

## 【別紙 1】

# 「平日・閑散期誘客対策事業」における県内宿泊施設及び宿泊プランの 魅力創出・発信業務 仕様書（案）

## 1 委託業務名

「平日・閑散期誘客対策事業」における県内宿泊施設及び宿泊プランの魅力創出・発信業務

## 2 目的

本県においては、国内の延べ宿泊者数がコロナ禍前の平成 31 年比で約 98%（※1）まで回復した一方、人手不足を実感している県内宿泊事業者が 8 割以上（※2）もあるほか、繁忙期・閑散期における宿泊者数の差が大きく、県内宿泊事業者においては、安定した経営が困難であるという課題がある。

本業務は、宿泊事業者をはじめする観光産業の雇用と経営の安定に向け、閑散期や平日における旅行需要の底上げを図るため、県内宿泊施設と連携し、閑散期の本県への誘客促進へと繋がる魅力ある宿泊プランの造成・販売実証を行うとともに、宿泊施設の魅力を活かした情報発信に取り組むものである。

（※1）観光庁 宿泊旅行統計調査 令和 5 年 1 月～12 月：約 417 万人泊（平成 31 年：約 425 万人）

（※2）県内宿泊施設アンケート（令和 5 年 6 月 観光企画課（現：観光政策課））

## 3 委託期間

委託契約の日から令和 7 年 3 月 31 日（月）まで

## 4 委託業務内容

### （1）宿泊プラン造成セミナーの実施

県内宿泊施設を対象に、閑散期の本県への誘客に繋がる魅力ある宿泊プランの造成が促されるよう、下記に基づき、宿泊プラン造成等のノウハウ伝授に係るセミナーを実施すること。

#### ① セミナーの運営

- ア 県内宿泊施設等、関係者向けにセミナー実施を周知するとともに、参加者を取り纏めること。
- イ 青森県内の会場において、令和 6 年 9 月までに 1 回以上実施すること。なお、セミナー実施に当たっては、希望者がオンライン上でも受講できるように対応すること。
- ウ 当日の参加が叶わなかった事業者等に対し、セミナーの映像・資料を提供するなど、情報共有に努めること。
- エ 当該委託業務の目的を踏まえ講師を選定すること。併せて、セミナー実施会場及び必要機材の手配、会場設営等を行うこと。
- オ 参加者に対するアンケートを実施し、その結果を発注者に報告すること。

② 講演内容について

- ア 閑散期の本県への誘客促進に向け、県内宿泊施設が手軽に実践できる宿泊プランのアイデア、宿泊プランの造成・販売に係る成功事例等を〇件（契約締結時には企画提案された内容を踏まえ件数を記載）収集し、施設に伝授すること。
- イ 訴求力のあるプラン名、紹介文、画像等、閲覧者を引き付ける情報発信のノウハウを伝授すること。

(2) 宿泊プランの造成及び販売実証

宿泊施設の実態及びニーズ調査を行った上で、冬季（※1）の本県への誘客に繋がる魅力ある宿泊プランの造成・販売実証に、宿泊施設と連携して取り組むこと。

（※1）本業務における「冬季」とは、令和6年12月～令和7年3月までの期間を想定しているが、本県の繁忙期に当たる紅葉時期が終了する令和6年11月の宿泊を妨げるものではない。

- ① エリアバランスを考慮し、県内6エリア（東青・中南・三八・西北・上北・下北）につき2施設、合計12施設において取り組むこと。
- ② 前述したセミナーにおいて収集した宿泊プラン造成のアイデア、成功事例等を参考に、宿泊施設のタイプ（旅館、ビジネスホテル、民宿、コテージ等）、規模、ターゲット等を踏まえ、宿泊プランの造成に取り組むこと。
- ③ 原則として、本業務の委託料を宿泊代金に還元しないこと。
- ④ 販売開始後の宿泊プランの集客状況について、定期的に発注者に報告すること。
- ⑤ 宿泊プランの販売実証により、宿泊施設の利益確保や持続販売の見通しについての検証を行い、その状況を報告書にまとめ発注者に報告すること。

(3) 宿泊施設の魅力発信

- ① 既存のwebサイト「青い森の宿たち」に基づき、県内宿泊施設の「宿柄（※2）」を紹介する記事を15件以上制作（※3）し、上記webサイトに掲載すること。

（※2）【参考】宿泊施設紹介webサイト「青い森の宿たち」の「宿柄」紹介ページ

<https://aomori-syukuhakuplan.jp/detail.html?id=031>

（※3）既に「宿柄」ページに掲載している宿泊施設は除くものとする。

- ② 下記に基づき上記webサイトの管理運営を行うこと。

- ア 当該サイトにおいて常時安定した情報提供を行うためのシステム保守を行うこと。
- イ 当該サイトの管理運営に要するサーバー及びドメインの管理を行うこと。なお、現行のドメイン「aomori-syukuhakuplan.jp」については、一定期間保有すること。
- ウ Webサイトのセキュリティ対応について
  - SSL化などにより不正アクセス等の障害発生を予防するなど、万全のセキュリティ対策を講じること。
  - OS及びブラウザ対応については以下のとおりとすること。
    - 【OS対応】 ・Windows：Windows7及びWindows10      ・Mac OS：最新版
    - 【ブラウザ対応】 ・Google Chrome：最新版              ・Microsoft Edge：最新版
    - ・Fire fox：最新版                              ・Safari：最新版
- エ 月別アクセス数の集計及び訪問者の傾向等の分析を行い、翌月の中旬を目途に、前月分の実績を発注者に報告すること。

- ③ 記事掲載及び上記 web サイトの管理運営に当たっては、発注者及び web サイト制作者と十分な打合せの上で業務を実施すること。

## 5 報告書の作成

上記 1～4 の実施概要をまとめた実績報告書を発注者に提出すること。

## 6 その他

- (1) 業務の実施に当たっては、発注者と十分な連絡調整を図りながら行うこと。
- (2) 業務の実施に当たり、仕様書に明示がない事項及び疑義が生じた場合は、発注者との協議により決定するものとする。