

No.	質問	回答	参考
ICカード・利用者登録			
1001	PIN番号とはなんですか？	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。	
1002	PIN番号を何回連続入力間違いをするとカードが失効しますか？	ICカードの失効までの連続誤入力回数は、各認証局により異なります。ご利用の電子認証局にお問合せください。	
1003	ICカード更新を行った場合、実施途中の案件に引き続き参加できますか？	入札書提出前であれば可能です。入札書提出後に更新した場合、更新時期が入札書提出から開札日時と重なってしまう場合は、紙入札移行手続きを行っていただきます。	
1004	ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧カードで参加した案件の情報を確認できますか？	確認できます。ICカード更新の有無に関わらず、同一企業ならどのICカードでも過去の案件情報を確認することができます。	
1005	ICカード更新後に旧カードは利用できますか？	更新後、旧カードは有効期限内であっても利用不可能となります。	
1006	「ICカード更新」機能で旧カードの情報を新カードに書き換えた場合、企業IDは変わりますか？	「ICカード更新」機能でも、「登録」機能でも、企業IDは変わりませんので、旧カードで参加中の案件にも、引き続き新カードでご参加いただけます。	
1007	利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはどのような機能でしょうか？	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限切れが間近となった際等にご利用ください。なお、ICカードを再購入した場合は、ICカードの「登録」により追加登録していただきます。	
1008	ICカードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか？	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。	
1009	PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。ICカードを確認してください。」というメッセージがでる。	利用者登録を行っていない場合に表示されるメッセージです。利用者登録を行ってください。	
1010	開札時刻が重なった場合でもICカードは1枚あれば足りるのでしょうか？	青森県では予定価格を公表しているため、応札は1回としております。その結果、開札時の待機を要しませんので、国土交通省等の他の発注機関とのICカードの共通化は問題ないと思われれます。	
1011	複数のICカードで対応可能でしょうか？	はい、可能です。複数のICカードに対応しております。また、案件ごとにICカードを指定する運用は行いませんので事前確認も行いません。	
1012	建設工事と関連業務両方の等級名簿に登録されております。ICカードは1枚で大丈夫でしょうか？	セキュリティ管理上、建設工事と関連業務のICカードは別々のものを用意してください。	
1013	経常JVの利用者登録は、単体用で登録したカードを併用できますか？	単体用のICカードを経常JV用として併用することはできません。経常JV専用のカードをご用意ください。	
1014	同一の「ICカード取得者」で何枚もカードを取得可能ですか？	はい。同一の名義で実印を何種類も保持できることと同様に可能です。ただし、全く同一の実印が無いことと同様に、全く同一のICカード(コピー)ということではありません。また、ICカードの管理はくれぐれもご注意ください。	
1015	電子入札に使用するICカードを1枚用意すれば、青森県及び国を含む他の機関の電子入札と共通で使用することはできますか？	コアシステムにより構築している団体に限って言えば、ICカードを本県及び国を含む他の機関の電子入札と共通で使用することは可能です。なお、環境設定は、すでに登録されてある環境設定ファイルに追加する形なので、各機関の登録には影響ありません。ICカードのPIN番号についても、青森県又は他の機関のシステムに登録することで変更になることはありません。 ICカードの枚数については、更新時は一定の期間を要するので、念のため予備カードを準備している会社もあるようです。 ただし、電子入札システムを独自システムで構築している団体もありますので、入札参加予定の公共団体に事前にお問い合わせいただくことをお勧めします。	
1016	利用者登録の登録(変更)内容確認画面にある、証明書シリアル番号とは何ですか？	証明書シリアル番号は認証局によって採番された番号であるため、電子入札システムでは使用しません。証明書発行者、証明書有効期限もICカードに対する情報ですので、詳細はご利用の認証局にお問い合わせください。	
1017	利用者登録を実施しましたが、企業IDや登録した内容を再確認するにはどうしたらいいですか？	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。	

No.	質問	回答	参考
電子入札の設定			
2001	java.policy(ジャバポリシー)とはなんですか？	電子入札システムのプログラムをクライアントマシンにダウンロードするための設定です。この設定を行わないと電子入札システムを使用することができませんのでご注意ください。	
2002	国と同じICカードで電子入札に参加する際の注意点は？	環境設定(Javapolicyの設定)に、青森県の情報を追加する必要があります。詳細は、カード購入先認証局にお問い合わせください。	
2003	電子入札システムを起動すると、ブラウザが終了してしまう。	①サードパーティ製のブラウザ拡張の無効化設定を行って下さい。②不要なアドオンソフトを無効化してください。③セキュリティソフト等の常駐プログラムを停止または終了して下さい。	
2004	電子入札システムが動作するパソコンのOSは何がいいですか？	以下のOSが動作保証対象です。 ①Windows 7 Home Premium/ Professional SP1 (32bit版/64bit版) ②Windows8.1エディションなし、Pro (32bit版/64bit版) ③Windows10 Home/Pro (32bit版/64bit版)  ※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。 ICカードを取得した認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。	
2005	電子入札システムが動作するブラウザは何がありますか？	電子入札システムは「InternetExplorer11」のみ対応しております。 InternetExplorer以外のブラウザ(Chrome、Firefox等)には対応していません。  (注意事項) ※Internet Explorerは32 bit版をご利用ください。 ※Windows 8.1はデスクトップ版のInternet Explorerのみサポート対象となります。 ※Windows 10に搭載されているMicrosoft Edgeは使用することができません。 ※InternetExplorer11以外のバージョンは、マイクロソフト社が2016年1月12日よりサポートを終了したバージョンです。お早目にマイクロソフト社がサポートしているバージョンへ変更してください。	
2006	案件の途中でJREのバージョンを変更しても問題ありませんか？	特に問題ありませんが、パソコンのセットアップ中に問題が発生した場合、申請等が間に合わなくなる恐れがありますので、なるべく余裕のある間に行うようにしてください。	
システム操作中のトラブル			
3001	くじ番号を入力しないとどうなるのでしょうか？	入力しないとエラーになり、入札書を提出することができません。なお、くじ番号は「000～999」までの任意の3桁の数字を入力してください。(例. ○「071」、×「71」)	
3002	電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか？	セキュリティ上、最後にサーバーと通信してから30分間何の操作も行わないとタイムアウトになります。	
3003	ICカード取得者が複数の場合、受領確認書はどのICカードからでも提出可能ですか？	お客様が事前に年間委任状を提出していることが前提となりますが、どのカードでも提出可能です。なお、同じ案件で、複数枚のICカードを使用することは、ICカードの更新による切り替えによるものを除き、原則として認めておりません。	
3004	応札したことを確実に確認する方法はあるのでしょうか？	はい。皆様が応札したら、青森県より「入札受付票」が発行されます。この入札受付票は、システム画面上で確認できますし、受付票を発行した旨をお知らせするメールも送信されます。入札受付票は、印刷されることをお勧めいたします。	
3005	「指名通知書が発行されました・・・」というメールが届きましたが、違うICカードで案件に参加できますか？	はい。参加できます。	
3006	電子入札の開札状況を確認する方法がありましたら、教えてください。	青森県では、電子入札の開札が大幅に遅れそうな場合は、全ての入札参加者に対して、ファックス等により第一報の経過報告を行う運用としております。そのほか、電子入札システム上でも、作業経過をお知らせすることがあります。(※入札状況一覧画面の状況「表示」ボタンをクリックします。)	

No.	質問	回答	参考
3007	電子入札システムの利用にあたり注意事項はありますか？	以下の内容を確認・注意してください。 ○Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○Javaインストール時のユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ○JavaインストールをAdministrators権限をもつユーザで行うこと。 ○YahooやGoogle等のツールバーや、ポップアップブロック機能を有するソフトをインストールしている場合、青森県電子入札システムのアドレス「http://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/」がブロック解除対象となっていること。 ○Javapolicyが正確に設定されていること。 ○青森県電子入札システムのアドレス「http://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/」が、信頼済みサイトに登録されていること。 ○互換表示設定がされていること。	<a href="#">①信頼済みサイトの設定</a> <a href="#">②互換表示設定</a>
3008	利用者登録時、登録完了画面を印刷し忘れてしまいました。どうしたらいいですか？	登録完了画面の代わりに、利用者登録の変更内容確認画面を印刷してください。利用者登録メニュー画面にて「変更」ボタンを押下し、利用者変更画面を表示します。次に、画面下部にある「入力内容確認」ボタンをクリックし、変更内容確認画面を表示します。画面下部にある「印刷」ボタンをクリックすると別ブラウザで変更内容確認画面が表示されますので、ブラウザの印刷機能で画面を印刷してください。	
3009	添付ファイルを追加し送信しようとするが送信できません。提出内容確認ボタンを押すと以下のアプレットエラーが表示されます。「APPLET-ERROR-01101602-10020」「指定された添付資料が見つかりません」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、フロッピーディスク等の外部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば設定していただき、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。	
3010	電子入札システムにログインしようとする、日付と時刻が表示されず、ログインできません。 ・Plugin tag OBJECT or EMBED not supported by browserと表示される ・真っ白になってしまう ・「×」マークが表示される ・「！」マークが表示される	下記いずれかが原因の可能性があります。 ①Javaポリシー(java.policy)の設定に誤りがある。 Javaポリシーの設定を確認してください。 設定するアドレスは「https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/CALS/」です。 ②ご利用のJavaがシステム対応外のバージョンである。 Javaをアンインストールし、再度対応しているJavaをインストールしてください。 対応しているJavaのバージョンは、認証局毎に異なりますので、認証局にご確認ください。 ③複数のJavaがインストールされている。 Javaが複数インストールされている場合、ログインできない可能性があります。	<a href="#">④Javaバージョン確認</a>
3011	電子入札システムにログインしようとする、「JavaTMIは、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」と表示されます。	Internet Explorerの信頼済みサイトの設定を行ってください。 ①「Internet Explorer」を起動する。 ②「ツール」メニューより「インターネット オプション」を選択する。 ③「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする。 ④「次のWebサイトをゾーンに追加する」に以下のURLを入力し「追加」ボタンをクリックする。 https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp ⑤「OK」ボタンをクリックし「インターネットオプション」画面の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックする。 ⑥「ポップアップブロックの使用」を「無効にする」に変更する。 「OK」ボタンをクリックし各設定画面を閉じる。	<a href="#">①信頼済みサイトの設定</a>
3012	電子入札システムにログインしようとする、Javaの警告メッセージが表示されます。何を選択したらいいですか？	ご利用のJavaバージョンによって、警告メッセージの表記が異なります。下記を参考にしてください。 ①「Java update needed」または「Javaのアップデートが必要です」と表示された場合 「Later」または「後で」を選択してください。「更新」はしないでください。 ②「Javaセキュリティ警告」または「セキュリティ警告」が表示された場合 必ず「実行」を選択してください。「更新」はしないでください。 ※「更新」をするとJavaの入れ直しが必要になる場合がありますのでご注意ください。	<a href="#">⑥Java警告メッセージの回避方法</a>
3013	電子入札システムにログインしようとする、「セキュリティによってブロックされたアプリケーション」と表示され、ログインができません。	JRE7Update45をご利用の場合、Javaのセキュリティ設定が必要となります。 Javaのコントロールパネルから、Javaのセキュリティレベルを「中」にしてください。 JRE8をご利用の場合は、例外サイト・リストが設定されていることを確認してください。	<a href="#">⑦Javaセキュリティ設定</a>

No.	質問	回答	参考
3014	Javaのバージョンを調べる方法はありますか？	Javaのコントロールパネルからご確認頂けます。 ①スタートメニューから「コントロールパネル」を開きます。 ②コントロールパネルより「Java」のアイコンをクリックします。 ③「Javaのコントロールパネル」より、「バージョン情報」をクリックし、バージョンをご確認ください。	<a href="#">④Javaバージョン確認</a>
3015	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「処理の受付が終了しませんでした。再度、同じ処理を実行してください」	もう一度、同じ操作をして改善しない場合は、ブラウザの再起動を行ってください。 ブラウザの再起動を行った後も改善しない場合は、Internet Explorerの設定をし直す必要があります。	<a href="#">①信頼済みサイトの設定</a>
3016	PIN番号入力後、下記のエラーメッセージが表示されます。「実行エラーが発生しました。」	①Internet ExplorerとJavaのキャッシュのクリアを行ってください。 ②Javaポリシーの設定ができていないか確認してください。 Javaポリシーの確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問い合わせください。	<a href="#">③IEキャッシュクリア手順</a> <a href="#">⑤Javaキャッシュクリア手順</a>
3017	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻ってしまいます。	「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻るとするのは電子入札ASPの機能ではなく、インターネット・エクスプローラの機能となります。本機能を使用した場合、システムが正常に動作しない場合がありますので、前画面に戻る場合には、システム画面上の「戻る」ボタンをご使用ください。	
3018	各通知書の表示はできるが、印刷ボタンや保存ボタンを押下しても画面が変わりません。	原因として、ハードディスクの空き容量が少ないことが考えられます。ハードディスクの空き容量は、ご使用のパソコンがWindowsXPの場合は500MB以上、WindowsVistaの場合は1GB以上ご用意ください。	
3019	入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできますか？	入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。青森県電子入札システムは、お客様が入札金額の入札間違いを防止するために、「入札金額を入力すると横に漢数字の記載された金額を同時表示」、「コンマ区切りの数字を同時表示」させるほか、入札書提出前に入札金額等を確認する画面が表示されます。	
3020	入札書に入力した金額が、右側の表示欄に表示されません。	入札金額は半角の数字で入力していただけます。日本語入力システムONの状態でご入力した場合、全角文字として入力すると、このような現象が起きます。日本語入力システムをOFFにし、半角数字を直接入力にて金額を入力していただくと表示欄に金額が表示されます。	
3021	応札する際にトラブルが発生し対応できない場合はどのようにすればよろしいでしょうか？	まず、入札締切時間を確認してください。その後、入札締切時間までに、各発注機関へ連絡します。連絡後は各発注期間の指示に従ってください。	<a href="#">紙入札参加承諾願等の様式について</a>
3022	紙に切り替えた場合、入札書にくじ番号を記載するのでしょうか？	はい。入札書余白にくじ番号を記載していただくこととなります。くじ番号は、電子入札システムによる入札同様、「000」から「999」までの任意の3桁の番号を記載してください。	
3023	入札書が正常に提出されたことを確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されていれば提出されています。	
3024	開札時間が遅れている場合等はどこに確認すればよいですか？	電子入札システムの「入札状況一覧」に該当案件を表示し、「状況」表示ボタンをクリックしてください。発注者から提供された情報は、「作業状況確認」画面にて確認することができます。「作業状況確認」画面を表示すると「〇月〇日〇時〇分現在、～により開札を一時間遅らせます」というような情報が提供されます。	

No.	質問	回答	参考
電子入札の運用			
4001	紙に切り替えた場合、入札書にくじ番号を記載するのでしょうか？	はい。入札書余白にくじ番号を記載していただくこととなります。くじ番号は、電子入札システムによる入札同様、「000」から「999」までの任意の3桁の番号を記載してください。	
4002	入札書が正常に提出されたことを確認するにはどうしたら良いですか？	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されていれば提出されています。	
4003	開札時間が遅れている場合等はどこに確認すればよいですか？	電子入札システムの「入札状況一覧」に該当案件を表示し、「状況」表示ボタンをクリックしてください。発注者から提供された情報は、「作業状況確認」画面にて確認することができます。「作業状況確認」画面を表示すると「〇月〇日×時×分現在、～により開札を一時間遅らせます」というような情報が提供されます。	
4004	競争入札参加資格名簿の変更届を提出したが、電子入札システムの利用者登録画面で変更されていません。	企業代表者変更の手続きが完了してから、電子入札システムへの変更がなされるまで若干の時間がかかります。青森県監理課建設業振興グループに状況をお問い合わせください。なお、この手続き中の間に、お客様が行う入札参加手続き等については、入札に参加する発注機関宛に変更届出が提出されているのであれば、有効な手続きとしております。	
4005	業者情報について、代表者名が会社名になっています(建設関連業者)。	建設関連業務における入札参加資格名簿の過去のデータ仕様と現在のデータ仕様との互換性を確保するため、一部のお客様の情報は、代表者名欄に会社名が表示される場合があります。そのまま利用者登録しても問題ありません。	
4006	特定JVの場合において、構成員の代表者へ委任する個別委任状は、書面により提出するのでしょうか？	はい。委任状は電子対応ではありませんので、従来どおり、書面により提出していただきます。協定書は申請書等の添付書類として電子入札システムを利用して提出可能です。	
4007	電子入札自体は会社の代表者が行い、契約は委任状により委任された支店長が行うことは可能でしょうか？	年間委任状において、上記権限に関する委任事項を明記していることが前提となりますが、システム上可能です。ただし、自社内において、操作等行き違いのないように連絡を密にしてください。	
4008	委任状について、年間委任状の他に、従来行っていた個別の委任状を提出する必要はないのでしょうか？	年間委任状については、本社が県外にある会社で、支店長等が入札や契約を行う場合を想定したものです。代表者名義のICカードを用いて入札を行う場合は委任状を提出する必要はありません。	
4009	入札時間について、前日の9時から15時までを標準とするとありますが、これはどの発注機関も同様にこのような対応になるのでしょうか？	9時から15時までが標準ですが、最終的には各発注期間が定めることとしておりますので、公告または指名通知時に記載される「入札受付開始日時」及び「入札締切日時」、「開札予定日時」を必ず確認してください。	
代表者・支店長等の変更			
5001	代表者・支店長等の変更手続き方法・流れを教えてください。	(別紙のとおり)	
その他			
6001	ISDN回線しか対応していない地域では、どのように対応すればよいのですか？	ISDN回線でも電子入札は可能ですが、ADSL回線と比べて、通信トラブルの可能性が高くなります。技術資料提出及び入札書提出期間等に注意し、早めの提出を心がけてください。	
6002	ページを開く時に「セキュリティの警告」が表示されます。	そのまま「はい」を選択して構いません。(インターネット・エクスプローラ8の場合は質問方法が変更されています。「いいえ」を選択してください。)	
6003	国土交通省を利用しているのですが、ICカードは機関ごとに更新するのですか？	ICカード更新は利用者登録を行なっている公共団体ごとに実施してください。	
6004	入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか？	電子入札システムでは、予定価格内で最低価格の応札者が複数いた場合、電子くじにより落札候補者を決定します。	
6005	電子くじのしくみについて教えてください。	別添ファイルをご覧ください。	<a href="#">電子くじのしくみ</a>
6006	最低入札額が複数の業者で同額になった場合はどのように落札者が決定されるのでしょうか？	落札となる価格を複数の者が入札した場合は、紙入札と同様にくじで落札者を決めます。入札書提出時に電子くじ番号(3桁数字)を登録し、その数字等を元に電子くじが行われます。	

No.	質問	回答	参考
6007	自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていますが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良いですか？	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定されていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻が電子入札での標準時刻となります。お客様のパソコン等の時間が受付時間内だったとしても、電子入札システムの時間が過ぎていた場合は、入札書等が受理されませんので、余裕をもって提出処理をお願いします。	
6008	落札結果はメールで届くのでしょうか？	落札結果は電子入札システム上で発行される「落札者決定通知書」にてご確認ください。「落札者決定通知書」が到着すると同時に「落札者決定通知書到着のお知らせ」メールをお届けいたします(メールには落札結果は記載されておりません)。	
6009	受付票や通知書が到着すると「受付票(通知書)到着のお知らせ」メールが届きますが、このメールはだれがしているのですか？	電子入札システム自体が青森県に代わり自動的に送信しています。	
6010	複数のICカードで利用者登録を行ったところ、すべて同じ企業IDで登録されましたが問題ないですか？	問題ありません。青森県の電子入札システムは、お客様の業者番号に一つの企業IDを付与しております。何枚登録しても、企業IDは同じです。	
6011	通常型指名競争入札方式における指名通知書発行メール以降、案件に関するメールはどこに送付されますか？	案件に参加するICカードの連絡先メールアドレス宛に送付されます。利用者登録画面の3段目に記載されているメールアドレスとなります。指名通知書発行お知らせメールの場合、青森県は、指名通知の段階では、お客様がどのICカードを使用するかこの段階では分かりません。よって、利用者登録情報2段目に記載された、「代表窓口情報」の連絡先メールアドレスに指名通知のお知らせメールを発行します。上記以外の場合、お客様がどのICカードを使用するかが分かれますので、利用者情報3段目に記載された「ICカード利用部署情報」の連絡先メールアドレスにお知らせメールを送信します。	
6012	入札保証金納付方法はどのようなものがありますか？	入札保証金の納付は、青森県建設工事入札保証金収納事務取扱要領により行います。詳細については、トップページ上に記載しておりますのでご覧ください。	
6013	経営事項審査の結果通知書(総合評定値通知書)はどのように提出すればよいのですか？	指名競争入札の場合、持参、郵送等によるほか、ファックス等を利用して提出してください。条件付き一般競争入札の場合、申請書と共に、PDFデータ等に添付して提出してください。	
6014	技術資料はどんなアプリケーションソフトを認めていますか？	以下のソフトを認めています。 ○PDF(Acrobat7形式以下での保存。) ○Word(2003形式以下での保存。なるべくPDFに変換すること。) ○Excel(2003形式以下での保存。なるべくPDFに変換すること。) ○一太郎(2006形式以下での保存。なるべくPDFに変換すること。) ※提出する資料が複数の場合は、LZH形式又はZIP形式により1ファイルに圧縮してから提出してください。	
6015	契約書の様式等はどこでもらうことができますか？	契約書及び提出様式は、青森県建設業ポータルサイトの様式集からダウンロードすることができます。	
6016	物品及び役務に関する電子入札実施予定について教えてください。	物品及び役務に関する電子入札実施予定については、物品及び役務の入札参加資格申請書等を提出した窓口に直接お問い合わせください。	