

## 仕 様 書 (案)

### 1 業務名

世界とつながるクルーズ船寄港地促進事業

### 2 事業目的

クルーズ船オプションツアーの新たな立ち寄り先及びコース造成に向けて、クルーズ船ランドオペレーター業務を担う旅行会社の招請及び県内 DMO・観光関係者向け旅行商品造成セミナー及び商談会を開催するとともにオプションツアーに対応する県内通訳案内士の技術向上のための研修会を実施する。

### 3 委託業務の内容

#### (1) クルーズ船ランドオペレーター社の招請について

- ①招請に係る行程表を作成すること。 ※別紙1泊2日の行程を参考とすること。
  - ア 東京～青森往復4名分の新幹線を手配すること。
  - イ 県内移動に係る専用車(運転手を除く6名乗車)を手配すること。(2日間)
  - ウ 県内在住全国通訳案内士を1名手配すること。(2日間)
  - エ 招請対象者4名、同行する全国通訳案内士1名の宿泊先及び1日目の夕食、2日間の昼食先を手配すること。宿泊は1名1部屋とする。
  - オ 専用車の運転手の宿泊先を手配すること。
  - カ 行程に含まれる視察先の手配をすること。
  - キ 入館料、体験料、有料道路、駐車代、国内旅行保険等を含めること。
- ②招請対象者に対してアンケートを実施し、集計を行うこと。

#### (2) クルーズ船オプションツアー造成セミナーに係る企画・運営について

- ①県内 DMO・観光関係者に対してセミナーの周知をすること。
- ②セミナー会場の手配をすること。(収容人数50名程度)
- ③セミナー実施に係る講師、配布資料、受付、司会進行を手配すること。
- ④セミナー参加者に対してアンケートを実施し、集計を行うこと。

#### (3) クルーズ船ランドオペレーターと観光関係者との商談会の運営について

- ①上記(2)のセミナーの周知と併せて、県内 DMO・観光関係者に対して商談会の周知をすること。
- ②セミナーの会場で、セミナー終了後に開催すること。
- ③実施スケジュールの作成・司会を手配すること。
- ④上記(2)④と併せてアンケートを実施すること。

(4) 県内通訳案内士研修会に係る企画運営について

- ① 富裕層に対応した通訳案内士育成を目的とした内容とすること。
- ② 研修会に係るスケジュールを作成すること。
- ③ 研修会に係る講師1名を手配すること。なお、講師については、通訳ガイドの活動実績のある首都圏等の英語通訳案内士を手配すること。また、講師による通訳案内士指導については、基本は英語で指導することとし、必要に応じて日本語で補足説明を行うこと。
- ④ 実地研修用に専用車を手配すること。(大型バス1台)
- ⑤ 研修先の手配を行うこと。
- ⑥ 研修先の入館料及び有料道路、駐車代を含めること。
- ⑦ 研修会の参加者に対しアンケートを実施し、集計を行うこと。

4 委託期間

契約締結の日から令和7年3月28日(金)まで

5 報告書の作成

委託業務の実施結果をまとめた業務報告書を作成の上、発注者に対して提出すること。

6 その他

本仕様書において、明示なき事項または疑義が生じた場合、その都度、発注者と随時協議すること。

仕様書別紙

クルーズ船寄港地ランド社招請視察行程表(案)

	日程	到着	出発	内 容	備 考
1	1日目	9:49	6:32	東京駅 はやぶさ1号 ⇒ 新青森駅 (9:49) 新青森駅 (以下専用車にて移動) 視察 昼食 視察 ホテル (夕食)	東北新幹線 専用車 昼食 視察 宿泊・夕食
2	2日目	18:15	18:10 18:25	朝食 ホテル発 視察 昼食 視察 県内DMO、観光施設関係者等との商談会 青森駅 (JR) ⇒ 新青森駅 新青森駅(18:25) はやぶさ44 ⇒ (21:23)東京駅	専用車 視察 昼食 視察 商談会 JR在来線 東北新幹線