

8 知事が取り扱う個人情報の保護等に関する事務取扱要綱

目 次

第 1	趣旨	323
第 2	定義	323
第 3	個人情報窓口の設置等	323
1	個人情報窓口の名称及び設置場所	323
2	個人情報担当	324
3	個人情報窓口で行う事務	324
4	担当課等で行う事務	324
5	総務学事課情報公開グループで行う事務	325
第 4	個人情報取扱事務の登録等	325
1	登録する事務の単位	325
2	登録する事務の区分	325
3	個人情報取扱事務登録簿の作成等	326
4	個人情報取扱事務の登録等	326
5	作成した登録簿の写しの送付等	326
6	登録簿の閲覧	326
7	登録簿の作成方法	327
第 5	開示請求に係る事務	329
1	個人情報窓口における相談及び案内	329
(1)	保有個人情報の特定	329
(2)	保有個人情報の内容に応じた対応の選択	329
(3)	担当課等の特定	330
(4)	郵送等による開示請求の相談	331
2	開示請求に係る保有個人情報の特定及び開示請求書の受付等	331
(1)	保有個人情報の特定	331
(2)	開示請求書の受付	331
(3)	開示請求書の受付に当たっての留意事項	331
(4)	開示請求書の補正	332
(5)	本人等であることの確認	332
(6)	郵送等による開示請求の取扱い	334
3	受付後の開示請求書の取扱い	334
4	事案の移送	334
(1)	移送の協議	334

(2)	移送の決定及び通知等	335
(3)	移送後の協力	335
(4)	移送を受けた場合	335
(5)	移送に関する留意事項	335
(6)	移送書等の写しの提出及び送付	335
5	開示決定等	335
(1)	保有個人情報の内容の検討	335
(2)	開示等の決定通知の期限	335
(3)	開示等の決定通知の期間の延長	336
(4)	第三者に関する情報が含まれている場合の取扱い	336
(5)	国、独立行政法人等、県以外の地方公共団体又は独立行政法人からの意見聴取	336
(6)	関係各課等との連絡調整	336
(7)	開示決定等の決裁	336
(8)	開示等の決定通知	337
(9)	開示等の決定通知書の記載方法	337
(10)	開示等の決定通知書等の写しの提出及び送付	339
6	開示請求に係る保有個人情報を保有していない場合	339
7	存否応答拒否をする場合	339
8	開示請求の規定が適用されない保有個人情報に係る開示請求の場合	340
9	第三者への意見書提出の機会の付与	340
(1)	個人情報保護条例第18条第1項の規定による場合	340
(2)	個人情報保護条例第18条第2項の規定による場合	341
(3)	意見書提出の機会を付与した場合の留意点	341
(4)	通知書等の写しの提出及び送付	342
10	開示請求に係る保有個人情報の開示の実施	342
(1)	開示の日時及び場所	342
(2)	開示の準備	342
(3)	開示の実施に当たっての留意事項	342
(4)	開示の方法	342
(5)	部分開示の方法	344
(6)	開示の実施時の立会い	345
(7)	写しの交付に関する留意点	345
11	開示請求に係る費用徴収	345
(1)	費用の額	345
(2)	費用の徴収方法	345
(3)	収入の歳入科目	346

(4) 複写したものにより閲覧等を行った場合	346
12 更なる開示の申出	346
13 口頭による開示請求等	347
(1) 口頭による開示請求の対象	347
(2) 告示の依頼	347
(3) 開示の場所及び期間の決定	347
(4) 口頭による開示請求の受付	348
(5) 開示の実施	348
(6) 開示の実施の報告	348
(7) 受験案内等による周知	348
第6 訂正請求に係る事務	348
1 個人情報窓口における相談及び案内	349
(1) 保有個人情報の把握及び対応の確認	349
(2) 法律若しくはこれに基づく命令又は他の条例の規定による保有個人情報の訂正	349
(3) 訂正請求の手続	349
(4) 担当課等の特定	349
(5) 郵送等による訂正請求に関する相談	349
2 個人情報窓口における訂正請求書の受付等	349
(1) 開示の確認	349
(2) 訂正請求書の受付	349
(3) 訂正請求書の受付に当たっての留意事項	349
(4) 訂正請求書の補正	349
(5) 本人等であることの確認	350
(6) 事実を証明する書類等の提示又は提出	350
(7) 郵送等による訂正請求の取扱い	350
3 受付後の訂正請求書の取扱い	350
4 事案の移送	350
5 訂正をするかどうかの決定	350
(1) 訂正請求に係る保有個人情報の確認	350
(2) 訂正等の決定通知の期限	350
(3) 訂正等の決定通知の期間の延長	351
(4) 関係各課等との連絡調整	351
(5) 訂正等の決定の決裁	351
(6) 訂正等の決定通知	351
(7) 訂正等の決定通知書の記載方法	351
(8) 訂正等の決定通知書等の写しの提出及び送付	352

6	訂正の実施	352
	(1) 訂正の実施	352
	(2) 訂正の方法	352
	(3) 訂正の実施の通知	353
第7	利用停止請求に係る事務	353
1	個人情報窓口における相談及び案内	353
	(1) 保有個人情報の把握及び対応の確認	353
	(2) 法律若しくはこれに基づく命令又は他の条例の規定による保有個人情報の 利用停止	353
	(3) 利用停止請求の手続	353
	(4) 担当課等の特定	353
	(5) 郵送等による利用停止請求に関する相談	353
2	個人情報窓口における利用停止請求書の受付等	353
	(1) 開示の確認	353
	(2) 利用停止請求書の受付	353
	(3) 利用停止請求書の受付に当たっての留意事項	354
	(4) 利用停止請求書の補正	354
	(5) 本人等であることの確認	354
	(6) 郵送等による利用停止の請求の取扱い	354
3	受付後の利用停止請求書の取扱い	354
4	利用停止をするかどうかの決定	354
	(1) 利用停止請求に係る保有個人情報の取扱いに係る確認	354
	(2) 利用停止等の決定通知の期限	354
	(3) 利用停止等の決定通知の期間の延長	355
	(4) 関係各課等との連絡調整	355
	(5) 利用停止等の決定の決裁	355
	(6) 利用停止等の決定通知	355
	(7) 利用停止等の決定通知書の記載方法	355
	(8) 利用停止等の決定通知書等の写しの提出及び送付	356
第8	異議申立てがあった場合の取扱い	356
1	異議申立書の受付	356
2	第三者から異議申立てがあった場合の取扱い	357
3	異議申立ての審査	357
	(1) 記載事項の確認	357
	(2) 異議申立書の補正	358
	(3) 異議申立てについての却下の決定	358

4	開示決定等、訂正決定等又は利用停止決定等の再検討	358
5	審査会への諮問	359
6	審査会の答申	360
7	異議申立てに対する決定	360
8	決定書の謄本等の写しの提出及び送付	361
第9	実施機関における個人情報の取扱いに関する苦情の申出に係る事務	362
1	苦情の申出の受付及び処理	362
(1)	個人情報窓口	362
(2)	担当課等	362
2	処理結果の報告	362
第10	事業者が取り扱う個人情報の保護に係る事務	362
1	苦情の申出又は相談の受付	362
2	苦情の申出等の処理	362
3	説明又は資料の提出の要求	363
4	助言及び指導	363
5	是正の勧告	363
6	公表	364
	附 則	364
別紙1	「個人情報項目一覧(例示)」	367
別紙2	「写しの作成に要する費用」	368
第1号様式	(個人情報取扱事務登録簿)	369
第2号様式その1	(保有個人情報の開示を求められた方へ)	370
第2号様式その2	(保有個人情報の訂正を求められた方へ)	372
第2号様式その3	(保有個人情報の利用停止を求められた方へ)	373
第3号様式	(保有個人情報開示請求却下通知書)	374
第4号様式	(開示・訂正・利用停止請求処理簿)	375
第5号様式	(開示請求事案移送書)	376
第6号様式	(開示請求事案移送済通知書)	377
第7号様式	(開示等の決定通知期間延長通知書)	378
第8号様式	(開示等の決定通知期間特例延長通知書)	379
第9号様式	(保有個人情報開示決定通知書)	380
第10号様式	(保有個人情報一部開示決定通知書)	381
第11号様式	(保有個人情報不開示決定通知書)	382
第12号様式その1	(保有個人情報の開示に係る意見について(照会))	383
第12号様式その2	(保有個人情報の開示に係る意見について(照会))	384

第13号様式（保有個人情報の開示に係る意見書）	385
第14号様式（保有個人情報の開示について（通知））	386
第15号様式（保有個人情報の更なる開示の実施について（通知））	387
第16号様式（口頭による開示請求受付処理表）	388
第17号様式（口頭による開示請求受付処理報告書）	389
第18号様式（保有個人情報訂正請求却下通知書）	390
第19号様式（訂正請求事案移送書）	391
第20号様式（訂正請求事案移送済通知書）	392
第21号様式（訂正等の決定通知期間延長通知書）	393
第22号様式その1（訂正等の決定通知期間特例延長通知書）	394
第22号様式その2（訂正等の決定通知期間特例延長通知書）	395
第23号様式（保有個人情報訂正決定通知書）	396
第24号様式（保有個人情報一部訂正決定通知書）	397
第25号様式（保有個人情報不訂正決定通知書）	398
第26号様式（訂正実施通知書）	399
第27号様式（訂正実施済通知書）	400
第28号様式（保有個人情報利用停止請求却下通知書）	401
第29号様式（利用停止等の決定通知期間延長通知書）	402
第30号様式その1（利用停止等の決定通知期間特例延長通知書）	403
第30号様式その2（利用停止等の決定通知期間特例延長通知書）	404
第31号様式（保有個人情報利用停止決定通知書）	405
第32号様式（保有個人情報一部利用停止決定通知書）	406
第33号様式（保有個人情報利用不停止決定通知書）	407
第34号様式（異議申立て処理簿）	408
第35号様式（保有個人情報の開示決定等に対する異議申立てについて（諮問））	409
第36号様式（開示決定等に対する不服申立てに係る諮問実施済通知書）	410
第37号様式（保有個人情報の訂正決定等に対する異議申立てについて（諮問））	411
第38号様式（訂正決定等に対する不服申立てに係る諮問実施済通知書）	412
第39号様式（保有個人情報の利用停止決定等に対する異議申立てについて（諮問））	413
第40号様式（利用停止決定等に対する不服申立てに係る諮問実施済通知書）	414
第41号様式（苦情申出処理簿）	415