

令和7年12月16日

報道機関各位

青森県総務部人事課長

### 県庁外線電話に係る通話録音及び録音告知アナウンスの実施について

この度、カスタマーハラスメント対策及び職員の応対品質の向上のため、  
令和7年12月22日（月）から、県庁外線電話について、通話録音及び録音  
告知アナウンス（「この通話はサービス向上のため録音させていただきます。」）  
を実施することとしましたので、お知らせします。

なお、このことは、県ホームページ「県庁におけるカスタマーハラスメント  
への対応について」（[https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/soumu/jinji/ch\\_r70630.html](https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/soumu/jinji/ch_r70630.html)）においても公表しています。また、県公式LINE及びXを  
活用し、県民や事業者への情報発信を行うこととしています。

報道機関用提供資料（連絡先）	
担当課	人事課
担当	組織・人事グループ GM 立石宏治
電話	内線 2215
番号	直通 017-734-9046
報道監	総務部 次長 三浦 猛史