

## 青森県営浅虫水族館の管理運営状況

(平成26年度～平成29年度 指定期間評価)

県所管課	観光国際戦略局 観光企画課
指定管理者	青森水族館管理株式会社 代表取締役 太田 守信
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

### 1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
展示生物の飼育・展示	特徴のある常設展示と話題性のある企画展示の他、海獣類の食事風景も公開した。
イルカパフォーマンスの実施	従来のプログラムに季節ごとの特別バージョンを加えて実施するとともに、能力の高さや親しみやすさを紹介した。
企画・広報・営業活動	話題性のあるイベントを企画し、各メディアを利用した広報活動を行った。
売店運営	利用者へのサービス向上と購買意欲を高める商品の販売を行った。
施設・設備の維持管理	年次計画による計画的な維持管理と日常的な保守作業により安定的な施設運営ができるよう取り組んだ。

### 2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
施設利用者数	H25		304,924人	(指定前の実績)	
	H26	309,400人	301,531人	97.5%	98.9%
	H27	306,800人	310,521人	101.2%	103.0%
	H28	328,100人	294,700人	89.8%	94.9%
	H29	328,100人	293,858人	89.6%	99.7%
	4年平均	318,100人	300,153人		
利用料金収入等	H25		314,775千円	(指定前の実績)	
	H26	326,569千円	315,252千円	96.5%	100.2%
	H27	321,953千円	325,976千円	101.2%	103.4%
	H28	337,570千円	316,821千円	93.9%	97.1%
	H29	337,570千円	317,471千円	94.0%	100.2%
	4年平均	330,916千円	318,880千円		

#### 【増減理由】

平成26年度から29年度は、平成28年度の北海道新幹線開業による利用者増を見込んでの計画設定だったが、新幹線利用者の東青地域への流入が少なく計画値には及ばなかった。4年間平均で見ると、利用者数はH21年度からH24年度を下回ったものの、300,000人を超え、利用料金収入等は、売店収入の増加等によりH21年度からH24年度を上回る実績となった。今後も、利用者数と利用料金収入等の増加のための取組みを積極的に実施し、施設運営の安定化に努めたい。

### 3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	来館者へのアンケート等を参考にし、館内表示、休憩所、売店等館内の環境整備を図り利用者の利便性の向上に取り組んでいる。また、利用者満足度調査においても、複数の項目において高い評価を得ている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	季節毎にイベントを開催し、県内をはじめ北東北、北海道まで広く広報を実施しており、リピーターの確保に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	施設、設備の維持管理及び修繕を適切に行いつつ、経費の節減に努めている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	事故発生時の連絡系統、通報・避難・消化を基本とした消防訓練の実施及び医療休憩室の整備が行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	毎月の定期報告書、四半期毎の経理状況報告、収支決算により執行を確認している。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	4	3	年度ごとに展示内容を見直すほか、イベントを新規に設ける等、サービス向上を図るとともに、広報活動を積極的に行った。成果目標を達成したのは平成27年度のみであるが、施設利用者数は4年平均で300,000人を上回り、利用料金収入等は前回評価期間を上回る等、一定の成果を挙げている。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	4	4	社会保険・雇用保険への加入、最低賃金等労働法令を遵守しているとともに、個人情報の保護に対する取組を行っている。
総合評価	4	4	利用者満足度調査において高い評価を得ていること、利用者の意見等を踏まえ、サービスや利便性の向上に取り組んでいること、積極的な広報を行っていること等、多くの項目において評価できる。

#### ○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する