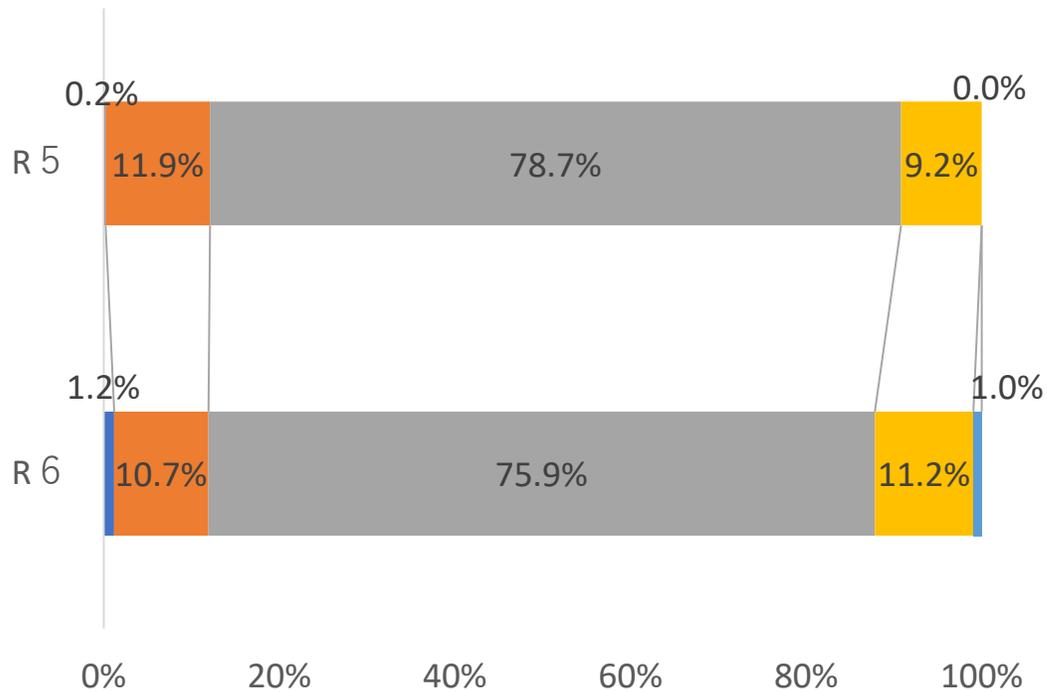


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

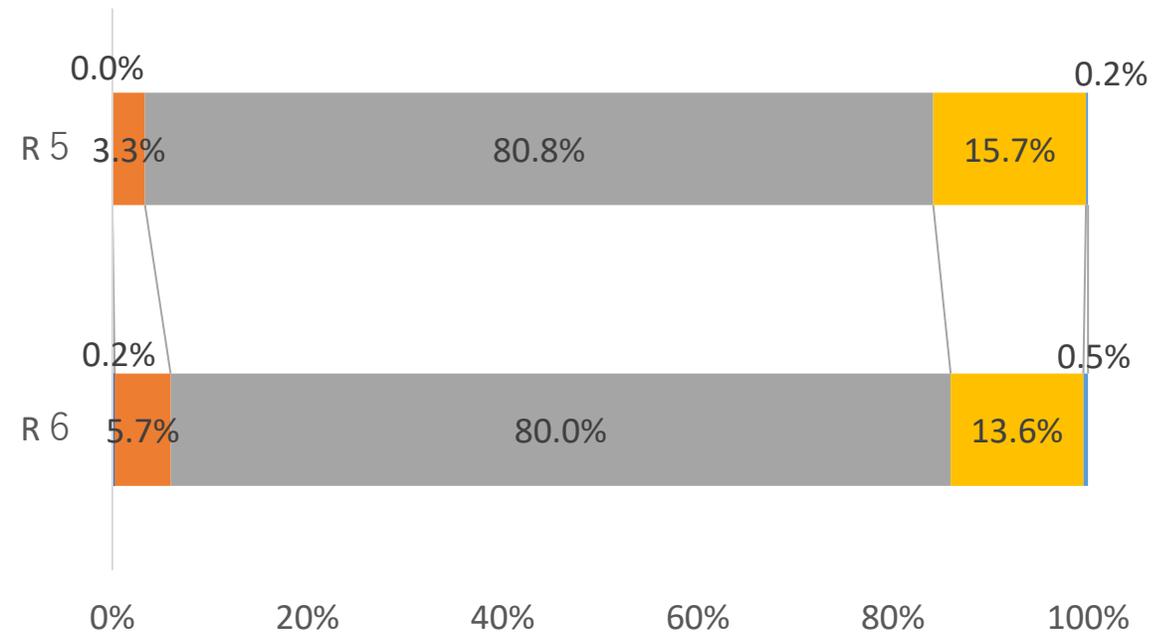
2 介護サービスの質の向上について

（4）各職員の介護に関する基本的な知識や方法の理解度

現在の状況



1年前と比べて



■ 非常に低い ■ 低い ■ 一般的である ■ 高い ■ 非常に高い

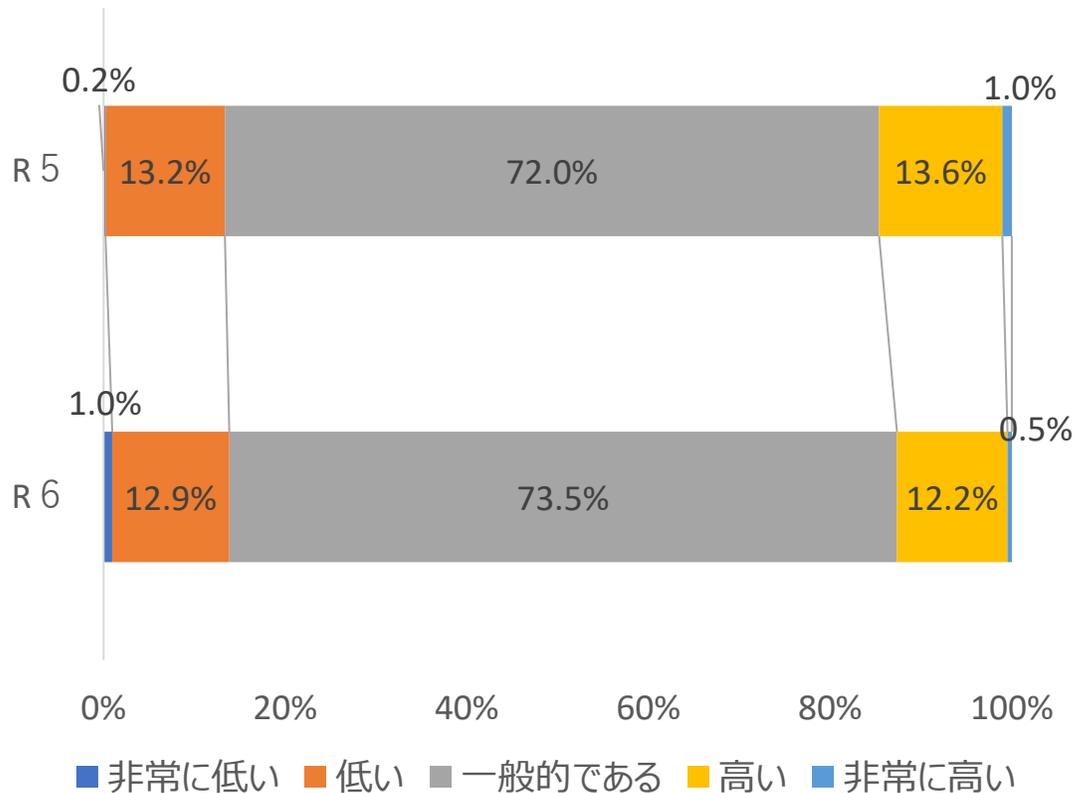
■ 大きく悪化した ■ 多少悪化した ■ 変わらない
■ 多少向上した ■ 大きく向上した

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

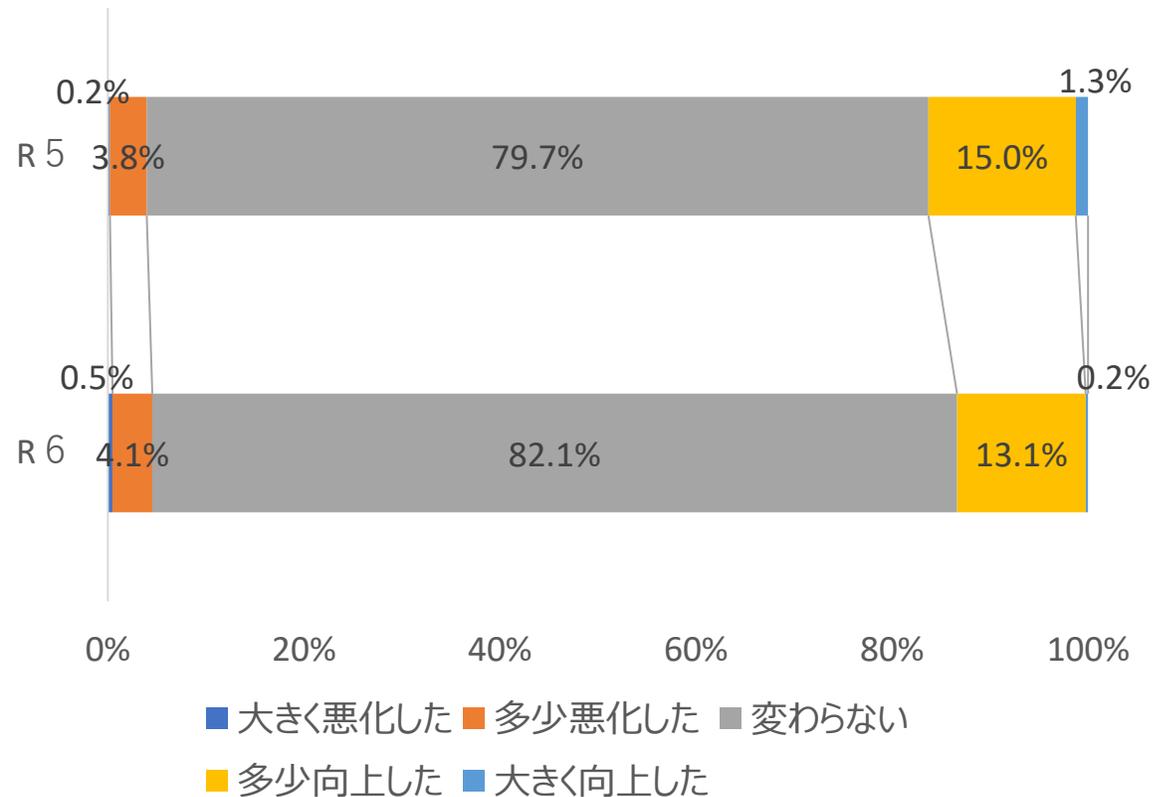
2 介護サービスの質の向上について

（5）現場リーダークラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて

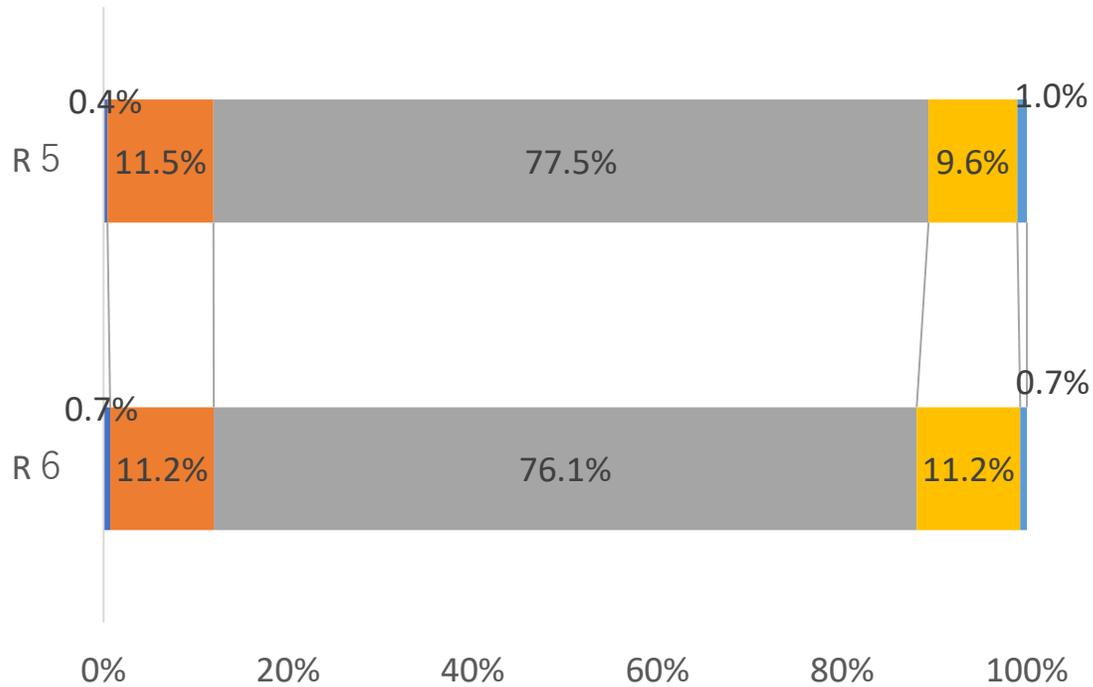


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

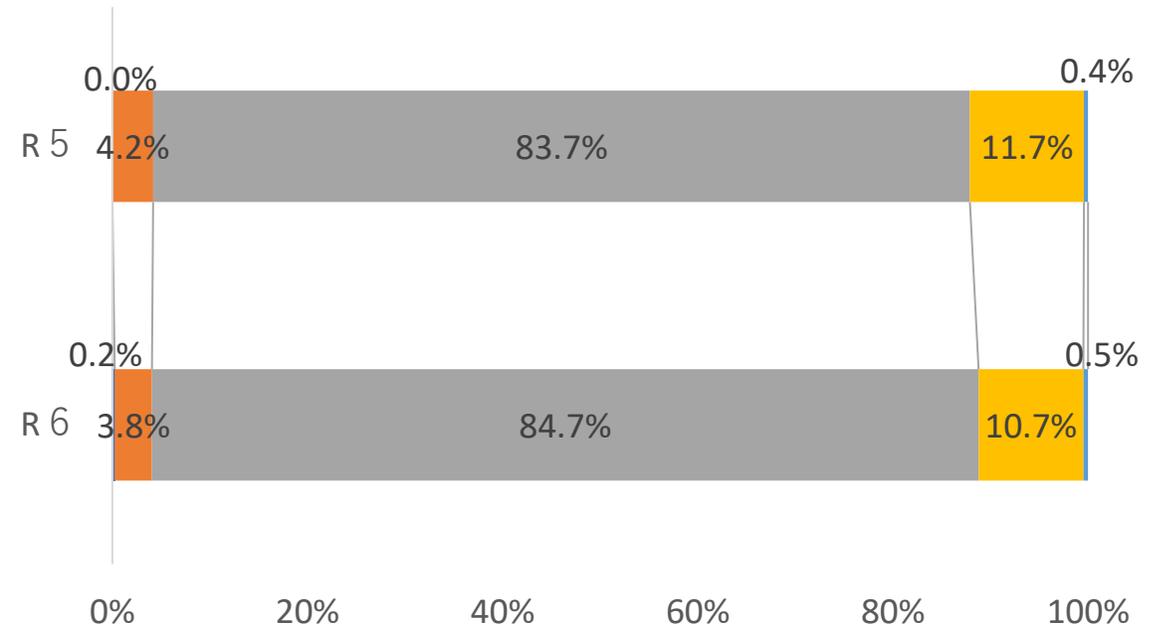
2 介護サービスの質の向上について

（6）管理職クラスの求められる業務に関する理解度

現在の状況



1年前と比べて



■ 非常に低い ■ 低い ■ 一般的である ■ 高い ■ 非常に高い

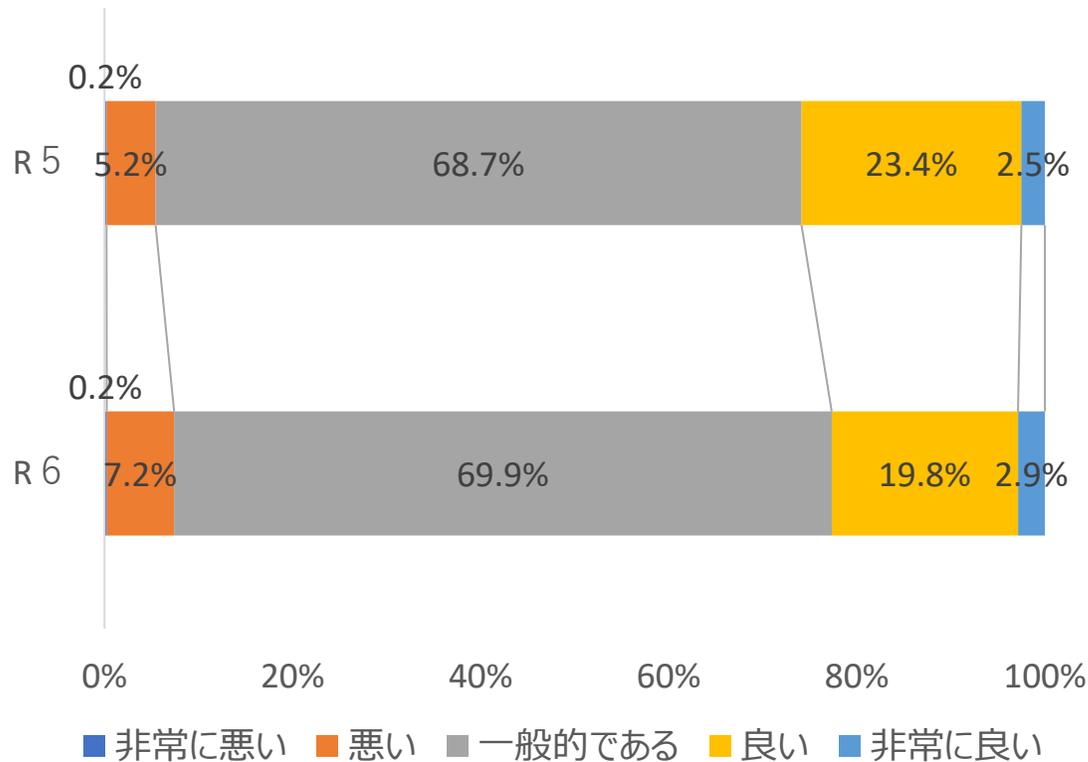
■ 大きく悪化した ■ 多少悪化した ■ 変わらない ■ 多少向上した ■ 大きく向上した

Ⅲ. 取組成果（居宅系）

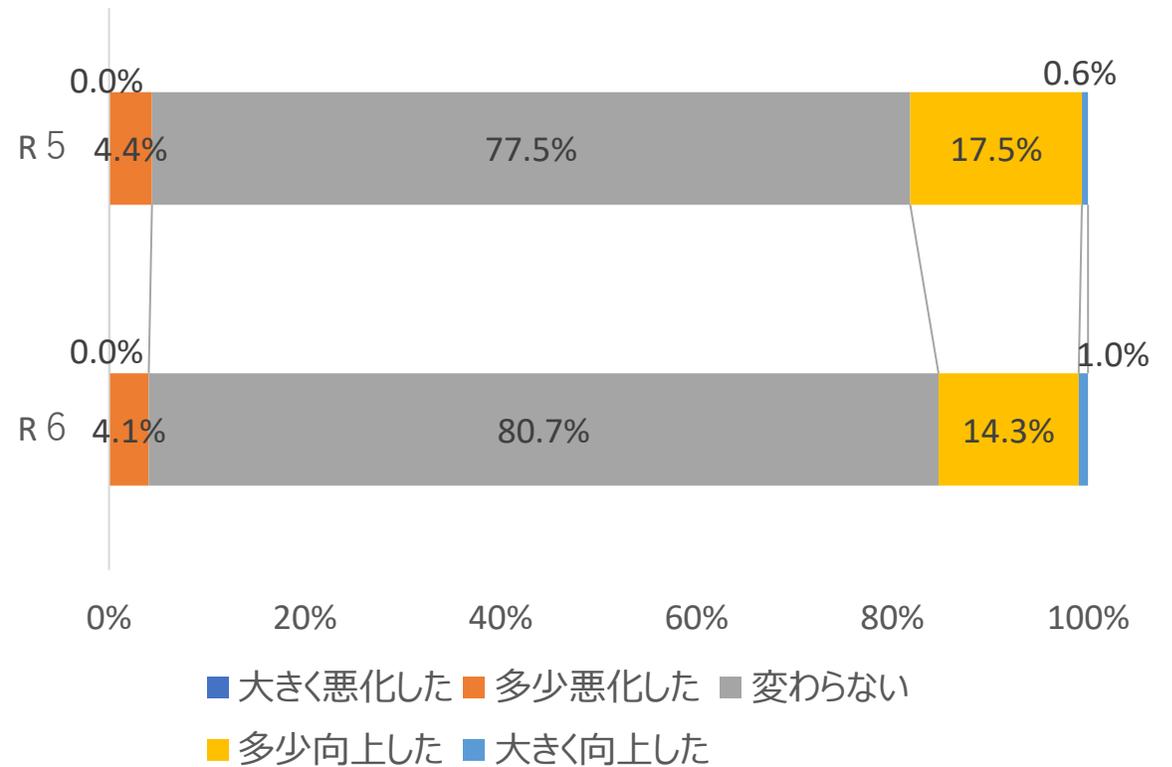
2 介護サービスの質の向上について

（7）各職員の仕事に向き合う姿勢

現在の状況



1年前と比べて

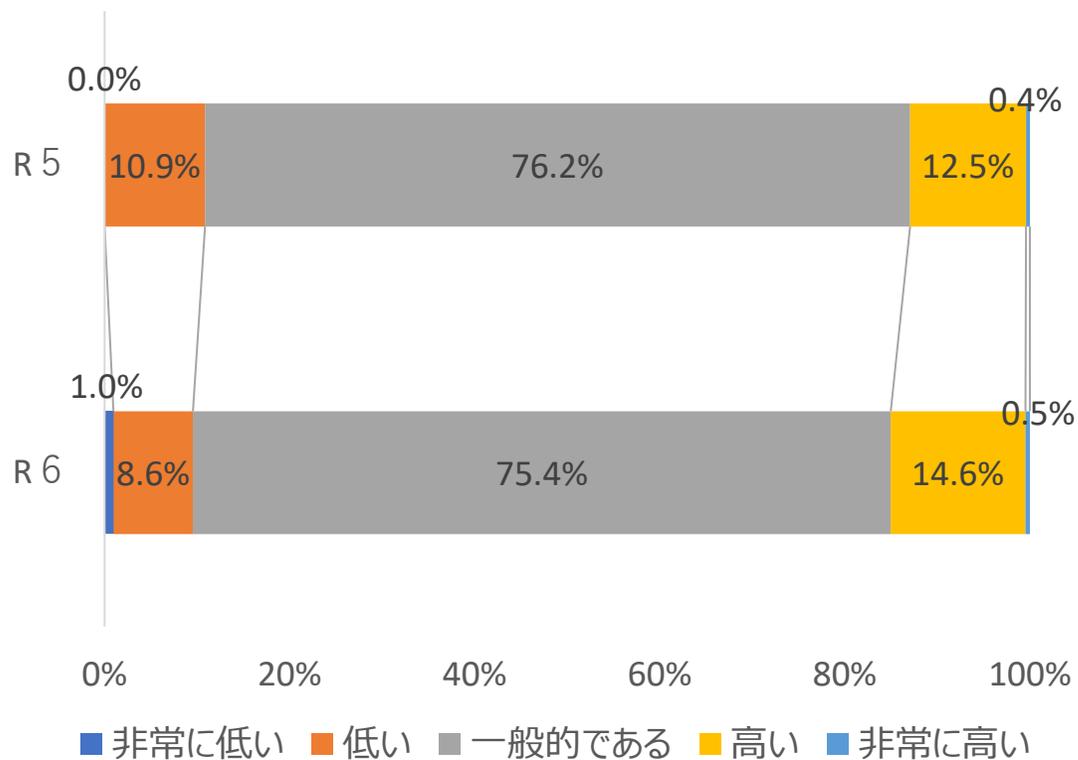


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

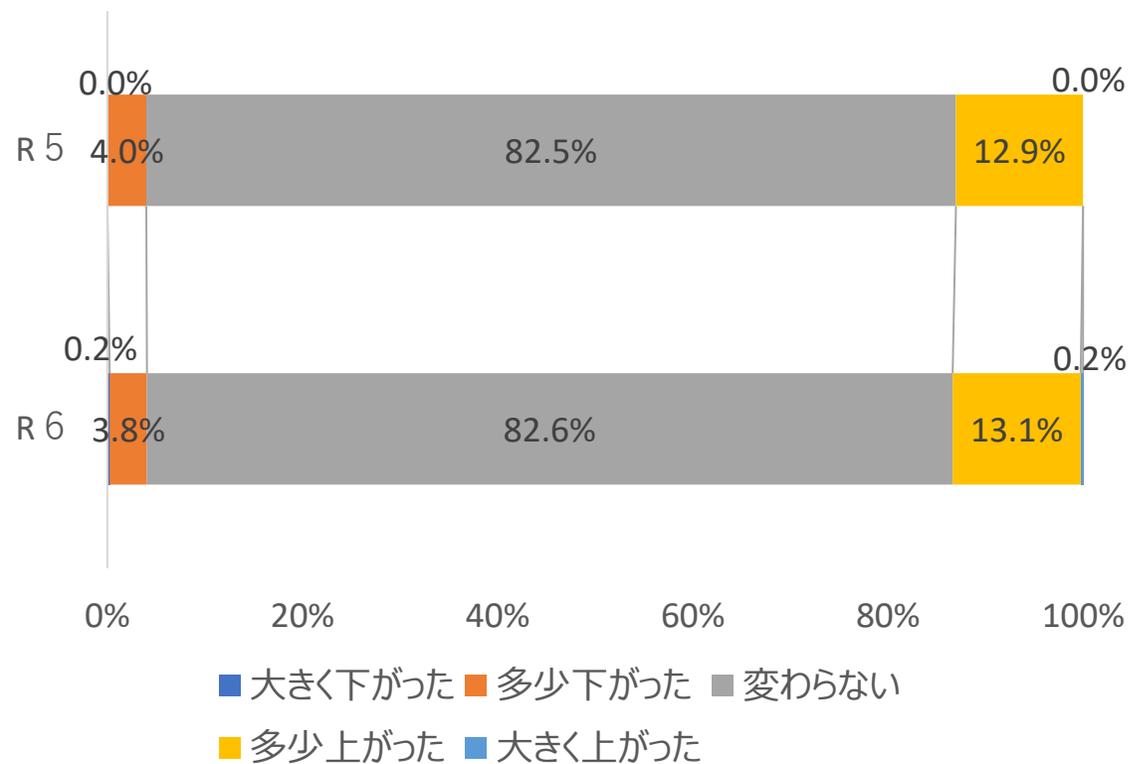
2 介護サービスの質の向上について

（8）各職員の専門的な介護技術の習得度

現在の状況



1年前と比べて

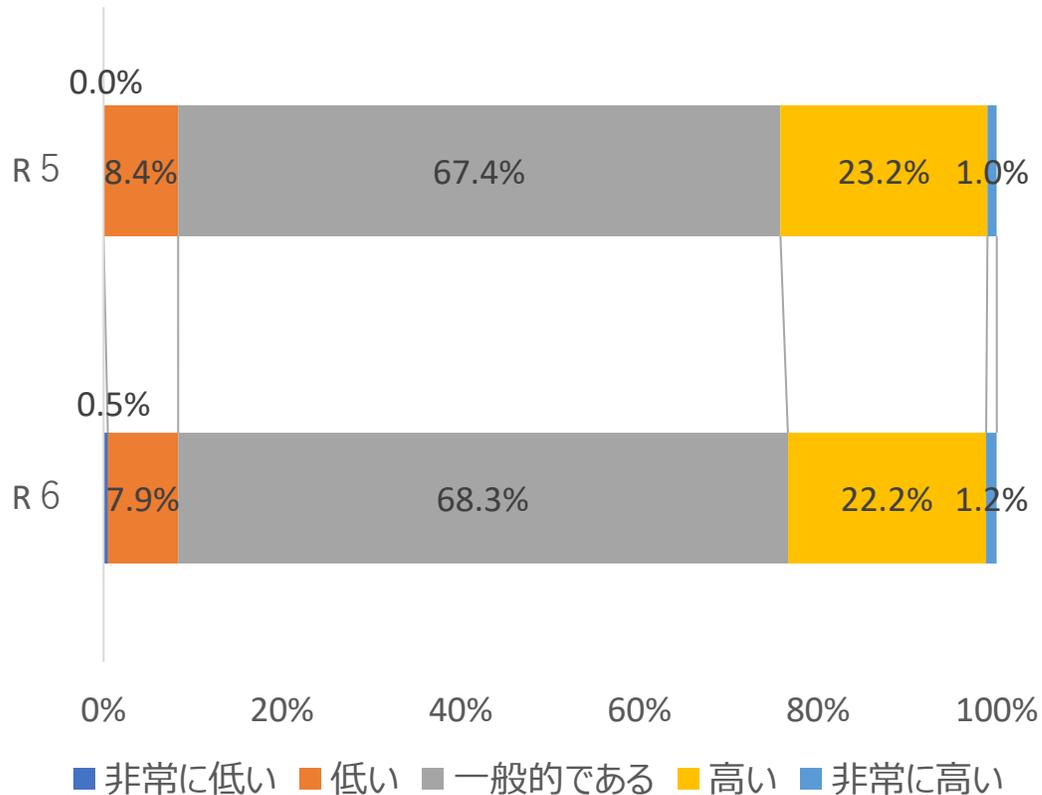


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

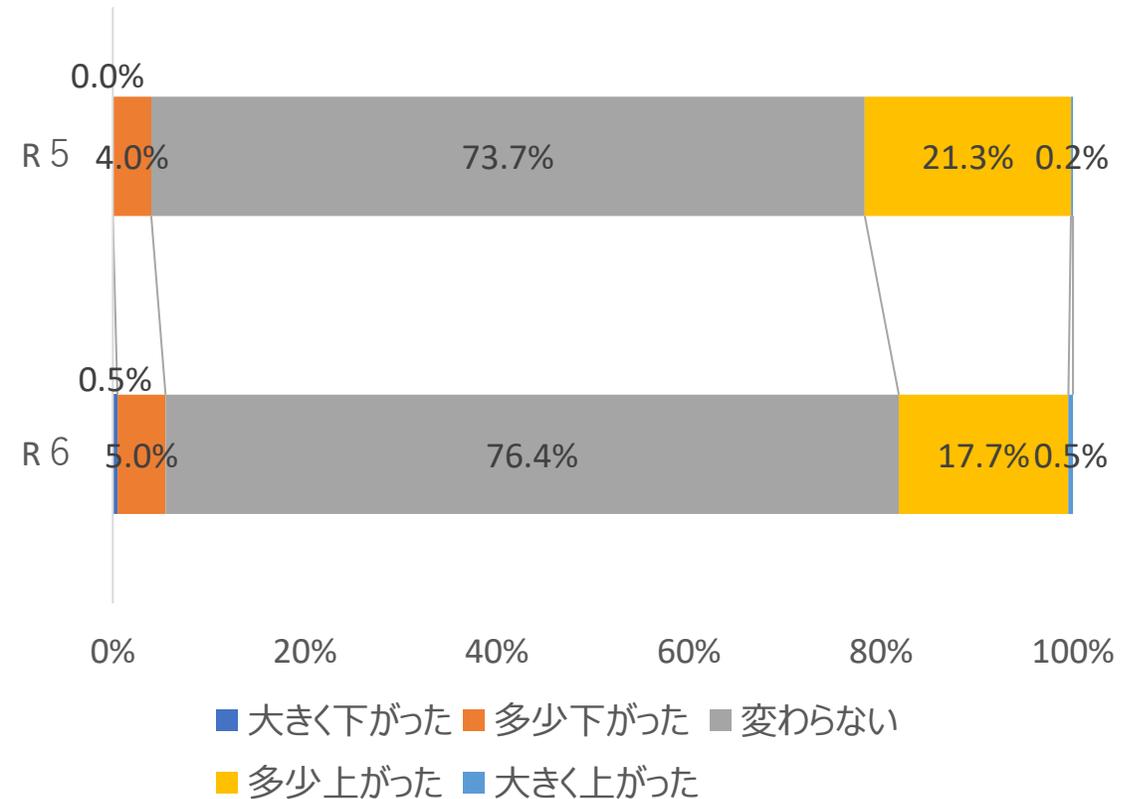
2 介護サービスの質の向上について

（9）各職員の利用者に対する観察力

現在の状況



1年前と比べて

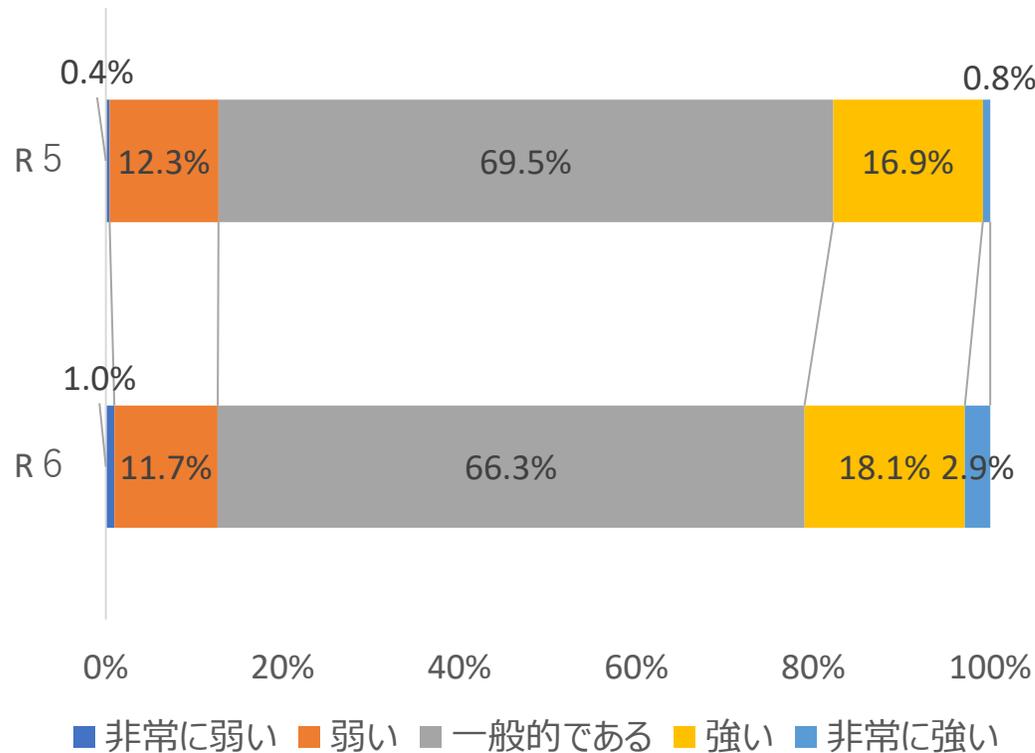


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

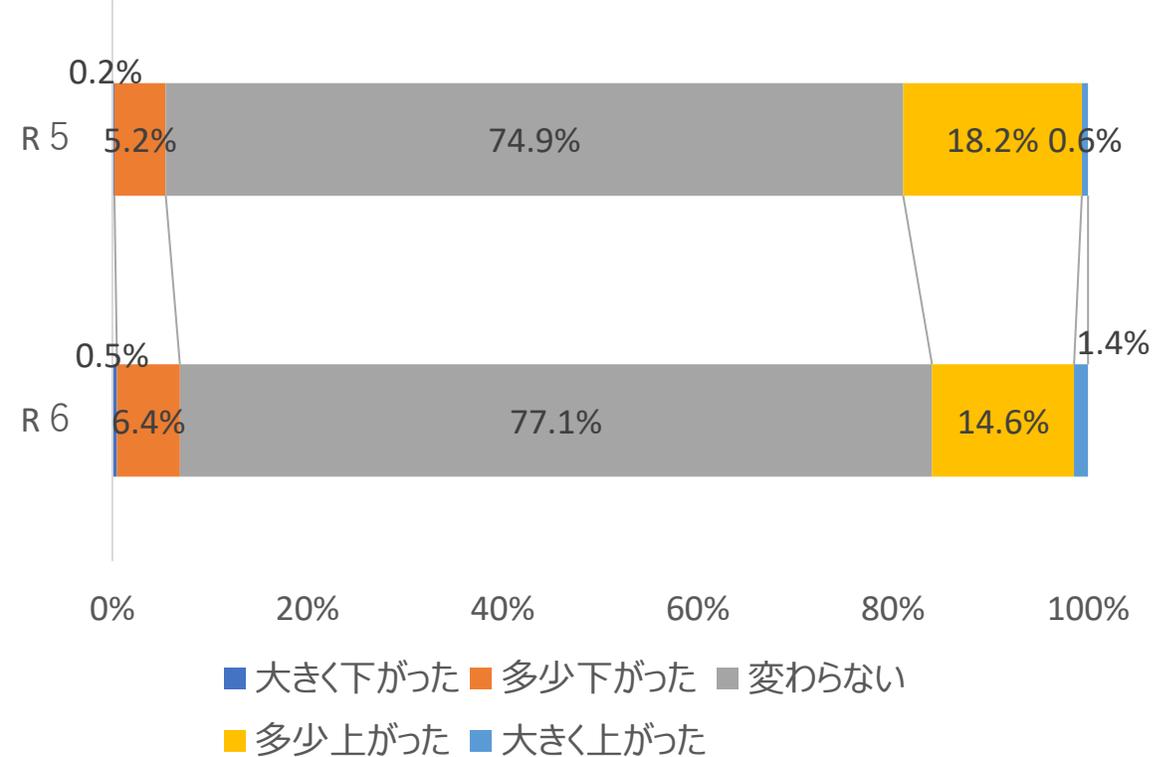
2 介護サービスの質の向上について

（10）各職員のチーム意識の強さ

現在の状況



1年前と比べて

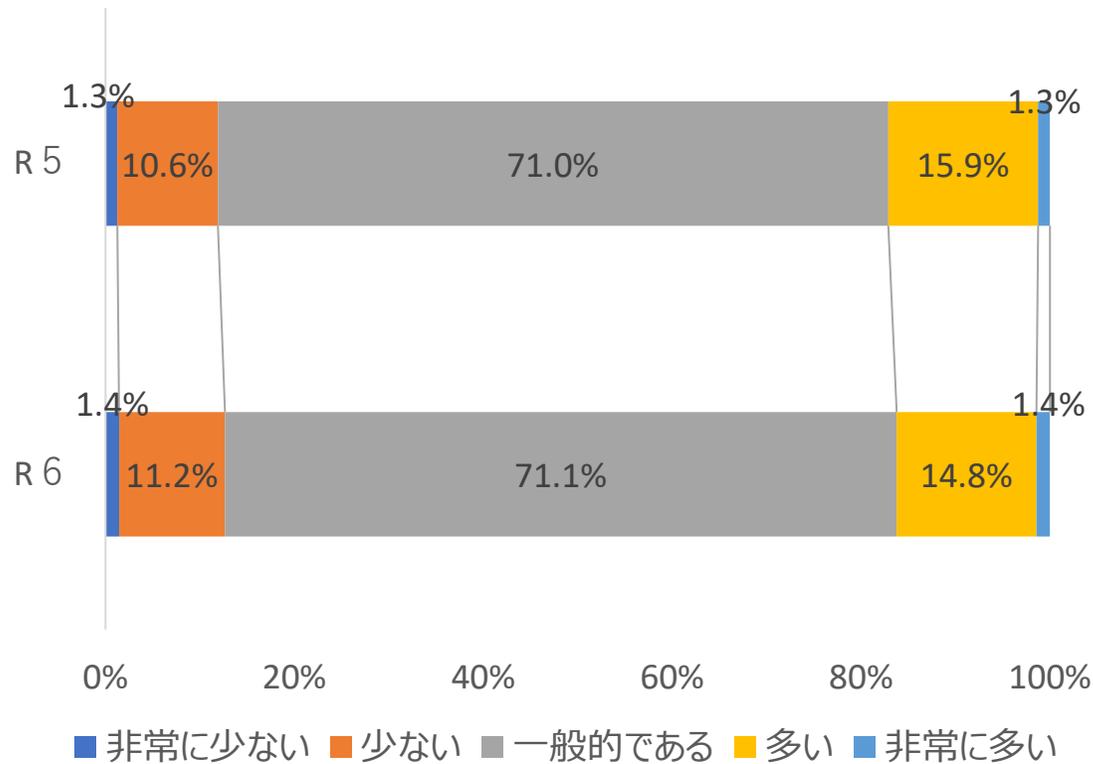


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

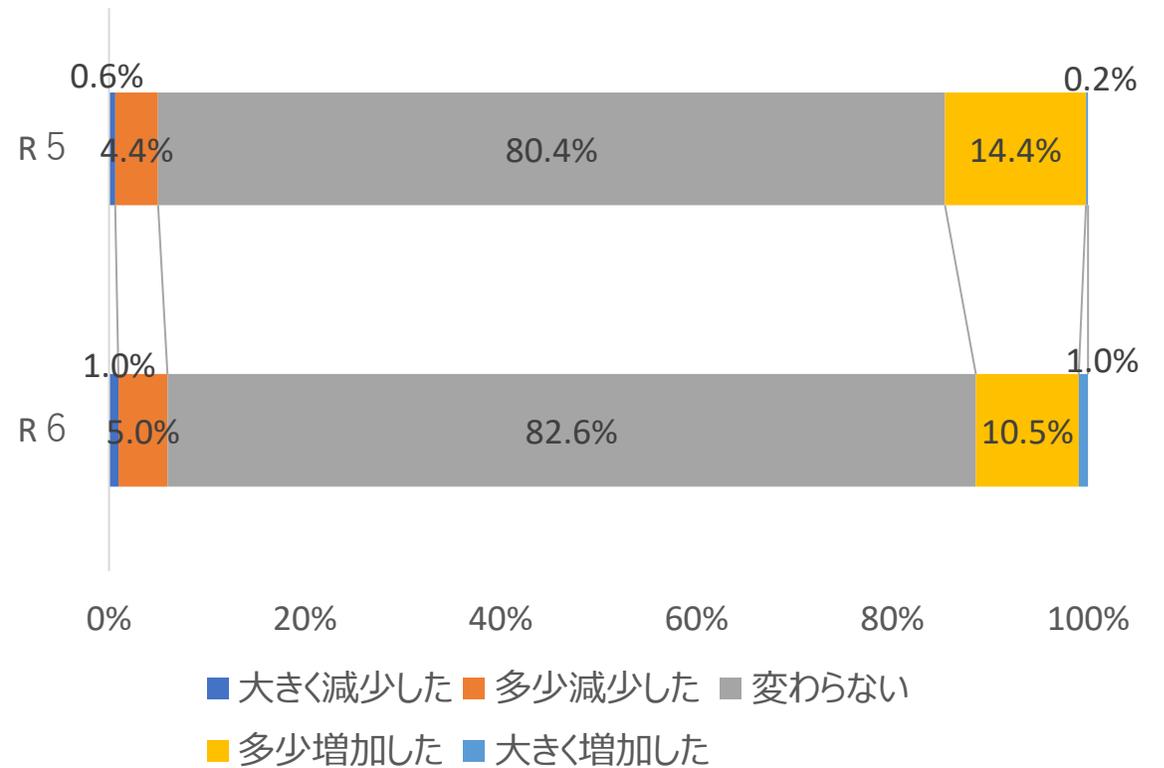
2 介護サービスの質の向上について

（1 1）職員と管理職のコミュニケーション時間

現在の状況



1年前と比べて

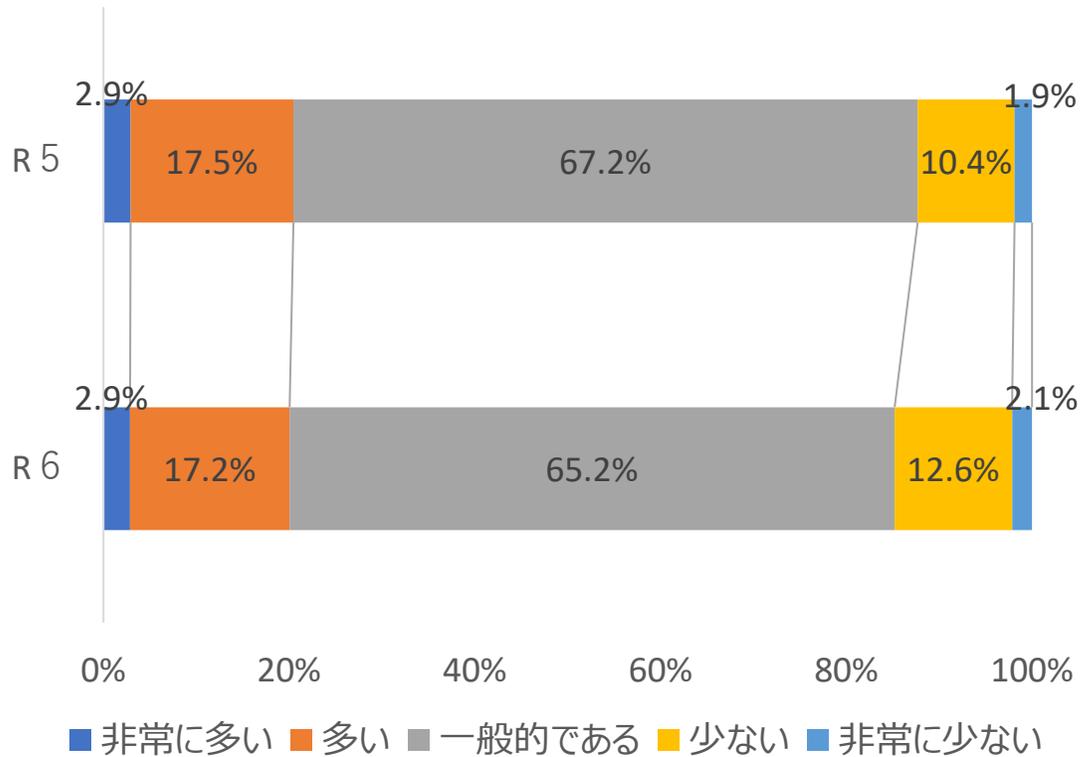


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

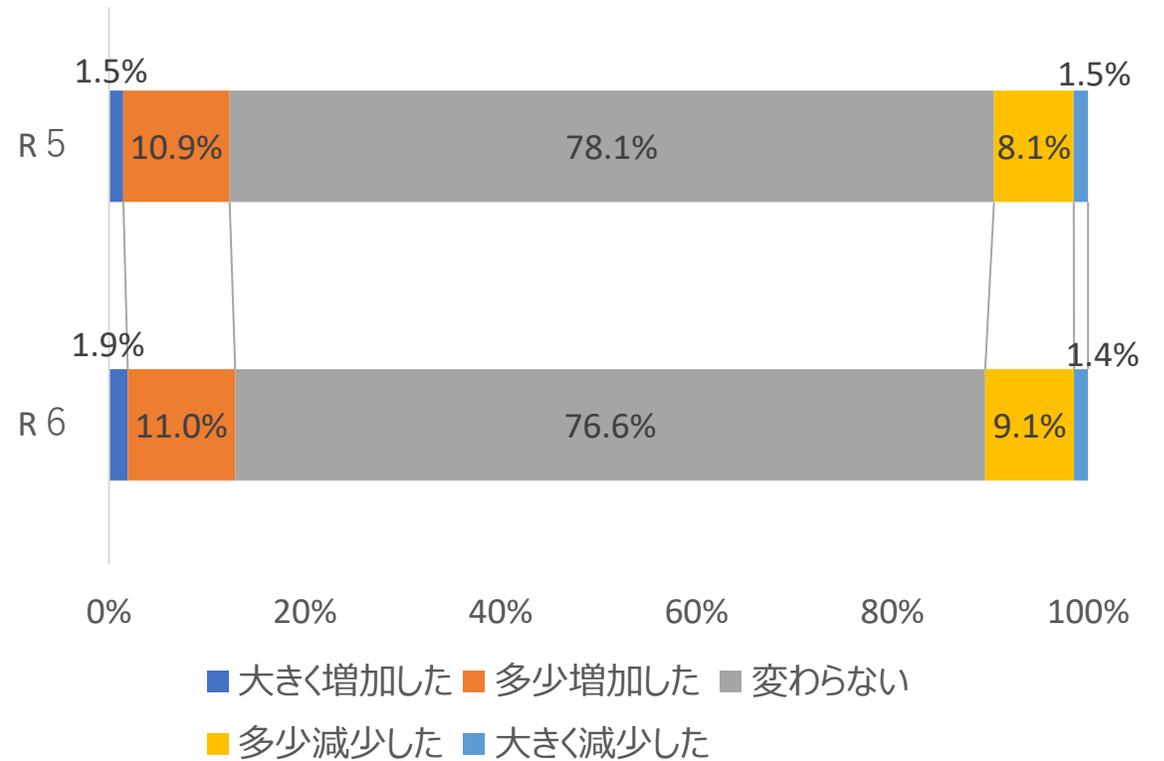
2 介護サービスの質の向上について

（12）職員間の人間関係に関するストレス

現在の状況



1年前と比べて

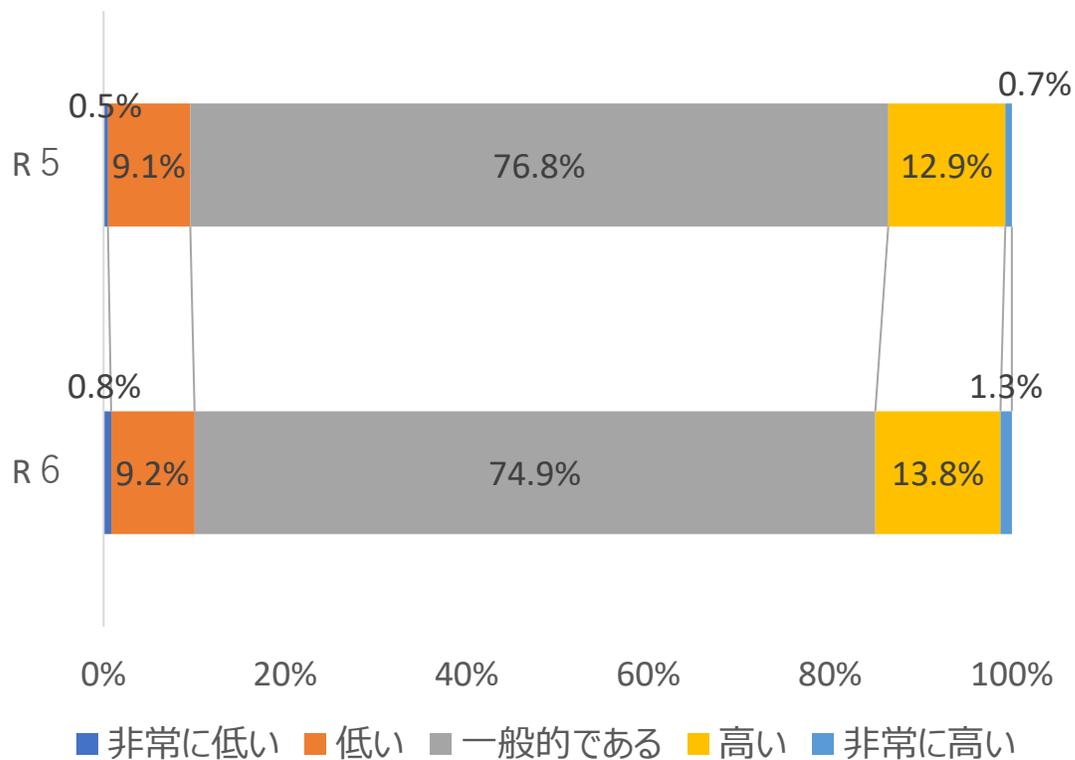


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

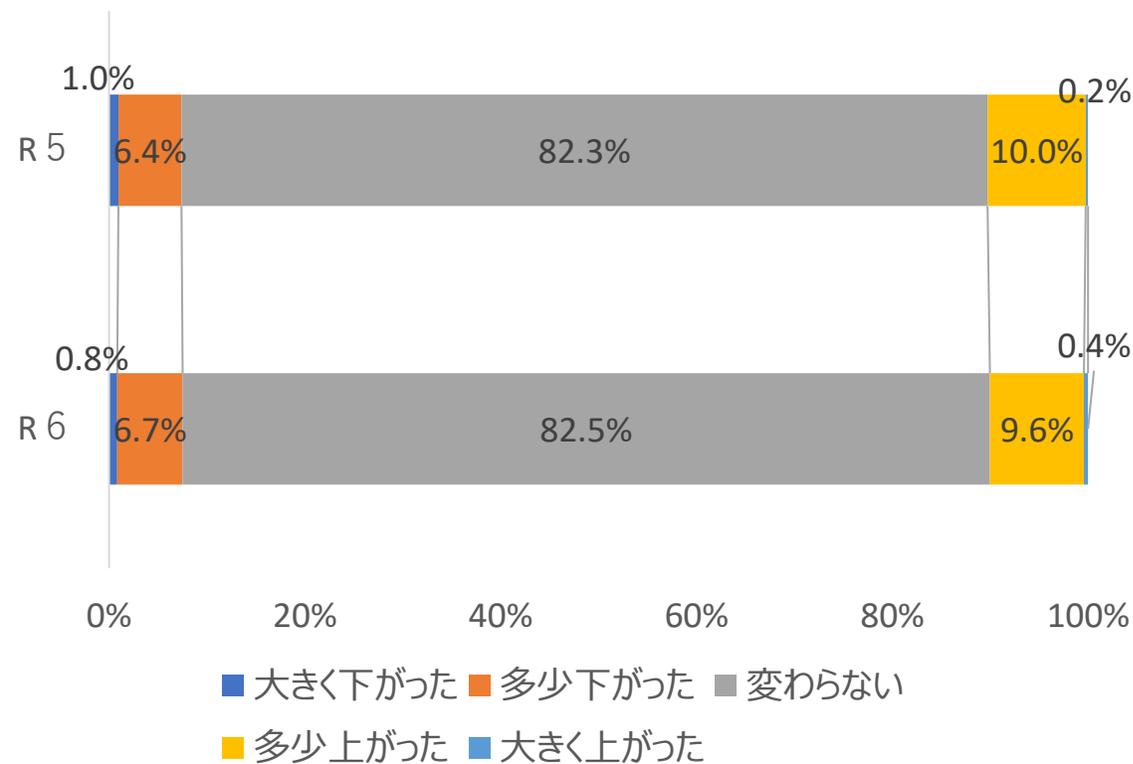
2 介護サービスの質の向上について

（13）各職員の、この職場で働くことに対する意欲

現在の状況



1年前と比べて

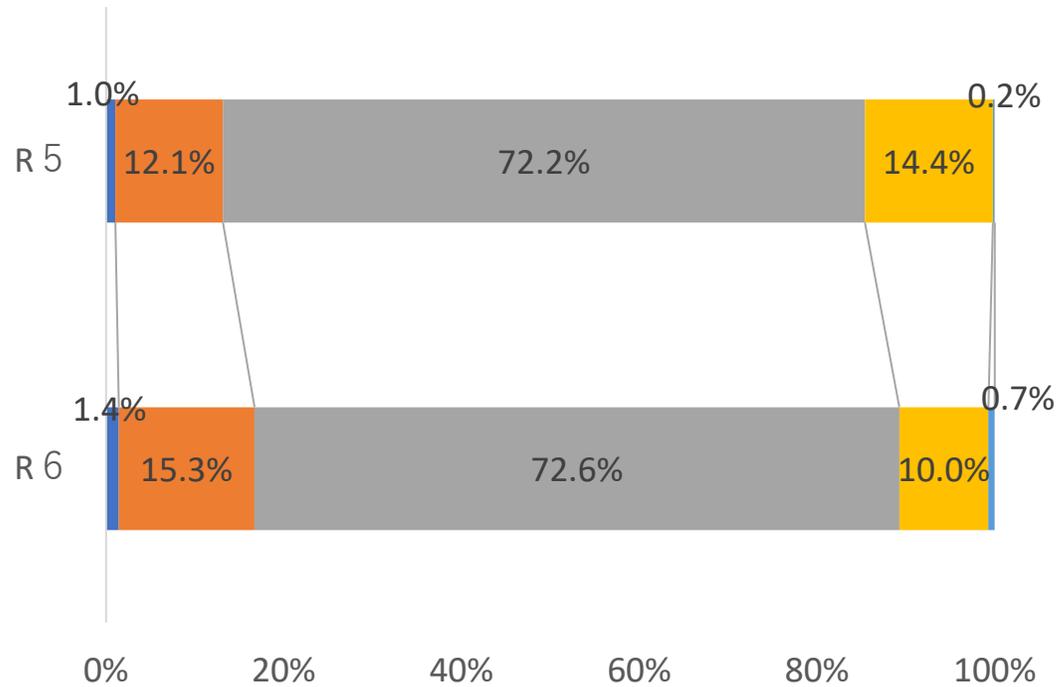


Ⅲ. 取組成果（居宅系）

2 介護サービスの質の向上について

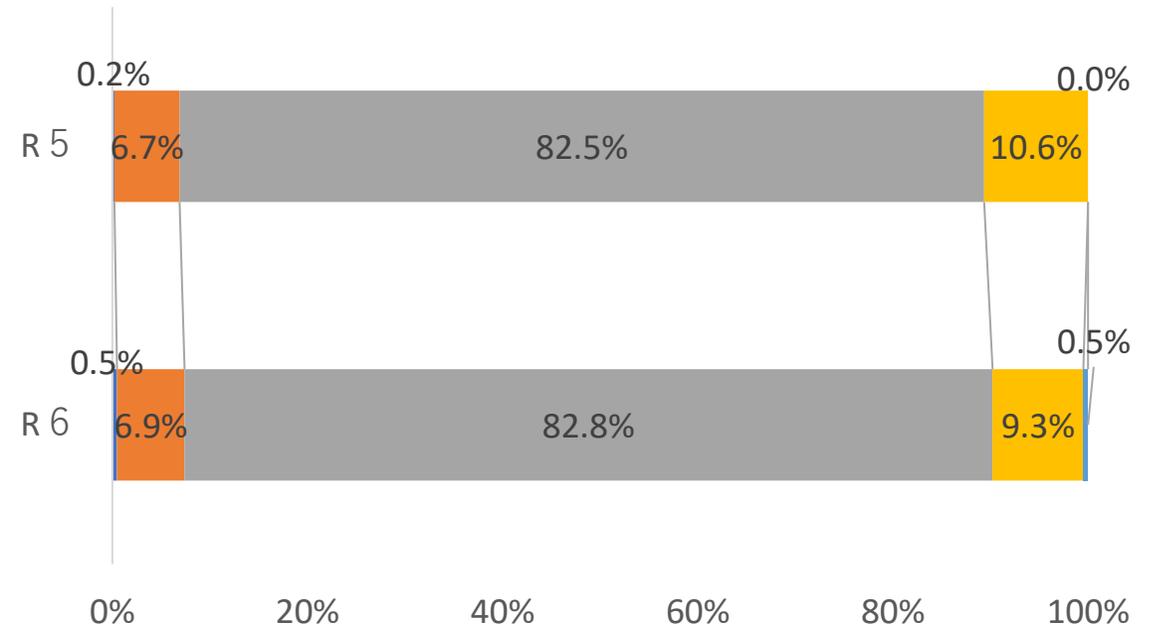
（14）各職員が自主的に利用者と向き合う時間

現在の状況



■ 非常に少ない ■ 少ない ■ 一般的である ■ 多い ■ 非常に多い

1年前と比べて



■ 大きく減少した ■ 多少減少した ■ 変わらない ■ 多少増加した ■ 大きく増加した