

【管理運営状況公表様式】

平成 2 4 年度 十和田湖特定環境保全公共下水道の管理運営状況

|       |                                       |
|-------|---------------------------------------|
| 県所管課  | 上北地域県民局（地域整備部）                        |
| 指定管理者 | 公益財団法人青森県建設技術センター<br>代表 星野 明          |
| 指定期間  | 平成 2 3 年 4 月 1 日 ～ 平成 2 8 年 3 月 3 1 日 |

1 管理業務の実施状況

| 業務区分           | 概 要                                                |
|----------------|----------------------------------------------------|
| 運営業務           | 実施計画等の策定、業務の統括及び総合的管理、職員の疲労及び安全の管理、教育及び訓練          |
| 運転監視操作業務       | 処理場等の各種設備及び機器の運転操作、制御、調整及び整備、運転状況の終日監視及び記録         |
| 保守点検業務         | 処理場等の施設、設備及び機器等の保守点検                               |
| 環境計測業務         | 水質及び汚泥性状の分析、その結果の解析                                |
| ユーティリティ・物品管理業務 | 電力、水道、ガス、電話、燃料、消耗品、備品、薬品、資材、油脂類、分析器具、分析用薬品等の調達及び管理 |
| 補修業務           | 1 件の金額が 5 0 万円以下の修繕                                |
| 施設管理業務         | 処理場等の場内の清掃及び緑地の管理                                  |
| その他の業務         | 災害等の緊急時の体制整備と対応、処理場の見学者等に対する安全管理と施設等の説明            |

2 管理施設の利用状況

| 利用指標   | 年 度 | 計 画 | 実 績 | 計画対比     | 前年度対比 |
|--------|-----|-----|-----|----------|-------|
|        | 〇〇  |     |     | (指定前の実績) |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     | (指定前の実績) |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     | (指定前の実績) |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
|        | 〇〇  |     |     |          |       |
| 【増減理由】 |     |     |     |          |       |

### 3 評価結果

| 評価項目                                                                                                                          | 指定管理者<br>自己評価 | 県所管課 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               |               | 評価   | コメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ①県民の適正な利用が確保されているか。<br>・要求性能基準の達成状況<br>・周辺環境への配慮の実施状況<br>・広報事業の実施状況                                                           | 4             | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・放流水質等、遵守基準を満たした。</li> <li>・環境計測における測定値に異常はなく、周辺環境に悪影響が生じさせなかった。</li> <li>・処理人口の15%を超える人数に対し広報活動を行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| ②施設の効用が適正に発揮されているか。<br>・施設清掃及び緑地管理業務の実施状況<br>・事故防止対策への取組み<br>・事故発生時の対応体制の構築<br>・運営管理業務の実施状況<br>・環境計測業務の実施状況<br>・災害発生時の対応体制の構築 | 4             | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内の植栽木・芝生の管理および施設外周の草刈り植栽管理が適切に実施されており、来客者に好印象を与えた。</li> <li>・見学者コースの安全を確保するなど、事故防止のための体制の構築・取組みを行った。</li> <li>・災害対策要領を作成し、事故発生時の対応体制を確立した。</li> <li>・適正な運営管理により安定かつ十分な下水処理能力を確保した。</li> <li>・適正な環境計測を行い、また追加的な水質測定を行うなど水質等を十分に把握した。</li> <li>・災害対策要領を作成し、災害発生時の対応体制を確立した。</li> </ul> |
| ③施設の効率的な管理を行っているか。<br>・経費節減状況                                                                                                 | 4             | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・節電や日常的な無駄の排除により、経費節減を行い成果を上げている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
| ④施設の管理を適正かつ安定して行っているか。<br>・指定管理料の執行状況<br>・業務体制の構築<br>・バックアップの体制の構築、職員の指導育成状況<br>・再委託の実施状況<br>・資格者の配置状況、勤務実績                   | 4             | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・提案額内で計画どおりに指定管理料が執行された。</li> <li>・計画書により業務体制が明らかになっており、また人員配置も適正であった。</li> <li>・全国下水道公社相互支援に加入するなどして団体としての現場への支援体制が整備され、また職員を外部研修等に参加させるなどの取り組みを行った。</li> <li>・実績・能力を有する業者との契約が行われ、また職員が適切に指導監督を行った。</li> <li>・有資格者が適正に配置され、また職員の勤務実績が良好であった。</li> </ul>                               |
| 総合評価                                                                                                                          | 4             | 4    | 業務水準を十分に満足した適正な管理が行われた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

○評価基準 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている 3（可）：業務水準書等の内容が満たされている 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する