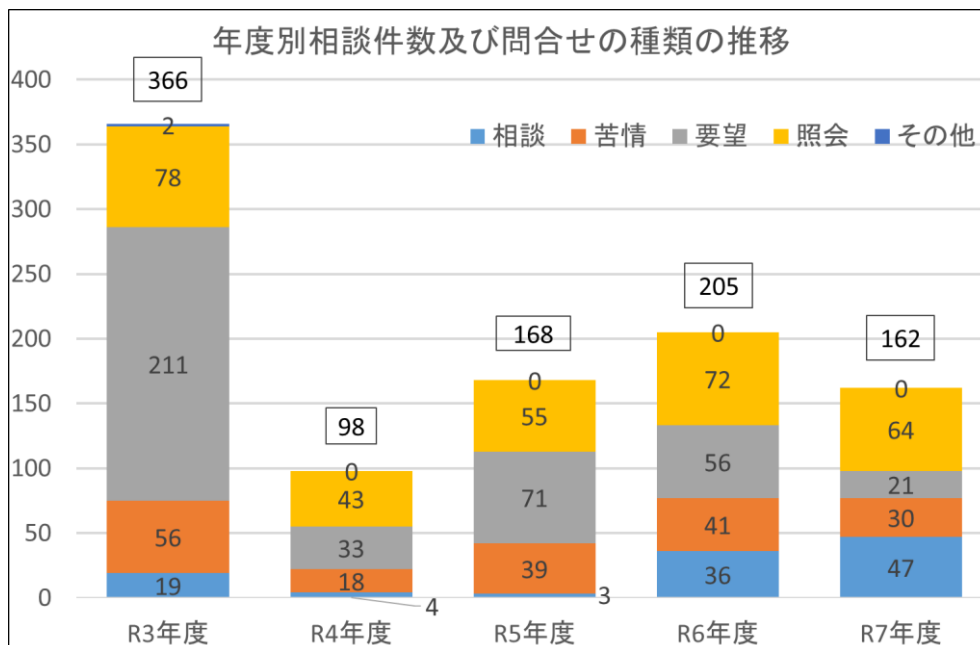


令和7年度 行政相談の概要

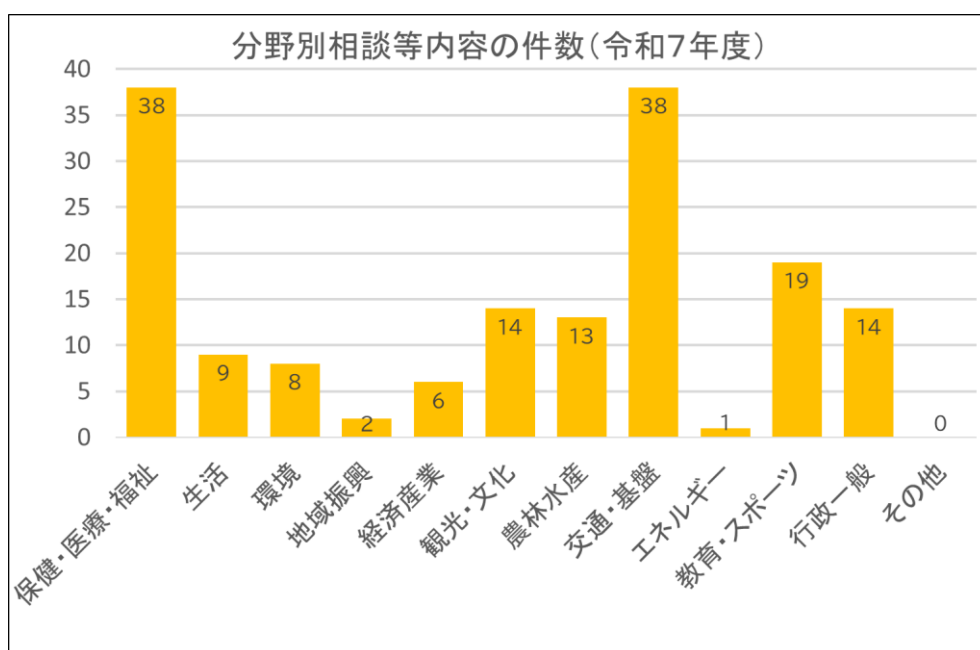
行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。令和7年度の行政相談の概要は、次のとおりです。

■ 相談等の件数の推移



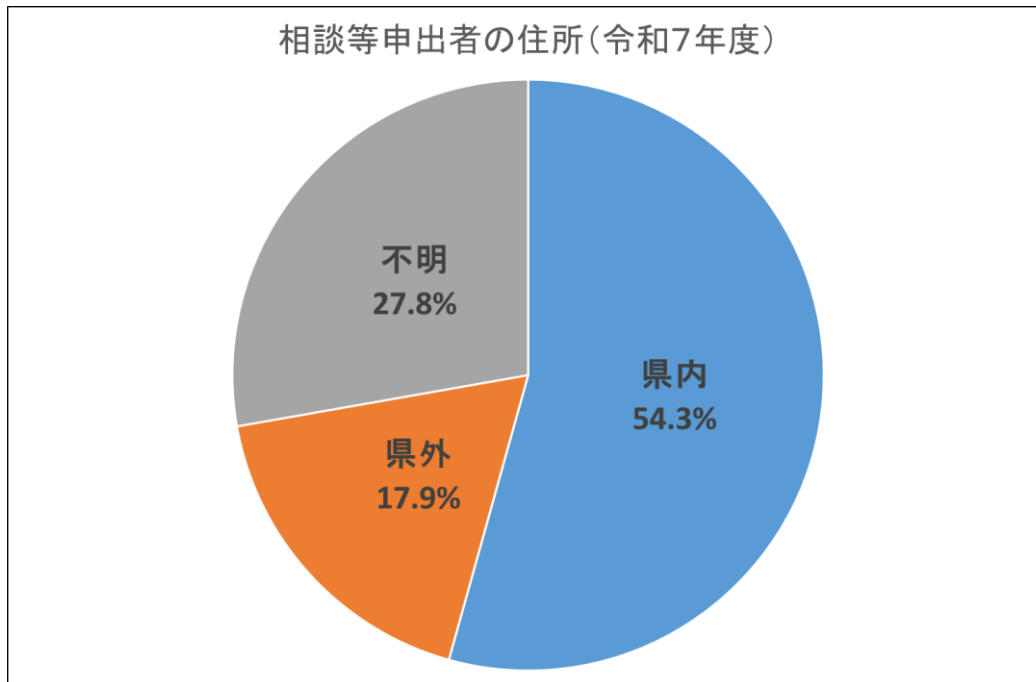
- 令和7年度の相談件数は162件でした。
- 相談等の種別では、相談47件、苦情30件、要望21件、照会64件となっています。
- ※ この他、軽易な照会が、672件ありました。(内訳は後述)

■ 分野別相談等の内容



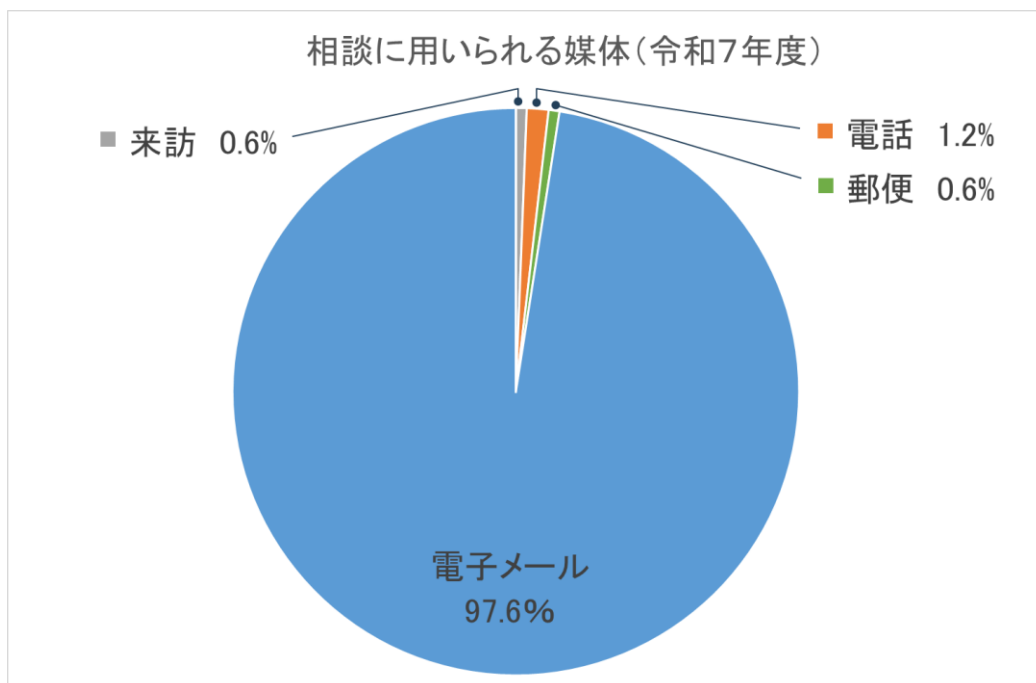
- 令和7年度は、「保健・医療・福祉」(38)、「交通・基盤」(38)、「教育・スポーツ」(19)が多くなっています。

■ 相談等申出者の住所



- 住所別では、県内の方が54.3%、県外の方が17.9%となっています。
- ※ 県外には、海外4件が含まれています。

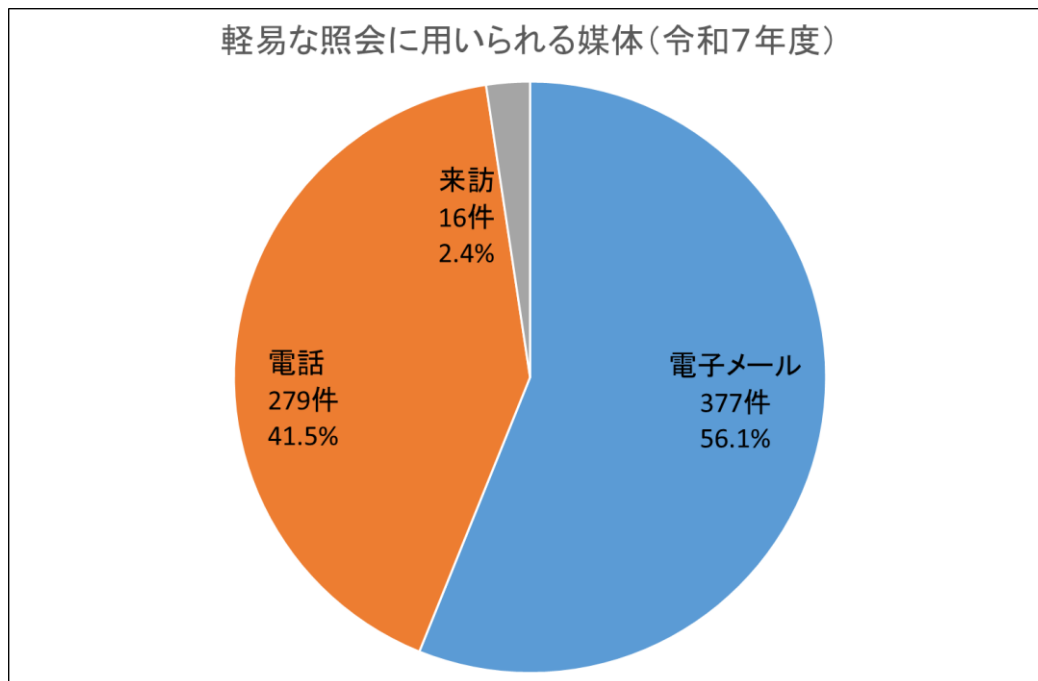
■ 相談等の方法 ①



- 令和7年度は相談件数の97.6%が電子メールによるものとなっており、電子メールの比率は、平成28年度以降90%を超えています。
- ※ 年度別電子メールの比率

R6年度:98.5% | R5年度:95.8% | R4年度:100% | R3年度:99.5% |

軽易な照会に用いられる媒体(令和7年度)



- 軽易な照会に用いられる媒体は、電話(377件、56.1%)、電子メール(279件、41.5%)、来訪(16件、2.4%)の順となっています。