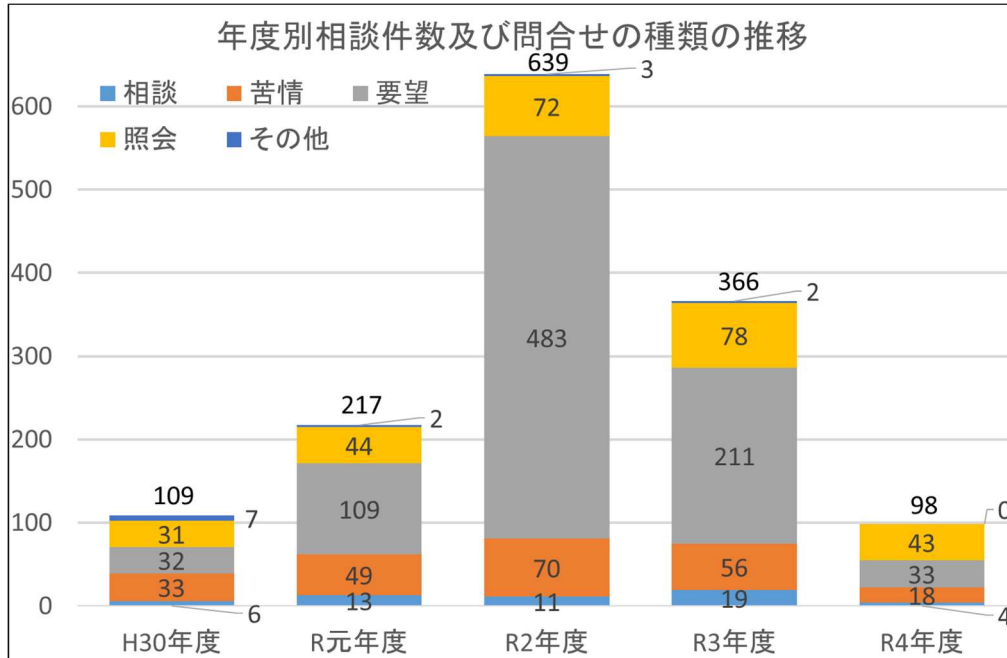


令和4年度 行政相談の概要

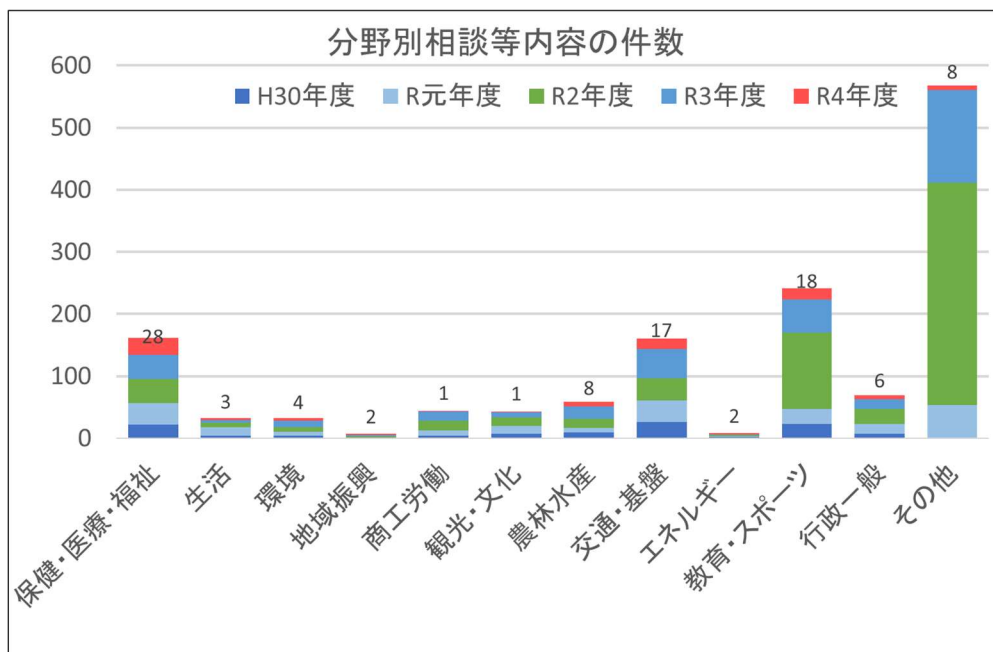
行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。
令和4年度の行政相談の概要は、次のとおりです。

■ 相談等の件数



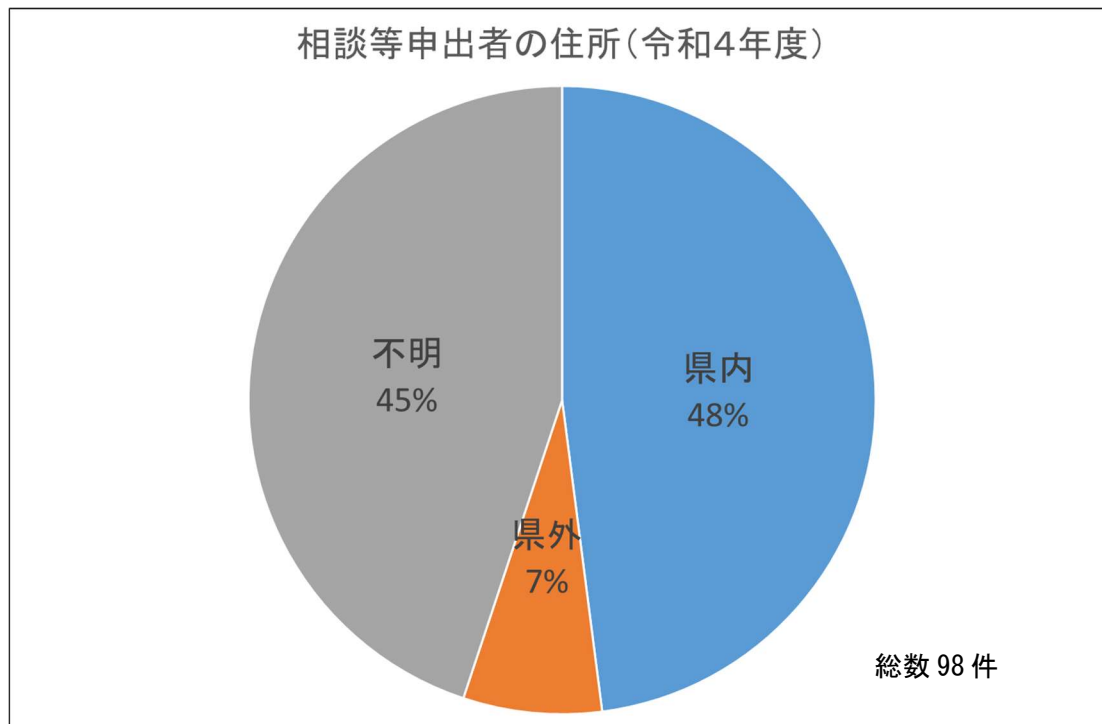
- 令和4年度の相談件数は98件でした。
- 相談等の種別では、照会43件、要望33件、苦情18件、相談4件などとなっています。
- ※ この他、軽易な照会が、555件ありました。(内訳は後述)

■ 分野別相談等の内容



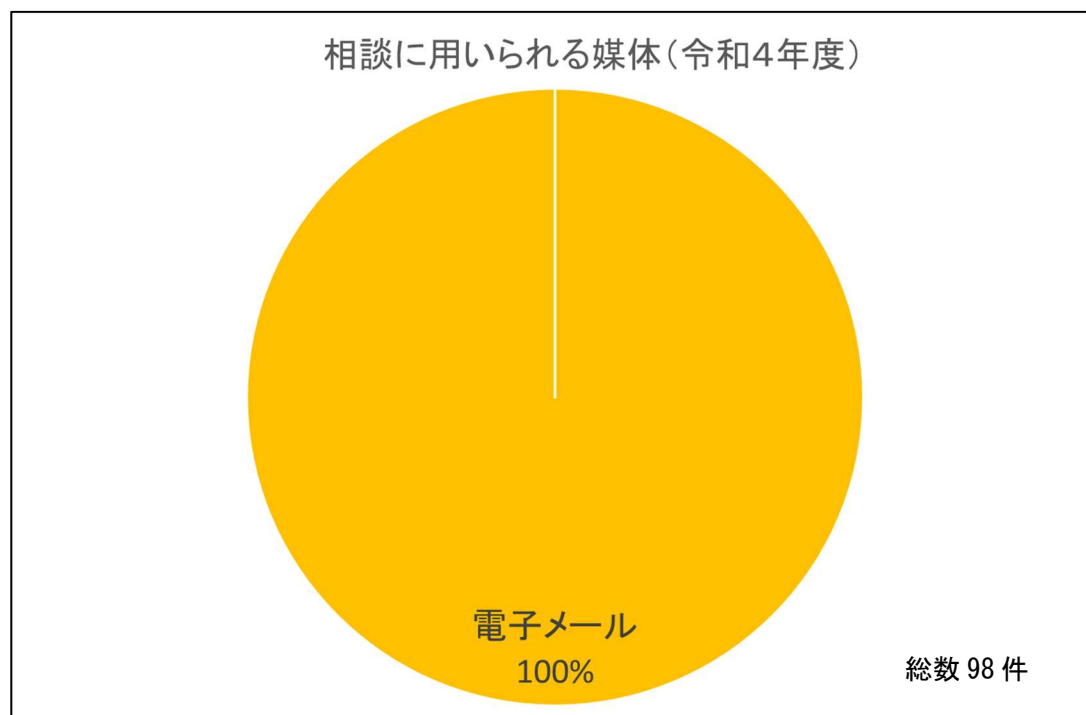
- 令和4年度は、「保健・医療・福祉」(28)、「教育・スポーツ」(18)、「交通・基盤」(17)が多くなっています。

■ 相談等申出者の住所



○住所別では、県内の方が48%、県外の方が7%となっています。

■ 相談等の方法 ①

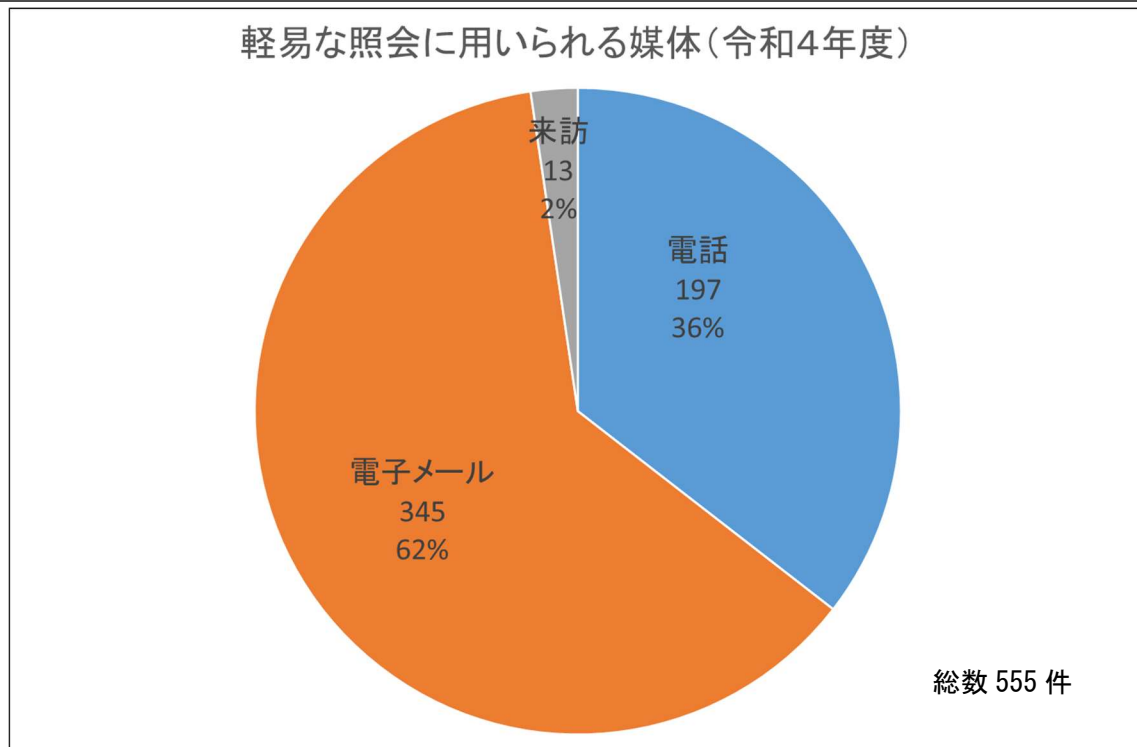


○電子メールの比率は、年々増加傾向にあり、令和4年度は相談件数の100%が電子メールによるものでした。

※年度別電子メールの比率

R4年度:99.5% | R3年度:99.5% | R2年度:99.4% | R元年度:99% | H30年度:94%

■相談等の方法 ② 軽易な照会の場合



- 軽易な照会は、電子メール(345件、62%)、電話(197件、36%)の順となっています。
- 軽易な照会においても、電子メールの比率が年々増加傾向にあります。