

【管理運営状況公表様式】

平成26年度 十和田湖特定環境保全公共下水道の管理運営状況

県所管課	上北地域県民局（地域整備部）
指定管理者	公益財団法人青森県建設技術センター 理事長 星野 明
指定期間	平成23年4月1日 ～ 平成28年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
運営業務	実施計画等の策定、業務の統括及び総合的管理、職員の疲労及び安全の管理、教育及び訓練
運転監視操作業務	処理場等の各種設備及び機器の運転操作、制御、調整及び整備、運転状況の終日監視及び記録
保守点検業務	処理場等の施設、設備及び機器等の保守点検
環境計測業務	水質及び汚泥性状の分析、その結果の解析
ユーティリティ・物品管理業務	電力、水道、ガス、電話、燃料、消耗品、備品、薬品、資材、油脂類、分析器具、分析用薬品等の調達及び管理
補修業務	1件の金額が50万円以下の修繕
施設管理業務	処理場等の場内の清掃及び緑地の管理
その他の業務	災害等の緊急時の体制整備と対応、処理場の見学者等に対する安全管理と施設等の説明

2 管理施設の利用状況

利用指標	年 度	計 画	実 績	計画対比	前年度対比
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇			(指定前の実績)	
	〇〇				
	〇〇				
	〇〇				
【増減理由】					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①県民の適正な利用が確保されているか。 ・要求性能基準の達成状況 ・周辺環境への配慮の実施状況 ・広報事業の実施状況	5	5	・設定している目標基準を満たしている。 ・臭気等の漏出防止対策を実施している。 ・施設の周辺に影響が生じないような管理を行っている。 ・見学者の受入、多くのPR活動を実施している。
②施設の効用が適正に発揮されているか。 ・施設清掃及び緑地管理業務の実施状況 ・事故防止対策への取組み ・事故発生時の対応体制の構築 ・運営管理業務の実施状況 ・環境計測業務の実施状況 ・災害発生時の対応体制の構築	4	4	・施設を清潔に保っている。 ・施設見学者も考慮した施設内の安全対策を行っている。 ・緊急時に速やかに対応が行われる体制が確立されている。 ・安全で確実な施設の運転監視操作を実施している。 ・保守点検を計画的に実施し、下水道施設の機能を継続的に確保している。 ・予防保全を実施し、施設の延命化に努めている。 ・法令に基づく届出等を遅滞なく提出している。 ・事業計画書に定めた実施頻度、計測内容に則り計画的に実施しており、また、法令改正に伴い試験項目を自主的に追加して分析をしている。 ・災害等対策要領による災害時の体制を構築しており、適切に対応している。
③施設の効率的な管理を行っているか。 ・経費節減状況	4	4	・無駄の無い効率的な管理運営が行われ、経費節減を行い成果を上げている。
④施設の管理を適正かつ安定して行っているか。 ・指定管理料の執行状況 ・業務体制の構築 ・バックアップの体制の構築、職員の指導育成状況 ・再委託の実施状況 ・資格者の配置状況、勤務実績	4	4	・指定管理料は事業計画書に則り、適正に執行されている。 ・通常のほか、異常時等にも安全確実な人員配置体制が確立されている。 ・トラブル発生時のバックアップ体制が確立されている。また、職員の研修会参加等により技術力の向上を図っている。 ・運転監視操作、保守点検、精密点検などの専門の体制、専門技術が必要とされる業務に対し再委託している。また、その業務に対し適切な指導監督をしている。 ・必要な資格者を複数名配置している。また、職員の勤務実績も適正である。
総合評価	4	4	・協定書等に定められた業務内容を適正に執行しており、県が求める水準を充足している。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する