

平成28年度 青森県営浅虫水族館の管理運営状況

県所管課	観光国際戦略局 観光企画課
指定管理者	青森水族館管理株式会社 代表取締役 太田 守信
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
展示生物の飼育・展示	陸奥湾の海を再現したトンネル水槽等特徴のある常設展示と話題性のある企画展示を実施したほか、海獣類の食事風景も公開した。
イルカパフォーマンスの実施	プログラムを夏に大きく更新したほか、季節ごとの特別バージョンを加えて実施するとともに、能力の高さや親しみやすさを紹介した。
企画・広報・営業活動	話題性のあるイベントを企画し、各メディアを利用した広報活動を行った。
売店運営	利用者へのサービス向上と購買意欲を高める商品の販売を行った。
施設・設備の維持管理	年次計画による計画的な維持管理と日常的な保守作業により安定的な施設運営ができるよう取り組んだ。

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
施設利用者数	H25	/	304,924人	(指定前の実績)	
	H26	309,400人	301,531人	97.5%	98.9%
	H27	306,800人	310,521人	101.2%	103.0%
	H28	328,100人	294,700人	89.8%	94.9%
	H29	330,400人			
	H30				
利用料金収入等	H25	/	314,775千円	(指定前の実績)	
	H26	326,569千円	315,252千円	96.5%	100.2%
	H27	321,953千円	325,976千円	101.2%	103.4%
	H28	337,570千円	316,821千円	93.9%	97.1%
	H29	337,570千円			
	H30				
<p>【増減理由】 平成28年度は、繁忙期であるGW期間の利用者減の他、前年度シルバーウィークにより好調だった9月の利用者が減少したことが影響して前年度を上回ることができなかった。今後は、利用者の動向を見据えた有効な企画、広報を実施するとともに、話題性のある展示に努め、利用者の増加を図りたい。</p>					

3 評価結果

評価項目	指定管理者 自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	来館者へのアンケートを参考にし、館内表示、休憩所、売店等館内の環境整備を図り利用者の利便性の向上に取り組んでいる。また、スタッフの対応についても、アンケート調査において高い評価を得ている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	季節ごとにイベントを開催し、県内をはじめ北東北まで広く広報を実施しており、リピーターの確保に取り組んでいる。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	施設、設備の維持管理及び修繕を適切に行いつつ、経費の節減に努めている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	4	4	災害対応マニュアルを整備するとともに、緊急時の通報・避難誘導・消火等の実地訓練が実施されており、医療休憩室の設置も適切に行われている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	4	4	毎月の定期報告書、四半期ごとの経理状況報告、収支決算により執行を確認している。経費の節減等により単年度黒字となっている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	3	3	イルカパフォーマンスの内容を大幅に見直す等、サービスの向上を図るとともに、北東北3県を中心としたテレビCMや新聞広告、ローカルニュースや旅行雑誌等での展示内容紹介等、積極的な広報活動を行っているが、平成27年度は5月と9月に5連休があったのに対し、平成28年度はどちらも3連休にとどまったこと等が影響し、施設利用者数等は計画及び対前年を下回った。今後も、よりきめ細やかなサービスの提供や、話題性のある展示やイベントの企画、より積極的な広報や営業活動の実施を促したい。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか	4	4	管理運営に伴い取得した個人情報等については、青森県個人情報保護条例等により適正に運営できるよう情報管理者を定め、情報保護教育を行っている。
総合評価	4	4	利用者の意見等を踏まえ、利便性の向上に取り組んでいること、積極的な広報を行っていること、経費節減を図っていること等、多くの項目において評価できる。

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する