青森県児童相談支援システムプロポーザル説明書

1. 提案依頼事項

提案にあたっての前提条件がある場合は明記してください。また、要求条件を満たさない提案内容、もしくはより良い提案がある場合は、その差異を明記してください。

要求条件を踏まえ、運用条件、システム機能・構成、スケジュール、更新体制、設計・構築プロセス、操作研修、保守条件、費用見積、提案システムの開発・納入実績を提案してください。

1. 1 要求条件

別紙「青森県児童相談支援システム仕様書（要求条件）」によります。

1. 2 システム機能・構成

(1) 児童相談に係るパッケージシステム

要求条件に対する児童相談に係るパッケージシステムの機能を記載すること。また、クライアント端末とのインタフェース方式を記載すること。

また、青森県財務オンラインシステムへのデータ受け渡し方法を記載すること。

(2) 基本パッケージソフトウェア

OS・データベース・バックアップ・ウイルスチェック・無停電電源管理ソフトウェア・システム管理ソフトウェア・その他の本システムに採用される基本パッケージソフトウェアに関してその機能及びサポート期間を記載すること。

(3) ハードウェア

本システムの機能・容量・性能を考慮して最適なサーバー構成、周辺機器等を提案のこと。その仕様（性能・容量・規格・消費電力等）を記載すること。なお、クライアント端末に関しては、発注者が別途用意する個人番号系ネットワーク用端末を使用する。クライアント端末の使用において、メモリ容量の制約、OSバージョンの制約などがあればその旨を記述すること。

(4) ネットワーク構成

セキュリティを考慮の上、現行のネットワーク構成を踏まえ、最適なネットワーク構成（サーバー/クライアント端末の接続構成）を記載すること。

(5) セキュリティ対策

使用権限の設定、アクセスログの管理等のシステムのセキュリティ対策に関して記載すること。

1. 3 運用条件

児童相談に係るパッケージシステム、基本パッケージソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク構成、セキュリティ対策に関して推奨する運用条件を記載すること。なお、運

用は県職員が行うことを想定している。サーバーは県庁北棟サーバー室（県庁北棟 8 階、行政経営管理課所管）内に設置する。

1. 4 スケジュール

更新工程におけるマイルストーン（作業項目）を明記するとともに、工程での管理項目及び定例進捗報告・レビューの内容を記載すること。

1. 5 更新体制

本システム更新に係るプロジェクトメンバーの人数・経験年数・資格等を記載すること。

1. 6 設計・構築プロセス

使用する言語、開発ツール、支援ツール等を記載すること。

1. 7 操作研修

研修に関して内容・期間・方法等を記載すること。

1. 8 保守条件

児童相談に係るパッケージシステム及び基本パッケージソフトウェア保守、ハードウェア保守について、保守内容、障害時対応拠点、対応時間帯、保守開始までの時間等を記載すること。児童相談に係るパッケージシステム及び基本パッケージソフトウェアの保守対応可能年数を記載すること。その他、特筆すべきサポート内容について記載すること。

1. 9 費用見積

以下の項目について詳細な見積りを記載すること。見積りには、消費税に関しても記載すること。標準価格に対して、値引き等がある場合は、値引き額、値引き後価格を記載すること。

(1) 児童相談支援システム更新

児童相談に係るパッケージシステム更新に必要な経費に関して見積りすること（操作研修費用、その他本システム更新に係る費用を含めること。）。

(2) 基本パッケージソフトウェア、ハードウェア賃貸借に係るリース料（5年）

システム構成に必要なサーバー等、ハードウェア機器に関して見積りすること。ハード機器の項目には、品名、型名、数量、単価（標準単価）、価格、機器搬入、設定費を含めること。システム更新後の基本パッケージソフトウェア、ハードウェアの年間保守料を記載すること。

(3) 児童相談支援システムの保守料

1. 10 提案システムの開発・納入実績

本提案システムと同等又は類似のシステムの開発実績・納入実績を記載すること。

2. 評価項目

提案された費用見積りが、「青森県児童相談支援システムプロポーザル募集公告」に記載した経費以内であることを前提条件として、要求条件に対する提案内容の充実度を評価するものであり、詳細は以下のとおりであること。

(1) 評価項目

評価項目	項番	評価内容	配点
システム概要	1	システムの特徴、優れた点について具体的に提案しているか。	10
システムの基本機能		児童相談に係るパッケージシステムの機能について	-
児童相談受付・処理機能	2	要求条件に対する入出力画面イメージ、入出力項目、帳票のサポート範囲が適正かつ具体的に提案されているか。	10
徴収業務機能	3	同上	10
納入通知書印刷機能	4	同上	10
統計処理機能	5	同上	10
里親管理機能	6	同上	5
データリンク機能	7	現行システムとの連携方法が適切かつ具体的に提案されているか。	10
マイナンバーによる情報連携機能	8	マイナンバーによる情報連携について、適正かつ具体的に提案されているか。	10
運用条件	9	システムの運用方法と条件が適正かつ具体的に記述されているか。	5
開発工程・体制等	10	開発スケジュール・開発体制・開発プロセス等が具体的に記述されているか。	5
教育・訓練・導入支援	11	教育・訓練・導入支援について具体的に提案されているか。	5
システム構成			-
ハードウェア構成 ネットワーク構成	12	システムを構成する上で必要となるサーバー、その他の必要機器がそれぞれ適正な仕様（性能・容量・規格・消費電力等）となっているか。	10
ソフトウェア構成 基本パッケージソフトウェア機能	13	システムを構成する上で適正なソフトウェアが選択されているか。（児童相談に係るパッケージシステム以外の OS を含む基	10

		本パッケージソフトウェアの機能に関して記載すること。)	
セキュリティ対策	14	使用権限の設定、アクセスログの管理等のシステムのセキュリティ対策に関して適正かつ具体的に提案されているか。	10
品質・性能条件	15	システム全体の品質・性能に関して適正かつ具体的に提案されているか。	10
保守条件	16	ハード、ソフトの保守内容・サポートサービスに関して具体的に提案されているか。	10
費用見積	17	ハード・ソフト・カスタマイズ・保守等の費用見積りは詳細に記載されているか。	10
開発・納入実績	18	本システムと同等または類似のシステムの開発実績・納入実績はあるか。	5
提案の積極性	19	業務全体の効率化、業務の改善などを含む積極的な提案がなされているか。	10
合計			165

(2) 評価基準

優れている：5点、やや優れている：4点、普通：3点、

やや劣っている：2点、劣っている：1点

配点が10点の場合、後ほど点数を2倍する。