

特集 発信!新しい青森の魅力	P1~3
平成23年度当初予算のあらまし	P4
いっしょに取り組もう犯罪のない安全・安心なまちづくり	P5
IT活用サポーター活動事業・春の山菜採り等遭難事故の防止	P6
イベント特集・情熱青森!レポート	P7
インフォメーション	P8



青森県旅館組合女性部会の皆さんと「いくべえ」

情熱集

青森県デスティネーション
キャンペーンに向けた
おもてなしの心!

Q. 青森県旅館組合女性部会はどんな活動をしていますか?

A. 青森県全域に広がる私たち女将のネットワークをいかに、日頃から情報交換や研修を通じて青森の魅力在全国に発信し、おもてなしの心を磨き上げる努力をしています。

Q. 観光客に伝えたい青森の魅力には、どんなものがありますか?

A. 四季折々の自然の美しさ、多彩な食文化、風情ある温泉など、青森には語り尽くせないたくさんの魅力がありますよね。仕事柄いろんな方にお会いしますが、非常に個性豊かで人間味あふれる人も多く、それも青森の魅力のひとつだと思います。

Q. 「あの人がいるから青森に行く」といふふうに、これまでの観光資源に「人の魅力」が加われば、さらに青森の輝きが増すのではないのでしょうか。「女将に会いたくて、また青森に来たよ」とおっしゃっていただけるようになれば、女将冥利につきますね(笑)。

Q. 新幹線が開業して、何か変わった事はありますか?

A. 最初は「冬の寒い時に開業しても、お客様は来ないんじゃないか」と、内心不安に感じていたんです。

Q. おもてなしで大事なことから、今後の抱負を聞かせて下さい。

A. お客様それぞれ求めるものが違うので、それをいかに感じ取るかが女将の腕の見せどころですね。画一的なサービスではなく、お客様一人ひとりに合わせ、つかず離れずの程よい距離を大事にしながら接するよう心がけています。

Q. 「青森県の魅力は女将に聞くのが一番」とおっしゃっていただけると、今後も地元青森のことを学び、おもてなしの心に磨きをかけていきたいですね。