

県が所管する介護サービス事業所及び  
有料老人ホームの開設者 殿

青森県健康福祉部高齢福祉保険課長  
(公印省略)

令和2年度介護サービス事業者及び有料老人ホームに対する集団指導について

介護保険行政及び老人福祉行政の推進に当たり、日頃から格別の御協力を賜り、お礼申し上げます。また、それぞれの施設・事業所において新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に並々ならぬ御努力をされていることにつきまして、重ねて感謝を申し上げます。

さてこのたび、介護サービス事業者及び有料老人ホームの集団指導を下記により開催します。

なお、新型コロナウイルス感染防止対策を実施した上で開催するため、今年度は開催場所、出席者及び申込方法等昨年度と異なった実施となることをご了承くださいますようお願いいたします。

記

1 集団指導の対象

県が所管する介護サービス事業所及び有料老人ホーム（休止中の事業所を含みます。）

※ 中核市である青森市及び八戸市に所在する介護サービス事業所等並びに市町村が所管する居宅介護支援事業所及び地域密着型サービス事業所等は対象としておりません。

保険医療機関が実施する訪問看護事業所、訪問リハビリテーション事業所及び居宅療養管理指導は対象としません。

2 日時及び会場

回	日時	会場名、所在地及び連絡先
1	令和2年7月30日(木) 11時～15時30分(開場10時)	リンクモア平安閣市民ホール (青森市民ホール)
2	令和2年8月3日(月) 11時～15時30分(開場10時)	青森市柳川1丁目2-14 Tel 017-722-3770

※例年、十和田市民文化センターにおいて介護サービス事業者集団指導を開催しておりましたが、令和2年度は使用できないため、青森会場で2日間実施します。遠方の方には、ご不便をおかけしますが、何卒よろしく申し上げます。

### 3 指導内容（予定）

時間	指導内容（予定）
【第1部】 11：00～11：45	【有料老人ホームのみの指導項目】 ① 有料老人ホームの適正な運営について ② 苦情処理解決体制等について ③ その他
【第2部】 13：00～14：30	【介護サービス事業所・有料老人ホーム共通の指導項目】 ① 労働関係法令の遵守等（青森労働局） ② 介護労働安定センター事業 （公益財団法人介護労働安定センター青森支部） ③ 高齢者虐待防止について ④ 新型コロナウイルス感染対策等について ⑤ その他
【第3部】 14：45～15：30	【介護サービス事業者のみの指導項目】 ① 介護サービスの提供における不適正事例について ② 実地指導等における主な指摘事項 ③ 留意事項について ④ その他

※介護サービス事業所のみを設置している場合は、第2部及び第3部に出席してください。

また、有料老人ホームのみを設置している場合は、第1部及び第2部に出席してください。

### 4 集団指導事前申込みについて

新型コロナウイルス感染防止の観点から、参加者間の距離を確保するため、予め座席を指定いたします。そのため、今年度は次のとおり事前申込制とします。

- (1) 設置法人1法人につき、1名の出席とします。（介護サービス事業所及び有料老人ホームの両方を設置している場合も1法人1名のみとなります。）ただし、時間によって出席者が入れ替わることは差し支えありません。
- (2) 出席を希望する設置法人は、別添の「事前申込書」をFAX又は電子メールにて送信してください。「事前申込書」は当課ホームページ『令和2年度介護サービス事業者等集団指導について』に掲載しています。

([http://www.pref.aomori.lg.jp/welfare/welfare/kaigo\\_202007syudansidou.html](http://www.pref.aomori.lg.jp/welfare/welfare/kaigo_202007syudansidou.html))

Eメールアドレス：shisetsu\_kourei@pref.aomori.lg.jp  
FAX番号：017-734-8090

- (3) 申込締切日は 7月10日（金）とします。
- (4) 座席は資料の掲載と併せて、当課ホームページにて公表いたします。
- (5) 申込み後、日にちを変更する場合は、開催日前日までに申込み先Eメール又はFAXで変更の連絡をお願いします。なお、お電話でのご連絡はできるだけお控えくださいますようお願いいたします。

## 5 集団指導にて使用する資料について

集団指導当日使用する資料は、令和2年7月22日（水）頃に、当課ホームページ『令和2年度介護サービス事業者等集団指導について』に掲載します。  
([http://www.pref.aomori.lg.jp/welfare/welfare/kaigo\\_202007syudansidou.html](http://www.pref.aomori.lg.jp/welfare/welfare/kaigo_202007syudansidou.html))  
資料を各自ダウンロードのうえ印刷し、集団指導当日、会場へご持参ください。（会場での配布は行いません。）

※ 上記のホームページアドレスを、Webブラウザの「お気に入り」や「ブックマーク」に登録した場合、Webブラウザの設定によっては、更新後のホームページが表示されないことがあるようです。  
その際はお手数ですが再度上記ホームページアドレスを入力して改めてホームページを表示するか、キーボードの「Ctrl」キーと「F5」キーを同時に押し、Webブラウザの強制リロードを行ってホームページを表示してください。

## 6 留意事項

- (1) 10時を目途に入場可能とします。途中入場は可能です。
- (2) 体調不良の方の参加はご遠慮くださいますようお願いいたします。また、別添の「**集団指導における新型コロナウイルス感染症への対応について**」をご確認くださいようお願いいたします。
- (3) 当日受付において、出席者全員から「**健康状態申告シート**」を（様式は当課ホームページ『令和2年度介護サービス事業者等集団指導について』に掲載します。）を提出していただきます。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。
- (4) お帰りの際に「**集団指導出席者名簿**」（様式は当課ホームページ『令和2年度介護サービス事業者等集団指導について』に掲載します。）を提出していただきます。
- (5) 会場は、**禁煙**です。
- (6) 会場の駐車場については、収容可能台数が少ないため、ご来場の際は公共交通機関又は近隣の有料駐車場をご利用くださるようお願いいたします。

会場までの交通アクセスについては、会場のホームページでご確認ください。

- ・ リンクモア平安閣市民ホール（トップページ下段にアクセスマップあり）

<http://www.aobun-sogei.com/facility/shiminhall/>

担当：介護事業者グループ

TEL 017-722-1111 (内線 6289・6290・6291)

直通 017-734-9299、017-734-9297

FAX 017-734-8090