

【アンケート有効サンプル1255】

Q1 (非公表)	
Q2 謝絶有無	
1 ない	1,051
2 ある	204
Q3 謝絶理由(複数回答)	
1 事業計画の達成可能性低い	63
2 社外保証人をつけられない	37
3 担保余力がない	91
4 返済状況が良くない	52
5 その他	32
Q4 納得したか	
1 納得した	83
2 納得しない	121
Q5 信用保証制度利用有無	
1 利用している	651
2 利用していない	515
3 わからない	89
Q6 緊急保証制度利用有無	
1 利用したことがある	393
2 利用したことがない	768
3 わからない	94
Q7 個別満足度	(点)
職員の訪問回数	64.7
職員の知識・対応	70.4
融資申込手続きの簡単さ	65.5
審査スピード	66.3
社外保証人に依存しない	66.1
担保に依存しない	64.2
事業計画の適切な評価	65.9
金利等の条件	64.1
経営に対するアドバイス	60.9
条件変更への協力	63.7
Q8 総合満足度	(点)
	64.2
Q9 試算表作成	
1 毎月	586
2 四半期毎	103
3 半期に1度	161
4 作成していない	405
Q10 棚卸し	
1 行っている	314
2 行っていない	536

Q11	試算表提出	
1	自発的に	66
2	求められれば	527
3	融資等申込時	119
4	提出していない	134
5	その他	4
Q12	試算表作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	228
2	作成方法がわからない	149
3	その他	36
Q13	資金繰り表作成	
1	作成している	415
2	作成していない	840
Q14	資金繰り表提出	
1	自発的に	38
2	求められれば	218
3	融資等申込時	60
4	提出していない	98
5	その他	1
Q15	資金繰り表作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	533
2	作成方法がわからない	263
3	その他	58
Q16	事業計画作成	
1	作成している	247
2	作成していない	1,008
Q17	誰が作成	
1	経営者	155
2	経理担当者	45
3	税理士・公認会計士	38
4	その他	9
Q18	事業計画提出	
1	自発的に	42
2	求められれば	123
3	融資等申込時	28
4	提出していない	54
5	その他	0
Q19	事業計画チェック	
1	行っている	168
2	行っていない	79
Q20	事業計画作成しない理由(複数回答)	
1	必要性を感じない	603
2	作成方法がわからない	304
3	その他	126

Q21 決算書提出	
1 自発的に	215
2 求められれば	674
3 融資等申込時	138
4 提出していない	226
5 その他	2
Q22 金融機関反応	
1 アドバイスあり	42
2 質問あり理解に努める	154
3 特に反応なし	28
4 書類受取のみ	40
5 その他	12
Q23 商工団体経営指導	
1 よく受けている	216
2 受けたことがある	495
3 受けたことがない	544
Q24 経営指導評価	
1 役立った	640
2 役立たなかった	47
Q25 商工団体記帳指導	
1 よく受けている	221
2 受けたことがある	324
3 受けたことがない	710
Q26 記帳指導評価	
1 役立った	510
2 役立たなかった	12
Q27、Q28 略	
Q29 回答者属性	
回答者業種	
建設業	295
製造業	115
卸売業	78
小売業	438
運送業	29
不動産業	9
サービス業	245
その他	46
回答者従業員数	
20名以下	1,095
21～50名以下	93
51～100名以下	38
101名以上	29
本店所在地	
東青	188
中弘南黒	180
三八	270
上十三	187
西北五	277
下北	153

金融機関の融資業務等に関するアンケート調査

県では、県内中小企業金融の円滑化を図るため、地域密着型金融（※）の推進を支援しています。

このアンケート調査は、普段のお取引が最も多い金融機関（メインバンク）について、その融資業務等に関する中小企業者の皆様のご意見をお聞かせいただき、今後の地域密着型金融の推進のための基礎データとすることを目的として実施するものです。

アンケート調査結果は、平成22年2月に「リレバン・レポート'09」として公表することを予定しています。

つきましては、ご多忙中とは存じますが、趣旨をお汲み取りいただき、率直なご意見をお寄せいただきますようお願いいたします。

平成21年11月25日

青森県商工労働部商工政策課長

（※）地域密着型金融

金融機関が顧客との間で親密な関係を長く維持することにより、顧客に関する情報を蓄積し、この情報を基に金融サービスの提供を行っていくこと。

<ご記入にあたって>

- 本アンケートは、普段のお取引が最も多い金融機関（メインバンク）の融資業務等についてお伺いします。
- 本アンケートは統計的に集計し、回答者が特定されたり、目的外に利用することは一切ありません。
- ご回答の方法や本アンケートの趣旨について、ご不明の点がありましたら、下記の担当までお問い合わせください。

〔担当〕 青森県商工労働部商工政策課 商工金融グループ 上沢（かみさわ）
〒030-8570 青森市長島1-1-1
TEL 017-722-1111（内線3623） 017-734-9368（直通）
FAX 017-734-8106
E-mail:kenichi_kamisawa@pref.aomori.lg.jp

※県では、昨年も同様のアンケート調査を実施しており、その結果は「リレバン・レポート'08」として公表しています。

「リレバン・レポート'08」は、こちらでご覧いただけます。

（青森県ホームページ）

<http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/shoko/shoko/files/relabanreport08.pdf>

Q 1 御社で、普段の取引が最も多い金融機関(メインバンク)はどちらですか。該当する金融機関の番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 青森銀行	2. みちのく銀行	3. 青い森信用金庫
4. 東奥信用金庫	5. 青森県信用組合	6. 県外地方銀行
7. 政府系金融機関	8. その他(具体的に)

Q 2 Q 1で選んだ金融機関(メインバンク)について伺います。これまでに、融資や条件変更(金利の引き下げ、金利・元本の支払い猶予、返済期限の延長など)を申し込んで断られたことがありますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. ない→Q 5へ	2. ある→Q 3へ
------------	------------

Q 3 Q 2で「2. ある」とお答えの方に伺います。断る理由についてどのような説明を受けましたか。該当する番号に○印をおつけください(○印はいくつでも)。

1. 事業計画の達成可能性が低いから	
2. 社外保証人をつけられないから	
3. 担保余力がないから	
4. これまでの返済状況が良くないから	
5. その他(具体的に)

Q 4 Q 3の理由の説明で納得しましたか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 納得した	2. 納得していない
---------	------------

Q 5 信用保証協会の信用保証制度を利用していますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 利用している	2. 利用していない	3. わからない
-----------	------------	----------

Q 6 緊急保証制度(売上高の減少等を要件とする信用保証協会100%保証の制度。平成22年3月31日まで。市町村の認定が必要。)を利用したことがありますか。該当する番号に○印をおつけください(○印は1つ)。

1. 利用したことがある(現在利用している)	2. 利用したことがない
3. わからない	

Q7 Q1で選んだ金融機関（メインバンク）について伺います。以下のすべての項目について、該当する番号に○印をおつけください（○印はそれぞれ1つ）。

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
職員の訪問回数	1	2	3	4	5
職員の知識・対応	1	2	3	4	5
融資申込手続きの簡単さ	1	2	3	4	5
融資審査のスピード	1	2	3	4	5
社外保証人に依存しない融資	1	2	3	4	5
担保に依存しない融資	1	2	3	4	5
融資申込の際の事業計画の適切な評価	1	2	3	4	5
金利・融資期間などの条件	1	2	3	4	5
経営に役立つアドバイス	1	2	3	4	5
条件変更への協力	1	2	3	4	5

(回答例)

	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
職員の訪問回数	1	②	3	4	5
職員の知識・対応	1	②	3	4	5
融資申込手続きの簡単さ	1	2	③	4	5
~~~~~					
条件変更への協力	1	2	3	④	5

Q8 Q1で選んだ金融機関（メインバンク）の総合的な満足度について伺います。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

大変満足 かなり満足 まあ満足 普通 やや不満 かなり不満 大変不満  
1 2 3 4 5 6 7

Q9 御社では、「試算表」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 毎月作成している→Q10へ	2. 四半期毎に作成している→Q10へ
3. 半期に1度作成している→Q10へ	4. 作成していない→Q12へ

Q10 Q9で「1～3」とお答えの方に伺います。「試算表」を作成する際に棚卸しを行っていますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. 行っている	2. 行っていない
----------	-----------

Q11 Q9で「1～3」とお答えの方に伺います。「試算表」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他（具体的に           | )                |

Q12 Q9で「4. 作成していない」とお答えの方に伺います。「試算表」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他（具体的に   | )               |

Q13 御社では、「資金繰り表」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 作成している→Q14へ | 2. 作成していない→Q15へ |
|----------------|-----------------|

Q14 Q13で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「資金繰り表」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他（具体的に           | )                |

Q15 Q13で「2. 作成していない」とお答えの方に伺います。「資金繰り表」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他（具体的に   | )               |

Q16 御社では、「事業計画（3年程度先までの中期事業計画）」を作成していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 作成している→Q17へ | 2. 作成していない→Q20へ |
|----------------|-----------------|

Q17 Q16で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」はどなたが作成していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 経営者自身     | 2. 経理担当者等の社員 |
| 3. 税理士・公認会計士 |              |
| 4. その他（具体的に  | )            |

Q18 Q16で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他（具体的に           | )                |

Q19 Q16で「1. 作成している」とお答えの方に伺います。「事業計画」の進み具合をチェックし、計画どおりに進んでいない場合、必要な取組を行っていますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1. 行っている | 2. 特に行っていない |
|----------|-------------|

Q20 Q16で「2. 作成していない」とお答えの方に伺います。「事業計画」を作成しない理由について、該当する番号に○印をおつけください（○印はいくつでも）。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 必要性を感じないから | 2. 作成方法がわからないから |
| 3. その他（具体的に   | )               |

Q21 御社では、決算書を金融機関に提出していますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1. 自発的に提出             | 2. 金融機関に求められれば提出 |
| 3. 融資や条件変更の申込をする時だけ提出 | 4. 提出していない       |
| 5. その他（具体的に           | )                |

Q22 Q11、Q14、Q18、Q21で「試算表」「資金繰り表」「事業計画」「決算書」（いずれか1つ以上）を「1. 自発的に提出」とお答えの方に伺います。書類を提出した時の金融機関の対応はいかがでしたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

- |                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| 1. 御社の説明後、事業の改善や発展に向けたアドバイスがあった                |   |
| 2. 御社の説明後、いろいろな質問があるなど、自社のことを理解しようとしてくれた       |   |
| 3. 御社の説明後も特に質問や反応はなく、自社のことを理解しようとしているのかわからなかった |   |
| 4. 書類を受け取るのみで、説明の機会を取ってくれなかった                  |   |
| 5. その他（具体的に                                    | ) |



Q23 商工会議所・商工会による経営指導を受けたことがありますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. よく受けている→Q24へ	2. 受けたことがある→Q24へ
3. 受けたことがない→Q25へ	

Q24 Q23で「1. よく受けている」「2. 受けたことがある」とお答えの方に伺います。その経営指導は、役立ちましたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。また、その理由もご記入願います。

1. 役立った (その理由	2. 役立たなかった	)
------------------	------------	---

Q25 商工会議所・商工会による記帳指導を受けたことがありますか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。

1. よく受けている→Q26へ	2. 受けたことがある→Q26へ
3. 受けたことがない→Q27へ	

Q26 Q25で「1. よく受けている」「2. 受けたことがある」とお答えの方に伺います。その記帳指導は、役立ちましたか。該当する番号に○印をおつけください（○印は1つ）。また、その理由もご記入願います。

1. 役立った (その理由	2. 役立たなかった	)
------------------	------------	---

Q27 金融機関との間に信頼関係を築くために、金融機関に望むのはどんなことですか。

( )

Q28 事業資金の調達について、行政へのご意見・ご要望等を自由にご記入ください。

( )

Q29 御社についてお伺いします。

・業 種 ( 建設業 製造業 卸売業 小売業 運送業 )  
( 不動産業 サービス業 その他 )

※該当するものに○印をおつけください。

・従業員数 ( ) 名 )

・本店所在地 ( ) 市 町 村 )

以上です。ご協力ありがとうございました。