

平成28年度 白神山地ビジターセンターの管理運営状況

県所管課	環境生活部自然保護課
指定管理者	青森県森林組合連合会 代表理事会長 本間 家大
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日

1 管理業務の実施状況

業務区分	概要
自然体験事業	・自然観察会の実施
文化継承事業	・ネイチャースクール、ネイチャークラフト、特別展の実施
情報発信・交流事業	・センターだよりの発行、ホームページ等による情報提供 ・イベント等を活用したビジターセンターのPR
施設案内資料等の作成	・施設案内リーフレット、白神山地ガイドブック、白神山地ガイドブック（児童用教材）、白神山地ビジターセンターポスターの作成

2 管理施設の利用状況

利用指標	年度	計画	実績	計画対比	前年度対比
入館者数	H25	70,000	56,196	80.3%	102.9%
	H26	70,000	56,959	81.4%	101.4%
	H27	70,000	56,752	81.1%	99.6%
	H28	70,000	49,271	70.4%	86.8%
映像体験ホール 入館者数	H25	22,572	15,651	69.3%	86.7%
	H26	22,572	15,808	70.0%	101.0%
	H27	18,781	15,025	80.0%	95.0%
	H28	18,781	10,954	58.3%	72.9%
【増減理由】 ○ 平成28年11月から平成29年3月までの5ヶ月間、天井改修工事により主要設備である展示ホール、映像体験ホール、情報・図書コーナーが使用不可となったため、入館者数及び映像体験ホール入館者数は前年度の実績を下回った。					

3 評価結果

評価項目	指定管理者自己評価	県所管課	
		評価	コメント
①サービスの維持・向上に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	○事業計画書に掲げた内容を適正に実施しているほか、業務水準書を上回る事業を実施しており、サービス向上が図られている。
②利用促進に向けた取組みが適切に行われているか。	4	4	○入館者増に繋がる効果的な自主事業を展開するなど、利用促進に向けた取組が適切に実施されている。
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	3	3	○施設の維持管理が適正に行われており、良好な環境（景観、安全等）が保たれている。
④緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	3	3	○マニュアルの整備や体制の構築が図られている。
⑤指定管理料が適正に執行されているか。	3	3	○映像体験ホールが5ヶ月間使用できなかった影響で観覧料収入は目標に届いていないが、経費縮減に努めるなど、指定管理料が適正に執行されている。
⑥成果目標達成のための努力が行われ、成果が上がっているか。	3	3	○主要設備が5ヶ月間使用できなかった影響で目標を下回ったが、改修工事終了後の誘客に向けた特別イベントを実施するなど、目標達成に向けた努力をしている。
⑦その他法令等を遵守した管理運営が行われているか。	3	3	○個人情報保護に関する特段の問題は発生していない。
総合評価	3	3	○主要設備が5ヶ月間使用できなかった影響で利用者は前年度を下回ったが、業務水準書を上回る事業が適正に実施されている。

○評価基準

- 5（秀）：業務水準書等の内容を上回り、特筆すべき実績をあげている。
- 4（優）：業務水準書等の内容を上回り、優れた実績をあげている。
- 3（良）：業務水準書等の内容が満たされている。
- 2（可）：業務水準書等の内容が満たされず、一部改善を要する。
- 1（不可）：業務水準書等の内容が満たされず、重大な改善を要する。