

# 庁内情報システム最適化方策 の概要

平成15年12月3日

あおもりIT戦略推進本部

# 序章 最適化方策検討の前提

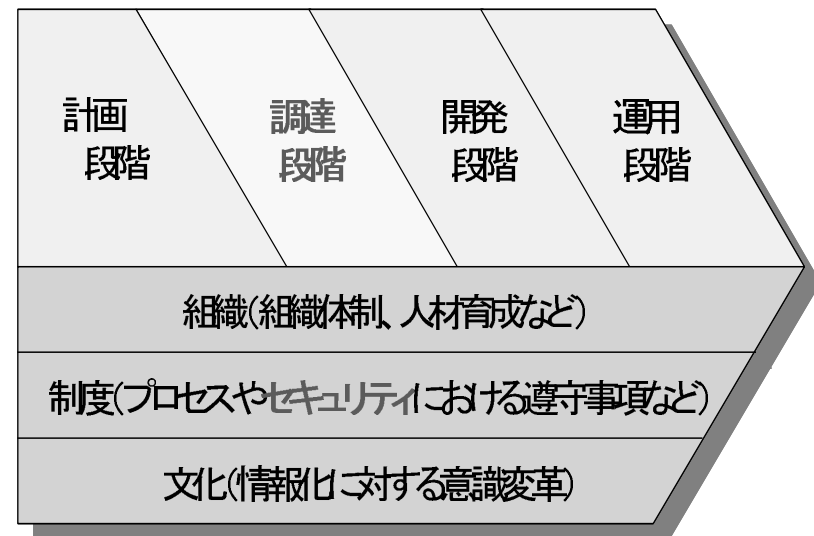
---

## □ 最適化方策の対象としての情報システムの捉え方

### ■ 既存の情報システムそれ自体

### ■ マネジメント

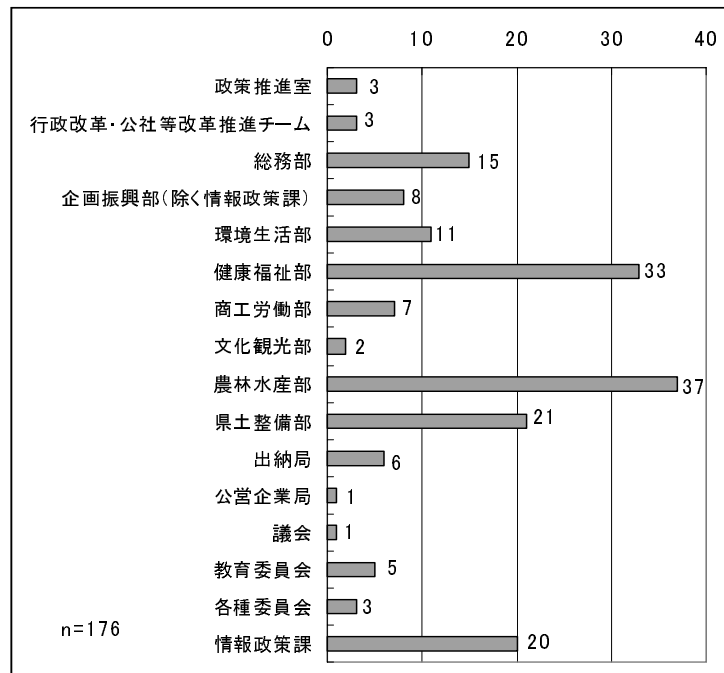
- 各プロセス  
計画→(調達)→開発→運用
- 各プロセスを推進するために必要な組織、制度等



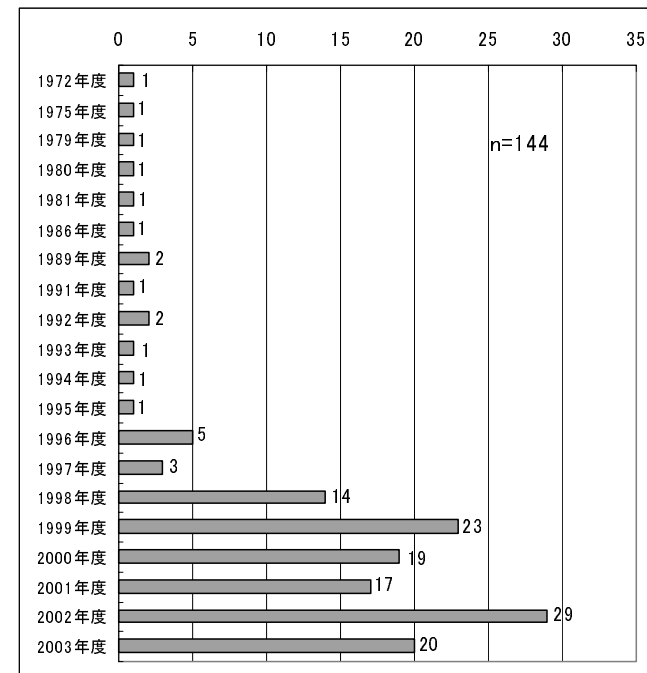
# 第1章 情報システムの現状と課題

## □ 庁内情報システムの全体像

- システム数 176システム(調査回答のあったもの)
- 平均開発費用 約167百万円(回答システム数67)
- 平均運用費用 約 20百万円(平成15年度予算 回答システム数85)



部局別システム数



稼働時期別システム数

# 第2章 マネジメントの現状と課題(1)

---

## □ 各プロセスの課題

### ■ 計画プロセス

- 標準的な事前評価項目の設定が必要

### ■ 開発プロセス

- 適切な進捗管理と、仕様に基づく検収の徹底が必要

### ■ 運用プロセス

- 事後評価と評価結果による対応(改善、見直し等)が必要
- 利用者側のリテラシー向上が必要

# 第2章 マネジメントの現状と課題(2)

---

## □ 組織、制度等の現状と課題

### ■ 組織

- 過度の分権化を是正、全体最適化・統制の視点の導入が必要
- 評価と連動した組織全体的視点からの投資判断が必要
- 人材育成、意識変革、情報化を意識した異動・組織変更が必要

### ■ 制度等

- 情報システムの評価制度の整備が必要
- 情報システムの「資産」としての認識、適正管理が必要
- プロセスごとのガイドライン作成とマネジメントサイクル確立が必要

# 第3章 目指すべき方向性(1)

---

## □ 「ITガバナンス」

- 経営戦略や経営目標を実現するために必要な、IT戦略策定から実施・運営・評価にわたる一連のITマネジメントプロセス及びそれを支援する組織活動

## □ キーポイント

- マネジメントサイクルの構築(PDCAサイクル)
- 標準化の推進(各プロセス、各業務の標準化)
- 組織的な体制整備(分権と統制のバランス)
- 業務改革との一体化(BPR:ビジネス・プロセス・リエンジニアリング)

# 第3章 目指すべき方向性(2)

---

## □ 既存システムの最適化の視点

前述のITガバナンスのキーポイントを、既存の情報システムの最適化の視点として落とし込んだもの

- 「重複回避と共通化」
- 「効果の最大化」
- 「費用の最少化」
- 「適切な技術やサービスの選択」

# 第4章 情報システム最適化方策(1)

---

## □ 既存情報システムの最適化方策

### (1) 重複回避と共通化

①ファイルサーバ等の集約

④システムの統廃合

②ネットワークの共用化

⑤端末の共用化

③サーバの集中管理、集約化

⑥外部組織との共同化

※①・③の集約化に係る具体的方針(情報システム環境整備方針)は、  
庁内情報システム検討部会において策定

# 第4章 情報システム最適化方策(2)

---

## □ 既存情報システムの最適化方策

### (2) 効果の最大化

①利用の促進

②利用範囲の見直し

③業務プロセスの見直し

(BPR:ビジネス・プロセス・リエンジニアリング)

# 第4章 情報システム最適化方策(3)

---

## □ 既存情報システムの最適化方策

### (3) 費用の最少化

① 過剰な情報システムの見直し

② LAN端末及びソフトウェアの一括調達

③ 情報システムの廃止

# 第4章 情報システム最適化方策(4)

---

## □ 既存情報システムの最適化方策 (4)適切な技術やサービスの選択

①アウトソーシングやASPの活用

ASP:アプリケーションサービスプロバイダ。各種ソフトをネットワーク経由で利用できるようにするサービス又はサービス提供者

②最新技術によるシステム更新

③オープンソース・ソフトウェア活用

オープンソース・ソフトウェア:設計図に当たるソースコードを公開し、複製・修正・再配布等を自由に認め、多くのユーザと共有し、発展を目指す形態のソフトウェア。Linuxなどが代表的。

# 第4章 情報システム最適化方策(5)

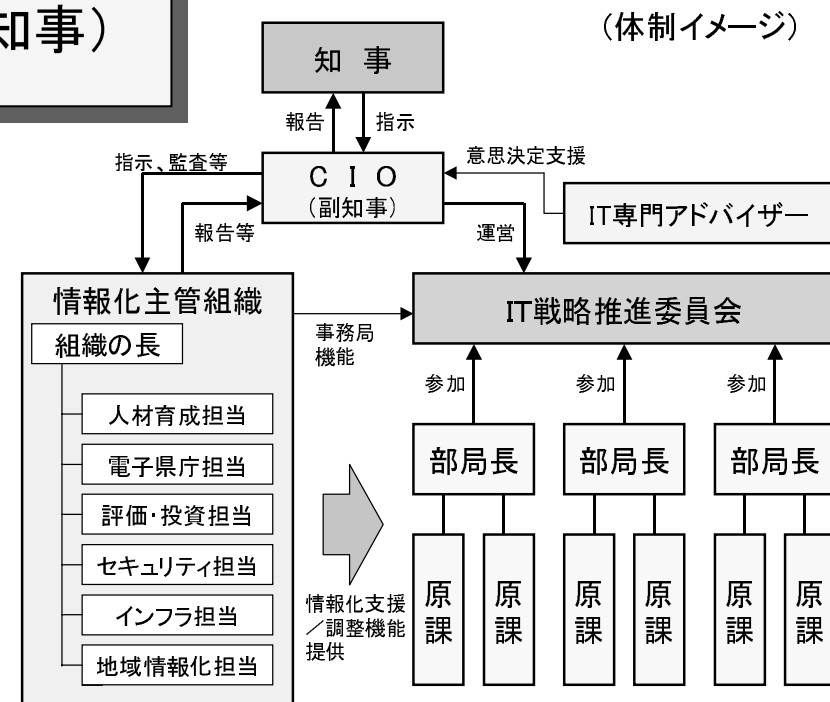
## □ マネジメントの最適化方策

### (1) 庁内情報化関連組織の再構築

#### ① 最高情報責任者(CIO)の設置(副知事)

※CIOをサポートするIT専門アドバイザーの設置

#### ② 情報化主管組織の体制確保



# 第4章 情報システム最適化方策(6)

---

## □ マネジメントの最適化方策

### (2) 制度面等の見直し

①情報システムの評価制度の導入

②評価に基づく投資判断

③総合的な統制強化

④情報システムの資産管理

# 第4章 情報システム最適化方策(7)

---

## □ マネジメントの最適化方策

### (3) プロセスの成熟度向上

○導入評価ガイドライン(仮称)の策定

○開発進捗管理ガイドライン(仮称)の策定

○システム評価ガイドライン(仮称)の策定

※各ガイドラインは、庁内情報システム検討部会において策定

# 第4章 情報システム最適化方策(8)

---

## □ マネジメントの最適化方策

### (4) 各部局における情報化推進体制整備

①情報化に係る人材育成と体制整備

②意識の変革

# <参考>

## 最適化方策の推進により・・・

---

- 行政サービスの電子化による県民サービス向上
- 内部管理業務の改革による本来業務への「資源」の集中
- 情報システム投資の効率化による財政健全化への貢献
- アウトソーシングの推進による地域経済活性化、雇用の拡大

県民サービス向上

行政運営の効率化

財政の健全化

地域経済の活性化



県民指向の県行政