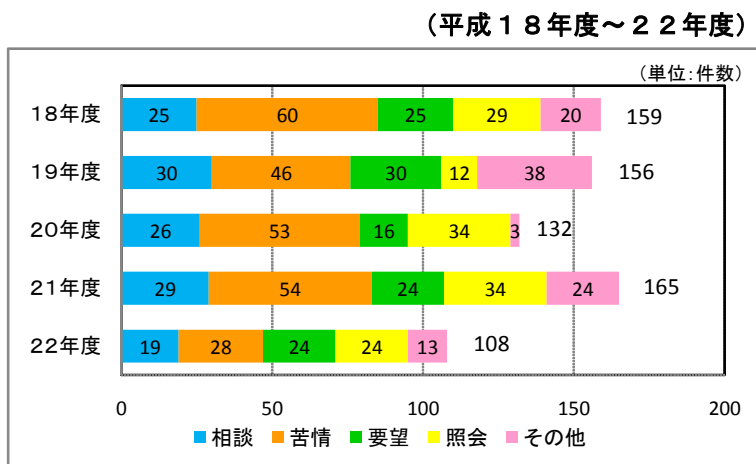


## 行政相談の状況

県庁北棟1階の行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。

平成22年度の行政相談の概要は、次のとおりとなっています。

### <相談等件数>



平成22年度の相談等の件数は108件で、前年度を下回っています。

相談等の種別で見ると、苦情が28件、要望が24件、照会が24件、相談が19件などとなっています。

### <分野別相談等内容>

(平成22年度)

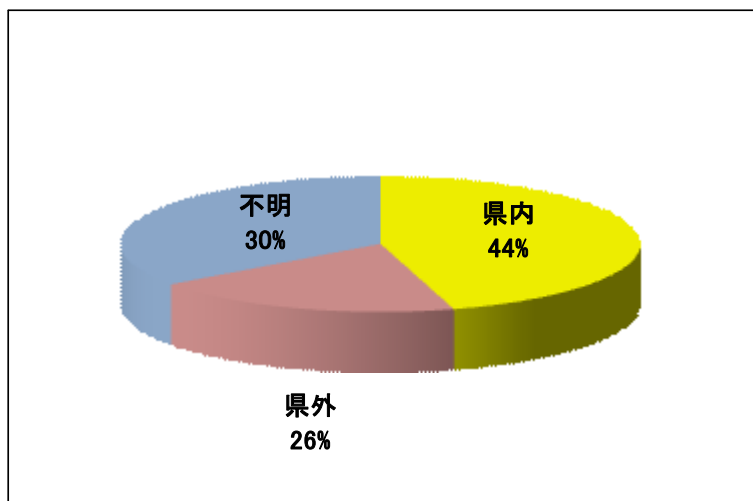
分野	件数	分野	件数
保健・医療・福祉	21	交通・基盤	16
生活	3	エネルギー	3
環境	2	教育・スポーツ	5
地域振興	1	行政一般	12
商工労働	6	その他	27
観光・文化	5	(合計)	108
農林水産	7		

分野別では、保健・医療・福祉、交通・基盤(道路等)、行政一般(県職員に関すること等)に関する相談等が多くなっています。

東日本大震災関連の相談等は、主としてその他に含まれています。

## ＜相談等申出者の住所＞

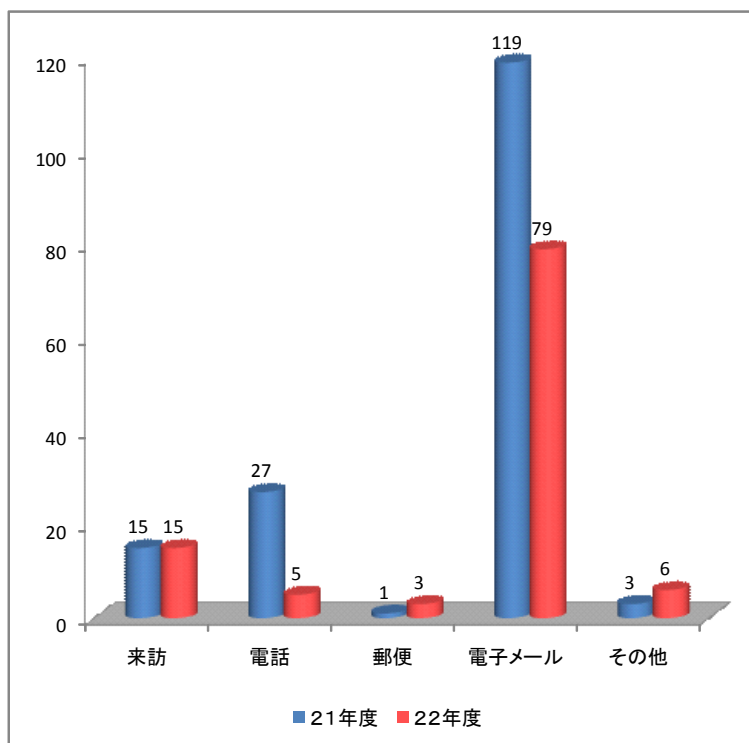
(平成22年度)



住所別では、県内の方が44パーセント、県外の方が26パーセントを占めています。

## ＜相談等の方法＞

(平成21～22年度)



相談等の方法としては、電子メールによるものが多くなっています。

※このほか、電話等による軽易な照会が357件ありました。