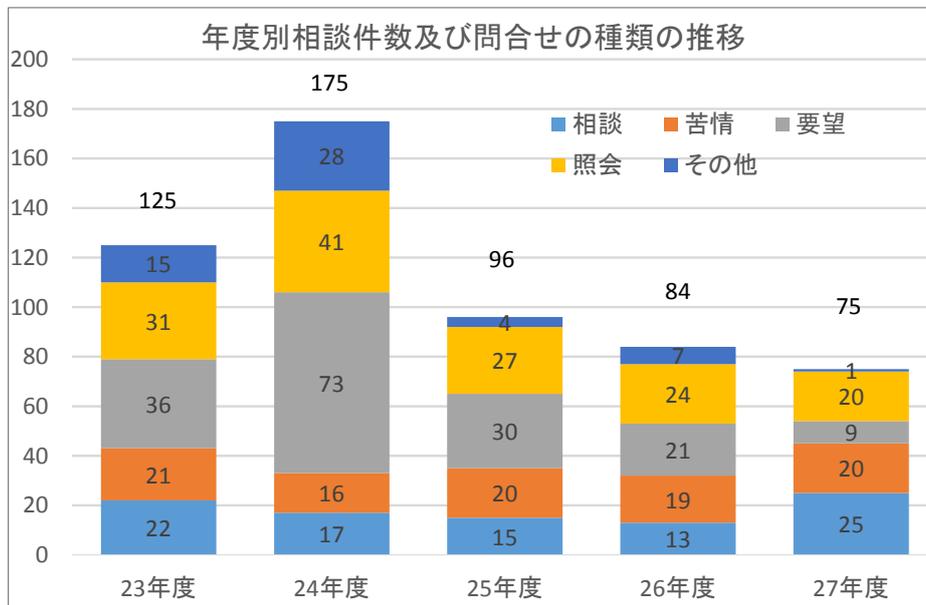


平成27年度行政相談の概要

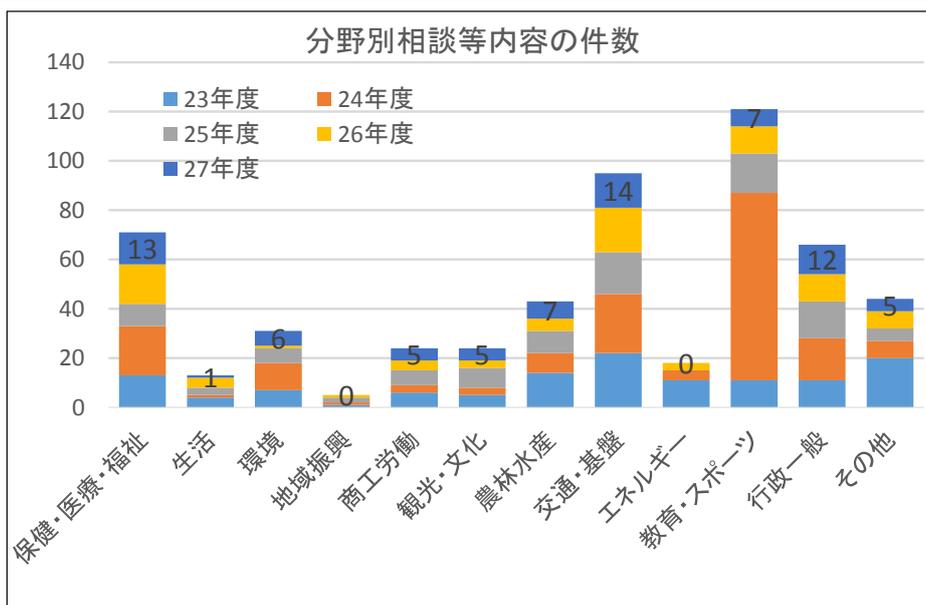
行政相談室では、県政全般についての相談、照会、要望、苦情などに応じています。
平成27年度の行政相談の概要は、次のとおりです。

■ 相談等件数



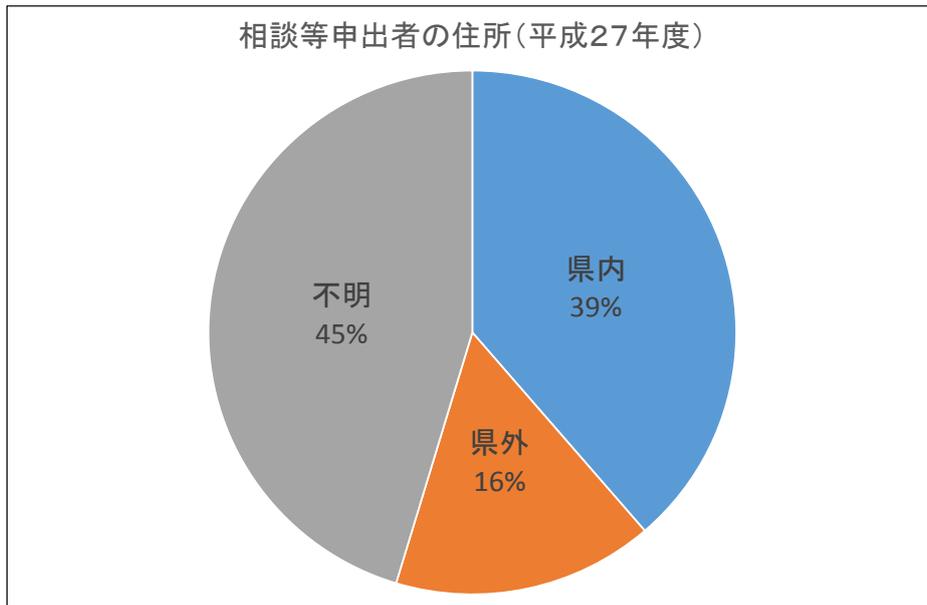
- 平成27年度の相談等の件数は75件で、前年度よりわずかに減っています。
- 相談等の種別では、相談25件、苦情20件、照会20件、要望9件などとなっています。
- ※ この他、電話や電子メール等による軽易な照会が、221件ありました。

■ 分野別相談等内容



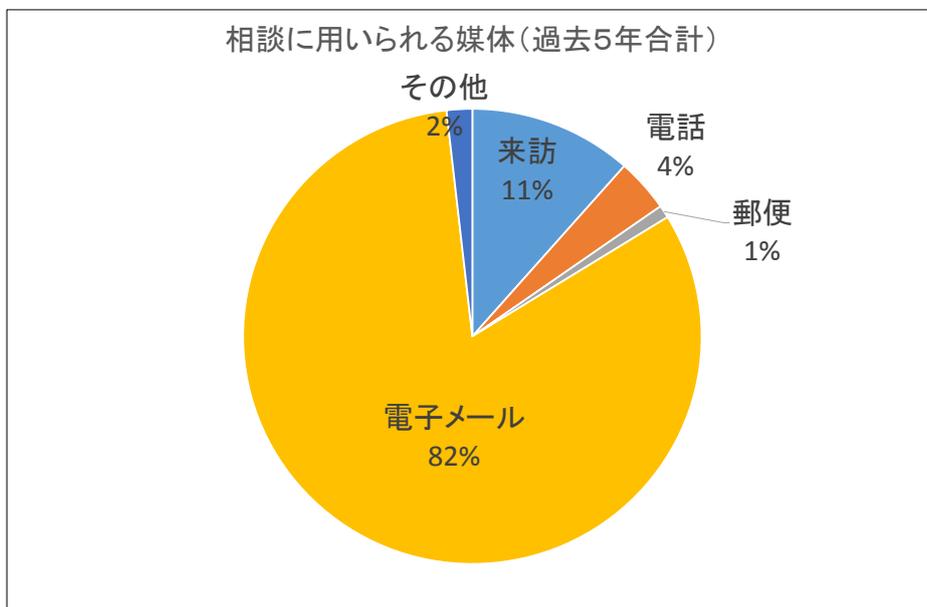
- 平成27年度は交通・基盤(14)、保健・医療・福祉(13)が多くなっています。
- 過去5年間の合計では、教育・スポーツが多く、次に交通・基盤、保健・医療・福祉の順となっています。

■ 相談等申出者の住所



○住所別では、県内の方が39%、県外の方が16%を占めています。

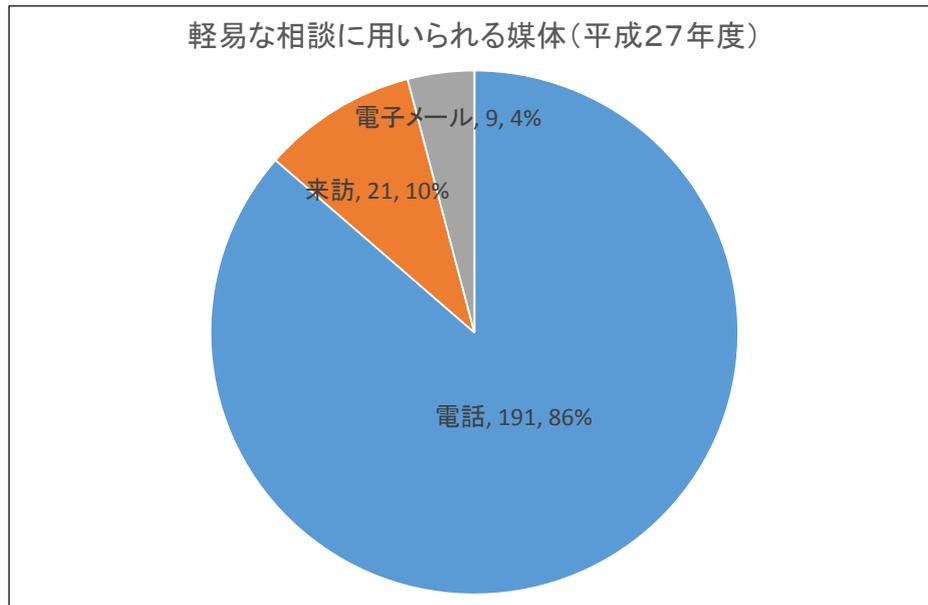
■ 相談等の方法 ①



○相談件数の8割以上は、電子メールが用いられています。

○次いで、来訪(11%)、電話(4%)の順となります。

■相談等の方法 ② 軽易な照会の場合



- 一方、軽易な照会は、そのほとんどが電話(181件、86%)により行われています。
- 次に来訪(21件、10%)、電子メール(9件、4%)の順となっています。