



# よくあるご質問

## ◎ 目次 (1 / 2)

### 1. クレジットカードによるオンライン決済について

- [1. 1 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。](#)
- [1. 2 デビットカードやプリペイドカード、その他の電子マネーは利用できますか。](#)
- [1. 3 クレジットカードのポイントはつきますか。](#)
- [1. 4 決済通貨は何ですか。](#)

### 2. 決済手続について

- [2. 1 国内のコンビニエンスストアや国内外の旅券、査証、証明の交付窓口でもクレジットカードで支払えますか。](#)
- [2. 2 一度クレジットカードで支払すると、次回以降の手続もクレジットカードで支払をしなければいけませんか。](#)
- [2. 3 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。](#)
- [2. 4 クレジットカードの支払回数は選択できますか。](#)
- [2. 5 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。](#)
- [2. 6 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。](#)
- [2. 7 支払完了日はいつになりますか。](#)
- [2. 8 領収証は発行されますか。](#)
- [2. 9 旅券・査証・証明の交付を受けた後でも支払い手続内容を確認することはできますか。](#)
- [2. 10 クレジットカード支払から現金支払に変更することはできますか。](#)
- [2. 11 クレジットカードでの支払を取り消すことはできますか。](#)
- [2. 12 支払手続きを完了した後、登録したクレジットカードや支払金額等の支払情報を確認できますか。](#)
- [2. 13 支払期限（年/月/日）までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。](#)
- [2. 14 セキュリティコードとは何ですか。](#)
- [2. 15 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。](#)

### 3. その他

- [3. 1 利用できない時間帯はありますか。](#)
- [3. 2 オンライン決済の利用にあたり、何か注意することはありますか。](#)
- [3. 3 クレジットカードを登録できたので、カードの利用明細を確認したところ、1円（または2円）の利用履歴となっていました。これは何でしょうか。](#)
- [3. 4 エラーメッセージが出ましたがどうすればよいですか。](#)

## ◎ 1. クレジットカードによるオンライン決済について

### 1. 1 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。

国内・国外の発行を問わず以下のいずれかのマークがついているクレジットカードがご利用いただけます。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club / American Express



### 1. 2 デビットカードやプリペイドカード、その他の電子マネーは利用できますか。

ブランドデビットカードはご利用いただけます。プリペイドカードやその他の電子マネーはご利用いただけません。

### 1. 3 クレジットカードのポイントはつきますか。

ポイントについてはクレジットカード会社の会員規約に基づきます。カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

### 1. 4 決済通貨は何ですか。

決済通貨は日本円です。また、決済が日本円になる関係で、日本国外発行のクレジットカードの場合、契約内容によっては、決済に伴う為替手数料を負担頂くことになります。

## ◎ 2. 決済手続きについて（1 / 4）

### 2. 1 国内のコンビニエンスストアや国内外の旅券、査証、証明の交付窓口でもクレジットカードで支払えますか。

コンビニエンスストアや交付窓口ではお支払いいただけません。スマートフォン等からのオンライン決済のみ対応しております。

### 2. 2 一度クレジットカードで支払すると、次回以降の手続もクレジットカードで支払をしなければいけませんか。

お支払方法は、手続の都度選択できます。

### 2. 3 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。

原則として、申請者とクレジットカードの名義人は同一である必要があります。

例外として、申請者が未成年者である等の事由により法定代理人（親権者、後見人等）が支払う場合には、申請者とクレジットカードの名義人が異なることとなりますので、クレジットカードの名義人本人が支払手続を行ってください。

クレジットカードの名義人は、クレジットカードそのものを貸与したり、クレジットカード情報を申請者に伝えて、申請者に決済手続きをさせる等の方法で支払うことはできません。

### 2. 4 クレジットカードの支払回数は選択できますか。

お支払は一括払いのみです。

### 2. 5 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。

一度のお支払では、複数のクレジットカードを利用することはできません。

### 2. 6 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。

クレジットカード会社により引き落とし日が異なります。クレジットカード会社が発行する利用明細でご確認いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

## ◎ 2. 決済手続について (2 / 4)

### 2. 7 支払完了日はいつになりますか。

原則として、旅券、査証、証明の交付を受けた日となります。

### 2. 8 領収証は発行されますか。

領収証は発行されません。必要に応じて、クレジットカード会社が発行する利用明細書や納付完了画面を印刷したものをご利用ください。

### 2. 9 旅券・査証・証明の交付を受けた後でも支払い手続内容を確認することはできますか。

決済完了後に決済用URLにアクセスいただくと、支払手続が完了した旨及び決済内容を確認できます。

ただし、支払期限から30日経過した後は、確認できなくなりますのでご注意ください。

KOKO PASS

1 2 3 4 5

お支払手続登録完了  
Payment Information Submitted

以下の内容でお支払手続が完了しました。  
The payment process has been completed with the following details.

本ページでのお支払手続は決済通貨は日本円です。日本国外発行のクレジットカードの場合、カード会社が定めた通貨に換算され請求される場合があります。  
クレジットカード利用明細には、以下のいずれかが表示されます。  
外務省旅券証明料手数料  
JPN VISA OR CONSULAR FEE  
The payment currency for the procedure on this page is Japanese yen.  
When paying with a credit card issued outside of Japan, the fee may be converted into the currency specified by the credit card company before being charged. One of the following items will be shown on your credit card statement.  
外務省旅券証明料手数料  
JPN VISA OR CONSULAR FEE.

決済ID Payment ID	1202307280000000001
領収番号 Receipt number	GMRYCKEN01
申請書 Type of application	一般旅券 (10年) GeneralPassport
申請受付日 (年/月/日) Date of receipt (year/month/day)	2023/12/1
支払期限 (年/月/日) Payment due date (year/month/day)	2023/12/1
お支払金額 Payment amount	16,000円 JPY 16,000

上記の内容を確認した後、この画面を閉じてください。  
Confirm the above information and then close this window.

KOKO PASSは、株式会社NTTデータによって運営されています。  
KOKO PASS is a trademark of NTT DATA JAPAN CORPORATION.  
© 2023 NTT DATA JAPAN CORPORATION.

### 2. 10 クレジットカード支払から現金支払に変更することはできますか。

旅券・査証・証明の交付を受けるまでは、クレジットカード支払から現金支払に変更することが可能です。交付窓口にて、現金支払に変更したい旨を申し出てください。

## ◎ 2. 決済手続きについて（3 / 4）

### 2. 1 1 クレジットカードでの支払を取り消すことはできますか。

交付を受けた後は、クレジットカードでの支払を取り消すことはできません。

### 2. 1 2 支払手続きを完了した後、登録したクレジットカードや支払金額等の支払情報を確認できますか。

クレジットカード決済マニュアルの「[クレジットカードを変更する](#)」手順の②の画面において確認することができます。なお、クレジットカード番号は下4桁のみを表示します。

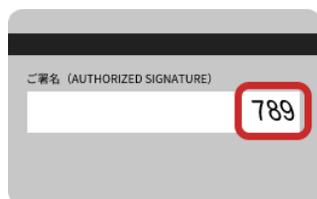
### 2. 1 3 支払期限（年/月/日）までに支払手続きが完了できなかった場合、再度、支払手続きはできますか。

再度のお支払手続きはできません。旅券、証明の申請者は、支払期限（年/月/日）は受取期限と同一日（査証については、支払期限は90日）となりますので、期限までにお支払手続きと受取を完了していただく必要があります。

### 2. 1 4 セキュリティコードとは何ですか。

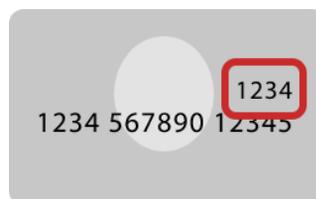
セキュリティコードとは、カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁、または表面に記載された4桁の数字です（位置と桁数はカードによって異なります）。セキュリティコードがわからない場合は、カード裏面に記載されたクレジットカード会社へお問い合わせください。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club



裏面 署名欄の右端3桁の数字

American Express



表面 4桁の数字

## ◎ 2. 決済手続について（4 / 4）

### 2. 15 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。

旅券、査証、証明いずれの場合においても、以下の通り記載されます。

漢字、半角カナ、英字のいずれで表示されるかはカード会社によって異なります。

漢字の場合：外務省旅券証明等手数料

半角カナの場合：が 仏 ヲ リ ョ カ ン シ ョ ム イ ト ウ ス リ ョ

英字の場合：JPN VISA OR CONSULAR FEE

なお、海外のクレジットカード発行会社のカード利用時は末尾にピリオドが付く場合があります。

漢字の場合：外務省旅券証明等手数料.

半角カナの場合：が 仏 ヲ リ ョ カ ン シ ョ ム イ ト ウ ス リ ョ .

英字の場合：JPN VISA OR CONSULAR FEE.

## ◎ 3. その他（1 / 2）

### 3. 1 利用できない時間帯はありますか。

以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。

- 1月1日の19:00～1月2日の12:00（日本時間）
- 6月、9月の第3土曜日の20:30～翌日曜日12:00（日本時間）

なお、上記の時間帯以外にもサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 3. 2 オンライン決済の利用にあたり、何か注意することはありますか。

株式会社NTTデータが運営する旅券、査証および証明に係る領事手数料のクレジットカード決済専用ページに表示される[ご利用に当たっての注意事項](#)をご覧ください。

### 3. 3 クレジットカードを登録できたので、カードの利用明細を確認したところ、1円（または2円）の利用履歴となっていました。これは何でしょうか。

所有のクレジットカード会社によっては、クレジットカードの有効性を確認するため、1円（または2円）等の少額で引き落としを行う場合があります（1円オーソリ）。決済が不成立だった場合には返金され、決済が成立した場合には返金の上で請求額を引き落とし、または請求額から1円（または2円）を引いた額が引き落とされます。返金タイミング、1円（または2円）決済の明細への記載有無についてはカード会社によりますので、詳細はカード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。なお、申請に係る手続きについては完了の連絡があるまでは処理中となりますので、交付まで今しばらくお待ちください。

## ◎ 3. その他 (2 / 2)

### 3. 4 エラーメッセージが出ましたがどうすればよいですか。

以下の表の対処方法をご確認ください。

解決しない場合は、以下のお問い合わせ用メールアドレスへご連絡ください。

エラーコード	エラーメッセージ	対処方法
MSFWOLW2012-gm	決済期限切れのため、支払手続を行うことができません。	決済期限が切れているため、オンライン決済が行えません。証明及び査証については、申請済の案件を取り下げの上、再度、申請手続を行ってください。旅券については、受け取り予定の旅券事務所または在外公館にお問い合わせください。
MSFWOLW1014-00	無効なURLです。	URLのコピー & ペーストの際に余分な文言までコピーしていないか、URLが途中で切れていないか、ご確認ください。ブラウザを変更することでエラーが解消される場合もあります。
MSFWOLW2013-gm	支払手続取消済みのため、支払手続を行うことができません。	支払手続取消済みのため、オンライン決済が行えません。
MSFWOLW2014-gm	このカードは使用できません。 他のカード情報を入力してください。	カード発行会社のお問い合わせ先へご連絡ください。 他のカードで決済を行いたい場合は、他のカード情報を入力してください。
MSFWOLW2015-gm	入力されたカード情報は登録済みです。 他のカード情報を入力してください。	カード情報が登録済みのため、他のカードで決済を行いたい場合は、他のカード情報を入力してください。
MSFWOLW2017-gm	システムエラーが発生しました。 しばらく時間をおいてから再度アクセスしてください。	ご利用端末の環境等により、エラーとなっている可能性があります。推奨環境 ( <a href="https://kokopass.jp/mofa/pdf/notes_on_use_j.pdf">https://kokopass.jp/mofa/pdf/notes_on_use_j.pdf</a> ) を確認いただき、別端末または別ブラウザで再度アクセスいただきますようお願いいたします。

お問い合わせ用メールアドレス：外務省 領事局政策課

[ryousei-paybycard@mofa.go.jp](mailto:ryousei-paybycard@mofa.go.jp)