

【重要】当社が青森県より受託運営する青森県観光ファンコミュニティにおける個人情報漏えいの可能性についてのお詫びとお知らせ

2026年10月8日
コミューン株式会社

当社が青森県より委託を受けて運営しております観光ファンコミュニティ「青森びいき」（以下「本サービス」）において、利用をしているシステム（当社提供サービス「Commune」）が外部の第三者による不正アクセスを受け、一部の会員情報が外部へ漏えいした可能性があることを確認いたしました。

当社では、2026年10月6日（火）21:00よりサービスの提供を一時停止し、防御措置および調査を行ってまいりました。現在は不正アクセスに利用された不備の修正、認証情報の再発行、不正アクセス経路の遮断を終え、安全性を確認した上での再開を行うためメンテナンスモードの状態となっております。なお、現時点において、漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておられません。

本件は当社システムに対する攻撃により発生したものであり、青森県の運用等に起因するものではありません。調査および安全確認等の対応を優先して進めており、公表までに時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

「青森びいき」をご利用の会員の皆様ならびに関係各位に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせにつきましては、青森県ではなく、受託事業者であります当社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。現時点で判明している事実および当社の対応につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2026年10月5日（月）、当社システムにおいて第三者からの不正アクセスが確認されました。確認後、直ちに通信遮断および防御措置を実施いたしましたが、調査の結果、「青森びいき」を含む一部コミュニティにおいて、会員情報が外部の第三者に閲覧・取得された可能性があることが判明いたしました。

当社は、10月6日（火）21:00より全サービスをメンテナンスモードに切り替え、不正アクセスに利用された不備の修正、認証情報の再発行、不正アクセス経路の遮断および対象IPアドレスからのアクセス拒否を実施いたしました。検証環境にて安全性を確認した上で再開を行うべく、現在メンテナンスモードを維持しております。尚、現在再公開の時期は未定となっております。

2. 影響範囲および漏えい対象の情報

- ・対象サービス：当社が青森県より受託運営する観光ファンプラットフォーム「青森びいき」
- ・本コミュニティに対する不正アクセスが実施された期間：2026年10月6日 19:16～20:55
- ・漏えいした可能性のある情報：

本コミュニティにご登録いただいている会員様の情報（会員ID、表示名・アカウント名、メールアドレス、プロフィール画像、その他プロフィール設定情報など）
※パスワードに関しては漏えい情報に含まれておりません。

・漏えいした可能性のある会員数：
メールアドレス等を含む情報を閲覧・取得された会員（会員一覧の取得または個別プロフィールの閲覧）：2,950人（推計）
本コミュニティの会員数：16,697人（2026年10月6日01:03時点）

※クレジットカード等の決済情報につきましては、当社システムでは保持しておりません。

3. 原因

外部の第三者が当社システムの不備を突き、非公開領域へのアクセスや一般会員・管理者へのなりすましを行い、会員情報を閲覧・取得・データ上書き等をする不正アクセスを行ったことが判明しております。

4. 当社の対応および再発防止策

不備の修正と遮断：10月6日（火）21:00のサービス停止後、不正アクセスに利用された不備の修正、認証情報の再発行、不正アクセス経路の遮断および対象IPアドレスからのアクセス拒否を実施いたしました。

安全確認と再開：検証環境にて安全性を確認した上で再開を行うべく、現在メンテナンスモードを維持しております。尚、現在再公開の時期は未定となっております。

再発防止・行政報告：セキュリティ対策および監視体制のさらなる強化を推し進めるとともに、総務省および個人情報保護委員会等への報告・届出を適切に進めております。

5. 会員様へのお願い・ご注意事項

本件に伴い、漏えいした可能性のある情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシング詐欺」が発生する可能性があります。不審なメールやSMSを受信された場合は、記載されているURLのクリックや添付ファイルの開封を行わず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

※当社または青森県から、電子メールや電話等で会員様のパスワード等をお尋ねすることは一切ございません。

※他社サービスと同一のパスワードをお使いの場合は、念のため他社サービス側でのパスワード変更を推奨いたします。

6. 今後の見通しについて

引き続き詳細な調査および恒久的な再発防止策を進めてまいります。詳細につきましては2026年10月9日15:00（予定）に、当社コーポレートサイトにて正式公表を予定しております。また今後、新たに開示すべき事実が判明した場合は、速やかに公表・ご案内いたします。

受託事業者としてこのような重大な事象が発生させたことを重く受け止め、全社を挙げて再発防止と信頼回復に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

コミューン株式会社（受託事業者）

■不正アクセス事案 お問い合わせ：security@commune.co.jp

■報道関係 お問い合わせ：pr@commune.co.jp

時間外投げ込み

令和8年10月8日

報道機関各位

青森県観光交流推進部観光政策課

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」への 不正アクセスが確認されました

青森県公式ファンコミュニティ「青森びいき」の管理・運営事業者「コミュニケーション株式会社（以下、「コミュニケーション社」）の情報サーバーに第三者から不正アクセスがあり、青森びいきの会員情報が閲覧された記録が確認され、会員の個人情報が漏洩した可能性があることから、現時点で把握している状況及び対応について、下記のとおりお知らせします。

記

1 発生の経緯及びサービスの状況

10月6日（火）

- ・コミュニケーション社が第三者による不正アクセスを確認、県へ報告
- ・21時から「青森びいき」のサービス停止・緊急メンテナンス開始

10月7日（水）

- ・コミュニケーション社が会員向けに臨時メンテナンス実施中の一斉メール送付
- ・青森びいき管理者アカウントへの不正アクセスにより一部の会員情報が閲覧されたことを確認
- ※コミュニケーション社のサービスを利用している他企業・団体にも同様の事案が発生した可能性が確認されている。

10月8日（木）

- ・「青森びいき」のサービス停止を継続しており、サービス再開時期は未定。

2 情報漏えいの可能性がある会員情報

(1) 不正アクセスにより会員情報を閲覧された数

最大2,950人（現時点での想定最大人数。正確な人数は調査中。）

※会員数 15,847人（10月5日時点）

(2) 閲覧された可能性がある会員情報

メールアドレス、ニックネーム（氏名を登録している会員有）、アカウント名、居住都道府県、年代、性別、会員ID、自己紹介、アイコン、本県旅行回数、本県で興味関心のあること、「青森びいき」に期待すること、本県旅行意向、本県旅行の他者への推奨意向、会員ランク、入会経路（ポスター・カード等）、ポイント数、最終利用日時

3 コミューン社の対応

コミュニン社から報道機関に対して本事案をリリースしたところです。

また、同社から会員に対してメールで、本事案についてお知らせするとともに、メールアドレスが漏えいしていた場合、「青森びいき」を装ってIDやパスワード等を盗み取る、いわゆるフィッシングメールが送られることも想定されるため、記載されたリンクを安易に開いたり、返信することのないよう注意喚起する予定です。

4 県の対応

コミュニン社による攻撃手法、影響範囲及び情報漏えいの有無などの調査結果を受けて、「青森びいき」の安全性が担保されたことを県が確認した段階で、「青森びいき」のサービスを再開します。

報道機関用提供資料		
担当課	観光交流推進部 観光政策課	
担当者	観光コミュニケーショングループ 松尾副参事、山口（洋）主事	
電話番号	直通	0 1 7 - 7 3 4 - 9 3 8 9
	内線	4 7 6 1
報道監	観光交流推進部 次長 中村義人	