

青森県 LINE 公式アカウント「青森県-新型コロナ対策パーソナルサポート」  
個人情報保護方針

(趣旨)

第1条 青森県（以下「県」といいます。）は、県が運営する LINE 公式アカウント「青森県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」といいます。）の運営並びに本アカウントを通じた情報の取得及び提供を行うサービス（以下「本サービス」といいます。）に当たり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い及び安全な管理のため、青森県個人情報保護条例（平成10年12月青森県条例第57号。以下「条例」といいます。）その他の法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

(用語の定義)

第2条 個人情報とは、条例第2条第1項第1号に規定する個人情報をいいます。

(取得する個人情報等)

第3条 利用者が本アカウントを利用するに当たり、県は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE 株式会社が県に対して発行した利用者識別子
- (2) 利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報
- (3) クッキー (Cookie)、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (4) 機器情報 (OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)
- (5) 本サービスに関連して県へ問い合わせた内容

(利用目的)

第4条 県は、取得した個人情報等を本サービスの利用者数及び利用状況の管理に利用します。

- 2 前項に定める利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じて利用者へ通知し、又はその内容を公表します。

(個人情報等の第三者提供)

第5条 県は、個人情報等を、条例第9条第1項各号又は第2項のいずれかに該当する場合を除き、利用者本人の同意なく、第三者に提供することはありません。

(適切な管理)

第6条 県は、利用者の個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理のために必要な措置を講じます。

(個人情報等を取り扱う者への周知・教育)

第7条 県は、本アカウントの運営に携わる全職員に本方針を周知します。また、職員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

附 則

この方針は、令和2年7月31日から施行します。