

# 施設利用者満足度調査

施設名：

平成 年 月  
青森県 部 課

利用者みなさまへ

## <アンケートのお願い>

現在県では、今後の県有施設の有効活用を図っていくことを目的として施設の現状を把握するための手法を検討しています。この一環として、施設利用者の方の満足度調査の試行をすることにより、今後の参考にしたいと考えています。

また、調査は無記名で実施し、ご回答内容はこの調査目的以外には使用しません。  
お手数ですが、ご理解の上、調査に御協力くださいますようお願いいたします。

ご記入頂いたアンケート用紙は、総務課窓口(1階正面玄関横)にご提出くださるようお願いいたします。

## <本調査のお問い合わせ先>

青森県 部 課 担当  
〒030-8570 青森県青森市長島1-1-1  
担当者： 、  
TEL 017-734-

あなた自身についてお聞かせください。

- |          |  |
|----------|--|
| (1) 年齢   | (a)10代～20代 (b)30代 (c)40代 (d)50代以上                |
| (2) 性別   | (a)男性 (b)女性                                      |
| (3) 来庁目的 | (a)各種申請・手続き (b)会議等参加 ©研修室等利用 (d)相談<br>(e)その他( )  |
| (4) 交通手段 | (a)徒歩 (b)自転車 ©バス・列車 (d)自家用車 (e)タクシー<br>(e)その他( ) |
| (5) 来庁回数 | (a)初めて (b)数年に1回程度 (c)年に1回程度 (d)年に数回程度 (e)月1回以上   |

この施設の立地や建物についてどのように感じていますか。

以下の質問についてのお答えを、1～4の数字に をつけてください。

質問はお気持ちに近い番号に をつけるという形式になっています。

また、お答えの際に、他の質問の回答と整合性を気にする必要はありません。

お答えの理由について( )の中に簡単にご記入ください。

		思 わ な い (不 満 )	あ ま り そ う 思 わ な い	や や 思 う	そ う 思 う (満 足 )
1	あなたは、総合的に見てこの施設の立地に満足していますか。 ( )	1	2	3	4
1-1	駐車場・駐輪場の数には満足していますか。 ( )	1	2	3	4
1-2	この施設の雪対策には満足していますか。 ( )	1	2	3	4
2	この建物は、良い建物(外・内観デザイン、空間等)と思いますか。 ( )	1	2	3	4
3	あなたは、総合的に見てこの建物の安全性は十分だと思いますか。 ( )	1	2	3	4
3-1	地震時や火災時の避難経路が分かりやすいですか。 ( )	1	2	3	4
3-2	この建物のバリアフリー対応(段差、トイレ等)は十分だと思いますか。 ( )	1	2	3	4
4	あなたは、総合的に見てこの建物の室内環境に満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-1	階の移動はスムーズに利用できますか。 ( )	1	2	3	4
4-2	建物内の案内表示が分かりやすく、目的の場所に行きやすいですか。 ( )	1	2	3	4
4-3	明るさ(自然光も含めて)、照明には満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-4	温湿度、空気清浄度には満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-5	目的の場所の机・椅子、カウンターの高さなどに満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-6	室内の音環境(静かさ、騒音)に満足していますか。 ( )	1	2	3	4

	思 わ な い (不 満 )	あ ま り そ う 思 わ な い	や や 思 う	そ う 思 う (満 足 )
4-7 内装、家具等の色彩については満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-8 建物内の清潔さには満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-9 この建物の居心地は良いですか。 ( )	1	2	3	4
4-10 休憩コーナー等(ロビー、休憩コーナー、食堂等)は満足していますか。 ( )	1	2	3	4
4-11 トイレの数や清潔さなどには満足していますか。 ( )	1	2	3	4
5 総合的に見てこの建物の地球環境への工夫や配慮は十分だと思いますか。 ( )	1	2	3	4
5-1 この建物の省エネルギー対策(照明や節水、室温等)は十分だと思いますか。 ( )	1	2	3	4
5-2 この建物の省資源対策(分別ゴミ、リサイクル等)は十分だと思いますか。 ( )	1	2	3	4
6 あなたは、総合的に見てこの建物全体について満足していますか ( )	1	2	3	4
7 あなたは、この建物を県民の財産として自慢したいと思いますか。 ( )	1	2	3	4

次ページもご覧ください。

