

【管理運営状況公表様式】

指定期間 十和田湖特定環境保全公共下水道の管理運営状況

県所管課	上北地域県民局（地域整備部）
指定管理者	公益財団法人青森県建設技術センター 理事長 加賀谷 敦実
指定期間	平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
運營業務	実施計画等の策定、業務の統括及び総合的管理、職員の疲労及び安全管理、教育及び訓練
運転監視操作業務	処理場等の各種設備及び機器の運転操作、制御、調整及び整備、運転状況の終日監視及び記録
保守点検業務	処理場等の施設、設備及び機器等の保守点検
環境計測業務	水質及び汚泥性状の分析、その結果の解析
ユーティリティ・物品管理業務	電力、水道、ガス、電話、燃料、消耗品、備品、薬品、資材、油脂類、分析器具、分析用薬品等の調達及び管理
補修業務	1件の金額が50万円以下の修繕
施設管理業務	処理場等の場内の清掃及び緑地の管理
その他の業務	災害等の緊急時の体制整備と対応、処理場の見学者等に対する安全管理と施設等の説明

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
【増減理由】					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
① 県民の適正な利用が確保されているか。 ・ 要求性能基準の達成状況 ・ 周辺環境への配慮の実施状況 ・ 広報事業の実施状況 ・ 法令等の遵守状況	4	4	・ 基本協定書の要求性能基準及び指定管理者の目標基準を満たした。 ・ 敷地境界における臭気測定などの環境計測を行った結果、問題はなく、施設周辺環境への配慮がなされた。 ・ 見学者（延べ97名）への対応やパンフレット配布等による普及啓蒙活動（延べ2,732名）を行った。 ・ 法令等に基づく届出が期限までに提出され、遵守して管理運営を行った。
② 施設の効用が適正に発揮されているか。 ・ 施設清掃及び緑地管理業務の実施状況 ・ 事故防止対策への取組み ・ 事故発生時の対応体制の構築 ・ 運営管理業務の実施状況 ・ 環境計測業務の実施状況 ・ 災害発生時の対応体制の構築	4	4	・ 下水道施設に対して非衛生的な印象を与えぬよう、清潔な環境を確保した。 ・ 適切な管理により、事故防止の環境が確保された。 ・ 安全で確実な施設の運転監視を実施した。 ・ 保守点検を計画的に実施し、継続的な下水道施設の機能確保に取り組んだ。 ・ 事業計画書に定めた実施頻度、計測内容により環境計測を計画的に実施した。 ・ 下水道施設災害等対策要領を定め、災害時の体制を構築しており、適切に対応した。
③ 施設の効率的な管理を行っているか。 ・ 経費節減状況	4	3	・ 効率的な管理運営が行われ、一定の成果をあげた。
④ 施設の管理を適正かつ安定して行っているか。 ・ 指定管理料の執行状況 ・ 業務体制の構築 ・ バックアップの体制の構築、職員の指導育成状況 ・ 再委託の実施状況 ・ 資格者の配置状況、勤務実績	4	4	・ 事業計画書に則り、指定管理料が適正に執行された。 ・ 通常の維持管理時のほか、非常時にも安全確実な体制が確保された。 ・ トラブル発生時のバックアップ体制が確立された。 ・ 運転監視操作、保守点検、精密点検など専門技術が必要とされる業務については、再委託をしており、適切に指導監督をした。 ・ 施設の管理に必要な資格者を複数名配置しており、勤務実績も適正であった。
総合評価	4	4	・ 基本協定書等に求められた業務内容を適正に執行しており、県が求める水準を充足した。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する