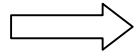
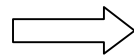


介護保険事業者事故報告フロー図

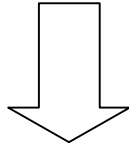
事故発生



家族へ連絡



居宅介護支援事業者又は
介護予防支援事業者（地域包括支援
センター）へ連絡
居宅サービス又は介護予防サービスの場合。
ただし、（介護予防）特定施設入居者生活介
護を除く。



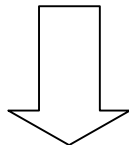
死亡事故その他重大な人身事故

食中毒、結核の発生

感染症（1類～4類）

5類の感染症で、インフルエンザ等が施設内に蔓延する状態

職員の法令違反、不祥事の発生



市町村へ報告

電話又はFAX（様式任意）により第一報

市町村で定められた書式等が既にある場合はそれに従い報告

+

県へ報告（所管の各地域県民局地域健康福祉部又は高齢福祉保険課）

電話又はFAX（様式任意）により第一報

要領に従い別紙1「介護保険事業者事故報告書」又は別紙2「介護保険
事業者事故報告書（感染症等）」により報告