

HOSPITALITY SEMINAR & OMOTENASHI AWARD

北海道新幹線開業1周年
おもてなしセミナー & おもてなしアワード

日時 平成29年 3月23日(木) 14:00～

場所 青森国際ホテル3階「萬葉の間」

内容 第1部 おもてなしセミナー
第2部 おもてなしアワード

入場
無料

HOSPITALITY SEMINAR 第1部 おもてなしセミナー(14:00～15:30)



めぐろ まさみち

講師 目黒 勝道 氏 トリプル・ウィン・パートナーズ代表

元スターバックスコーヒーージャパン 組織・人材開発部マネージャー

スターバックスで学んだ
感動体験を生むホスピタリティ
～私達はコーヒーを売っているのではない～

おいしいコーヒーを提供することは当たり前であり、一人ひとりのお客様のニーズを察知し、自分が最大限できることを心を込めて実践することで「また来たい」感じていただけることを目指しています。お客様への想いと自立型の人材育成について、スタバでの体験に基づいてお伝えします。

OMOTENASHI AWARD 第2部 おもてなしアワード2016(～16:30)

本県を訪れたお客様に対するおもてなしに日頃から取り組んでいる特徴ある素晴らしい活動を「おもてなしアワード」として表彰いたします。



★ 賞 について(予定)

青森県知事賞	1団体
青森県観光連盟理事長賞	1団体
審査委員長賞	1団体
おもてなし達人賞	



あおもり笑顔のおもてなし推進委員会

青森県観光国際戦略局 観光企画課 企画戦略グループ 〒030-8570 青森市長島1丁目1-1

TEL 017-734-9385 FAX 017-734-8121 E-mail kanko@pref.aomori.lg.jp

「あおもり笑顔のおもてなしキャンペーン」 ホームページ
<http://www.aomori-egao.com>

あおもり おもてなし

検索

Profile

めぐる まさみち
目黒 勝道氏

元スターバックスコーヒージャパン 組織・人材開発部マネージャー

スターバックスの魅力とはなんなのか。人により、コーヒーが美味しい、店内が落ち着く、利便性が良い、など様々だが、スターバックスのすべてが好きという人が圧倒的に多いのではないだろうか。もはや、他のコーヒーチェーンと比較することはなく、スターバックスという独立したマーケットを確立している。なぜそこまでの成功を収めることができたのか。その理由は現場で働くスタッフにある。スタッフ一人ひとりが、自分の仕事に誇りを持ち、やりがいを感じることで、

よりよいサービスが提供でき、アイデアも生まれる。それがスターバックスを更に魅力的にさせる。スターバックスに12年間、長く人材育成に携わってきたのが目黒氏。講演でも、そのノウハウを惜しみなく伝えてくれる。

【経歴】

1963年新潟県南魚沼市生まれ。1987年日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」事業部にて教育、人事、オペレーションの基礎構築に従事。2000年 スターバックスコーヒージャパン入社。店舗運営部地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部部長に着任。HRジェネラリスとして店舗運営スタッフの採用から退職までのサポート体制を構築。ミッションマネジメントの体現をサポートする「グリーンエプロンブック」を導入。人事システム導入によるデータベース活用と業務効率化を実施。2008年組織・人材開発マネージャーとして、組織力向上施策を展開ミッションマネジメントを基軸とした人事制度を再構築。2014年トリプル・ウィン・パートナーズを設立。人材マネジメントとホスピタリティの講演や研修、人事制度活用の組織活性化コンサルテーションを実施中。

※参加を希望される方は、参加申込書に必要事項をご記入の上、平成29年3月15日(水)までに①郵送②FAX③電子メールのいずれかの方法にてお送りください。

※ご記入いただいた個人情報、本事業及び本事業に関するご案内以外での使用は一切いたしません。

※参加申込者が予定人員約200名を超え、ご参加いただけない場合のみ、ご連絡いたします。

あおもり笑顔のおもてなし推進委員会 〒030-8570 青森市長島1丁目1-1

青森県観光国際戦略局 観光企画課 企画戦略グループ TEL 017-734-9385

FAX 017-734-8121 E-mail kanko@pref.aomori.lg.jp

◆参加申込書 代表者【お名前のほか団体名、連絡先のご記入をお願いいたします。】

ふりがな		所属団体等の名称	ご連絡先(電話番号)
お名前			— —
			メールアドレス
			@

◆参加申込書 上記代表者のほかにご参加いただける方

ふりがな		ふりがな	
お名前		お名前	
ふりがな		ふりがな	
お名前		お名前	
ふりがな		ふりがな	
お名前		お名前	