【管理運営状況公表様式】

平成 22 年度　　青森県営駐車場 の管理運営状況

県所管課	東青地域県民局 （地域整備部　管理課）
指定管理者	太平ビルサービス株式会社 代表取締役社長　　狩野伸彌
指定期間	平成21年4月1日　～　平成24年3月31日

1　管理業務の実施状況

業務区分	概　　要
駐車料金徴収業務	精算機及び窓口での使用料徴収、定期券、プリペイドカードなどの販売、中心商店街共通駐車券等との引換え等の業務
駐車場の維持管理に必要な業務	清掃、各種設備の保守点検、機械警備等の業務
設備投資（コスト削減）	省エネルギー機器への交換、節電対策等
広告・宣伝	駐車場利用者への認知を広めるため、テレビ・ラジオ等による宣伝及び周辺地区へのパンフレットの配布

2　管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
駐車料金	H20		94,662,349	（指定前の実績）	
	H21	102,000,000	93,338,689	91.5%	98.6%
	H22	102,000,000	86,466,906	84.8%	92.6%
	H23				
時間決め利用者数（定期利用者除く）	H20		89,941　台	（指定前の実績）	
	H21		85,103　台		94.6%
	H22		69,593　台		81.8%
	H23		台		
	H20			（指定前の実績）	
	H21				
	H22				
	H23				

【増減理由】

周辺駐車場との競合及び利用条件（価格、利用可能日）の有利な駐車場への顧客流出

定期券利用者及び一般利用者（夜間・長時間）の減少による駐車券の販売数減少

集客対象となる商店街周辺への客足の減少（東日本大震災の影響大）

3　評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
① サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか	B	B	清掃・整理整頓の徹底による環境整備や教育訓練によるマナー向上を通じて利用者へのサービス向上に努めている。
② 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか	A	B	料金体系、割引券の説明を明示し、ねぶた期間などの特殊な期間については看板等で事前周知を図っている。また、テレビ・ラジオ等を通じての情報提供も行われている。
③ 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか	A	A	各種不良箇所については素早く修繕が行われ、施設の良好な昨日が保持されている。また、省エネ機器へも随時交換がなされている。
④ 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか	A	A	定期的な巡視の実施及び災害時の対応については24時間対応の管制センターと連携することで、安全管理については徹底されている。
⑤ 指定管理料が適切に執行されているか	C	B	施設の維持管理に必要となる支出等が適正に執行されている。
⑥ 成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか	B	C	メディアを利用しての各種広報活動は積極的に行われているものの、料金目標には届いていない。
⑦ 個人情報の保護に対する耐性の構築・取組みを行っているか	A	A	個人情報の持ち出し禁止が徹底されており、外部漏洩等はなかった。
総合評価	B	B	使用料収入の目標額には届かなかったが、周辺の駐車場との競合及び付近商店街への客足の減少等を考慮すれば、減少額を最小限に抑えている。また施設の管理については適正に行われていると認められる。

○ 評価基準

A （優）：適正であり、優れた実績をあげている

B （良）：適正である

C （可）：概ね適正であるが、一部改善を要する

D （不可）：改善や更なる取組が必要