

令和5年度

# 宿泊施設生産性向上のための コンサルタント派遣施設募集のご案内

青森県では、県内宿泊施設の人手不足対策の一環として、宿泊施設にコンサルタントを派遣し、施設における課題の洗い出しやその解決方法を提案することで、宿泊施設運営における生産性向上に向けた取組を支援します。

コンサルタントを派遣する施設は、公募にて選定します。別添、公募要領をご確認いただき、「コンサルタント派遣希望申込書」をご記入の上、事務局までお申込みください。

また、2月には生産性向上に係る事例等を紹介するセミナーの開催も予定しています。

施設運営の業務効率化や付加価値の創出を考える良い機会になりますので、ぜひ当事業の活用をご検討いただけますようお願いいたします。

## 対象事業者

- ・青森県内に事業所を有する宿泊事業者とします（国、県及び市町村が運営する施設を除く）
- ・3回のコンサルタントを受け入れることが可能な事業者

## コンサルタント 派遣

経営全般又はDXに精通したコンサルタント各1名を3回派遣します。

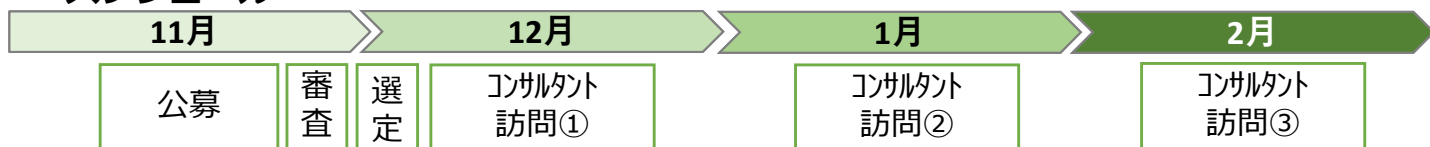
《1回目》施設が抱える課題、今後の方向性をヒアリングし、分析

《2回目》課題解決に向けた提案と実行するためのプロセス整理




《3回目》現場レベルの不具合を確認し、実態に即した解決へブラッシュアップ

課題の洗い出しやその解決方法をご提案することで、業務の効率化や付加価値の創出により生産性を向上させ、人手不足の状況においても収益を確保しながら施設運営を行えるように支援します。

## ■スケジュール



## ■派遣コンサルタント

 旅館クリニック	代表の孫田 猛氏は青森銀行経営戦略エグゼクティブコンサルタント。同行と青森県観光国際交流機構が連携し、県内宿泊施設の魅力向上に向けた取組を実施する等、県内での取組実績が豊富である。
 SQUEEZE	自社でも宿泊施設を運営しながらマーケティング、オペレーション等幅広いDXソリューションを提供している。最近では、JR東日本と連携し、地方の人手不足を解消できるホテル運営の仕組みとして期待される最新型ホテル「B4T」の立ち上げに参画。
 陣屋 JINYA CONNECT	従業員全員がiPadで情報を共有し、陣屋を2回以上利用した顧客全てに「常連さん」としてきめ細かいサービスを提供できる、顧客管理システム「陣屋コネクト」を考案。全国の旅館DX化の先駆的な存在。
株式会社 First Light	代表取締役の瀬下 翔氏は、星野リゾートで総支配人として施設運営を統括した実績を有している。現在は、その経験を活かし、全国宿泊施設のコンサルタントを手掛け、経営支援から組織開発まで幅広い分野で支援実績を有している。

※コンサルタントは各回2名の予定で派遣します。派遣するコンサルタントは、青森県と協議して決定します。指定はできません。

## コンサルタント派遣希望申込書

事業者名					
派遣を希望する施設名					
住所	青森県				
連絡先	TEL : (            )		—		
	FAX : (            )		—		
客室数	室	収容人数	人	分類	旅館・ホテル・民宿
ご担当者			MAIL		
現状の課題					
今後力を入れていきたいこと (優先取組み)					
今後目指したい理想像 (ビジョン)					

以下、注意事項をご確認のうえ、  
**申込期限【令和 5年11月24日（金）】** までにFAXまたは郵送、メールにてお申込みください。

**宛先：** あおもり創生パートナーズ株式会社内 宿泊施設生産性向上促進業務事務局  
**担当：** 石田、芳賀  
**TEL：** 017-718-3161  
**FAX：** 017-735-3417  
**MAIL：** takaomi-ishita@acp.a-bank.co.jp

<注意事項>

- ・本申込書は、選定を約束するものではありません。
- ・審査に関するお問い合わせには一切応じられません。
- ・提出いただいた申込書は返却いたしませんので、ご了承ください。
- ・審査時に事務局から書類の内容確認をお願いする場合があります。
- ・派遣するコンサルタントの指定は出来ません。  
 申込書に記載いただいた課題等を参考に事務局で選定します。
- ・スケジュールは、後日、ヒアリングしてから調整させていただきます。
- ・ご記入いただいた施設様の情報は、本事業のみに使用いたします。