

時間外投げ込み・差替

令和8年10月8日

報道機関各位

青森県観光交流推進部観光政策課

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」への 不正アクセスが確認されました

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」の管理・運営事業者「コミュニケーション株式会社（以下、「コミュニケーション社」）の情報サーバーに第三者から不正アクセスがあり、青森びいきの会員情報が閲覧された記録が確認され、会員の個人情報が漏洩した可能性があることから、現時点で把握している状況及び対応について、下記のとおりお知らせします。

記

1 発生の経緯及びサービスの状況

10月6日（火）

- ・コミュニケーション社が第三者による不正アクセスを確認、県へ報告
- ・21時から「青森びいき」のサービス停止・緊急メンテナンス開始

10月7日（水）

- ・コミュニケーション社が会員向けに臨時メンテナンス実施中の一斉メール送付
- ・青森びいき管理者アカウントへの不正アクセスにより一部の会員情報が閲覧されたことを確認
- ※コミュニケーション社のサービスを利用している他企業・団体にも同様の事案が発生した可能性が確認されている。

10月8日（木）

- ・「青森びいき」のサービス停止を継続しており、サービス再開時期は未定。

2 情報漏えいの可能性がある会員情報

(1) 不正アクセスにより会員情報を閲覧された数

最大2,950人（現時点での想定最大人数。正確な人数は調査中。）

※会員数 15,847人（10月5日時点）

(2) 閲覧された可能性がある会員情報

メールアドレス、ニックネーム（氏名を登録している会員有）、アカウント名、居住都道府県、年代、性別、会員ID、自己紹介、アイコン、本県旅行回数、本県で興味関心のあること、「青森びいき」に期待すること、本県旅行意向、本県旅行の他者への推奨意向、会員ランク、入会経路（ポスター・カード等）、ポイント数、最終利用日時

3 コミューン社の対応

コミュニン社から報道機関に対して本事案をリリースしたところです。

また、同社から会員に対してメールで、本事案についてお知らせするとともに、メールアドレスが漏えいしていた場合、「青森びいき」を装ってIDやパスワード等を盗み取る、いわゆるフィッシングメールが送られることも想定されるため、記載されたリンクを安易に開いたり、返信することのないよう注意喚起する予定です。

4 県の対応

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」を運営している県としては、本事案は、あってはならない事態であると重く受け止めており、コミュニン社に対しては、今回の事案が発生した原因、影響範囲及び情報漏えいの有無など、迅速かつ徹底的な調査を行うとともに、再発防止策を講じるよう強く指示しているところです。

報道機関用提供資料		
担当課	観光交流推進部 観光政策課	
担当者	観光コミュニケーショングループ 松尾副参事、山口（洋）主事	
電話番号	直通	0 1 7－7 3 4－9 3 8 9
	内線	4 7 6 1
報道監	観光交流推進部 次長 中村義人	