

時間外投げ込み

令和8年10月9日

報道機関各位

青森県観光交流推進部観光政策課

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」への 不正アクセスによる会員情報の漏洩が確認されました

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」の管理・運営事業者「コミュニケーション株式会社（以下、「コミュニケーション社」）の情報サーバーに第三者から不正アクセスがあり、「青森びいき」の会員情報が漏洩したことが判明したことから、現時点で把握している状況及び対応について、下記のとおりお知らせします。

記

1 経緯

10月6日（火）

- ・コミュニケーション社が第三者による不正アクセスを確認、県へ報告
- ・21時から「青森びいき」のサービス停止・緊急メンテナンス開始

10月7日（水）

- ・コミュニケーション社が会員向けに臨時メンテナンス実施中の一斉メール送付
- ・青森びいき管理者アカウントへの不正アクセスにより一部の会員情報が閲覧されたことを確認
- ※コミュニケーション社のサービスを利用している他企業・団体にも同様の事案が発生した可能性が確認されている。

10月8日（木）

- ・「青森びいき」のサービス停止を継続
- ・コミュニケーション社から会員に対して、「青森びいき」への不正アクセスによる会員情報の漏洩の可能性があるため、不審なメールに注意するようメール送信

10月9日（金）

- ・「青森びいき」のサービス停止を継続
- ・コミュニケーション社から県に対して、調査の結果、「青森びいき」の会員情報の漏洩が判明したことを報告

2 情報漏洩した会員情報

（1）対象会員数

2,950人

※会員数 15,847人（10月5日時点）

（2）漏洩した会員情報

メールアドレス、ニックネーム（氏名を登録している会員有）、アカウント名、居住都道府県、年代、性別、会員ID、自己紹介、アイコン、本県旅行回数、本県で興味関心のあること、「青森びいき」に期待すること、本県旅行意向、本県旅行の他者への推奨意向、会員ランク、入会経路（ポスター・カード等）、ポイント数、最終利用日時

時間外投げ込み

3 コミューン社の対応

本事案について、コミュニケーション社は自社ホームページに掲載したところであり、個人情報保護委員会及び総務省に対して報告することとなっています。

また、同社では問合せ窓口を設置し、対応しているところです。

今後、同社から会員に対して、メールで、本事案について謝罪及び説明するとともに、メールアドレスが漏洩していた場合、IDやパスワード等を盗み取る、いわゆるフィッシングメールが送られることも想定されるため、記載されたリンクを安易に開いたり、返信することのないよう、強く注意喚起することとなっています。

4 県の対応

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」を運営している県としては、本事案は、決してあってはならない事態であると重く受け止めており、コミュニケーション社に対しては、情報セキュリティ対策の抜本的強化と再発防止策を講じるよう強く指示したところです。

また、コミュニケーション社に対して、会員への迅速かつ誠実な説明及び適切な対応を徹底するとともに、会員の不安解消と被害の把握・防止に万全を期すよう、厳重に指示したところです。

今後、コミュニケーション社による万全の情報セキュリティ対策及び再発防止策を受け、「青森びいき」の対応について、検討していきます。

報道機関用提供資料		
担当課	観光交流推進部 観光政策課	
担当者	観光コミュニケーショングループ 松尾副参事、山口（洋）主事	
電話番号	直通	017-734-9389
	内線	4761
報道監	観光交流推進部 次長 中村義人	