

【管理運営状況公表様式】

平成26年度 青森県営駐車場の管理運営状況

県所管課	東青地域県民局地域整備部管理課
指定管理者	太平ビルサービス株式会社 代表取締役社長 狩野 伸彌
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
維持管理業務	清掃、機械整備、保守点検等
利用促進業務	テレビ、ラジオ等による宣伝及び周辺地区へのパンフレット配布行為
使用料等徴収事務	精算機及び窓口での使用料徴収、定期券及びプリペイドカードの発行等

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
利用者数 (時間決め)	H23		62,595台	(指定前の実績)	
	H24		56,781台		91%
	H25		55,175台		97%
	H26		52,891台		96%
使用料等収入 (公用車を除く)	H23		82,498,724	(指定前の実績)	
	H24	80,400,000	79,646,535	99%	97%
	H25	80,400,000	75,580,442	94%	95%
	H26	80,400,000	78,143,452	97%	103%
<p>【増減理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周辺駐車場との競合及び利用条件（価格、利用可能日）の有利な駐車場への顧客流出。 ・定期券利用者及び一般利用者（夜間・長時間）の減少による駐車場の販売数減少。 ・集客対象となる駐車場周辺商店街等への客足減少。 ・駐車場近隣における平地駐車場開店による競争激化の進行。 					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	年2回マナー強化月間を設けたり、アンケート調査を実施し、サービス向上を目指している。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	3	3	年間を通じて、ラジオ2局、テレビ1局でコマーシャルを流したり、バス広告を行う等、利用促進に努めていた。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	4	4	清掃及び保守点検を定期的に行い、不具合箇所については適切に修繕・交換していた。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	緊急連絡体制網を確立し、当該体制図を管理室に掲示し、周知徹底を図っている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	概ね適正に支出されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	4	4	様々な施策を講じてはいるものの、利用台数は前年度並みとなった。使用料収入は、定期券の売上げが好調となりわずかだが前年を上回った。
⑦個人情報の保護に対する体制の構築・取組みを行っているか。	3	3	日本工業規格(JIS)によるプライバシーマークを取得する等、個人情報保護に積極的な取組みをしている。
総合評価	3	3	概ね計画どおりに管理運営しており、使用料等収入は前年をわずかだが上回ったが、利用台数は前年を下回った。

○評価基準

- 5 (秀) : 業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている。
- 4 (優) : 業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている。
- 3 (良) : 業務水準書等の内容が満たされている。
- 2 (可) : 業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1 (不可) : 業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。