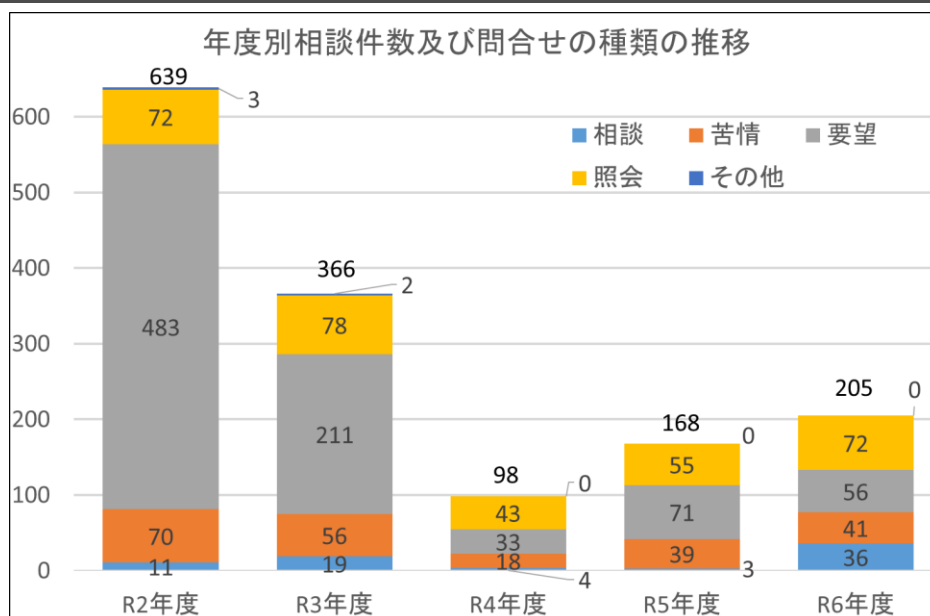


令和6年度 行政相談の概要

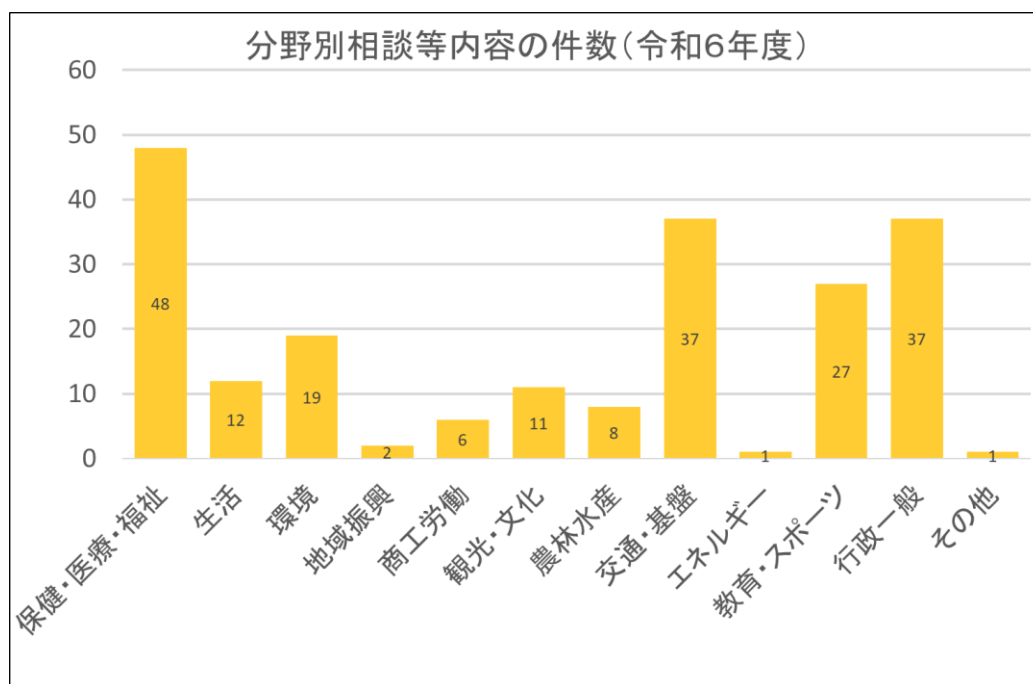
行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。令和6年度の行政相談の概要は、次のとおりです。

■ 相談等の件数の推移



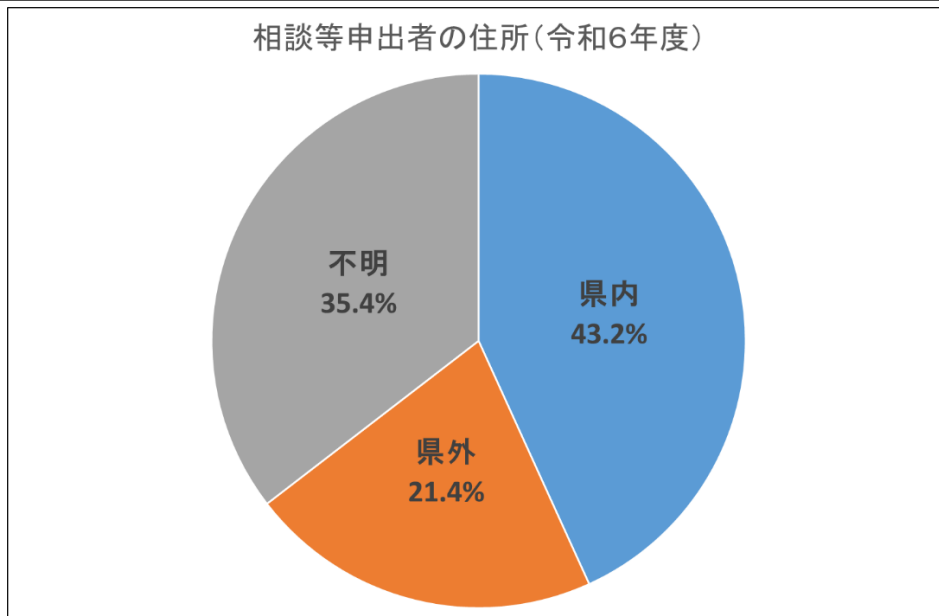
- 令和6年度の相談件数は205件でした。
- 相談等の種別では、相談36件、苦情41件、要望56件、照会72件などとなっています。
- ※ この他、軽易な照会が、448件ありました。(内訳は後述)

■ 分野別相談等の内容



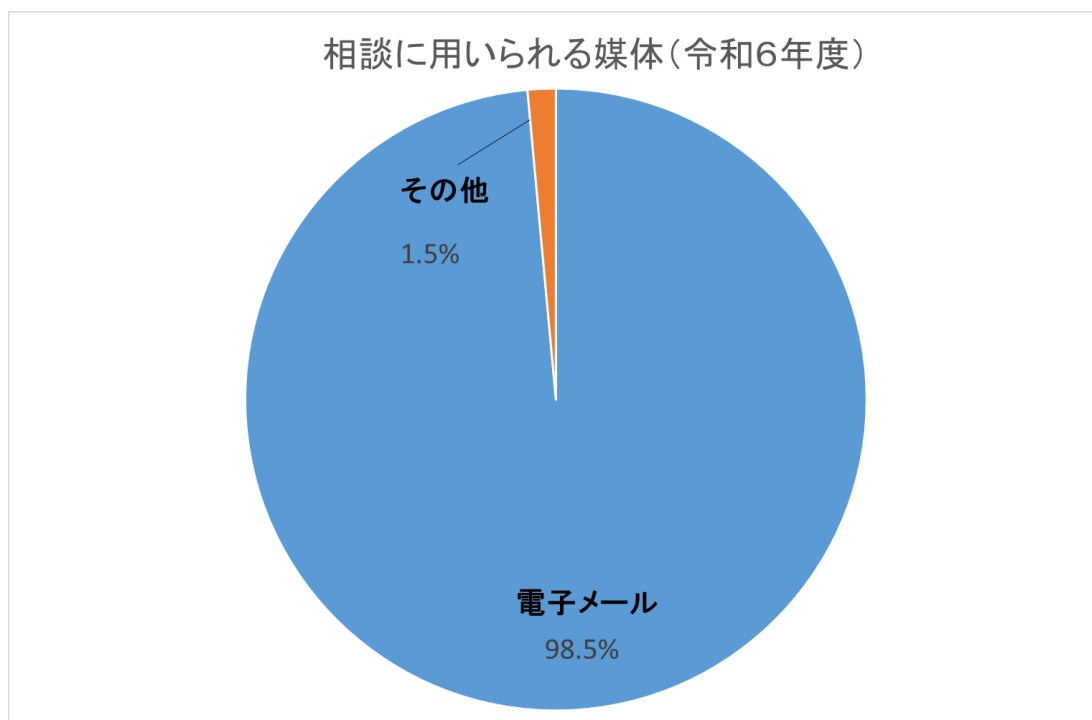
- 令和6年度は、「保健・医療・福祉」(48)、「交通・基盤」(37)、「行政一般」(37)が多くなっています。(※分野が多岐にわたるものは、それぞれに計上しています。)

■ 相談等申出者の住所



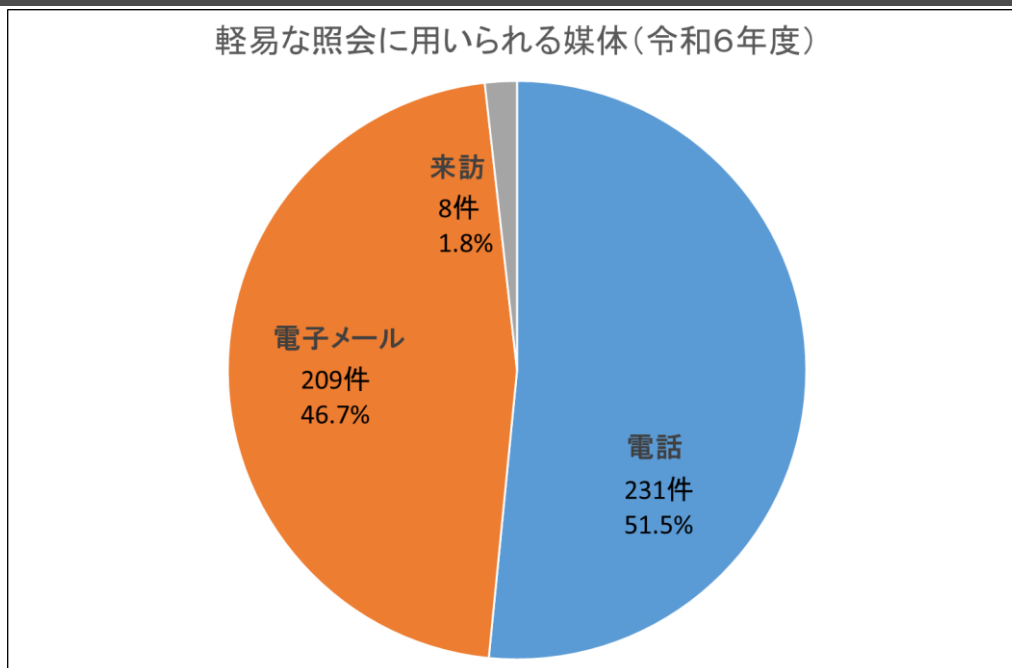
- 住所別では、県内の方が43.2%、県外の方が21.4%となっています。
- ※ 県内の方と県外の方の連名が1件あります。
- ※ 県外には、海外2件が含まれています。

■ 相談等の方法 ①



- 令和6年度は相談件数の98.5%が電子メールによるものとなっており、電子メールの比率は、平成28年度以降90%を超えています。
- ※ 年度別電子メールの比率
R5年度:95.8% | R4年度:100% | R3年度:99.5% | R2年度:99.4%

■相談等の方法 ② 軽易な照会の場合



- 軽易な照会に用いられる媒体は、電話(231件、51.5%)、電子メール(209件、46.7%)の順となっています。