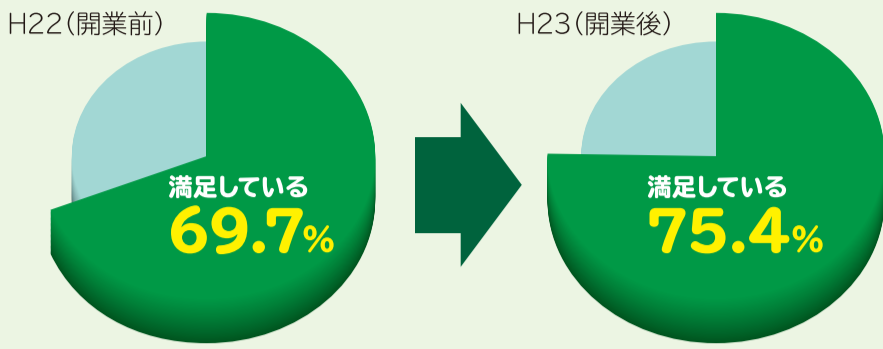


青森県民みんなでおもてなし

東北新幹線八戸駅開業10周年、全線開業2周年を迎えました。
より一層の「おもてなしの心」で青森県を訪れるお客様をお迎えしましょう！

皆さんの頑張りで、「おもてなし」の満足度がアップしました。 訪問観光地の満足度【接客対応・おもてなし】(県外客)



出典「東北新幹線全線開業前後における観光実態調査」(H24.3青森県公表)

満足している人が69.7%から75.4%に増加しています。

東北新幹線全線開業を迎えてから、おもてなしに心掛けている効果が出てきています。

100パーセント満足してもらえるよう観光事業者だけでなく、県民一人ひとりが「ガイド」の気持ちを持ってお客様をお迎えしましょう。

もっと満足していただくためにちょっとしたことから始めてみませんか

- 明るい笑顔でお迎えしましょう。
- 困っている人がいたら声をかけてみましょう。
- 観光バスやリゾート列車に手を振ってみましょう。
- 青森県の名所やおいしい食べ物を紹介しましょう。
- ゴミは持ち帰り、きれいな青森でお迎えしましょう。
- 青森県の豊かな自然を大切にしましょう。



一人ひとりが青森県の「顔」。

ようこそ青森県へ！県内各地でおもてなしに取り組んでいます。

東青 上磯じょっぱり応援隊

奥津軽駅(仮称)が建設される今別町の近隣3町村で結成した団体。「リゾートあすなろ号」車内において、地元製品の試食や車内アナウンスで地区のみどころを紹介しています。また、駅前で郷土芸能を披露してお出迎えをしたり、手を振ってお見送りするなど、奥津軽ファン拡大のため日々活動に取り組んでいます。



中南 NPO法人 尾上蔵保存利活用促進会

平川市の旧尾上町地区にある多くの蔵と庭園の保存及び利活用の普及のため活動している団体。国内の修学旅行生をはじめ、海外の学生の農作業・農村生活体験ファームステイの受け入れなどグリーン・ツーリズム推進に努め、「農家蔵とグリーン・ツーリズムのまち」の全国ブランドの確立を目指しています。



三八 湊商栄会 陸奥湊駅前観光案内所

陸奥湊駅前にあり魚菜市場の営業時間帯に合わせ、市場と一緒に活動している観光案内所。新幹線八戸駅開業当時から地元商店街の湊商栄会と共に活動しています。東北新幹線八戸駅開業10周年を迎え、今では港で働く地元の人達も立ち寄り、県内外からのお客様との交流でアットホームな雰囲気です。いつも笑顔でお客様を案内しています。



西北 深浦町観光ガイド 風まち湊案内人

江戸時代から明治時代にかけて物資の輸送で活躍した「北前船」の風まち港や船乗りの信仰を集めた「春光山円覚寺」をはじめ、貴重な文化財を観光客の方々と一緒に散策しながら案内します。



上北 七戸町文化ガイドの会

12月に開業2周年を迎える東北新幹線七戸十和田駅のある七戸町で、七戸城跡などの名所や鷹山宇一記念美術館などの案内をしています。結成当時からガイドのスキルアップにも努め、皆さんに喜んでもらえる案内を目指しています。



下北 下北半島ほっかむり行商隊 (NPO法人菜の花トラストin横浜町)

リゾートあすなろ下北号の運行に合わせ、ほっかむり姿のスタッフが乗車しています。下北半島のアテンダントが主な目的ですが、地元の手作り品や未知の下北の魅力をPRし、お出迎えには必ず「よぐきたのオー」「まだかせよオー」と手を振り下北ファンの増殖を図っています。

