

公民館の役割に関する現状調査

対象：公民館、公民館類似施設の「館長（代表者）」・職員・利用者

このアンケートは、貴館の概要についてお答えいただくものです。代表者の方がお答えください。

〈アンケートの趣旨〉

青森県では、人口減少に伴い、地域コミュニティの機能低下や経済活動の縮小が懸念され、県政の最重要課題である「人口減少克服」に向けて、地域の課題に立ち向かう人財の力がより一層重要となっています。このような中、地域住民が集まり、学び、つながる場である公民館には、今後、住民が主体的に地域課題を解決するために必要な学習を推進する役割や住民主体の地域づくりの拠点としての役割、地域コミュニティのセンターの役割、地域の防災拠点としての役割、地域学校協働活動の拠点としての役割などがさらに強く求められています。

本調査は、公民館及び公民館類似施設、施設職員、利用者を対象にアンケートを実施し、その結果をもとに公民館の現状と課題及び地域の人々の公民館に対する意識を把握し、県や市町村が地域コミュニティの活性化へ向け、今後の施策の方向性を検討することを目的としています。

〈回答〉 令和2年2月14日（金）までにゆうメール（着払い）にて御返送ください。

〈問合せ〉 青森県教育庁生涯学習課 企画振興グループ TEL017-734-9889

〈本アンケートで得た情報の取り扱いについて〉

本アンケートで得た情報は本調査の目的以外に使用することは致しません。情報を公開する場合、回答はすべて統計的に処理し、個人が特定されることのないよう配慮いたします。また、個人を特定できる情報を調査実施主体及び調査委託機関外の第三者に提供することは致しません。データ管理においては不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の事故の予防に努めます。

施設名称			
記入者 職・氏名	施設	電話	
	連絡先	FAX	
施設住所			

問1 貴館の管理運営についてお聞きします。

(1) 管理運営形態について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。5を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。回答欄

- 1 直営（設置者が施設の管理・事業の企画運営を行う）
- 2 直営だが、施設の管理は指定管理者に委託している
- 3 直営だが、事業の企画運営は指定管理者に委託している
- 4 すべてを指定管理者に委託している
- 5 その他 ()

1と回答いただいた場合は、問2へ進んでください。
2・3・4と回答いただいた場合は、次の(2)(3)をお答えください。

(2) 貴館の指定管理者の種別について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。5を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。回答欄

- 1 自治会や町内会を母体とした組織（〇〇協議会、〇〇振興会 など）
- 2 市民団体、NPO法人
- 3 1、2以外の財団法人、社団法人
- 4 民間企業
- 5 その他 ()

1

(2)(1)の組織が協議する内容について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。（複数回答可）回答欄

- 1 運営方針に関すること
- 2 年間事業計画に関すること
- 3 事業の企画実施に関すること
- 4 利用団体に関すること
- 5 施設・設備等の利用に関すること
- 6 その他 ()

(3)(1)の組織の今年度の構成人数、会議の回数をそれぞれ回答欄に記入してください。回答欄 (構成人数) 回答欄 (会議の回数)

(4) 貴館の運営や主催事業には、住民からどの程度協力してもらっていますか？下記の選択肢から選び、該当する番号を回答欄に記入してください。回答欄

- 1 積極的に協力してもらっている
- 2 ある程度協力してもらっている
- 3 あまり協力してもらえていない
- 4 ほとんど協力してもらえていない

問6 貴館の運営状況を下記の選択肢から選び、該当する番号を回答欄に記入してください。回答欄

- 1 常時開館し、当施設の主催事業がある
- 2 常時開館しているが集会機能のみで、当施設の主催事業はない
- 3 集会機能が主で、集会等の利用があった際に開館する

→7ページの問16へ進んでください。
問7～15をお答えください。

問7 貴館の主催事業として今年度実施した(する)講座やイベントの実施回数を下記表中の該当する箇所に記入してください。①を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。ただし、「全3回の連続講座」のような事業については、「3回」として数えてください。（複数回答可）

内容	実施回数	内容	実施回数
①現代課題への対応		⑦スポーツ・体力づくり	
②地域づくり・地域活性化	※	⑧健康や医学に関する知識	
③家庭教育支援		⑨情報通信技術（パソコン、SNS等）	
④社会福祉活動		⑩防災・減災	
⑤指導者養成		⑪その他	
⑥趣味・教養・芸術		()	

※②の「地域づくり・地域活性化」について実施回数を記入した場合は、具体的な内容を下の欄に記入してください。

(3) 指定管理者制度の契約期間について、空欄に年数を記入してください。
□年契約のうち、現在□年目

問2 貴館の職員体制についてお聞きします。

(1) 貴館の職員数を下表に記入してください。

館	長	設置者職員		指定管理者等職員	その他	合計
		常勤	非常勤・嘱託職員			
		専任	兼任			
指導・事業系職員						
庶務・管理系職員						
合	計					

(2) 貴館の現在の館長の性別、年齢、在職年数について、それぞれ下記の選択肢から選び、該当する番号を回答欄に記入してください。回答欄 (性別) 回答欄 (年齢) 回答欄 (在職年数)

性別	年齢	在職年数
1 男	1 39歳以下	1 1年
2 女	2 40～49歳	2 2年
	3 50～59歳	3 3年
	4 60～69歳	4 4年
	5 70歳以上	5 5年以上

(3) 貴館の館長を除く職員の性別、年齢、勤務年数についてお聞きします。下表に人数を記入してください。

性別	年齢別				
	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
男					
女					

性別	勤務年数別			
	1年以下	1～3年	3～5年	5年以上
男				
女				

問3 貴館の開館時間を記入してください。例）平日9:00～18:00、申請に応じて開館等

問4 貴館の休館日を記入してください。例）年末年始、毎月第3月曜日等

問5 貴館の運営に対する住民参加についてお聞きします。

(1) 公民館運営審議会や公民館運営委員会のような組織はありますか？下記の選択肢から選び、該当する番号を回答欄に記入してください。回答欄

- 1 ある 一次の(2)(3)にもお答えください。
- 2 ない →(4)へ進んでください。

問8 貴館が今年度を実施した(する)事業において、下記表の縦軸に挙げられている①～⑫の関係機関・団体との連携・協力の回数を、該当欄に〇を記入してお答えください。ただし、「全3回の連続講座」のような事業については、「3回」として数えてください。

	1～2回	3～5回	6回以上
①社会教育関係団体			
②他の公民館			
③公民館以外の社会教育施設			
④児童館・学童保育			
⑤福祉施設・社会福祉協議会			
⑥幼稚園・保育園・認定こども園			
⑦小学校・中学校・高等学校・特別支援学校	※	※	※
⑧大学・短期大学・専修学校・各種学校			
⑨NPO法人			
⑩県・市町村の教育委員会以外の部局			
⑪民間企業			
⑫町内会・自治会			

※⑦の「小学校・中学校・高等学校」との連携・協力について〇を記入した場合は、連携の具体的な内容を下の欄に記入してください。（自由記述）

問9 障害者の支援についてお聞きします。

(1) 貴館の主催事業において、障害者の支援に関する取組がありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。回答欄

- 1 ある 一次の(2)にもお答えください。
- 2 ない 一問10へ進んでください。

(2) 今年度実施した(する)事業の内容について、下記表中の該当する箇所に記入してください。※特別支援学校の児童・生徒を対象としている場合の「参加対象」欄については、年齢に応じて読み替えて記入してください。

事業名	参加者の障害種別 (複数回答可)	障害者への配慮 (複数回答可)	参加対象 (複数回答可)	実施回数
	1 全般 2 視 3 聴 4 知 5 肢 6 精	1 手話通訳 2 要約筆記 3 磁気ループ 4 点字資料 5 大きな活字の資料 6 その他(下の欄に自由に記述してください。)	1 幼児・小学生 2 中学生 3 高校生 4 成人 5 親子	
1				
2				
3				

<障害者への理解促進・啓発を図る事業>

事業名	事業の目的 (複数回答可) 1 障害者の理解を図る 2 人権問題への理解・啓発を図る 3 ボランティアの養成・研修を図る 4 その他(下の欄に自由に記入してください。)	障害者理解の対象 となった障害種別 (複数回答可) 1 全般 2 視 3 聴 4 知 5 肢 6 精	参加対象 (複数回答可) 1 小学生 2 中学生 3 高校生 4 成人 5 親子	実施回数
1				
2				
3				

問 10 主催事業において、多世代が交流できる取組がありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 ある → 具体的な取組を下の欄に記入してください。(自由記述)
2 ない

回答欄

問 11 アウトリーチ活動についてお聞きします。
(1) 館内で実施するのではなく、他施設に移動して実施する「移動公民館」のような取組を実施していますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 実施している 一次の(2)にもお答えください。
2 実施していない 一問12へ進んでください。

回答欄

(2) 今年度実施した(する)事業名、開催場所(移動先)、実施回数、延べ参加者数を下表中の該当する箇所に入力してください。

	取組の内容	実施場所(移動先)	実施回数	延べ参加者数
1				
2				
3				

問 12 社会人のキャリア形成を支援する取組についてお聞きします。
(1) 若者・女性の就業や起業に向けた学び直しに関連する講座を実施したことがありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 実施したことがある 一問13へ進んでください。
2 実施したことはない 一次の(2)にもお答えください。

回答欄

(2) (1)の講座を今後実施してみたいと思いますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 実施してみたい
2 実施してみたいが、内容や進め方がわからない
3 実施してみたいとは思わない

回答欄

ここからは全ての館がお答えください。

問 16 (1) 貴館が住民から期待されている事項はどのようなものだとお考えですか？下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。
1 地域づくりの拠点
2 防災・減災の拠点
3 多世代交流の場
4 各種研修・講座の実施
5 学習情報提供・学習相談
6 地域人材の育成・発掘
7 社会教育関係団体への支援
8 他施設に移動しての活動
9 行政サービス(各種証明書の交付申請等)
10 その他()

回答欄

(2) (1)の取組を実施するために最も必要なことはどのようなこととお考えですか？下記選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。13を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 職員のスキルアップ
2 予算措置
3 社会教育関係団体との連携
4 他の社会教育施設との連携
5 学校との連携
6 民間企業・NPOとの連携
7 県・市町村との連携
8 地域住民の参加・協力
9 地域人材・地域資源の把握
10 住民の学習ニーズの把握
11 施設・設備の補修・整備
12 貸室業務
13 その他()

回答欄

問 17 職員の研修についてお聞きします。
(1) 今後、貴館の職員に必要な研修はどのようなものとお考えですか？下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。14を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。
1 生涯学習・社会教育の基礎
2 学習プログラムの立案
3 学習情報提供・学習相談
4 事業評価
5 地域づくりの基礎
6 学校・家庭・地域の連携
7 地域課題・ニーズの把握
8 情報機器の利活用
9 地域団体・サークルへの支援
10 参加型学習(ワークショップ)の企画・運営
11 家庭教育支援
12 スポーツ・レクリエーションの企画・運営
13 接遇マナー・コミュニケーション
14 その他()

回答欄

(2) 公民館職員を対象とした研修に参加しやすい時期を3つ記入してください。
① 〇月〇日〇日 ② 〇月〇日〇日 ③ 〇月〇日〇日

問 18 ここ3年程度の間感じている変化について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。9を選択した場合、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 予算が増えた
2 予算が減った
3 住民の利用が増えた
4 住民の利用が減った
5 地域団体とのつながりが強まった
6 地域団体とのつながりが弱まった
7 公民館の活気が出た
8 公民館の活気がなくなった
9 その他()

回答欄

問 13 研修・講座修了者への手立てについてお聞きします。
(1) 貴館主催の研修・講座修了者等に対して、学習成果等を活用できる場の設定や機会の提供を行っていますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 行っている 一次の(2)にもお答えください。
2 行っていない 一問14へ進んでください。

回答欄

(2) 学習成果等を活用できる場の設定や機会の提供について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 研修・講座等修了者の企画による事業を実施した
2 研修・講座等修了者を講師として依頼した
3 研修・講座等の運営へ参加を促した
4 人材バンク等への登録を行い、他機関への紹介等を行った
5 学校支援ボランティア等、地域活動の場を紹介した
6 その他()

回答欄

問 14 事業評価についてお聞きします。
(1) 主催事業終了後の事業評価は実施していますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 ほぼ全ての事業で実施している
2 全てではないが、一部の事業で実施している
3 実施していない → (3)をお答えください。

回答欄

(2) 評価方法について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。5を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 独自のアンケート
2 市町村が作成した、公共施設一般の定型調査票
3 話し合い
4 感想文や記録
5 その他()

回答欄

(3) 評価を実施していない理由について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。7を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 評価の方法がわからないから
2 評価をしても次につながらないから
3 評価に意義や必要性を感じないから
4 業務が多忙なため
5 作業に手間がかかるから
6 結果が心配だから
7 その他()

回答欄

問 15 貴館の主催事業において、今後重要だと思われる講座やイベントを下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。11を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。
1 現代の課題への対応
2 地域づくり・地域活性化
3 家庭教育支援
4 ボランティアや社会福祉活動
5 指導者養成
6 趣味・教養・芸術
7 スポーツ・体力づくり
8 健康や医学に関する知識
9 情報通信技術(パソコン、SNS等)
10 防災・減災
11 その他()

回答欄

問 19 防災・減災についてお聞きします。
(1) 貴館は、災害時の指定避難所になっていますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 指定避難所になっている
2 指定避難所になっていない

回答欄

(2) 施設の耐震化は済んでいますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 耐震化されている
2 耐震化する予定
3 されていない 一次の(3)にもお答えください。

回答欄

(3) 耐震診断はなされていますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 実施した
2 実施していない

回答欄

(4) 貴館が避難所となったことを想定した「避難所運営マニュアル」はありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 ある
2 ない

回答欄

(5) 防災・減災のために、貴館が備えているものを下記選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。8を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 自家発電
2 投光器
3 防災無線
4 毛布
5 食料
6 水
7 簡易トイレ
8 その他()

回答欄

(6) 防災・減災に関わる取組を実施していますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。
1 毎年実施している
2 2~3年に1回は実施している
3 実施していない 一問20へ進んでください。

回答欄

(7) 防災・減災に関わる取組の内容を下記選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。8を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)
1 防災・減災の基礎知識習得に関する講座
2 災害対策や応急手当方法の習得などの技術的講習会
3 災害体験プログラムなどの体験型実践講座
4 地域の防災マップ作成や避難経路確認などの実践的講座
5 組織作りに関する取組
6 被災地に対する正しい理解を得るための取組
7 避難訓練・避難所運営体験
8 その他()

回答欄

問20 貴館の情報発信の手段について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。7を選択した場合は、

回答欄

()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 1 公民館報・公民館だよりなど作成している
- 2 SNS (Facebook、ツイッター等)で情報発信している
- 3 独自のホームページを開設している
- 4 市町村の広報誌に情報を掲載している
- 5 市町村のホームページに情報を掲載している
- 6 その他 ()
- 7 特に情報発信していない

自由記述欄 (県や市町村に要望すること等を自由にお書きください。)

問21 貴館の施設・設備の状況についてお聞きます。

(1) 貴館の開設年を回答欄に記入してください。名称変更や改築等があった場合でも、当初の開設年を明記してください。
※不明の場合は、「不明」を○印で囲んでください。

回答欄

西暦 年
不明

(2) 貴館の建設年について、現在の建物が建設された年を回答欄に記入してください。
※不明の場合は、「不明」を○印で囲んでください。

回答欄

西暦 年
不明

(3) 貴館に次の部屋はありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。17を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。ただし、複合・併設施設で、共用部分として使用しているところも含みます。

回答欄

(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 会議室・研修室 | 2 ロビーなど、住民の交流や団らんが可能な空間 |
| 3 体育・レクリエーション室 | 4 ホール・講堂 |
| 5 図書室 | 6 和室 |
| 7 調理室・料理講習室 | 8 多目的室・多目的ホール |
| 9 託児・保育専用室 | 10 視聴覚室 |
| 11 音楽室 | 12 パソコン専用室 |
| 13 工芸工作室 | 14 喫茶室 |
| 15 サークル・団体室 | 16 サークル・団体等も利用できる印刷室 |
| 17 その他特色のある部屋・スペース() | |

(4) 貴館に次の設備はありますか？下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

回答欄

- 1 無線LAN (Wi-Fi 等) が使える環境
※来館者が利用できるもの
- 2 冷房 (一部でも可)
- 3 エレベーター
- 4 バリアフリーへの対応 (スロープ、専用トイレ等)
- 5 AED の設置
- 6 その他特色のある設備()

御協力いただきありがとうございました。
他のアンケートと合わせてゆうメール(着払い)にて御返送ください。

公民館の役割に関する現状調査

対象：公民館、公民館類似施設の 館長（代表者）・職員・利用者
このアンケートは、公民館及び公民館類似施設に勤務される皆さんにお答えいただくものです。各自御回答いただき、貴館対象アンケート、利用者対象アンケートとともに御返送下さい。

〈アンケートの趣旨〉
青森県では、人口減少に伴い、地域コミュニティの機能低下や経済活動の縮小が懸念され、県政の最重要課題である「人口減少克服」に向けて、地域の課題に立ち向かう人財の力がより一層重要となっています。このような中、地域住民が集まり、学び、つながる場である公民館には、今後、住民が主体的に地域課題を解決するために必要な学習を推進する役割や住民主体の地域づくりの拠点としての役割、地域コミュニティのセンターの役割、地域の防災拠点としての役割、地域学校協働活動の拠点としての役割などがさらに強く求められています。

本調査は、公民館及び公民館類似施設、施設職員、利用者を対象にアンケートを実施し、その結果をもとに公民館の現状と課題及び地域の人々の公民館に対する意識を把握し、県や市町村が地域コミュニティの活性化へ向け、今後の施策の方向性を検討することを目的としています。

〈回答〉 令和2年2月14日（金）までに他のアンケートとともに御返送ください。
〈問合せ〉 青森県教育庁生涯学習課 企画振興グループ TEL017-734-9889
〈本アンケートで得た情報の取り扱いについて〉
本アンケートで得た情報は本調査の目的以外に使用することは致しません。情報を公開する場合、回答はすべて統計的に処理し、個人が特定されることのないよう配慮いたします。また、個人を特定できる情報を調査実施主体及び調査委託機関外の第三者に提供することはありません。データ管理においては不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えい等の事故の予防に努めます。

性別	男 該当するものに○	女 該当するものに○	年齢	歳	勤務年数	年
職名	(該当するものに○ 専任 兼任)					

問1 貴館が住民から期待されている事項はどのようなものだとお考えですか？下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。

1 地域づくりの拠点	2 防災・減災の拠点
3 多世代交流の場	4 各種研修・講座の実施
5 学習情報提供・学習相談	6 地域人材の育成・発掘
7 社会教育関係団体への支援	8 他施設に移動しての活動
9 行政サービス(各種証明書の交付申請等)	10 その他()

問2 あなたが施設の職員として、地域から期待される役割はどのようなものとお考えですか？下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入して下さい。

1 地域課題やニーズを把握する	2 地域の人や団体のネットワークをつくる
3 学校と地域の連携をコーディネートする	4 社会教育指導者へ助言と指導を行う
5 地域の教育資源や人材の把握を行う	6 地域における集いの場をつくる
7 地域団体・サークルを育成する	8 学習プログラムを企画・実施する
9 学習情報の提供、学習相談に応じる	10 その他()

問5 社会人のキャリア形成を支援する取組として、若者・女性の就業や起業に向けた学び直しに関連する講座について、下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。

1 地域住民のニーズはあると思う
2 地域住民のニーズはないと思う
3 わからない

問6 (1) これまでに、貴館の主催事業を利用者（地域住民）と協働して実施したことがありますか？下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

1 はい → (2)へ進んでください。
2 いいえ → (4)へ進んでください。

(2) これまでに、利用者（地域住民）と協働して実施した事業の形態について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

1 事業を協働して企画・実施運営（準備や手伝いも含む）
2 事業を協働して企画、職員が実施運営
3 事業を職員が企画、利用者（地域住民）が実施運営
4 職員の手援助のもと、事業を利用者（地域住民）が企画・実施運営
5 職員が企画・実施運営する事業に、利用者（地域住民）が出演・講師等として参加
6 その他()

(3) 利用者（地域住民）との協働の働きかけは、どのように行いましたか？下記の選択肢の該当する番号を記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

1 直接声をかけて依頼する（施設の利用時等）
2 施設を利用するサークル・団体等を通じて参加を促す
3 参加者をチラシ・ポスター等で公募
4 講座・研修会等の修了者に参加を促す
5 地域の学校、団体へ案内
6 その他()

(4) 今後、利用者（地域住民）と協働して事業を実施したいと考えますか？下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

1 はい → 次の(5)にもお答えください。
2 いいえ → 以上でアンケートは終わりです。

(5) 今後、利用者（地域住民）と協働して事業を実施したいと考え形態について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。5を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

1 事業の企画	2 事業の実施運営（準備も含む）
3 講座・研修会等の講師として依頼	4 公民館まつり等への出演・参加等
5 その他()	

問3 あなたが施設の職員として、現在、実務上の比重が大きいものは何ですか？下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。

1 地域課題やニーズを把握する	2 地域の人や団体のネットワークをつくる
3 学校と地域の連携をコーディネートする	4 社会教育指導者へ助言と指導を行う
5 地域の教育資源や人材の把握を行う	6 地域における集いの場をつくる
7 地域団体・サークルを育成する	8 学習プログラムを企画・実施する
9 学習情報の提供、学習相談に応じる	10 その他()

問4 研修についてお聞きします。
(1) ここ1年間に、市町村や県、国、あるいは民間事業者等が実施する、業務に関する研修会等に参加しましたか？下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

1 はい → (2)へ進んでください。
2 いいえ → (3)へ進んでください。

(2) 参加した研修の内容について、下記の選択肢の該当する番号をすべて記入してください。14を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

1 生涯学習・社会教育の基礎	2 学習プログラムの立案
3 学習情報提供・学習相談	4 事業評価
5 地域づくりの基礎	6 学校・家庭・地域の連携
7 地域課題・ニーズの把握	8 情報機器の利活用
9 地域団体・サークルへの支援	10 参加型学習（ワークショップ）の企画・運営
11 家庭教育支援	12 スポーツ・レクリエーションの企画・運営
13 接遇マナー・コミュニケーション	14 その他()

→ (4)へ進んでください。

(3) 研修会等に参加しなかった最も大きな理由について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。4を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。

1 費用（旅費等）がかかるため
2 業務等により多忙で時間の余裕がないため
3 参加したい内容のものが無かったため
4 その他()

(4) あなたが今後参加したい研修の内容について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。14を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

1 生涯学習・社会教育の基礎	2 学習プログラムの立案
3 学習情報提供・学習相談	4 事業評価
5 地域づくりの基礎	6 学校・家庭・地域の連携
7 地域課題・ニーズの把握	8 情報機器の利活用
9 地域団体・サークルへの支援	10 参加型学習（ワークショップ）の企画・運営
11 家庭教育支援	12 スポーツ・レクリエーションの企画・運営
13 接遇マナー・コミュニケーション	14 その他()

自由記述欄（県や市町村に要望すること等を自由にお書きください。）

御協力いただきありがとうございました。
館長(代表者)及び利用者対象のアンケートとともに御返送ください。

公民館の役割に関する現状調査

対象：公民館、公民館類似施設の 館長（代表者）・職員・利用者

このアンケートは、公民館及び公民館類似施設を利用されている皆さんにお答えいただくものです。各自お答えいただき、施設の職員まで御提出ください。

〈アンケートの趣旨〉

青森県では、人口減少に伴い、地域コミュニティの機能低下や経済活動の縮小が懸念され、県政の最重要課題である「人口減少克服」に向けて、地域の課題に立ち向かう人財の力がより一層重要となっています。このような中、地域住民が集まり、学び、つながる場である公民館には、今後、住民が主体的に地域課題を解決するために必要な学習を推進する役割や住民主体の地域づくりの拠点としての役割、地域コミュニティのセンターの役割、地域の防災拠点としての役割、地域学校協働活動の拠点としての役割などがさらに強く求められています。

本調査は、公民館及び公民館類似施設、施設職員、利用者を対象にアンケートを実施し、その結果をもとに公民館の現状と課題及び地域の人々の公民館に対する意識を把握し、県や市町村が地域コミュニティの活性化へ向け、今後の施策の方向性を検討することを目的としています。

〈回答〉 公民館等の指定する期日までに、施設職員まで御提出ください。

〈問合せ〉 青森県教育庁生涯学習課 企画振興グループ TEL017-734-9889

〈本アンケートで得た情報の取り扱いについて〉

本アンケートで得た情報は本調査の目的以外に使用することは致しません。情報を公開する場合、回答はすべて統計的に処理し、個人が特定されることのないよう配慮いたします。また、個人を特定できる情報を調査実施主体及び調査委託機関外の第三者に提供することは致しません。データ管理においては不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの事故の予防に努めます。

性別	男	女	年齢	歳	居住地	市町村のみ
	該当するものに○					

■公民館の利用について伺います。

問1

(1) ここ1年間の利用頻度(回数)はおおよそどれくらいですか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

- | | | |
|-----------|------------|-------------------|
| 1 毎週2回以上 | 2 毎週1回程度 | 3 隔週1回程度(2週に1回程度) |
| 4 毎月1回程度 | 5 3ヶ月に1回程度 | 6 半年に1回程度 |
| 7 1年に1回程度 | 8 初めて利用した | |

(2) どのように利用しましたか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 地域の団体、サークル・クラブの活動で場所を借りた
- 講座やイベントに受講者や利用者として参加した
- 講座やイベントに手伝いやボランティアとして関わった
- 地域課題の相談等、公民館職員の支援を受けた
- 図書資料を借りた
- 視聴覚教材を借りた
- 買い物や散歩の途中で休憩に立ち寄った
- 公民館の運営等に関わった
- 公民館の研修・講座の講師等を務めた
- その他()

1

(3) 参加しなかった理由について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。7を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 参加したい内容のものがなかった
- 時間の都合がつかなかった
- 内容が以前参加したものと同じだった
- 講座・イベントが実施されていることを知らなかった
- 有料のため
- 交通が不便であった
- その他()

(4) 今後どのような講座・イベントに参加したいですか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。11を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 現代的課題への対応 | 2 地域づくり・地域活性化 |
| 3 家庭教育 | 4 社会福祉活動 |
| 5 指導者養成 | 6 趣味・教養・芸術 |
| 7 スポーツ・体力づくり | 8 健康や医学に関する知識 |
| 9 情報通信技術(パソコン、SNS等) | 10 防災・減災 |
| 11 その他() | |

■公民館への協力について伺います。

問4

(1) これまでに、公民館主催の事業やイベントに協力したことがありますか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

- はい → (2)へ進んでください。
- いいえ → (4)へ進んでください。

(2) 公民館の事業への協力の仕方について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 事業を公民館職員と協力して企画・実施運営(準備や手伝いも含む)
- 事業を公民館職員と協力して企画、公民館職員が実施運営
- 事業を公民館職員が企画、利用者(地域住民)が実施運営
- 公民館職員の支援のもと、事業を利用者(地域住民)が企画・実施運営
- 公民館職員が企画・実施運営する事業に、利用者(地域住民)が出演・講師等として参加
- その他()

(3) 公民館への協力は、どのようなきっかけで行いましたか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 公民館職員から直接依頼された(施設の利用時等)
- 所属するサークル・団体等を通じて公民館職員から案内があった
- チラシ・ポスター等で協力者の募集がされていた
- 講座・研修会等に参加した際に案内された
- 子どもの通う学校から案内が届いた
- その他()

(4) 今後、公民館に協力したいと考えますか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

- はい → 次の(5)にもお答えください。
- いいえ → 問5へ進んでください。

3

問2

(1) 今後、公民館を利用したいですか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

- 今後も利用したい → (2)へ進んでください。
- 今後は利用しない → (3)へ進んでください。

(2) 今後の利用の仕方としてあてはまるものを下記の選択肢の中から3つまで選び、該当する番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 地域の団体、サークル・クラブの活動で場所を借りる
- 講座やイベントに受講者や利用者として参加する
- 講座やイベントに手伝いやボランティアとして関わる
- 地域課題の相談等、公民館職員の支援を受ける
- 図書資料を借りる
- 視聴覚教材を借りる
- 買い物や散歩の途中で休憩に立ち寄る
- 公民館の運営等に関わる
- 公民館の研修・講座の講師等を務める
- その他()

→ 問3へ進んでください。

(3) 今後は利用しない理由としてあてはまるものを下記の選択肢の中から3つまで選び、該当する番号を記入してください。6を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- 利用したい公民館の施設・設備がない
- 必要な支援を受けられない
- 参加したい講座やイベント等がない
- 利用が有料のため
- 交通が不便であるため
- その他()

■公民館が実施する講座やイベントについて伺います。

問3

(1) ここ1年間に公民館が実施する講座・イベントに参加しましたか?下記の選択肢の該当する番号を記入してください。

- 参加した → (2)へ進んでください。
- 参加していない → (3)へ進んでください。

(2) 参加した講座・イベントの内容について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。11を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 現代的課題への対応 | 2 地域づくり・地域活性化 |
| 3 家庭教育 | 4 社会福祉活動 |
| 5 指導者養成 | 6 趣味・教養・芸術 |
| 7 スポーツ・体力づくり | 8 健康や医学に関する知識 |
| 9 情報通信技術(パソコン、SNS等) | 10 防災・減災 |
| 11 その他() | |

→ (4)へ進んでください。

(5) 今後、公民館に協力する仕方について、下記の選択肢の該当する番号を記入してください。5を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。(複数回答可)

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1 事業の企画 | 2 事業の実施運営(準備や手伝いも含む) |
| 3 講座・研修会等の講師 | 4 公民館まつり等への出演・参加等 |
| 5 その他() | |

■公民館に期待することについて伺います。

問5

公民館に期待する事項はどのようなものですか?下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1 地域づくりの拠点 | 2 防災・減災の拠点 |
| 3 多世代交流の場 | 4 各種研修・講座の実施 |
| 5 学習情報提供・学習相談 | 6 地域人材の育成・発掘 |
| 7 社会教育関係団体への支援 | 8 他施設に移動しての活動 |
| 9 行政サービス(各種証明書の交付申請等) | 10 その他() |

問6 社会人のキャリア形成を支援する取組についてお聞きします。

(1) 若者や女性の就業・起業に向けた学び直しに関連する講座を受講したことがありますか?(公民館以外での学習も含みます。)下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。

- 受講したことがある
- 受講したことはない

(2) (1)の講座が公民館で行われるのであれば、今後受講してみたいと思いませんか?下記の選択肢の該当する番号を回答欄に記入してください。

- 受講してみたい
- 受講してみたいと思わない
- よくわからない

問7 公民館職員に期待する役割はどのようなものですか?下記の選択肢の中から3つまで選び、番号を記入してください。10を選択した場合は、()の中に具体的に記入してください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 地域課題やニーズを把握する | 2 地域の人や団体のネットワークをつくる |
| 3 学校と地域の連携をコーディネートする | 4 社会教育指導者へ助言と指導を行う |
| 5 地域の教育資源や人材の把握を行う | 6 地域における集いの場をつくる |
| 7 地域団体・サークルを育成する | 8 学習プログラムを企画・実施する |
| 9 学習情報の提供、学習相談に応じる | 10 その他() |

問8 聞読してほしい講座や実施してほしい研修、施設の整備等、公民館に望むことを記入してください。

Blank box for question 8.

御協力いただきありがとうございました。施設職員まで御提出ください。