

| 改正後 | 現行 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>第三者評価共通評価基準ガイドラインにおける各評価項目の判断基準に関するガイドライン</p> <p>判断基準、評価の着眼点、評価基準の考え方と評価の留意点（児童館解説版）</p> <p>I 福祉サービスの基本方針と組織</p> <p>I-1 理念・基本方針</p> <p>I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。</p> <p>1 I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。</p> <p>I-2 経営状況の把握【II-1から移行】</p> <p>I-2-(1) 経営環境の変化等に対応している。</p> <p>2 I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。</p> <p>3 I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。</p> <p>I-3 事業計画の策定</p> <p>I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <p>4 I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。</p> <p>5 I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。</p> <p>I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。</p> <p>6 I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。</p> <p>7 I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。</p> | <p>「福祉サービス第三者評価基準ガイドラインにおける各評価項目の判断基準に関するガイドライン」</p> <p>評価基準の考え方と評価のポイント、評価の着眼点（児童館版）</p> <p>I 福祉サービスの基本方針と組織</p> <p>I-1 理念・基本方針</p> <p>I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。</p> <p>1 I-1-(1)-① 理念が明文化されている。</p> <p>2 I-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。【削除】</p> <p>I-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。【削除】</p> <p>3 I-1-(1)-③ 理念や基本方針が職員に周知されている。【削除】</p> <p>4 I-1-(1)-④ 理念や基本方針が利用者等に周知されている。【削除】</p> <p>II-1 経営状況の把握【I-2へ移行】</p> <p>II-1-(1) 経営環境の変化等に対応している。</p> <p>13 II-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。</p> <p>14 II-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。</p> <p>15 II-1-(1)-③ 外部監査が実施されている。【削除】</p> <p>I-2 計画の策定【I-3へ移行】</p> <p>I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <p>5 I-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。</p> <p>6 I-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。</p> <p>I-2-(2) 計画が適切に策定されている。</p> <p>7 I-2-(2)-① 計画の策定が組織的に行われている。</p> <p>8 I-2-(2)-② 計画が職員や利用者等に周知されている。</p> |

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組【Ⅲ-2-(1)から移行】

I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

- 8 I-4-(1)-① 児童館活動の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。
- 9 I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。

I-3 管理者の責任とリーダーシップ【Ⅱ-1へ移行】

I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。

9 I-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。

10 I-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。

I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

11 I-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。

12 I-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。

Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。【I-4へ移行】

41 Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。

42 Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取組むべき課題を明確にしている。

43 Ⅲ-2-(1)-③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。【削除】

Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ【Ⅰ-3から移行】

Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。

10 Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。

11 Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。

Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

12 Ⅱ-1-(2)-① 児童館活動の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。

13 Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

14 Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。

15 Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。

Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

16 Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。

Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

17 Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。

18 Ⅱ-2-(3)-② 職員の研修に関する基本方針や計画が策定され、研修が実施されている。

Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 経営状況の把握【Ⅰ-2へ移行】

Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。

13 Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。

14 Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。

15 Ⅱ-1-(1)-③ 外部監査が実施されている。【削除】

Ⅰ-3 管理者の責任とリーダーシップ【Ⅱ-1へ移行】

Ⅰ-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。

9 Ⅰ-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。

10 Ⅰ-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。

Ⅰ-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。

11 Ⅰ-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。

12 Ⅰ-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。

Ⅱ-2 人材の確保・養成

Ⅱ-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。

16 Ⅱ-2-(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。

17 Ⅱ-2-(1)-② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。

Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

18 Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、必要があれば改善する仕組みが構築されている。

19 Ⅱ-2-(2)-② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。【削除】

Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

20 Ⅱ-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。

21 Ⅱ-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され、計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。

19 II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの研修の機会が確保されている。

II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

20 II-2-(4)-① 実習生等の児童館活動に関わる専門職等の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。

II-3 運営の透明性の確保【新設】

II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

21 II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。

22 II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。

II-4 地域との交流、地域貢献

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

23 II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。

24 II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

25 II-4-(2)-① 児童館として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。

II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

26 II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。

27 II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。

22 II-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。

II-2-(4) 実習生の受入れが適切に行われている。

23 II-2-(4)-① 実習生の受入れに対する基本的な姿勢を明確にし、体制を整備している。

24 II-2-(4)-② 実習生の育成について積極的な取組を行っている。【削除】

II-3 安全管理【Ⅲ-1-(5)へ移行】

II-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組が行われている。

25 II-3-(1)-① 緊急時（事故、感染症の発生時など）の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。

26 II-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。

II-4 地域との交流と連携

II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。

27 II-4-(1)-① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。

28 II-4-(1)-② 事業所が有する機能を地域に還元している。【削除】

29 II-4-(1)-③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している。

II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。

30 II-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている。

31 II-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている。【削除】

II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

32 II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している。

33 II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づき事業・活動が行われている。

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

28 Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した児童館活動について共通の理解をもつための取組を行っている。

29 Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に配慮した児童館活動が行われている。

Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。

【Ⅲ-3-(1)から移行】

30 Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して児童館を利用するために必要な情報を積極的に提供している。

31 Ⅲ-1-(2)-② 児童館活動の開始・変更にあたり利用者にわかりやすく説明している。

32 ~~Ⅲ-1-(2)-③~~ 【評価外】

Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。

33 Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。

Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。

34 Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。

35 Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。

36 Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。

Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

【Ⅲ-3から移行】

37 Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な児童館活動の提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。

38 Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。

39 Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。

34 Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。

35 Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。

Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。【Ⅲ-1-(2)へ移行】

49 Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対して活動選択に必要な情報を提供している。

50 Ⅲ-3-(1)-② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。

51 非該当

Ⅲ-1-(2) 利用者満足の上昇に努めている。【Ⅲ-1-(3)へ移行】

36 Ⅲ-1-(2)-① 利用者満足の上昇を意図した仕組みを整備している。

37 Ⅲ-1-(2)-② 利用者満足の上昇に向けた取組を行っている。【削除】

Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。【Ⅲ-1-(4)へ移行】

38 Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。

39 Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。

40 Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。

Ⅱ-3 安全管理【Ⅲ-1-(5)へ移行】

Ⅱ-3-(1) 利用者の安全を確保するための取組が行われている。

25 Ⅱ-3-(1)-① 緊急時(事故、感染症の発生時など)の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。

26 Ⅱ-3-(1)-② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。

40 Ⅲ-2-(1)-① 児童館活動について標準的な実施方法が文書化され活動が提供されている。

41 Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。

Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。

【Ⅲ-4-(2)から移行】

42 Ⅲ-2-(2)-① 個々に支援が必要な利用者に対する個別の援助計画を適切に策定している。

43 Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別の援助計画の評価・見直しを行っている。

Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。

44 Ⅲ-2-(3)-① 児童館活動の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。

45 Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。

Ⅲ-2 サービスの質の確保

Ⅲ-2-(1) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。【Ⅰ-4へ移行】

41 Ⅲ-2-(1)-① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。

42 Ⅲ-2-(1)-② 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。

43 Ⅲ-2-(1)-③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。【削除】

Ⅲ-2-(2) 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。【Ⅲ-2-(1)へ移行】

44 Ⅲ-2-(2)-① 個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。

45 Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。

Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。【Ⅲ-2-(2)へ移行】

52 非該当

53 非該当

54 Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。

55 Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。

Ⅲ-2-(3) サービス実施の記録が適切に行われている。

46 Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。

47 Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。

48 Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。【削除】

Ⅲ-3 サービスの開始・継続【削除】

Ⅲ-3-(1) サービス提供の開始が適切に行われている。【Ⅲ-1-(2)へ移行】

49 Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対して活動選択に必要な情報を提供している。

50 Ⅲ-3-(1)-② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。

51 非該当

Ⅲ-4 サービス実施計画の策定【削除】

| | |
|----|----------------------------------------------|
| | Ⅲ-4-(2) 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。【Ⅲ-2-(2)へ移行】 |
| 52 | 非該当 |
| 53 | 非該当 |
| 54 | Ⅲ-4-(2)-① サービス実施計画を適切に策定している。 |
| 55 | Ⅲ-4-(2)-② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。 |