

「青森県航空旅客動態調査実施業務」企画提案に係る質問と回答

	質 問	回 答
1	空港施設内での告知物掲示（ポスター等）の場所・期間・掲示物サイズなどに制限がある場合は、事前にご教示ください。	青森空港においては保安検査場を通過した搭乗待合室における椅子の背面への掲載、期間は令和7年6月から令和8年3月、サイズはH210×W270を想定しています。 三沢空港においてはラウンジや保安検査場を通過した搭乗待合室の壁等へのポスター掲出、期間は青森空港と同様、サイズはB5、A4、A2を想定します。
2	インセンティブ提供に関連し、空港施設内の事業者（店舗）と連携した利用特典を想定していますが、こうした調整を受託者側で行うことに問題がないかご教示ください。	問題ありません。
3	調査対象者において「青森空港・三沢空港から出発しようとする日本人及び外国人旅客」と記載されておりますが、「青森空港・三沢空港へ到着した日本人及び外国人旅客」を含むとの認識でよろしいでしょうか。	出発する人だけが回答できる範囲で集計していただきますので、「青森空港・三沢空港へ到着した日本人及び外国人旅客」は含みません。
4	外国語のWEB調査画面は、どの言語での作成を想定しておりますでしょうか。	英語、繁体字、韓国語の3か国語です。
5	サンプル数において「青森空港 約6,500人、三沢空港 約2,500人程度」と記載されておりますが、日本人と外国人の内訳は問わないとの想定でよろしいでしょうか。	日本人と外国人の内訳は問いません。
6	サンプル数において目標票数を大幅に上回った場合、あるいは下回った場合、増減額の金額変更の可能性はありますでしょうか。	上回った場合の増額はありますが、下回った場合、特典などの状況によっては減額となる可能性があります。

7	<p>【仕様書（案）】 4 - (1) - ②調査方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査票のQRコード設置場所は、保安検査場内の搭乗待合室（国内線・国際線）を含むとの理解でよいか。また、設置を厳禁とする場所について明示いただきたい。 	<p>【No.1】の回答をご確認ください。</p> <p>設置を厳禁とする場所については空港ビル管理会社に確認する必要があります。</p>
8	<p>【仕様書（案）】 4 - (1) - ⑥回収率を上げるための取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート募集周知のために、ディスプレイ等の設置は可能か。 ・人によるチラシの配布またはQRコード設置場所への誘導は可能か。その場合、保安検査場内（国際線搭乗待合室を含む）での配布または誘導は可能か。または、QRコード設置コーナーの管理のため、定期的な保安検査場内への入場は可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ディスプレイ等の設置は空港ビル管理会社や航空会社との調整が必要になる場合があります。 ・チラシの配付等のために保安検査場への入場は原則できません。 ・QRコード設置コーナー管理のためであれば、空港ビル管理会社との調整の上、入場できます。
9	<p>【公募要領】 9 - (4) - ⑦参考情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「その種類及び契約規模をほぼ同じくする契約」の「その種類」とは、「観光関連業務」との理解でよいか。あるいは、観光以外の「調査業務」を含むのか。 	<p>今回の業務については「調査業務」となります。</p>
10	<p>アンケートの自由記述欄に外国語で回答があった場合、集計結果を提出する際は全て日本語に翻訳する必要がありますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
11	<p>仕様書の【調査項目案】では、国内線利用者向けの質問と国際線利用者向けの質問が別々に掲載されていますが、最終的には一つのアンケート結果としてまとめて集計する想定になりますでしょうか。</p>	<p>アンケートの集計結果は国内線利用者と国際線利用者で別々に集計お願いします。</p>

12	<p>空港搭乗待合室等への QR コード設置について、空港施設管理者の協力（掲示場所の確保等）はすでに得られている想定でよろしいでしょうか？</p>	<p>その認識で問題ありません。</p>
13	<p>外国人へアンケートを実施する場合、出国手続きの先の待合室での対面アンケートについて、空港施設管理者の協力は得られる想定でよろしいでしょうか？</p>	<p>対面アンケートではなくQRコードからの回答を想定しています。</p>
14	<p>回収率向上のためのインセンティブ（QUO カード等）の配布について、提供物の内容・金額・配布方法に関して制限やガイドライン等があればご教示ください。</p>	<p>回答者の5%程度の人数に1人当たり1,000円以下を想定していますが、インセンティブ用の経費が当初の予定を超えないように人数を調整してください。</p>