

【管理運営状況公表様式】

指定期間評価 青森県営駐車場の管理運営状況

県所管課	東青地域県民局（地域整備部 管理課）
指定管理者	太平ビルサービス株式会社 代表取締役社長 狩野伸彌
指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概 要
維持管理業務	清掃、機械警備、保守点検等
利用促進業務	テレビ・ラジオ等による宣伝及び周辺地区へのパンフレット配布
使用料等徴収事務等	精算機及び窓口での使用料徴収、定期券及びプリペイドカードの発行等

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 (時間決め)	H23		62595台	(指定前の実績)	
	H24		56781台		90.7%
	H25		55175台		97.2%
	H26		—		—
使用料等収入 (公用車を除く)	H23		82,498,724	(指定前の実績)	
	H24	80,400,000	79,646,535	99.1%	96.5%
	H25	80,400,000	75,580,442	94.0%	94.9%
	H26	80,400,000	—	—	—

【増減理由】

- ・周辺駐車場との競合及び利用条件(価格、利用可能日)の有利な駐車場への顧客流出。
- ・定期券利用者及び一般利用者(夜間・長時間)の減少による駐車場利用の減少。
- ・集客対象となる駐車場周辺商店街等への客足減少。
- ・駐車場近隣における平地駐車場開店による競争激化の進行。

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県 所 管 課	
		評価	コメント
① サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか	3	3	年2回マナー強化月間を設けたり、アンケート調査を実施し、サービス向上を目指している。
② 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか	3	3	年間を通じて、ラジオ2局、テレビ1局でコマーシャルを流し、利用促進に努めている。
③ 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか	4	4	清掃及び保守点検を定期的に行い、不具合箇所については適切に修繕・交換している。
④ 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか	3	3	緊急連絡体制網を確立し、当該体制図を管理室に掲示し、周知徹底を図っている。
⑤ 指定管理料が適正に執行されているか	3	3	適正に支出されている。
⑥ 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	様々な施策を講じてはいるものの、目標値を越えことは出来なかった。
⑦ 個人情報の保護に対する耐性の構築・取組みを行っているか	3	3	日本工業規格(JIS)によるプライバシーマークを取得する等、個人情報保護に積極的な取り組みをしている。
総合評価	3	3	概ね計画どおりに管理運営しているものの、利用台数及び使用料等収入が下降傾向にある。

○ 評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する