

## 業務管理体制データ管理システムQ & A

質 問	平成22年1月26日
<p>「事業所関連付」をするために「事業所関連付け検索」を実行したところ、存在しているはずの事業所情報が検索にヒットしないが、どのように対応すれば良いか。 (マニュアル3.2「事業者(法人)に事業所の情報を追加する。」)</p> <p><b>【説明】</b> 事業者(法人)情報を新規登録した後に、「事業所関連付」で当該法人の事業所を検索したところ、「検索条件に該当するデータを取得できませんでした。」というメッセージが表示された。 何らかの理由で事業所データが取り込まれていないと考え、その事業所を「事業所情報登録」により登録しようとしたところ、今度は「入力された事業所番号、サービス種類はすでに存在しています。」というメッセージが表示された。</p>	
<b>回 答</b>	
<p>事業者(法人)情報画面から「事業所関連付」により「事業所検索」を行った場合、検索画面では、自動的に事業所の検索条件として「名称」「住所(市町村名まで)」「法人種別」が入力されます。(マニュアル3.2の(4))</p> <p>そのため、この3つの検索条件の中に、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務管理体制データ管理システムにより登録した「事業者(法人)情報」と、</li><li>・ 介護保険事業者及び介護支援専門員管理システムから取り込んだ事業所データに付随する「事業者(法人)情報」とで</li></ul> <p>異なっているものがある場合には検索にヒットしないことがあります。 例：法人の住所変更が反映されていない場合、何らかの理由で「法人種別」が2つのシステムで異なっている場合、など。</p> <p><b>【対処方法】別紙参照</b></p> <p>① 事業者(法人)情報画面から「事業所関連付」により「事業所検索」を行った際の検索画面(マニュアル3.2の(4))において、自動的に検索条件として入力された「名称」「住所(市町村名まで)」「法人種別」を変更して、検索条件を緩めてから検索を実行してみてください。 例：住所を都道府県のみにする(「東京都千代田区」→「東京都」)。「法人種別」を空白にする。</p> <p>② 関連付けする事業所が少ない場合には、検索画面において「事業所(法人)」各欄をすべて空白とし、「事業所」の「番号」欄にのみ当該番号を入力して検索を実行する方法もあります。</p> <p><b>【注意①】</b> 現在、検索画面(マニュアル3.2の(4))において、自動的に検索条件として入力される「住所(市町村名まで)」については、町村の場合の「郡名」が省略されるようになっています。 例：北海道上川郡上川町 → 北海道上川町 このため、検索条件不一致として検索されない場合もあるようです。その場合は検索画面において町村名のみで修正すること(北海道上川町→上川町)によりヒットします。 ※これについては、データベースを修正する必要があるため、解消の方法について検討中ですので、当分の間はお留願願います。</p> <p><b>【注意②】</b> メニュー画面の「事業所情報検索」(マニュアル4.1「事業所情報を見る。」)による検索範囲は、業務管理体制データ管理システムにより関連付けされている事業所であり、「この検索でヒットしない」からといって、必ずしも「介護保険事業者及び介護支援専門員管理システムからデータが取り込まれていない」ということではないので、ご注意ください。</p>	

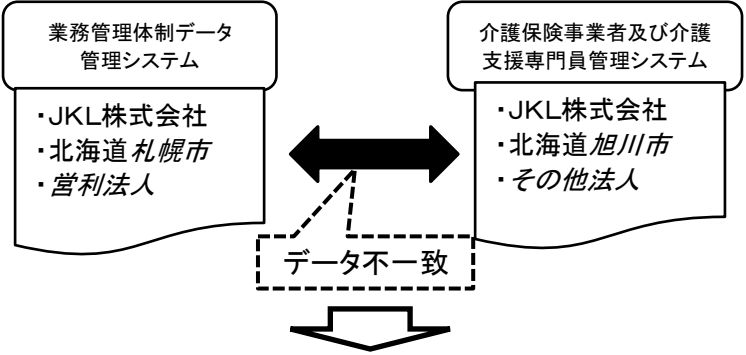
事業者(法人)情報画面から「事業所関連付」により「事業所関連付け検索」を実行したが、存在しているはずの事業所がヒットしない

業務管理体制データ管理システム操作マニュアル 25頁  
「3.2事業者(法人)に事業所の情報を追加する」

(4) 事業所の検索画面が表示されます。対象の事業者(法人)の情報(法人種別、名称、住所)の情報が自動的に入力された状態で表示されます。  
※これらの事業者(法人)の登録情報をもとに関連付けする事業所を探す場合は、そのままの状態ですべて「検索」をクリックします。  
※各項目に初めに設定してある条件を変更してから「検索」をクリックした場合は、変更後の条件にあった事業所を検索します。  
※ここでは、まだどの事業者(法人)にも関連付けされていない事業所のみを検索します。  
※日付で検索を行う場合は、年月日全てを入力しないと検索できません。  
例) 平成20年を検索したい場合、平成20年1月1日～平成20年12月31日と入力します。



ヒットしない要因



対処方法①

検索条件として自動的に入力される  
①名称、②住所、③法人種別  
を修正(削除)して、検索条件を緩くする。

【例】  
・北海道札幌市→北海道  
・営利法人→(空白)

対処方法②

検索条件として自動的に入力される  
①名称、②住所、③法人種別  
をすべて(空白)にして、  
事業所の番号欄に事業所番号を入力して検索する。

補足

上記の方法で検索をした結果、ヒットした「関連付け対象事業所一覧」に掲載されている事業者(法人)情報は、異なったデータのままになっていますが、そのまま「関連付け」を実行しても問題ありません。