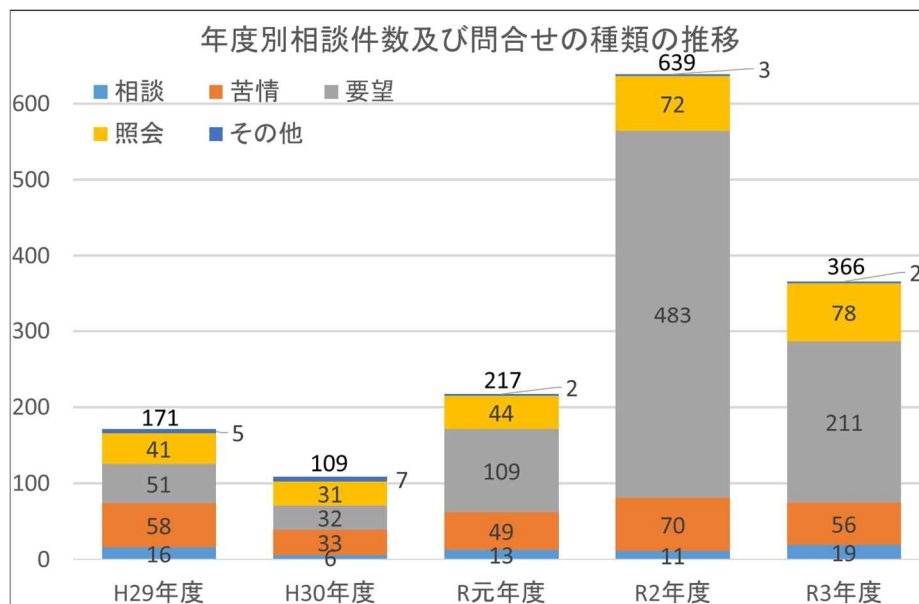


令和3年度 行政相談の概要

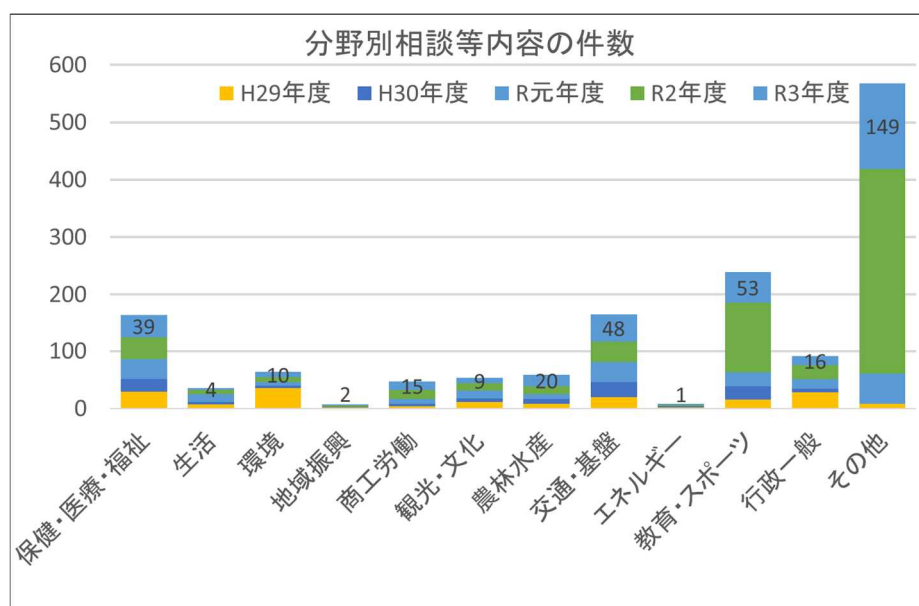
行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。令和3年度の行政相談の概要は、次のとおりです。

■ 相談等の件数



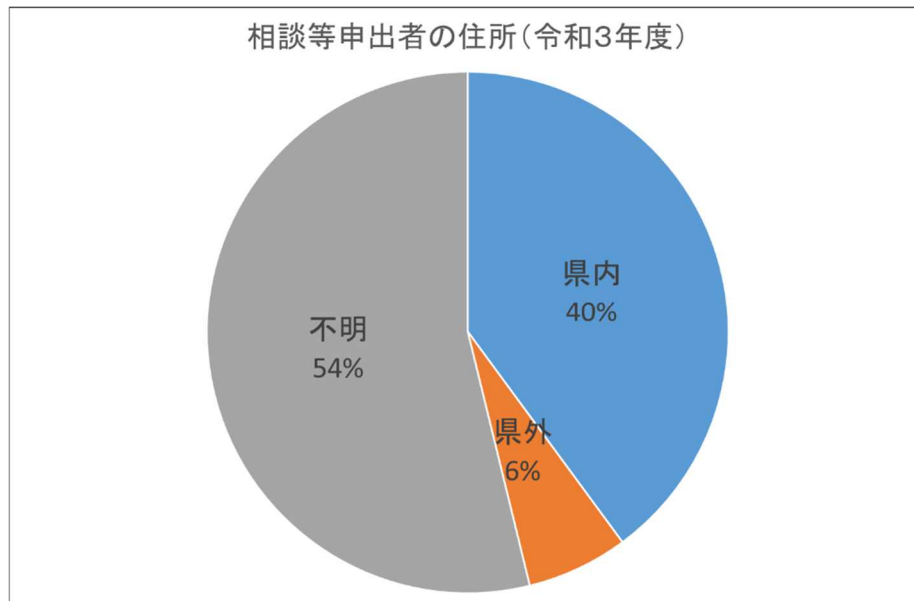
- 令和3年度の相談件数は366件でした。
- 相談等の種別では、要望211件、照会78件、苦情56件などとなっています。
- ※ この他、軽易な照会が、566件ありました。(内訳は後述)

■ 分野別相談等の内容



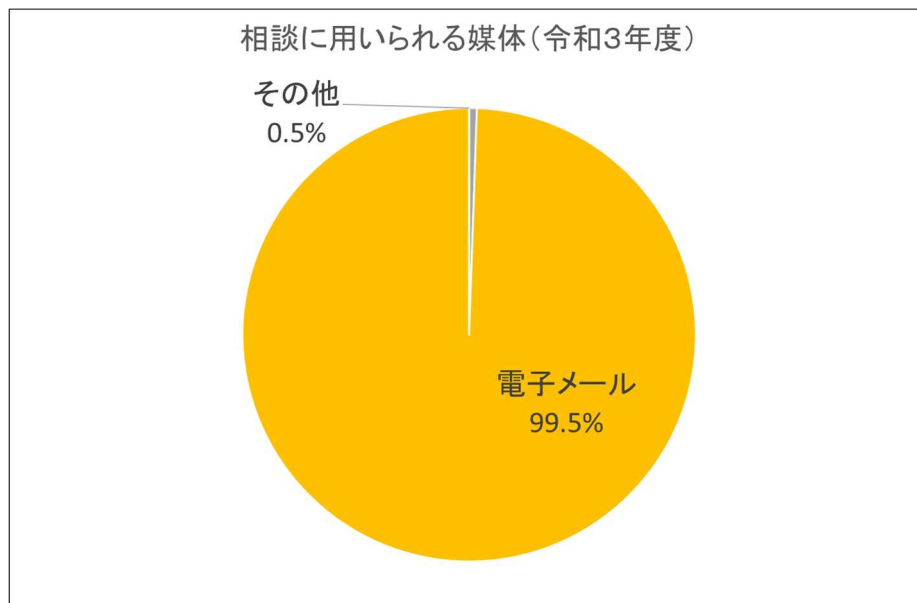
- 令和3年度は、「その他」(149)、「教育・スポーツ」(53)、「交通・基盤」(48)が多くなっています。

■ 相談等申出者の住所



○住所別では、県内の方が40%、県外の方が6%となっています。

■ 相談等の方法 ①



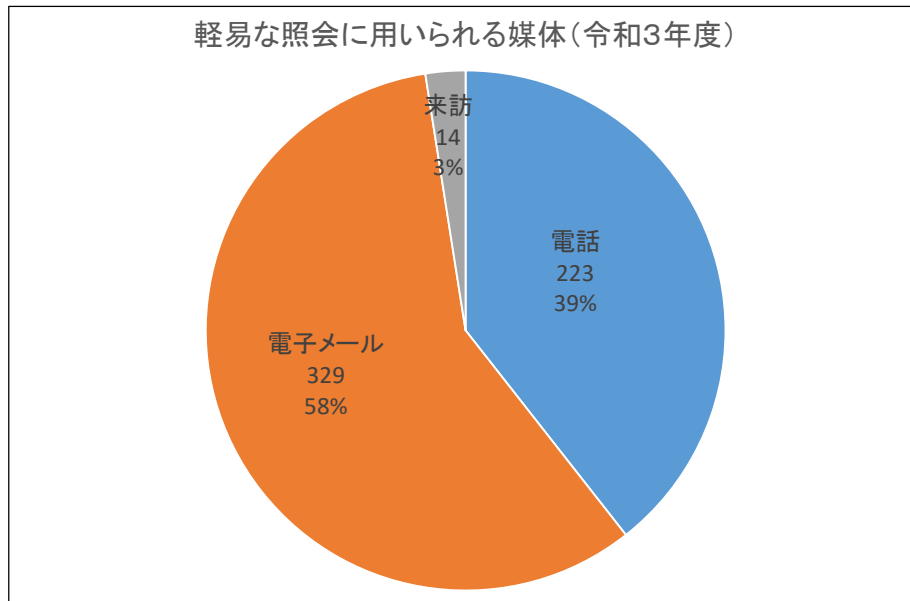
○相談件数の99.5%が電子メールによるものとなっており、電子メールの比率は、年々増加傾向にあります。

○「その他」は、郵便2件となっています。

※年度別電子メールの比率

R3年度:99.5% | R2年度:99.4% | R元年度:99% | H30年度:94% | H29年度:95% |

■相談等の方法 ② 軽易な照会の場合



- 軽易な照会は、電子メール(329件、58%)、電話(223件、39%)の順となっています。
- 軽易な照会においても、電子メールの比率が年々増加傾向にあります。