

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月27日

事業所名 青森県立あすなろ療育福祉センター 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 84 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	2	基準は満たしており、個別活動や行事などでは、児童発達支援の部屋などを活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	1	2	非常勤保育士が8月から1人欠員となっているが、利用児童に対しての職員配置数は基準よりも上回っており、勤務時間を調整するなどして、手薄にならないように対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			1	建物は古いですが、トイレを改修するなどして、バリアフリー化を進めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			3	保護者の意向を確認するほか、活動での状況を確認したり、相談支援事業所から情報提供を受ける等により、個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1	偏りが無いよう、月ごとにプログラムを計画し、実施しています。今後も、より良い活動を提供できるよう努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	5	職員体制や移動手段の課題等により、以前から、交流活動は行われていませんでしたが、今後、他事業所の状況を参考に等し、検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	1	重要事項説明書を児童玄関に設置しています。支援の内容等についてお尋ねがあれば、わかりやすく説明することをこころがけます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	1	0	面談や送迎の際に伝え合い、共通理解ができるように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	0	計画の見直しの際に、意向を伺っていますが、それ以外でも、必要に応じて、面談等を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	3	父母の会は組織されていませんが、保護者研修会等の機会をとらえて、保護者の方々の交流を図る中で取り組んでいきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	6	あすなろ療育福祉センターとして、正面玄関に意見箱を設置しています。苦情があった場合は、迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	1	連絡帳の他、口頭や文書等でも、保護者の方と情報を共有できるように心がけます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	1	0	毎月かすんだよりを発行しており、その他、文章等でもお知らせしています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	1	毎年、写真・映像等の使用について、確認しています。今後も引き続き、取り扱いには十分注意していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	4	各種マニュアルを策定しております。今後、わかりやすく周知できるように心がけます。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4	多機能型事業所としては、毎月1回、避難訓練を実施しています。 今後は、避難訓練の実施状況をおたより等でお知らせします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	0	引き続き、通所を楽しんでもらえるよう努力します。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	1	0	今後も、より良い支援ができるよう努力します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。